

HUSBIL OCH HUSVAGN

för uthyrning



Varje bransch och varje företag har sina speciella förutsättningar, risker och behov av försäkringskydd. Det är utgångspunkten för oss på Trygg-Hansa när vi utformar innehållet i våra fordons- och företagsförsäkringar. Vi samarbetar med flera ledande branschorganisationer och ser hela tiden till att hålla oss uppdaterade om vad som händer i form av ny teknik, nya rutiner, skador med mera.

I den här foldern får du viktig information om försäkringen för husbil och husvagn för uthyrning. Fullständig information finns i försäkringsvillkoret som du kan ladda ner från vår hemsida www.trygghansa.se. Du kan även ringa oss på 0771-111 700 så skickar vi det till dig.

Varför Trygg-Hansa?

Som företagare har du flera goda skäl att försäkra ditt fordon hos oss på Trygg-Hansa. Förutom att vi har anpassade försäkringslösningar för fordonet så har vi snabb och effektiv skadehantering.

Genom det program vi kallar Skadestop arbetar vi aktivt för att hjälpa dig att förebygga skador, minska onödiga kostnader och avbrott i verksamheten och skapa en tryggare arbetsmiljö. Skulle olyckan ändå vara framme har vi en effektiv skadeorganisation, med erfarna besiktningsmän som snabbt kan vara på plats, oavsett var i landet du befinner dig.

Så är försäkringen uppbyggd

De grundläggande delarna i försäkringen (basskyddet) kan tecknas i tre steg:

Steg 1 är den obligatoriska trafikförsäkringen som gäller för trafikolyckor och ersätter personskador och eventuella skador som du orsakat andra trafikanter, andras fordon och egendom.

Steg 2 ger dig ett egendomsskydd som omfattar fordonet (brand, glasruteskada och stöld). Dessutom ingår försäkring för räddning och rättsskydd.

Steg 3 är vagnskadeförsäkringen. Den räknas till *egendomsskydd för fordon* och ersätter skador som drabbar ditt fordon genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse.

Försäkringstid

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år.

Giltighetsområde

Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder samt i några utomeuropeiska länder kring medelhavet. Begränsningar i giltighetsområdet kan ibland förekomma för vissa delar i försäkringen – se försäkringsvillkoret.

Premie

Premien påverkas bland annat av hur mycket fordonet körs per år, typ av fordon, fordonets ålder, folkbokföringsort och antal skadefria år.

Självrisk

Försäkringen gäller med de självrisker som avtalats vid tecknandet. På sid 5 i foldern finns en lista över vilka självrisker som kan väljas.

Säkerhetsföreskrifter

För att få ut rätt ersättning vid en eventuell skada måste du följa de säkerhetsföreskrifter som gäller för försäkringen. Du ska till exempel följa myndigheters och fabrikanter anvisningar för att förhindra eller begränsa skada. Ytterligare några av säkerhetsföreskrifterna har vi tagit med i den här broschyren. Vad som gäller i övrigt kan du läsa om i försäkringsvillkoret.

Högsta ersättning

För vissa skadehändelser kan det finnas ett "tak" för skadeersättning i form av högsta ersättning. Några av dessa skadehändelser och belopp har vi listat här i foldern. Övriga framgår av försäkringsvillkoren.

Översikt

■ Baskydd ■ Tillägg

Husbil

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring

Egendomsskydd för fordon

Brand

Glas

Stöld

Maskinskada

Vagnskada

Övrigt baskydd

Rättsskydd
Fordon

Räddning

Husvagn

Egendomsskydd för fordon

Brand

Glas

Stöld

Vagnskada

Övrigt baskydd

Rättsskydd
Fordon



BASSKYDD

Trafikförsäkring

Enligt lag måste alla bilar ha en trafikförsäkring.

Försäkringen ersätter

- personer i eller utanför fordonet som skadas.
- skador på annans egendom (till exempel någon annans fordon) som du orsakar.

Försäkringen ersätter inte

- skada på ditt fordon eller saker i ditt fordon.
- skada på egen egendom.

Skador på ditt eget fordon kan ersättas genom vagnskade-försäkringen.

Egendomsskydd för fordonet

Brand

Försäkringen ersätter

- skador till följd av brand, blixtnedslag eller explosion.
- skador till följd av kortslutning i kablar och ledningar och direkta följdskador på strömförbrukare.

Försäkringen ersätter inte

- skador på ljuddämpare, däck och slangar till följd av brand eller explosion i dessa.
- skador på elektrisk motor och strömförbrukare till följd av brand eller kortslutning i dessa.

Säkerhetsföreskrifter

- Anordning som används för att ge starthjälp till, värma eller torka fordonet ska vara provad och godkänd för detta ändamål.
- Svetsningsarbete får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material.

Glasruteskador

Försäkringen ersätter

- vind-, sido- eller bakruta som genombrutits, spräckts eller krossats.

Försäkringen ersätter inte

- skador som skett när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen. Dessa skador kan ersättas genom vagnskade-försäkringen.

Stöld

Försäkringen ersätter

- skada genom stöld, tillgrepp och rån.

Högsta ersättning

- Ljud- och bildutrustning (eftermonterad) – 10 000 kr per skadetillfälle. För värden därutöver kan tilläggsförsäkring tecknas. Fabriksmonterad utrustning ersätts utan beloppsbegränsning.
- Monteringskostnad för ljud- och bildutrustning – 10 000 kr.

Med ljud- och bildutrustning menas fast monterad utrustning som återger ljud och bild och som är konstruerad för att endast användas i fordonet såsom bilstereo, cd-spelare, navigationsutrustning, spelkonsoler, video och dvd samt tillbehör till dessa. Dock inte tillbehör som kan användas utanför fordonet, till exempel cd-skivor, kassetband, spel, videokassetter och dvd-skivor.

Säkerhetsföreskrifter

- Låskrav – husbil ska vara låst med tändningslås. Husvagn ska vara låst med kullås eller kätting med hänglås av minst klass 3 enligt Svenska Stöldskyddsföreningens (SSF) norm.
- Förvaring av nycklar – när fordonet lämnas ska tändningslåset låsas och nyckeln vara urtagen. Detta gäller även vid lastning och lossning. Tändningsnyckeln, nyckelkort eller liknande får inte förvaras i eller i närheten av fordonet, och ska i övrigt förvaras aktsamt. Nycklarna, nyckelkortet eller liknande får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer. För hyrbilar gäller att nyckeln, nyckelkortet eller liknande ska låsas in i fast förankrad nyckelförvaringsenhet.
- Utrustning till fordonet – utrustning ska vara inlåst i fordonet.
- Utrustning på fordonet – utrustning ska vara fast monterad.
- Avmonterad fordonsdel eller utrustning – fordonsdelar eller utrustning som inte förvaras i fordonet, ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren. Föremål som på grund av storlek, användning eller liknande inte rimligtvis kan förvaras inlåsta, ska förvaras aktsamt.

Maskin- och elektronikskada – endast husbil

Försäkringen ersätter

- skador som berör motor, elektronik, växellåda och kraftöverföring om fordonet körts högst 10 000 mil och är högst 8 år.

Försäkringen ersätter inte

- skador på exempelvis avgasrör, ljuddämpare, bränsletank och batteri för drivning av hybrid- och elbil.
- skador som beror på slitage eller fabrikationsfel.

Vagnskada

Försäkringen ersätter

- skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse och skada som uppstått under transport på annat transportmedel.
- skadegörelse på fordonet orsakad av annan person.

Övrigt basskydd

Rättsskydd – fordon

Försäkringen ersätter

- advokatkostnader vid tvist som kan uppstå vid trafikolycka, bilköp, reparation eller försäljning av fordonet. Om du förlorar tvisten ersätter försäkringen även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol.

Försäkringen ersätter inte

- småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- tvist vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden.
- grupptalan.

Högsta ersättning

- 3 prisbasbelopp.

Räddning – endast husbil

Vid trafikolycka, stöld eller annat driftsstopp får du ersättning för bärgning.

Försäkringen ersätter

- bärgning till närmaste verkstad som kan reparera fordonet.
- transport till hemorten för både fordon och passagerare om fordonet stulits eller föraren skadats och inte kan köra hem fordonet.

Försäkringen ersätter inte

- driftstopp på grund av brist på drivmedel.

SJÄLVRISKER

Självrisk är den del av skadekostnaden som du får stå för själv. Eventuella undantag framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Har vi avtalat om högre självrisk än vad som anges i villkoren, är det alltid den avtalade självrisk som gäller.

HUSVAGN

Basskydd

Egendomsskydd för fordon

Brand 1 200 kr
Glas 1 200 kr
Vid glaslagning är självrisk 100 kr/stenskott.

Stöld 1 200 kr
Om stöldskada sker under färd utanför EES, Andorra eller Schweiz är självrisk 1 prisbasbelopp.

Vagnskada 2 000 kr
Om vagnskada eller skadegörelse sker under färd utanför EES, Andorra eller Schweiz är självrisk 1 prisbasbelopp.

Övrigt basskydd

Rättsskydd – fordon 20% av kostnaden, lägst 1200 kr

HUSBIL

Basskydd

Trafikförsäkring 1 000 kr
Om trafikskada sker under färd utanför EES, Andorra eller Schweiz är självrisk 1 prisbasbelopp.

Egendomsskydd för fordon

Brand 1 200 kr
Glas 1 200 kr
Vid glaslagning är självrisk 100 kr/stenskott.

Stöld 1 200 kr
Om stöldskada sker under färd utanför EES, Andorra eller Schweiz är självrisk 1 prisbasbelopp.

Maskin- och elektronikskada Upp till 4 000 mil 1 500 kr
Från 4 001 mil 25% av skadekostnaden

Vagnskada 2 500, 4 000 eller 5 000 kr.
Om vagnskada eller skadegörelse sker under färd utanför EES, Andorra eller Schweiz är självrisk 1 prisbasbelopp.

Övrigt basskydd

Rättsskydd – fordon 20% av kostnaden, lägst 1 200 kr

Räddning 1 200 kr

VAD DU KAN GÖRA FÖR ATT FÅ RÄTT ERSÄTTNING

Säkerhetsföreskrifter

För att få rätt ersättning från försäkringen måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas eller utebli. Hur mycket ersättningen minskas beror på hur mycket din oaktsamhet påverkat skadans omfattning.

Låskrav och förvaring av bilnycklar, nyckelkort eller liknande

Lås fordonet när du lämnar det. Nyckeln till fordonet får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av fordonet och ska förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.

Färd på fruset vatten

Innan färd på fruset vatten skall föraren förvissa sig om isens bärighet. Vägverkets normer om vinterväg skall följas.

Tävling och uppvisning

Om fordonet används inom inhägnat tävlingsområde eller används för tävling, uppvisning eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former ges ingen ersättning. Dessutom gäller inte försäkringen på Nordslingan, Nürburgring i Tyskland.

Som ägare av ett fordon har du vissa regler att följa

- Fordonet får inte användas om det har körförbud.
- Fabrikantens anvisningar ska följas beträffande skötsel, underhåll och service samt se till att reparation och service är fackmannamässigt utförd.
- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet. Fordonets maximallast får inte överskridas.
- För att få ersättning för brandskador ska anordning som används för att ge starthjälp till, värma eller torka fordonet vara godkänd för ändamålet. Fabrikantens anvisningar ska följas.

Krav på föraren

I följande fall ges ingen ersättning:

- om föraren själv orsakar skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- om föraren är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- om föraren kör utan giltigt och erforderligt körkort/förarbevis.
- om läraren eller eleven vid övningskörning inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.

BRA ATT VETA

Borta bra men hemsidan bäst

Varmt välkommen in på vår innehållsrika och matnyttiga hemsida, www.trygghansa.se. Här kan du ta reda på vilka försäkringar du behöver, jämföra priser, teckna försäkring, anmäla skada med mera. I vår nätbutik kan du dessutom köpa prisvärda brandvarnare och andra säkerhetsprodukter av hög kvalitet.

Smidig betalning

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad (endast autogiro). Väljer du att dela upp din betalningen tillkommer en administrativ avgift.

Att tänka på för att få rätt ersättning

Det är viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är ny adress och ändrad körsträcka.

Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799).

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid. Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa kundservice på telefon **0771-111 700**.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till: Trygg-Hansa, Personuppgiftsansvarig, 106 26 Stockholm.

Skadestop

Trygg-Hansa bedriver sedan länge en omfattande skadeförebyggande verksamhet som syftar till att höja säkerheten hos våra kunder – något som givetvis gynnar båda parter.

Om du råkar ut för en skada

Vår skadehantering är snabb och effektiv. För enklare ärenden räcker det oftast med ett telefonsamtal.

Trygg-Hansa har avtal med olika leverantörer som du ska vända dig till för bärgning, reparation, glasbyte, inköp m m. Om du väljer att anlita någon annan begränsas ersättningskyldigheten till vad det skulle kostat att anlita en leverantör som vi har avtal med. Kontakta därför alltid oss på telefon **0771-111 500** innan du anlitar någon. Vi talar om för dig vilken form av ersättning du kan få och var inköp och reparation ska göras.

Du får ersättning för den ekonomiska förlust du gör i samband med en skada. Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage m m.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar Rättsskydd.

Dina rättsskyddsförsäkringar hos Trygg-Hansa eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart. Svensk lag tillämpas på avtalet.

När du reser utomlands

Om något händer när du är utomlands, kontakta alltid SOS International för att få rätt instruktioner. Om bilen blir stulen, anmäl även till polisen på platsen.

Grönt kort – bra att ha på resan

Ett internationellt försäkringsbevis, ett så kallat Grönt kort, behövs för bilresa i vissa länder. Saknar du grönt kort när du kommer till något av dessa länder, blir du avkrävd en kostnad för den tid du tänker använda bilen i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

På vår hemsida www.trygghansa.se kan du se vilka länder som kräver grönt kort. Ta alltid med fordonets registreringsbevis då detta är obligatoriskt i vissa länder.

Vid resa utomlands

Vid inträffad trafik-, stöld-, vagnskada eller skadegörelse gäller med ändring av vad som anges i försäkringsbrevet, att självrisken är I prisbasbelopp om skadehändelserna sker utanför EES-området, Andorra eller Schweiz. Om du drabbas av flera skador vid samma tillfälle gäller försäkringen med en självrisk, den högsta.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor gå in på www.trygghansa.se eller kontakta oss på telefonnummer **0771-111 700**.







Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se



Vi finns på plats varje dag kl 7.30–18, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 700

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE