

BUSS

Försäkring för både fordon och verksamhet



Varje bransch och varje företag har sina speciella förutsättningar, risker och behov av försäkringskydd. Det är utgångspunkten för oss på Trygg-Hansa när vi utformar innehållet i våra fordons- och företagsförsäkringar. Vi samarbetar med flera ledande branschorganisationer och ser hela tiden till att hålla oss uppdaterade om vad som händer i form av ny teknik, skador m m.

I den här foldern får du viktig information om vår försäkring för buss. Fullständig information finns i försäkringsvillkoret som du kan ladda ner från vår hemsida www.trygghansa.se. Du kan även ringa oss på **0771-111 700** så skickar vi det till dig.

Varför Trygg-Hansa?

Som bussägare har du flera goda skäl att försäkra företaget hos oss på Trygg-Hansa. Förutom att vi har moderna, branschanpassade försäkringslösningar för fordon och verksamhet, kan vi erbjuda ett tryggt och bra skydd för dig själv och din personal.

Genom det program vi kallar Skadestop arbetar vi aktivt för att hjälpa dig att förebygga skador, minska onödiga kostnader och avbrott i verksamheten och skapa en tryggare arbetsmiljö. Skulle olyckan ändå vara framme har vi en effektiv skadeorganisation, med erfarna besiktningsmän som snabbt kan vara på plats, oavsett var i landet du befinner dig.

Så är försäkringen uppbyggd

De grundläggande delarna i försäkringen (Basskyddet) kan tecknas i tre steg:

Steg 1 är den obligatoriska trafikförsäkringen som gäller vid trafikolyckor och ersätter personskador och eventuella skador som du orsakat andra trafikanter, andras fordon och egendom.

Steg 2 Kan ge dig ett egendomsskydd som dels omfattar fordonet (brand, stöld och skadegörelse) och dels egendom som tillhör företaget, t ex inventarier, kontorsutrustning, rån och förarens resgods. Dessutom ingår försäkring för bärgning, djurkollision – självriskreducering, passagerares resgods, rättsskydd för fordonet och en krisförsäkring som ger möjlighet till psykologhjälp efter en olycka eller ett rån.

Steg 3 är vagnskadeförsäkring. Den räknas till egendomsskydd för fordon och ersätter skador som drabbar din buss genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse.

Tillägg: Vill du utöka skyddet ytterligare finns ett flertal kompletterande tilläggsförsäkringar som t ex Ansvar och Rättsskydd, Glas, Avbrott, Utökat avbrott, Avbrott Euomotorer, Charter (i Norden eller inom Gröna kort-området), Sjukavbrott, Rehab-Trafik (gäller chaufför och reservchaufför) och Transportöransvar – en försäkring som ersätter skador på gods du transporterat åt andra.

Försäkringstid

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år.

Giltighetsområde

Försäkringen gäller i de flesta, dock inte alla europeiska länder samt i några utomeuropeiska länder kring Medelhavet. Begränsningar i giltighetsområdet kan ibland förekomma för vissa delar i försäkringen – se försäkringsvillkoret.

Premien

Premien påverkas bl a av hur mycket fordonet körs per år, användningssätt och typ av buss, antal passagerare, fordonets ålder och antal skadefria år.

Självrisk

Försäkringen gäller med de självrisker som avtalats vid tecknandet. På sidan 9 i foldern finns en lista över vilka självrisker som kan väljas.

Säkerhetsföreskrifter

För att få ut rätt ersättning vid en eventuell skada måste du följa de säkerhetsföreskrifter som gäller för försäkringen. Du ska t ex följa myndigheters och fabrikanter anvisningar för att förhindra eller begränsa skada. Ytterligare några av säkerhetsföreskrifterna har vi tagit med i den här broschyren. Vad som gäller i övrigt kan du läsa om i försäkringsvillkoret.

Högsta ersättning

För vissa skadehändelser kan det finnas ett "tak" för skadeersättning i form av högsta ersättning. Några av dessa skadehändelser och belopp har vi listat här i foldern. Övriga framgår av försäkringsvillkoren.

Översikt

■ Basskydd ■ Tillägg

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring

Egendomsskydd för fordon

Brand	Stöld	Skadegörelse	Vagn
-------	-------	--------------	------

Egendomsskydd för fordon och förare

Egendom Företag *	Rån *	Förares resgods *	Passagerares resgods *
----------------------	-------	----------------------	---------------------------

Övrigt basskydd

Rättsskydd Fordon	Kris	Bärgning	Djurkollision Självriskreducering
----------------------	------	----------	--------------------------------------

Tillägsförsäkringar

Rättsskydd verksamhet	Ansvar	Oljeskada – Egen egendom *	Glas	Avbrott Fordon **	Utökat avbrott Fordon *
Avbrott Euomotor F-kund Fordon **	Avbrott Euomotor Y-kund Fordon *	Sjukavbrott *	RehabTrafik	Transportör- ansvar	Charter Norden *
Charter Gröna kort- området *					

* Gäller endast för yrkesmässig trafik

** Kan inte tecknas av privatkund

BASSKYDD

Trafikförsäkringen

Enligt lag måste alla bussar ha en trafikförsäkring.

Försäkringen ersätter

- personer i eller utanför fordonet som skadas.
- skador på annans egendom (t ex någon annans fordon) som du orsakar.

Försäkringen ersätter inte

- skada på ditt fordon eller saker i ditt fordon.
- skada på egen egendom.

Skador på ditt eget fordon kan ersättas genom vagnskadeförsäkringen.

Egendomsskydd för fordonet

Brand

Försäkringen ersätter

- skador till följd av brand, blixtnedslag eller explosion.
- skador till följd av kortslutning i kablar och ledningar och direkta följdskador på strömförbrukare.

Försäkringen ersätter inte

- skador på ljuddämpare, däck och slangar till följd av brand eller explosion i dessa.
- skador på elektrisk motor och strömförbrukare till följd av brand eller kortslutning i dessa.

Säkerhetsföreskrifter

- Svetsningsarbete får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material.
- Huvudströmmen ska brytas när fordonet lämnas utan tillsyn samt vid reparation och rengöring.
- Nya fordon med en totalvikt på 10 ton eller mer, levererade/registrerade efter 2004-01-01, ska vara utrustade med automatiskt godkänt sprinklersystem i motorrummet enligt brand- och säkerhetsbestämmelserna i SBF128 och FTR128.

Stöld

Försäkringen ersätter

- skador genom stöld, tillgrepp och rån.

Säkerhetsföreskrift

- Låskrav – fordonet ska vara låst med tändningslås.
- Förvaring av nycklar – när fordonet lämnas ska tändningslåset låsas och nyckeln vara urtagen. Det gäller även vid lastning och lossning. Tändningsnyckeln får inte förvaras i eller i närheten av fordonet, och ska i övrigt förvaras aktsamt.

Skadegörelse

Försäkringen ersätter

- skadegörelse på fordonet orsakad av annan person.

Vagnskada

Försäkringen ersätter

- skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse och skada som uppstått under transport på annat transportmedel.

Försäkringen ersätter inte

- skada som består i slitage eller bristfälligt underhåll.

Egendomsskydd för företaget och föraren (Gäller endast yrkesmässig trafik)

Egendom – företag

Försäkringen ersätter

- plötslig oförutsedd skada på egendom som försäkringstagaren äger, disponerar enligt hyreskontrakt eller lånar, t ex inventarier och utrustning till kontoret och reservdelar till fordonet. Försäkringen gäller enbart inom Norden och på försäkringstagarens ordinarie kontor eller i depå för försäkrat fordon.

Försäkringen ersätter inte

- gradvis förändring eller annan långtidspåverkan.
- förlust av egendom som glömts, förlagts eller tappats bort.

Högsta ersättning

- I prisbasbelopp.

Säkerhetsföreskrift

- Egendomen ska tas om hand på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt, så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas.
- För inbrottsskador gäller att dörrar ska låsas och fönster stängas och reglas.

Rån

Försäkringen ersätter

- förlust av dagskassa/växelkassa och mobiltelefon som tillhör bussföretaget vid rån/upsåtligt fysiskt våld som sker under körpasset.
- förarens kläder och glasögon som skadas vid rån eller uppsåtligt fysiskt våld.

Högsta ersättning

- 1 prisbasbelopp.

Förarens resgods

Försäkringen ersätter

- förarens medförda resgods som under färd med buss skadas genom trafikolycka, brand eller stöld.

Försäkringen ersätter inte

- pengar och värdehandlingar.

Högsta ersättning

- 20 % av prisbasbeloppet.

Passagerares resgods

Försäkringen ersätter

- passagerares medförda resgods som under färd med buss skadas eller förloras genom trafikolycka, brand eller stöld.

Försäkringen ersätter inte

- kvarglömda föremål.
- pengar och värdehandlingar.

Högsta ersättning

- 20 % av prisbeloppet.

Övrigt basskydd

Rättsskydd – fordon

Försäkringen ersätter

- advokatkostnader vid tvist som kan uppstå vid trafikolycka, bilköp, reparation eller försäljning av fordonet. Om du förlorar tvisten ersätter försäkringen även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol.

Försäkringen ersätter inte

- småmål, dvs tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- tvist vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden.
- grupptalan.

Högsta ersättning

- 3 prisbasbelopp.

Krisförsäkring

Krisförsäkringen ger möjlighet till samtalsterapi och juridisk rådgivning, efter t ex en obehaglig trafikolycka. Gäller för försäkringstagaren, försäkringstagarens anställda, fordonets förare och make/maka till försäkrad.

Försäkringen ersätter

- upp till 10 behandlingstillfällen hos samtalsterapeut till följd av ersättningsbar skada.
- 1 timmes juridisk rådgivning per telefon i samband med det inträffade.

Bärgning

Försäkringen ersätter

- kostnad för bärgning till verkstad, som uppstått p g a driftstopp under färd.

Försäkringen ersätter inte

- eventuella merkostnader för transporterat gods.

Djurkollision – självriskreducering

Med djurkollision reducerar du din vagnskadesjälvrisk med 10% av prisbasbeloppet om du genom kollision kör på djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan. Skadan ska vara ersättningsbar enligt vagnskadeförsäkringen.

Försäkringen ersätter

- Maximalt 10% av prisbasbeloppet dvs du kan reducera din vagnskadesjälvrisk med beloppet. Har du inte vagnskadeförsäkring får du ersättning upp till maximalt 10 % av prisbasbeloppet.

Högsta ersättning

- 10 % av prisbasbeloppet.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Du kan komplettera skyddet i din fordonsförsäkring med följande tilläggförsäkringar:

Rättsskydd – verksamhet (Gäller endast yrkesmässig trafik)

Försäkringen ersätter

- advokatkostnader vid tvist som berör den försäkrade verksamheten. Om du förlorar tvisten ersätter försäkringen även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol, genom skiljeförfarande eller vid skattemål i allmän förvaltningsdomstol.

Försäkringen ersätter inte

- småmål, dvs tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- tvist mellan arbetsgivare och arbetstagare.
- tvist som har sin grund i eller anknytning till patent- eller annan immaterialrätt.
- skattemål som avser exempelvis sköntaxering, eftertaxering eller skattemål i övrigt som avser förhållanden som kan medföra ansvar för försäkrad, såsom skattebrott.

Högsta ersättning

- 5 prisbasbelopp.

Ansvar för verksamheten (Gäller endast yrkesmässig trafik)

Försäkringen gäller skadeståndskrav som ställs mot dig i egenskap av företagare, förutsatt att du bedriver yrkesmässig bussverksamhet. För att full försäkring ska gälla måste samtliga av de bussar du använder i verksamheten omfattas av ansvarsförsäkringen.

Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- förhandling med de som kräver skadestånd.
- eventuella rättegångskostnader. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.
- eventuellt skadestånd du kan vara skyldig att betala.

Försäkringen ersätter inte

- rena förmögenhetsskador dvs ekonomisk skada som uppkommit utan samband med att någon drabbats av en person- eller sakskada.
- skadeståndsärenden i samband med verksamhet där försäljning av varor sker kontinuerligt.

Högsta ersättning

- Den högsta ersättningen för skadeståndsärenden är 10 Mkr/skada och högst 20 Mkr/år per företag.

Oljeskada egen egendom (ingår i Ansvarsförsäkringen) (Gäller endast yrkesmässig trafik)

Försäkringen ersätter

- oljeskada på egen egendom som tillhör företaget.

Försäkringen ersätter inte

- skada på cistem eller rörsystem.
- utrunnen brandfarlig vätska.
- skada till följd av normalt spill.

Högsta ersättning

- 200 000 kr.

Glas – byte av glas och glasreparation

Försäkringen ersätter

- vind-, sido- eller bakruta som genombrutits, spräckts eller krossats.

Försäkringen ersätter inte

- skador som skett när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen. Dessa skador kan istället ersättas genom vagnskadeförsäkringen.

Avbrott (Kan inte tecknas av privatkund)

Om du får ett avbrott i verksamheten, på grund av att bussen stjäls eller skadas, kan du få ersättning med ett visst belopp per dag. Karenstiden är 5 arbetsdagar. Om ett stulet fordon vid stöldtillfället var utrustat med elektrisk startspärr gäller försäkringen utan karenstid.

Försäkringen ersätter

- avbrott i verksamheten, om fordonet inte kunnat användas till följd av ersättningsbar brand- eller stöldskada, samt ersättningsbar vagnskada (om vagnskadeförsäkring finns).
- plötslig oförutsedd skada på antingen motor eller kraftöverföring genom bräckage, skärning eller sprickbildning förutsatt att bussen vid skadetillfället inte körts mer än 750 000 km.
- plötslig oförutsedd skada som drabbat fabriksny eller fabriksreparerad motor eller kraftöverföring, förutsatt att skadan inträffat inom ett år från dagen för inmonteringen.

Försäkringen ersätter inte

- avbrott i verksamheten, om försäkringstagaren får stilleståndsersättning från motpartens trafikförsäkring eller ersättning för inkomstförlust vid personskada, annat än då avbrottsersättningen är högre. I sådana fall betalas mellanskillnaden.

Högsta ersättning

- Ersättning lämnas med ett visst belopp per dag beroende bl a på företagets verksamhet, historiskt nyvärde, antal passagerare samt fordonets ålder.

- Ersättning lämnas under skälig reparationstid dock högst 45 arbetsdagar. Vid stöld av hela fordonet lämnas ersättning i högst 60 dagar.

Utökat avbrott (Gäller endast yrkesmässig trafik)

Med det här tillägget kan du utöka ersättningen från avbrottsersättning med 50 %.

Avbrott Euromotor F-kund (Kan inte tecknas av privatperson)

Med det här tillägget kan du utöka ersättningen för plötslig oförutsedd skada som påverkat fordonets funktion och berört följande komponenter såsom generator, bränslepump, startmotor, vattenpump med mera förutsatt att fordonet vid skadetillfället inte körts mer än 750 000 km.

NYHET!

Avbrott Euromotor Y-kund (Gäller endast yrkesmässig trafik)

Med det här tillägget kan du utöka ersättningen från avbrottsersättningen med 50% + för plötslig oförutsedd skada som påverkat fordonets funktion och berört följande komponenter såsom generator, bränslepump, startmotor, vattenpump med mera förutsatt att fordonet vid skadetillfället inte körts mer än 750 000 km.

NYHET!

Sjukavbrott (Gäller endast yrkesmässig trafik)

Vid arbetsoförmåga p g a sjukdom eller vid dödsfall kan försäkringen lämna ersättning för rörelsens fasta kostnader eller uppkommen merkostnad för anlitad vikarie. Försäkringen gäller under ansvarstiden som vid arbetsoförmåga är 9 månader och vid dödsfall 3 månader. Vid sjukdom gäller en karenstid på 30 dagar. För att få teckna sjukavbrottsförsäkring krävs en hälso-deklaration.

Högsta ersättning

- 1,1, 2,2, 3,3 eller 4,4 % av prisbasbeloppet.

RehabTrafik

RehabTrafik är vår kombinerade trafikolycksfalls- och rehabiliteringsförsäkring. I försäkringen ingår bland annat hjälp av en rehabiliteringscoach, ett professionellt omhändertagande och stöd för att snabbare komma ur en eventuell sjukskrivning, eller risken för sjukskrivning.

Utöver detta, får föraren med försäkringen tillgång till privat sjukvård vid en kösituation inom den offentliga vården. RehabTrafik gäller för föraren om han/hon skulle skadas vid en trafikolycka.

Försäkringen ersätter

- högsta belopp för medicinsk invaliditet är 600 000 kr och för rehabilitering och privat medicinsk vård 150 000 kr.
- tillgång till en rehabcoach, som tar fram en individuell åtgärdsplan, om föraren varit arbetsoförmögen i mer än 30 dagar på grund av en skada, eller om han/hon jobbat trots medicinska besvär.
- kostnader för privat medicinsk vård.

Försäkringen ersätter inte

- förlust av arbetsförmåga, det vill säga ekonomisk invaliditet.
- funktionsnedsättning som inte kan fastställas objektivt.
- kostnader som ersätts enligt lag eller författning, internationell konvention samt kollektivavtal.

Transportörsvar inom Norden (Gäller endast yrkesmässig trafik)

Som transportör bör du ha en försäkring som omfattar det skadeståndsansvar du tar på dig enligt gällande lagar och bestämmelser.

Försäkringen ersätter

- skador på och stöld av gods du transporterar och är ansvarig för.

Högsta ersättning

- 200 kr/kg av det skadade eller förlorade godsets bruttovikt. För godsenshet vars bruttovikt inte överstiger 100 kg betalas full ersättning, dock högst 20 000 kr/enhet och högst med 2 prisbasbelopp per uppdrag och skada.

Charter – Norden och Gröna kortområdet (Gäller endast yrkesmässig trafik)

Charter kan tecknas av bussentreprenör/ägare/researrangör och används för att utöka giltighetsområdet för vissa delar i din bussförsäkring. För att kunna välja försäkringen krävs att du har trafik- och stöldförsäkring samt att du valt tilläggsförsäkringen avbrott. Charter finns i två olika omfattningar. Charter Norden som innehåller delarna Utökad stöld och Utökat avbrott charter. Charter Gröna kort-området (GKO) som innehåller Utökad stöld, Utökat rån, Utökat avbrott charter, Utökat resgods passagerare, Utökat resgods förare och Utökad bärgning.

Dessutom gäller de båda Chartertilläggen för räddning enligt följande:

Räddning

Försäkringen ersätter

- skäliga och nödvändiga kostnader och merkostnader för passagerare.

- ersättningsbuss under högst 2 dagar.
- ersättningsresa för passagerare med billigaste transportmedel.
- transportkostnad för förare till den ort bussägaren har sitt säte eller är folkbokförd.
- skälig resekostnad för ersättningsförarens utresa om ordinarie förare drabbats av olyckshändelse eller plötslig sjukdom.

Försäkringen ersätter inte

- eventuella merkostnader för transporterat gods.

Högsta ersättning

- Norden – 2 prisbasbelopp/max 4 prisbasbelopp under ett försäkringsår.
- Gröna kort-området – högst 4 prisbasbelopp under ett försäkringsår.



SJÄLVRISKER – BASSKYDD

Självrisk är den del av skadekostnaden som du får stå för själv. Eventuella undantag framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Har vi avtalat om högre självrisk än vad som anges i villkoret, är det alltid den avtalade självrisk som gäller.

BASSKYDD

Trafikförsäkring 10, 20, 40, 80 eller 100 % av prisbasbeloppet.

Egendomsskydd för fordon

Brand 10, 20, 40, 60, 80 eller 100 % av prisbasbeloppet
Reducerad självrisk – buss registrerad t o m 2003-12-31, oavsett totalvikt och fordon med en totalvikt under 10 ton registrerat fr o m 2004-01-01 som vid brand var ut-rustat med fast monterat godkänt sprinklersystem i motorrummet gäller med självriskreducering, dock max 20 % av prisbasbeloppet.

Stöld 10, 20, 40, 60, 80 eller 100 % av prisbasbeloppet
Larm – om fordonet har larm som var i funktion, reduceras självrisk, dock max 20 % av prisbasbeloppet.
Elektronisk startspärr – om fordonet har elektronisk startspärr, som var i funktion, reduceras självrisk, dock max 20 % av prisbasbeloppet.
Spårsändare – ingen självrisk vid stöld av hela fordonet om fordonet har spårsändare.

Skadegörelse Vald stölds självrisk.

Vagnskada 10, 20, 40, 80, 100, 200 eller 300 % av prisbasbeloppet.

Egendomsskydd för företaget och föraren

Egendom – företag 20 % av prisbasbeloppet.

Rån Ingen självrisk.

Förares resgods 5 % av prisbasbeloppet.

Passagerares resgods 20 % av prisbasbeloppet.

Övrigt basskydd

Rättsskydd – fordon 20 % av kostnaden, lägst 5 % av prisbasbeloppet.

Kris Ingen självrisk.

Bärgning inom Norden 10 % av prisbasbeloppet.

Djurkollision Ingen självrisk. Högsta ersättning 10 % av prisbasbeloppet.
 – självriskreducering

SJÄLVRISKER – TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Rättsskydd – verksamhet 20 % av kostnaden, lägst 5 % av prisbasbeloppet.

Ansvär – verksamhet 10 % av prisbasbeloppet.

Oljeskada 10 % av prisbasbeloppet.

Glas 35 % av kostnaden, dock lägst 5 % av prisbasbeloppet/ 200 kr per stenskott och lagning.

Avbrott Karenstid 5 dygn.

Utökad avbrott Ingen karenstid vid stöld av hela fordonet om fordonet har spårsändare eller elektronisk startspärr.

Avbrott Euro F-kund

Avbrott Euro Y-kund

Sjukavbrott Karenstid 30 dagar.

RehabTrafik Ingen självrisk.

Transportörsvar 10 % av prisbasbeloppet.

Charter Norden

Utökad stöld 10 % av prisbasbeloppet.

Utökad avbrott charter Karenstid 5 dygn.
 Ingen karenstid vid stöld av hela fordonet om fordonet har spårsändare eller elektronisk startspärr.

Räddning 10 % av kostnaden, lägst 10 % av prisbasbeloppet.

Charter GKO

Utökad stöld 10 % av prisbasbeloppet.

Utökad rån Ingen självrisk.

Utökad avbrott charter Karens 5 dygn.
 Ingen karenstid vid stöld av hela fordonet om fordonet har spårsändare eller elektronisk startspärr.

Utökad resgods passagerare 20 % av prisbasbeloppet per passagerare.

Utökad resgods förare 5 % av prisbasbeloppet.

Utökad bärgning 10 % av prisbasbeloppet.

Räddning 10 % av kostnaden, lägst 10 % av prisbasbeloppet.

VAD DU SKA GÖRA FÖR ATT FÅ RÄTT ERSÄTTNING

Säkerhetsföreskrifter

För att få rätt ersättning från försäkringen måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas eller utebli. Hur mycket ersättningen minskas beror på hur mycket din oaktsamhet påverkat skadans omfattning.

Låskrav och förvaring av bilnycklar, nyckelkort eller liknande

Lås fordonet när du lämnar det. Nyckeln till fordonet får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av fordonet och ska förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.

Färd på fruset vatten

Innan färd på fruset vatten skall föraren förvissa sig om isens bärighet. Vägverkets normer om vinterväg skall följas.

Tävling och uppvisning

Om fordonet används inom inhägnat tävlingsområde eller används för tävling, uppvisning eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former ges ingen ersättning. Försäkringen gäller inte på Nordslingan, Nürburgring i Tyskland.

Som ägare av ett fordon har du vissa regler att följa

- Fordonet får inte användas om det har körförbud.
- Fabrikantens anvisningar ska följas beträffande skötsel, underhåll och service samt se till att reparation och service är fackmannamässigt utförd.
- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet. Fordonets maximallast får inte överskridas.
- För att få ersättning för brandskador ska anordning som används för att ge starthjälp till, värma eller torka fordonet vara godkänd för ändamålet. Fabrikantens anvisningar ska följas.

Krav på föraren

I följande fall ges ingen ersättning:

- om föraren själv orsakar skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- om föraren är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- om föraren kör utan giltigt och erforderligt körkort/förarbevis.
- om läraren eller eleven vid övningskörning inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.

BRA ATT VETA

Borta bra men hemsidan bäst

Varmt välkommen in på vår innehållsrika och matnyttiga hemsida, www.trygghansa.se. Här kan du ta reda på vilka försäkringar du behöver, jämföra priser, teckna försäkring, anmäla skada med mera. I vår nätbutik kan du dessutom köpa prisvärda brandvarnare och andra säkerhetsprodukter av hög kvalitet.

Smidig betalning

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad (endast autogiro). Väljer du att dela upp din betalningen tillkommer en administrativ avgift.

Att tänka på för att få rätt ersättning

Det är viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är ny adress och ändrad körsträcka.

Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799).

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid. Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa kundservice på telefon **0771-111 700**.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till: Trygg-Hansa, Personuppgiftsansvarig, 106 26 Stockholm.

Skadestop

Trygg-Hansa bedriver sedan länge en omfattande skadeförebyggande verksamhet som syftar till att höja säkerheten hos våra kunder – något som givetvis gynnar båda parter.

Om du råkar ut för en skada

Vår skadehantering är snabb och effektiv. För enklare ärenden räcker det oftast med ett telefonsamtal.

Trygg-Hansa har avtal med olika leverantörer som du ska vända dig till för bärgning, reparation, glasbyte, inköp m m. Om du väljer att anlita någon annan begränsas ersättningskyldigheten till vad det skulle kostat att anlita en leverantör som vi har avtal med. Kontakta därför alltid oss på telefon **0771-111 500** innan du anlitar någon. Vi talar om för dig vilken form av ersättning du kan få och var inköp och reparation ska göras.

Du får ersättning för den ekonomiska förlust du gör i samband med en skada. Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage m m.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar Rättsskydd.

Dina rättsskyddsförsäkringar hos Trygg-Hansa eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart. Svensk lag tillämpas på avtalet.

När du reser utomlands

Om något händer när du är utomlands, kontakta alltid SOS International för att få rätt instruktioner. Om bilen blir stulen, anmäl även till polisen på platsen.

Grönt kort – bra att ha på resan

Ett internationellt försäkringsbevis, ett så kallat Grönt kort, behövs för bilresa i vissa länder. Saknar du grönt kort när du kommer till något av dessa länder, blir du avkrävd en kostnad för den tid du tänker använda bilen i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

På vår hemsida www.trygghansa.se kan du se vilka länder som kräver grönt kort. Ta alltid med fordonets registreringsbevis då detta är obligatoriskt i vissa länder.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen.

För fullständiga försäkringsvillkor gå in på www.trygghansa.se eller kontakta oss på telefonnummer **0771-111 700**.



Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se



Vi finns på plats varje dag kl 7.30–18, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 700

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE