

FÖRETAGSÄGD BIL

Försäkring för både fordon och verksamhet
– gäller för Personbil, Lätt lastbil, Lätt släp och Hyrbil



Varje bransch och varje företag har sina speciella förutsättningar, risker och behov av försäkringskydd. Det är utgångspunkten för oss på Trygg-Hansa när vi utformar innehållet i våra fordons- och företagsförsäkringar. Vi samarbetar med flera ledande branschorganisationer och ser hela tiden till att hålla oss uppdaterade om vad som händer i form av ny teknik, nya rutiner, skador med mera.

I den här foldern får du viktig information om försäkringen för företagsägd personbil, lätt lastbil, lätt släpvagn och fordon för yrkesmässig uthyrning. Fullständig information finns i försäkringsvillkoret som du kan ladda ner från vår hemsida www.trygghansa.se. Du kan även ringa oss på 0771-111 700 så skickar vi det till dig.

Varför Trygg-Hansa?

Som företagare har du flera goda skäl att försäkra ditt fordon hos oss på Trygg-Hansa. Förutom att vi har anpassade försäkringslösningar för fordonet så har vi snabb och effektiv skadehantering.

Genom det program vi kallar Skadestop arbetar vi aktivt för att hjälpa dig att förebygga skador, minska onödiga kostnader och avbrott i verksamheten och skapa en tryggare arbetsmiljö. Skulle olyckan ändå vara framme har vi en effektiv skadeorganisation, med erfarna besiktningsmän som snabbt kan vara på plats, oavsett var i landet du befinner dig.

Så är försäkringen uppbyggd

De grundläggande delarna i försäkringen (basskyddet) kan tecknas i tre steg:

Steg 1 är den obligatoriska trafikförsäkringen som gäller för trafikolyckor och ersätter personskador och eventuella skador som du orsakat andra trafikanter, andras fordon och egendom.

Steg 2 ger dig ett egendomsskydd som omfattar fordonet (brand, glasruteskada, stöld, skadegörelse, drulle, djurkollision – självriskreducering och maskin- och elektroniskada). Dessutom ingår försäkring för räddning, rättsskydd och en krisförsäkring som ger möjlighet till psykologhjälp efter en olycka eller ett rån.

Steg 3 är vagnskadeförsäkringen. Den räknas till egendomsskydd för fordon och ersätter skador som drabbar ditt fordon genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse.

Tillägg: Vill du utöka skyddet ytterligare finns ett flertal kompletterande tilläggsförsäkringar som Avbrottsförsäkring, Ljud- och bildutrustningsförsäkring vid stöld, RehabTrafik, Egendom i bil eller KörVidare.

Försäkringstid

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år.

Giltighetsområde

Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder samt i några utomeuropeiska länder kring medelhavet. Begränsningar i giltighetsområdet kan ibland förekomma för vissa delar i försäkringen – se försäkringsvillkoret.

Premie

Premien påverkas bland annat av hur mycket fordonet körs per år, typ av fordon, fordonets ålder, folkbokföringsort och antal skadefria år.

Självrisk

Försäkringen gäller med de självrisker som avtalats vid tecknandet. På sid 7 i foldern finns en lista över vilka självrisker som kan väljas.

Säkerhetsföreskrifter

För att få ut rätt ersättning vid en eventuell skada måste du följa de säkerhetsföreskrifter som gäller för försäkringen. Du ska till exempel följa myndigheters och fabrikanter anvisningar för att förhindra eller begränsa skada. Ytterligare några av säkerhetsföreskrifterna har vi tagit med i den här broschyren. Vad som gäller i övrigt kan du läsa om i försäkringsvillkoret.

Högsta ersättning

För vissa skadehändelser kan det finnas ett "tak" för skadeersättning i form av högsta ersättning. Några av dessa skadehändelser och belopp har vi listat här i foldern. Övriga framgår av försäkringsvillkoren.

Översikt

■ Baskydd ■ Tillägg

Företagsägd bil

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring

Egendomsskydd för fordon

Brand	Glas	Stöld	Skadegörelse	Drulle	Djurkollision <i>självriskreducering</i>	Maskin- och elektronikskada	Vagnskada
-------	------	-------	--------------	--------	---	--------------------------------	-----------

Övrigt baskydd

Rättsskydd <i>Fordon</i>	Kris	Räddning
-----------------------------	------	----------

Avbrott <i>Fordon</i>	Ljud- och bildutrustning	RehabTrafik	Egendom i bil	KörVidare
--------------------------	--------------------------	-------------	---------------	-----------

Företagsägt släp

Egendomsskydd för släp

Brand	Stöld	Vagnskada
-------	-------	-----------

Övrigt baskydd

Rättsskydd <i>Fordon</i>

Hyrbil

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring

Egendomsskydd för fordon

Brand	Glas	Stöld	Maskin- och elektronikskada	Vagnskada
-------	------	-------	--------------------------------	-----------

Övrigt baskydd

Rättsskydd <i>Fordon</i>	Räddning
-----------------------------	----------

Ljud- och bildutrustning	RehabTrafik
--------------------------	-------------



BASSKYDD

Trafikförsäkring

Enligt lag måste alla bilar ha en trafikförsäkring.

Försäkringen ersätter

- personer i eller utanför fordonet som skadas.
- skador på annans egendom (till exempel någon annans fordon) som du orsakar.

Försäkringen ersätter inte

- skada på ditt fordon eller saker i ditt fordon.
- skada på egen egendom.

Skador på ditt eget fordon kan ersättas genom vagnskadeförsäkringen.

Egendomsskydd för fordonet

Brand

Försäkringen ersätter

- skador till följd av brand, blixtnedslag eller explosion.
- skador till följd av kortslutning i kablar och ledningar och direkta följskador på strömförbrukare.

Försäkringen ersätter inte

- skador på ljuddämpare, däck och slangar till följd av brand eller explosion i dessa.
- skador på elektrisk motor och strömförbrukare till följd av brand eller kortslutning i dessa.

Säkerhetsföreskrifter

- Anordning som används för att ge starthjälp till, värma eller torka fordonet ska vara provad och godkänd för detta ändamål.
- Svetsningsarbete får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material.

Glasruteskador

Försäkringen ersätter

- vind-, sido- eller bakruta som genombrutits, spräckts eller krossats.

Försäkringen ersätter inte

- skador som skett när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen. Dessa skador kan ersättas genom vagnskadeförsäkringen.

Stöld

Försäkringen ersätter

- skada genom stöld, tillgrepp och rån.

Högsta ersättning

- Ljud- och bildutrustning (eftermonterad) – 10 000 kr per skadetillfälle. För värden därutöver kan tilläggsförsäkring tecknas. Fabriksmonterad utrustning ersätts utan beloppsbegränsning.
- Monteringskostnad för ljud- och bildutrustning – 10 000 kr.

Med ljud- och bildutrustning menas fast monterad utrustning som återger ljud och bild och som är konstruerad för att endast användas i fordonet såsom bilstereo, cd-spelare, navigationsutrustning, spelkonsoler, video och dvd samt tillbehör till dessa. Dock inte tillbehör som kan användas utanför fordonet, till exempel cd-skivor, kassetband, spel, videokassetter och dvd-skivor.

Säkerhetsföreskrifter

- Låskrav – personbil och lätt lastbil ska vara låst med tändningslås. Släp ska vara låst med kullås eller kätting med hänglås av minst klass 3 enligt Svenska Stöldskyddsföreningens (SSF) norm.
- Förvaring av nycklar – när fordonet lämnas ska tändningslåset låsas och nyckeln vara urtagen. Detta gäller även vid lastning och lossning. Tändningsnyckeln, nyckelkort eller liknande får inte förvaras i eller i närheten av fordonet, och ska i övrigt förvaras aktsamt. Nycklarna, nyckelkortet eller liknande får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer. För hyrbilar gäller att nyckeln, nyckelkortet eller liknande ska låsas in i fast förankrad nyckelförvaringsenhet.
- Utrustning till fordonet – utrustning ska vara inlåst i fordonet.
- Utrustning på fordonet – utrustning ska vara fast monterad.
- Avmonterad fordonsdel eller utrustning – fordonsdelar eller utrustning som inte förvaras i fordonet, ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren. Föremål som på grund av storlek, användning eller liknande inte rimligtvis kan förvaras inlåsta, ska förvaras aktsamt.

Skadegörelse

Försäkringen ersätter

- skadegörelse på fordonet orsakad av annan person.

Drulle

Med Drulleförsäkring kan du få ersättning vid skador på och i fordonet samt vid förlust av billtillbehör, som orsakas genom plötslig och oförutsedd händelse och som din vanliga fordonsförsäkring inte täcker. För lätt Lastbil gäller Drulleförsäkringen endast i kupén. Drulleförsäkringen gäller inte för släp eller hyrbil.

Försäkringen ersätter

- skador på inredning efter utspilld färg.
- skador på innertak efter lastning.
- borttappade bilnycklar: nya nycklar och omkodning av befintliga nycklar.
- feltankning: kostnad för bärgning till verkstad och rengöring av tank.
- bensinstopp: kostnad för bärgning till bensinstation eller för att transportera bensin till bilen.

Försäkringen ersätter inte

- skador som orsakas av djur.
- händelser som omfattas av brand-, stöld-, glas-, maskinskade-, räddnings-, rättsskydds, kris eller vagnskadeförsäkringen.

Högsta ersättning

Försäkringsbeloppet är begränsat till högst 50 000 kronor per skadetillfälle.

Djurkollision – självriskreducering

Med djurkollision reducerar du din vagnskadesjälvrisk med 10% av prisbasbeloppet om du genom kollision kör på djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan. Skadan ska vara ersättningsbar enligt vagnskadeförsäkringen.

Försäkringen ersätter

- maximalt 10% av prisbasbeloppet dvs du kan reducera din vagnskadesjälvrisk med beloppet. Har du inte vagnskadeförsäkring får du ersättning upp till maximalt 10% av prisbasbeloppet.

Maskin- och elektronikskada

Försäkringen ersätter

- skador som berör motor, elektronik, växellåda och kraftöverföring om fordonet körts högst 15 000 mil och är högst 8 år.

Försäkringen ersätter inte

- skador på exempelvis avgasrör, ljuddämpare, bränsletank och batteri för drivning av hybrid- och elbil.
- skador som beror på slitage eller fabriktionsfel.

Vagnskada

Försäkringen ersätter

- skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse och skada som uppstått under transport på annat transportmedel.
- skadegörelse på Hyrbil orsakad av annan person.

Övrigt basskydd

Rättsskydd – fordon

Försäkringen ersätter

- advokatkostnader vid tvist som kan uppstå vid trafikolycka, bilköp, reparation eller försäljning av fordonet. Om du förlorar tvisten ersätter försäkringen även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol.

Försäkringen ersätter inte

- småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- tvist vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden.
- grupptalan.

Högsta ersättning

- 3 prisbasbelopp.

Kris

Krisförsäkringen ger möjlighet till samtalsterapi och juridisk rådgivning, efter till exempel en obehaglig trafikolycka. Gäller för försäkringstagaren, försäkringstagarens anställda, fordonets förare och make/maka till försäkrad.

Försäkringen ersätter

- upp till 10 behandlingstillfällen hos samtalsterapeut till följd av ersättningsbar skada.
- 1 timmes juridisk rådgivning per telefon i samband med det inträffade.

Räddning

Vid trafikolycka, stöld eller annat driftsstopp får du ersättning för bärgning.

Försäkringen ersätter

- bärgning till närmaste verkstad som kan reparera fordonet.
- transport till hemorten för både fordon och passagerare om fordonet stulits eller föraren skadats och inte kan köra hem fordonet.

Försäkringen ersätter inte

- driftstopp på grund av brist på drivmedel.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Du kan komplettera skyddet i försäkring för företagsägd bil med följande tilläggförsäkringar:

Avbrott

Personbil och lätt lastbil

Försäkringen hjälper dig om ditt fordon blir stulet eller skadat och du behöver en hyrbil. Du får då 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil i max 65 dagar. Om du väljer att inte hyra bil får du istället 100 kr per dag för personbil och 400 kr per dag för lätt lastbil i ersättning.

Trafiksolebil

Avbrottsersättning för Trafiksolebil gäller med ett fast dagsbelopp. Karenstiden är 2 dygn.

Försäkringen ersätter

- hyrbil - eller avbrottsersättning - i Sverige och utomlands om bilen inte kan användas i samband med en ersättningsbar skada.

Försäkringen ersätter inte

- kostnader för drivmedel vid bilhyra samt försäkringar som biluthyraren erbjuder.
- merkostnader om du hyr ett fordon som är större än ditt ordinarie fordon.

Ljud- och bildutrustningsförsäkring vid stöld

Om du har eftermonterad ljud- och bildutrustning som är värd mer än 10 000 kr kan det vara lämpligt att teckna detta tillägg. Fabriksmonterad ljud- och bildutrustning ersätts utan beloppbegränsning.

Försäkringen ersätter

- ljud- och bildutrustning vars värde överstiger 10 000 kr. Belopp upp till 10 000 kr ersätts genom stöldförsäkring.

RehabTrafik

RehabTrafik är vår kombinerade trafikolycksfalls- och rehabiliteringsförsäkring. I försäkringen ingår bland annat hjälp av en rehabiliteringscoach, ett professionellt omhändertagande och stöd för att snabbare komma ur en eventuell sjukskrivning, eller risken för sjukskrivning.

Utöver detta, får föraren med försäkringen tillgång till privat sjukvård vid en kösituation inom den offentliga vården. RehabTrafik gäller för både föraren och passagerare om de skulle skadas vid en trafikolycka.

Försäkringen ersätter

- högsta belopp för medicinsk invaliditet är 600 000 kr och för rehabilitering och privat medicinsk vård 150 000 kr.
- tillgång till en rehabcoach, som tar fram en individuell åtgärdsplan, om någon av föraren eller passagerarna varit arbetsoförmögen i mer än 30 dagar på grund av en skada, eller om de jobbat trots medicinska besvär.
- kostnader för privat medicinsk vård.

Försäkringen ersätter inte

- förlust av arbetsförmåga, det vill säga ekonomisk invaliditet.
- funktionsnedsättning som inte kan fastställas objektivt.
- kostnader som ersätts enligt lag eller författning, internationell konvention samt kollektivavtal.

Egendom i bil

Försäkringen ersätter

- egen egendom som används i firmans verksamhet.
- kunders egendom som omhändertagits av försäkringstagaren.
- arbetstagares egendom.
- extra inredning i bil.

Försäkringen ersätter inte

- pengar och värdehandlingar.

Säkerhetsföreskrifter

- Egendomen ska tas omhand på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas.



Särskilda säkerhetsföreskrifter för stöld

När fordonet lämnats eller parkerats gäller följande:

- Egendom som förvaras på öppet flak eller flak täckt med kapell ska hållas under uppsikt.
- Tändningsnyckeln ska vara urtagen. Nyckeln, nyckelkort eller liknande ska inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till fordonet. Detta gäller även vid lastning och lossning av fordonet.
- Motorfordonet ska vara låst.
- Släpets kopplingsanordning ska vara låst.
- Om fordonets lastutrymme består av skåp ska detta vara låst.
- Egendomen ska under arbetstid då arbete utförs på platsen hållas under uppsikt eller förvaras i låst utrymme, till exempel lokal, bod, skåp eller motsvarande.
- Egendomen ska under icke arbetstid, eller då den under längre tid lämnas utan uppsikt på den plats där arbetet utförts, förvaras i låst utrymme, till exempel byggnad, bod, lokal eller motsvarande låsbart utrymme.

Högsta ersättning

- Egen egendom – 1 prisbasbelopp.
- Kundens och arbetstagares egendom – 1 prisbasbelopp.
- Extra inredning i bil – 1 prisbasbelopp.

KörVidare-försäkring

Med KörVidare-försäkringen har du möjlighet att snabbt få tillgång till en hyrbil om din bil av någon anledning inte går att köra vidare under en pågående resa. Du får ersättning för hela dygnskostnaden för hyrbil i upp till tre dygn, inklusive 10 fria mil. Försäkringen omfattar högst två skadetillfällen per försäkringsår och gäller endast inom Sverige och tills dess att din bil är 15 år gammal.

NYHET!

Försäkringen ersätter

- kostnad för hyrbil om din bil blir obrukbar i över två timmar (gäller under den tid din bil är obrukbar och högst i tre dygn).
- din självrisk för räddning, 5% av prisbasbeloppet.

Försäkringen ersätter inte

- driftstopp som beror på brist på drivmedel.
- kostnader för drivmedel vid bilhyra samt försäkringar som biluthyraren erbjuder.

SJÄLVRISKER

Självrisk är den del av skadekostnaden som du får stå för själv. Eventuella undantag framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Har vi avtalat om högre självrisk än vad som anges i villkoren, är det alltid den avtalade självrisk som gäller.

BASSKYDD

Trafikförsäkring 5, 10, 15, 20 eller 40 % av prisbasbeloppet.
Om trafikskada/olycka sker under färd utanför EES, Andorra eller Schweiz är självrisk 1 prisbasbelopp.

Egendomsskydd för fordon

Brand 5, 10, 15, 20 eller 40 % av prisbasbeloppet.
Släp: 5 % av prisbasbeloppet.

Glas 5 % av prisbasbeloppet.
Vid glaslagning är självrisk 100 kr/stenskott. (Gäller inte för släp och uthyrningsfordon.)

Stöld 5, 10, 15, 20 eller 40 % av prisbasbeloppet.
Ingen självrisk vid stöld av hela fordonet om fordonet har spårsändare.
Särskild självrisk
Om stöld sker under färd utanför EES, Andorra eller Schweiz är självrisk 1 prisbasbelopp. Självriskbefrielsen enligt ovan gäller inte.
Släp: 5 % av prisbasbeloppet.

Skadegörelse Vald stölds självrisk.
Om skadegörelse sker under färd utanför EES, Andorra eller Schweiz är självrisk 1 prisbasbelopp.

Drulle 5 % av prisbasbeloppet.

Djurkollision – självriskreducering Ingen självrisk. Högsta ersättning 10% av prisbasbeloppet.

Maskin- och elektronikskada Högst 4 000 mil, 10 % av prisbasbeloppet.
Högst 5 000 mil, 20 % av skadekostnaden lägst 10 % av prisbasbeloppet.
Högst 7 000 mil, 30 % av skadekostnaden lägst 10 % av prisbasbeloppet.
Högst 10 000 mil, 40 % av skadekostnaden lägst 10 % av prisbasbeloppet.
Högst 15 000 mil, 50 % av skadekostnaden lägst 10 % av prisbasbeloppet.

Vagnskada 10, 15, 20, 40 eller 60 % av prisbasbeloppet.
Om vagnskada sker under färd utanför EES, Andorra eller Schweiz är självrisk 1 prisbasbelopp.
Släp: 10 % av prisbasbeloppet.

Övrigt basskydd

Rättsskydd – fordon 20 % av kostnaden, lägst 5 % av prisbasbeloppet.

Kris Ingen självrisk.
Räddning 5 % av prisbasbeloppet.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Avbrott 25% av dygns- och kilometerkostnad.
Trafikskolebil – 2 dygns karens.

Ljud- och bildutrustning Samma som vald stölds självrisk.

RehabTrafik Ingen självrisk.

Egendom i bil 20 % av prisbasbeloppet.
Självrisk är 5 % av prisbasbeloppet vid stöld av hela fordonet om fordonet har spårsändare.

KörVidare Ingen självrisk.

VAD DU SKA GÖRA FÖR ATT FÅ RÄTT ERSÄTTNING

Säkerhetsföreskrifter

För att få rätt ersättning från försäkringen måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas eller utebli. Hur mycket ersättningen minskas beror på hur mycket din oaktsamhet påverkat skadans omfattning.

Låskrav och förvaring av bilnycklar, nyckelkort eller liknande

Lås fordonet när du lämnar det. Nyckeln till fordonet får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av fordonet och ska förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.

Färd på fruset vatten

Innan färd på fruset vatten skall föraren förvissa sig om isens bärighet. Vägverkets normer om vinterväg skall följas.

Tävling och uppvisning

Om fordonet används inom inhägnat tävlingsområde eller används för tävling, uppvisning eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former ges ingen ersättning. Dessutom gäller försäkringen inte på Nordslingan, Nürburgring i Tyskland.

Som ägare av ett fordon har du vissa regler att följa

- Fordonet får inte användas om det har körförbud.
- Fabrikantens anvisningar ska följas beträffande skötsel, underhåll och service samt se till att reparation och service är fackmannamässigt utförd.
- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet. Fordonets maximallast får inte överskridas.
- För att få ersättning för brandskador ska anordning som används för att ge starthjälp till, värma eller torka fordonet vara godkänd för ändamålet. Fabrikantens anvisningar ska följas.

Krav på föraren

I följande fall ges ingen ersättning:

- om föraren själv orsakar skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- om föraren är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- om föraren kör utan giltigt och erforderligt körkort/förarbevis.
- om läraren eller eleven vid övningskörning inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.

BRA ATT VETA

Borta bra men hemsidan bäst

Varmt välkommen in på vår innehållsrika och matnyttiga hemsida, www.trygghansa.se. Här kan du ta reda på vilka försäkringar du behöver, jämföra priser, teckna försäkring, anmäla skada med mera. I vår nätbutik kan du dessutom köpa prisvärda brandvarnare och andra säkerhetsprodukter av hög kvalitet.

Smidig betalning

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad (endast autogiro). Väljer du att dela upp din betalningen tillkommer en administrativ avgift.

Att tänka på för att få rätt ersättning

Det är viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är ny adress och ändrad körsträcka.

Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799).

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid. Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa kundservice på telefon **0771-111 700**.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till: Trygg-Hansa, Personuppgiftsansvarig, 106 26 Stockholm.

Skadestop

Trygg-Hansa bedriver sedan länge en omfattande skadeförebyggande verksamhet som syftar till att höja säkerheten hos våra kunder – något som givetvis gynnar båda parter.

Om du råkar ut för en skada

Vår skadehantering är snabb och effektiv. För enklare ärenden räcker det oftast med ett telefonsamtal.

Trygg-Hansa har avtal med olika leverantörer som du ska vända dig till för bärgning, reparation, glasbyte, inköp m m. Om du väljer att anlita någon annan begränsas ersättningskyldigheten till vad det skulle kostat att anlita en leverantör som vi har avtal med. Kontakta därför alltid oss på telefon **0771-111 500** innan du anlitar någon. Vi talar om för dig vilken form av ersättning du kan få och var inköp och reparation ska göras.

Du får ersättning för den ekonomiska förlust du gör i samband med en skada. Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage m m.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar Rättsskydd.

Dina rättsskyddsförsäkringar hos Trygg-Hansa eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart. Svensk lag tillämpas på avtalet.

När du reser utomlands

Om något händer när du är utomlands, kontakta alltid SOS International för att få rätt instruktioner. Om bilen blir stulen, anmäl även till polisen på platsen.

Grönt kort – bra att ha på resan

Ett internationellt försäkringsbevis, ett så kallat Grönt kort, behövs för bilresa i vissa länder. Saknar du grönt kort när du kommer till något av dessa länder, blir du avkrävd en kostnad för den tid du tänker använda bilen i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

På vår hemsida www.trygghansa.se kan du se vilka länder som kräver grönt kort. Ta alltid med fordonets registreringsbevis då detta är obligatoriskt i vissa länder.

Vid resa utomlands

Vid inträffad trafik-, stöld-, vagnskada eller skadegörelse gäller med ändring av vad som anges i försäkringsbrevet, att självrisken är I prisbasbelopp om skadehändelserna sker utanför EES-området, Andorra eller Schweiz. Dock gäller att om du valt en högre självrisk än I Prisbasbelopp är det den ordinarie självrisk som gäller. Om du drabbas av flera skador vid samma tillfälle gäller försäkringen med en självrisk, den högsta.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor gå in på www.trygghansa.se eller kontakta oss på telefonnummer **0771-111 700**.



Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se



Vi finns på plats varje dag kl 7.30–18, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 700

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE