

## **TRYGG VUXEN 81:3**

*Sjuk- och olycksfallsförsäkring,  
medicinsk och ekonomisk invaliditet*

**ALLMÄNNA VILLKOR • 2006-01-01**

# Tack för att du valt försäkring i Trygg-Hansa!

Vår strävan är att erbjuda ett så bra försäkringsskydd och så stor trygghet som möjligt. Vår försäkring ger dig skydd dygnet runt. Försäkringen gäller vid både olycksfall och sjukdom.

För att anmäla en skada ringer du 077-11 11 500.

Om du har frågor om din försäkring kan du ringa oss på telefon 077-11 11 600. Vi har öppet varje dag 07.00–21.00, alla dagar utom storhelger.

# Villkor 81:3

Sjuk- och olycksfallsförsäkring, medicinsk och ekonomisk invaliditet

## Innehåll

### A FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Var gäller försäkringen	5
Begreppsförklaringar avseende försäkringens omfattning	6
Ersättningsmoment	9
Medicinsk invaliditet	9
Ekonomisk invaliditet	11
Förstahjälpersättning	14
Ersättning vid sjukhusvistelse	14
Ersättning för rehabilitering och hjälpmedel	15
Krisförsäkring	16
Livförsäkring	16
Livskydd barn	17
Försäkringens ytterligare omfattning vid olycksfallsskada	17
Allmänt vid ersättning för läke-, tandskade- och resekostnader vid olycksfallsskada	17
Läkekostnader vid olycksfallsskada	18
Behandlingskostnader för tandskador vid olycksfall	18
Resekostnader vid olycksfallsskada	19
Ersättning för merkostnader vid olycksfallsskada	20
Ersättning för sveda och värk vid olycksfallsskada	20
Ersättning för vanprydande ärr och tandförlust vid olycksfallsskada	21
Tilläggsförsäkringar	22
Månadsersättning vid långvarig arbetsoförmåga	22
Separat livförsäkring	23

### B FÖRSÄKRINGSREGLER

Uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet	24
Teckningsregler	24
Vem försäkringen gäller för	24
Försäkringens omfattning	24
Försäkringstid	24
Försäkringsbrev	25
Försäkringsbelopp och värdesäkring	25
Om den försäkrade flyttar utomlands	25
Trygg-Hansas ansvar	25
Ångerrätt	26
Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen	26
Trygg-Hansas rätt att säga upp försäkringen	26
Twist om rätt att teckna eller behålla en försäkring	26
Ändring av försäkringsvillkoren	27

## C PREMIEN

När premien behöver betalas	28
Uppsägning på grund av dröjsmål med premien	28
Återupplivning	28
Tilläggspremie	29
Underrättelse till annan om dröjsmål med premien	29
Betalning genom betalningsförmedlare	29
Återbetalning av premie	29

## D BEGRÄNSNINGAR AV TRYGG-HANSAS ANSVAR

Upplysningsplikt	30
Framkallande av försäkringsfall	31
Oriktiga uppgifter vid försäkringsfall	31

## E REGLERING AV SKADA

Anmälan och ersättningskrav	32
Tidpunkt för utbetalning av försäkringsersättning	32
Kostnader som ersätts av annan	33
Dubbelförsäkring	33
Regressrätt	33

## F PRESKRIPTION

Preskription	34
--------------	----

## G REGLER I SÄRSKILDA FALL

Krig eller annan väpnad konflikt	35
Terrorhandling	35
Atomskador	35
Force majeure	36
Tillämplig lag	36
Information om personuppgiftslagen	36
Gemensamt skadeanmälningsregister	36

## H VAD GÖR DU OM DU INTE TYCKER SOM VI?

Personförsäkringsnämnden	37
Försäkringsnämnden	37
Allmänna Reklamationsnämnden	38
Allmän Domstol	38
Konsumenternas försäkringsbyrå	38

# A. Försäkringens omfattning

## A.1 Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen men med nedanstående begränsningar vid vistelse utanför Sverige:

Försäkringen gäller för	Försäkringen gäller inte för
<p>Vistelse utomlands upp till ett år.</p> <p>Vistelse utomlands längre tid än ett år om den försäkrade, den försäkrades make/maka, sambo eller registrerad partner är:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• i utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening</li><li>• i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknötning till Sverige</li><li>• i tjänst hos en sammanslutning av stater där Sverige är medlem</li><li>• i tjänst hos internationell organisation med fast anknötning till Sverige</li><li>• utlandsstuderande (teoretiska studier)</li><li>• au pair.</li></ul>	<p>Läke-, tandskade-, rese-, och merkostnader utanför Norden.</p> <p>Förstahjälpersättning utanför Norden.</p> <p>Sveda och värk utanför Norden.</p>

Vistelse utanför Sverige anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semestrar eller dylikt.

## A.2 Begreppsförklaringar avseende försäkringens omfattning

### Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada avses det här	Men inte det här
<p>Kroppsskada, som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen – olycksfallsskada. Hälseneruptur samt vridvåld mot knä.</p> <p>Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning. Detta gäller endast då preparatet intas eller då ingreppet, behandlingen eller undersökningen sker med anledning av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.</p> <p>Smitta på grund av fästingbett.</p> <p>Förfrysning.*</p> <p>Värmeslag.*</p> <p>Solsting.*</p>	<p>Olycksfallsskada – eller följer därav – som inträffat före försäkringens begynnelse.</p> <p>Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller förslitningsskada.</p> <p>Smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.</p> <p>Försämring av hälsotillståndet, om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat.</p> <p>Skada som uppkommit genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.</p> <p>Skada som uppkommit vid utövande av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• boxning, kickboxning, thaiboxning, shoot-fighting eller K I</li> <li>• fallskärmshoppning, glid- och skärmflygning</li> <li>• tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller</li> <li>• deltagare i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare**.</li> </ul>

\* Sådan kroppsskada anses ha inträffat den dag den/det visade sig.

\*\* Med professionell idrottsutövare menas att mer än hälften av den förvärvsmässiga inkomsten kommer från den idrott som utövas.

Ovanstående begränsningar tillämpas inte för livförsäkringen.

#### Observera speciellt följande:

Som framgår ovan är det fyra kriterier (kroppsskada, plötslig, ofrivillig, yttre händelse) som måste vara uppfyllda för att en olycksfallsskada i försäkringsvillkorens mening ska föreligga. Detta kan medföra att händelser som i dagligt tal kallas olycksfall inte är en olycksfallsskada och då kan ersättning lämnas enligt försäkringens omfattning vid sjukdom.

## Sjukdom

Med sjukdom avses det här	Men inte det här
<p>En konstaterad försämring av hälsotillståndet, fysisk eller psykisk, under försäkringstiden, som inte är att betrakta som olycksfallsskada enligt detta villkor.</p> <p>Isolering som smittbärare enligt myndighets föreskrifter.</p>	<p>Sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning – och inte heller för följer av sådana tillstånd – där symtomen visat sig före försäkringens begynnelse.</p> <p>Behandling i förebyggande syfte.</p> <p>Frivilligt orsakad kroppsskada.</p> <p>Tillstånd som antas vara en följd av missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel.</p>

*Ovanstående begränsningar tillämpas inte för livförsäkringen.*

### **Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när sjukdom blir aktuell.**

Med detta avses när försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av läkare. Detta sammanfaller inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten.

### **Sjukdomar som är undantagna från ersättning de två första försäkringsåren**

För nedanstående sjukdomar gäller, om inte annat anges i försäkringsbrevet, att försäkringen ska ha varit gällande under minst två år innan sjukdomen blev aktuell för att rätt till ersättning ska föreligga. Blir någon av nedanstående sjukdomar aktuell inom två år från försäkringens begynnelse gällande därför inte försäkringen.

- Psykiska sjukdomar.
- Trötthetssyndrom.
- Utbrändhet.
- Elöverkänslighet.
- Kroniska smärttillstånd, myalgier och fibromyalgi.
- Tinnitus.

*Ovanstående begränsning tillämpas inte för livförsäkringen. Begränsningen tillämpas inte heller om individuell försäkring med motsvarande omfattning (sjukdom och olycksfall) funnits gällande i annat bolag fram till denna försäkrings begynnelse.*

## Arbetsförmåga

Med arbetsförmåga menas av sjukdom eller olycksfallsskada föranledd nedsättning av full arbetsförmåga med minst 50 %.

Till grund för bedömning av arbetsförmågan läggs endast sådana symtom och funktionsnedsättningar som objektivt kan fastställas.

## Invaliditet

Med invaliditet menas att sjukdomen eller olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av kroppsfunktionen eller att arbetsförmågan för framtiden minskat med minst 50 % till följd av skadan. Vid bedömning av invaliditetsgraden skiljer man mellan medicinsk och ekonomisk invaliditet.

**Medicinsk invaliditet** är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen skall objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och sinnesfunktion. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

**Ekonomisk invaliditet** är den bestående nedsättningen av den försäkrades arbetsförmåga till följd av sjukdomen eller olycksfallsskadan. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats. En förutsättning för att rätten till ersättning för ekonomisk invaliditet skall prövas är att den framtida arbetsförmågan bedöms vara bestående nedsatt med minst 50 %.

## A.3 Ersättningsmoment

### Medicinsk invaliditet

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Sjukdom eller olycksfallsskada som inom tre år från sjukdom blev aktuell eller olycksfallet inträffade medfört mätbar invaliditet.</p> <p>Medicinsk invaliditet vid olycksfallsskada.</p> <p>Medicinsk invaliditet endast vid följande sjukdomar och sjukdomstillstånd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• amputation av armar</li> <li>• amputation av ben</li> <li>• förlust av syn på ett öga</li> <li>• blindhet</li> <li>• förlust av hörsel på ett öra</li> <li>• dövhet</li> <li>• förlust av lukt och/eller smak</li> <li>• hjärtsjukdomar</li> <li>• stroke, hjärnblödning, hjärninfarkt och brustet pulsåderbräck (aneurysm) i hjärnan som ger bestående neurologisk skada</li> <li>• njursjukdom som kräver dialys eller njurtransplantation</li> <li>• ryggmärgsskador som medför förlamning</li> <li>• diabetes (insulinbehandlad)</li> <li>• förlust av organ (inre organ + bröst).</li> </ul>	<p>Mer än 100 % invaliditet för en och samma sjukdom eller ett och samma olycksfall.</p>

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk. Vid organförluster på grund av sjukdom bedöms den medicinska invaliditetsgraden enligt av Trygg-Hansa fastställd tabell. Bedömningen avser endast förlusten av organet, inte för de konsekvenser detta kan medföra för den försäkrade.

#### Ersättnings storlek

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt frånräknas den häremot svarande medicinska invaliditetsgraden. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga är nedsatt.

Om invaliditeten på grund av sjukdom eller olycksfallsskada uppgår till 20 % eller mer, förhöjs ersättningen med ett tilläggsbelopp som är större ju högre invaliditetsgraden är. Tilläggsersättningen beräknas i procent av försäkringsbeloppen för medicinsk invaliditet på grund av sjukdom eller olycksfallsskada enligt följande tabell:

Fastställt invaliditetsgrad i procent	Tilläggsersättning i procent av försäkringsbeloppet	Total ersättning i procent av försäkringsbeloppet
1–19	0	1–19
20	5	25
25	10	35
30	20	50
35	30	65
40	40	80
45	50	95
50	70	120
55	90	145
60	110	170
65	130	195
70	140	210
75	150	225
80	160	240
85	170	255
90	180	270
95	200	295
100	200	300

För sjukdom eller olycksfallsskada orsakad av atomkärnreaktion, utan samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt, är försäkringsersättningen begränsad till totalt högst 200 000 kronor per försäkrad oavsett om försäkrad omfattas av försäkringsskydd enligt flera försäkringar i Trygg-Hansa.

#### ***Invaliditetstillägg vid skador på armar, händer eller fingrar vid olycksfallsskada***

Vid invaliditet på grund av olycksfallsskada på armar, händer eller fingrar fördubblas den invaliditetsgrad som skadan enligt gällande invaliditetstabell medfört. Gäller samtidigt villkor för tilläggsersättning lämnas ersättning enligt det villkor som ger den högsta ersättningen.

## Rätten till ersättning

Rätt till invaliditetsersättning inträder när sjukdom eller olycksfallsskada medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction och tillståndet är stationärt och inte livshotande. Med stationärt menas att tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre.

Förutsättning för rätt till invaliditetsersättning är dels att sjukdomen blivit aktuell eller att olycksfallsskadan inträffat under tid då försäkringen var i kraft, dels att medicinsk invaliditet uppkommit inom tre år från det försäkringen senast var i kraft.

Vid medicinsk invaliditet inträder rätt till invaliditetsersättning tidigast 12 månader efter det att sjukdomen blev aktuell eller olycksfallsskadan inträffade.

Invaliditetsbedömningen kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Om försäkringen inte längre är gällande då den definitiva invaliditetsgraden ska bedömas beaktas endast direkta följder av sjukdom eller olycksfallsskada som inträffat då försäkringen var i kraft.

Kan, när invaliditetstillstånd inträtt, den definitiva medicinska invaliditetsgraden ännu inte bedömas, utbetalas när så är möjligt förskott till den försäkrade. Detta ska svara mot den medicinska invaliditet som kan säkerställas. Vid slutlig invaliditetsbedömning utbetalas belopp motsvarande den procentuella höjningen av ersättningsgraden.

Index vid utbetalningstillfället tillämpas.

Ersättning utbetalas till den försäkrade.

Inträffar dödsfall innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas inte invaliditetsersättning. Har rätt till invaliditetsersättning inträtt utbetalas det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva medicinska invaliditet som beräknas ha förelegat vid dödsfallet.

## Ekonomisk invaliditet

### Försäkringen ersätter

Ekonomisk invaliditet vid olycksfallsskada som inträffar eller sjukdom som blir aktuell före 55-årsdagen, under förutsättning att:

- arbetsförmågan är för framtiden bestående nedsatt med minst 50 %
- olycksfallsskadan eller sjukdomen medfört nedsatt kroppsfunction
- medicinsk- och yrkesmässig rehabilitering har utförts och utretts
- ekonomisk invaliditet uppkommit före 60-årsdagen
- ekonomisk invaliditet uppkommit inom 10 år från det sjukdom blir aktuell eller olycksfallsskada inträffat.

### Försäkringen ersätter inte

Ekonomisk invaliditet vid nedsättning av arbetsförmågan med mindre än 50 %.

Ekonomisk invaliditet efter 60-årsdagen.

Ekonomisk invaliditet för olycksfall som inträffar eller sjukdom som blir aktuell efter 55-årsdagen.

Till grund för bestämning av den ekonomiska invaliditetsgraden läggs endast sådana av sjukdomen eller olycksfallsskadan föranledda symtom och funktionsnedsättningar som objektivt kan fastställas. Hänsyn ska endast tas till nedsättning av sådan arbetsförmåga som utnyttjades omedelbart före sjukdomen eller olycksfallet och som sannolikt skulle ha utnyttjats om inte sjukdomen eller olycksfallsskadan inträffat.

Bestämningen sker med hänsyn till den försäkrades förmåga att trots olycksfallet eller sjukdomen utföra sitt vanliga arbete eller annat arbete som motsvarar dennes krafter och färdigheter och som rimligen kan begäras med hänsyn till ålder, tidigare utbildning och verksamhet, omskolning eller liknande åtgärd samt bosättningsförhållanden. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när möjligheterna till arbete även i annat yrke prövats. Samtliga möjligheter till rehabilitering ska också vara utredda.

### **Ersättnings storlek**

Ersättningen utgör en mot invaliditetsgraden svarande del av försäkringsbeloppet. Ersättningen bestäms på grundval av den ekonomiska invaliditeten, om sådan föreligger, annars på grundval av den medicinska invaliditeten. Bestämning ska dock ske på grundval av den medicinska invaliditeten om detta leder till högre ersättning.

Vid ekonomisk invaliditet lämnas följande ersättning:

- Vid hel arbetsoförmåga betraktas invaliditeten som 100 procentig. Ersättning lämnas med 100 % av försäkringsbeloppet.
- Vid tre fjärdedels arbetsoförmåga betraktas invaliditeten som 75 procentig. Ersättning lämnas med 75 % av försäkringsbeloppet.
- Vid halv arbetsoförmåga betraktas invaliditeten som 50 procentig. Ersättning lämnas med 50 % av försäkringsbeloppet.

Har ersättning för medicinsk invaliditet utbetalats, görs avdrag från den ekonomiska invaliditetsersättningen med det belopp som tidigare utbetalats. Försäkringsbelopp uppräknat med gällande konsumentprisindex vid utbetalningstillfället tillämpas.

För sjukdom eller olycksfallsskada orsakad av atomkärnreaktion, utan samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt, är försäkringsersättningen begränsad till totalt högst 200 000 kronor per försäkrad oavsett om försäkrad omfattas av försäkringsskydd enligt flera försäkringar i Trygg-Hansa.

### **Rätten till ersättning**

Nedanstående förutsättningar ska vara uppfyllda för att rätt till ekonomisk invaliditetsersättning ska föreligga:

- Den framtida arbetsförmågan bedöms vara för framtiden bestående nedsatt med minst 50 %.
- Sjukdomen blivit aktuell eller olycksfallsskadan ska ha inträffat under tid då försäkringen var i kraft och före 55-årsdagen och medfört ekonomisk invaliditet innan 60-årsdagen.

- Den ekonomiska invaliditeten ska ha uppkommit inom 10 år från det sjukdom blivit aktuell eller olycksfallsskadan inträffade.
- Sjukdomen eller olycksfallsskadan ska ha medfört nedsatt kroppsfunction.
- Medicinsk och yrkesmässig rehabilitering ska ha genomförts och utretts.

När hel ekonomisk invaliditetsersättning vid sjukdom eller olycksfallsskada utbetalats upphör detta moment.

Inträffar dödsfall innan rätt till ersättning inträtt utbetalas inte invaliditetsersättning.

### ***Möjlighet till omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar***

Om sjukdomen eller olycksfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras eller att den försäkrade förlorar ytterligare arbetsförmåga efter det att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning till den försäkrades rätt till ersättning med anledning av sjukdomen eller olycksfallsskadan, har den försäkrade rätt att på grund av de nya omständigheterna få invaliditetsgraden omprövad.

***Omprövning av medicinsk invaliditet*** medges om den försäkrade senast inom tio år från det sjukdomen blev aktuell eller olycksfallsskadan inträffade, skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till Trygg-Hansa och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som kan medföra rätt till omprövning.

***Omprövning av ekonomisk invaliditet*** medges om den försäkrade senast inom tio år från det Trygg-Hansa tagit slutlig ställning till ekonomisk invaliditet, skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till Trygg-Hansa och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som kan medföra rätt till omprövning. Omprövning av ekonomisk invaliditet medges inte efter 60 års ålder.

## Förstahjälpersättning

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Det engångsbelopp som är angivet i försäkringsbrevet vid sjukdom som blir aktuell eller inträffad olycksfallsskada som medför akut behov av sjukhusvistelse över natt.</p> <p>Förstahjälpersättning under den tid då försäkringen är i kraft.</p>	<p>I förväg planerad sjukhusvistelse.</p> <p>Förstahjälpersättning utanför Norden.</p> <p>Förstahjälpersättning vid förlösning.</p>

*Med sjukhusvistelse avses här att den försäkrade är inskriven för vård på sjukhus.*

För en och samma sjukdom eller för en och samma olycksfallsskada som vid flera tillfällen medför akut behov av sjukhusvistelse över natt lämnas förstahjälpersättning högst två gånger per tolv månaders period.

## Ersättning vid sjukhusvistelse

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Med ett i försäkringsbrevet angivet belopp om den försäkrade är inskriven på sjukhus över natten för vård av sjukdom som blir aktuell eller olycksfallsskada som inträffar under tid då försäkringen är i kraft.</p> <p>Sjukhusvistelse under högst 365 dagar för vård av en och samma sjukdom eller ett och samma olycksfall och följer därav.</p> <p>Sjukhusvistelse vid förlösning.</p>	<p>Sjukhusvistelseersättning om försäkringen inte är i kraft.</p> <p>Ett vanligt sjukhusbesök i så kallad öppenvård.</p>

*Med inskriven på sjukhus avses här att den försäkrade är inskriven för vård.*

### **Observera speciellt följande:**

Vanliga läkarbesök (även långvariga besök på akutmottagning) ger inte rätt till ersättning från detta moment.

## Ersättning för rehabilitering och hjälpmedel

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Rehabiliterande behandling vid olycksfallsskada eller sjukdom i form av sjukgymnastik, bas-sängträning, arbetsterapi, naprapat, chiropraktor logoped- eller psykologbehandling under maximalt 10 behandlingstillfällen inom en period av 365 dagar räknat från det datum då remissen /intyget utfärdades. Detta under förutsättning att sjukdom blivit aktuell eller olycksfallsskadan inträffat under tid då försäkring är i kraft.</p> <p>Rehabiliteringshjälpmedel som av läkare bedöms som medicinskt motiverade.</p> <p>Handikappfordon och liknande hjälpmedel.</p> <p>Billigaste vanligen förekommande åtgärd som med hänsyn till den försäkrades tillstånd kunnat användas.</p>	<p>Akut behandling av sjukdom eller olycksfallsskada.</p> <p>Kostnader som ersatts från annat håll, till exempel lag författning eller annan försäkring.</p> <p>Kostnader mer än 5 år från skadedagen.</p>

Med rehabiliterande behandling menas här åtgärder av medicinsk art som efter den akuta behandlingstiden görs för att förbättra den försäkrades funktionsförmåga. Behandlingen ska ske efter remiss/intyg av legitimerad läkare och ske på rehabiliteringsklinik eller vara jämförbar med behandling som ges på sådan klinik. Behandlingen ska vara tidsbegränsad.

### Ersättningens storlek

För en och samma sjukdom eller olycksfallsskada lämnas ersättning med upp till i försäkringsbrevet angivet belopp. Ersättning lämnas längst i 5 år från det sjukdom blivit aktuell eller olycksfallet inträffade. Detta under förutsättning att åtgärderna vidtogs under tid då försäkringen är i kraft.

## Krisförsäkring

Krisförsäkringen gäller för den försäkrade i egenskap av privatperson.

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Skälig kostnad för behandling* och resekostnader avseende korttidssterapi begränsad till tio behandlingstillfällen för varje skadehändelse hos legitimerad psykolog i Sverige om den försäkrade drabbas av psykisk ohälsa på grund av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• olycksfallsskada</li> <li>• sjukdom</li> <li>• nära anhörigs** död</li> <li>• överfall, hot och rån eller våldtäkt som polisanmälts.</li> </ul> <p>Behandlingen ska utföras i Sverige och i förväg vara godkänd av Trygg-Hansa.</p>	<p>Korttidssterapi för skada som den försäkrade tillfogats av annan familjemedlem. Med familjemedlem avses make/maka, sambo, registrerad partner, barn, föräldrar och syskon.</p> <p>Korttidssterapi senare än tre år efter varje skadehändelse.</p>

\*Med kostnader för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

\*\*Med nära anhörig avses make/maka, sambo, registrerad partner samt den försäkrades barn.

Utbetalning från detta moment kan ske utan hinder för Trygg-Hansa att återropa de regler som finns under A2 vad gäller ersättningsbar sjukdom och olycksfallsskada.

## Livförsäkring

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Om den försäkrade avlider under tid då försäkringen är i kraft.</p>	<p>Dödsfall efter årsförfallodagen efter fyllda 65 år.</p>

Försäkringsgivare för livförsäkringen är Holmia Livförsäkring AB.

### Ersättnings storlek

Livförsäkringsbeloppet är angivet i försäkringsbrevet.

### Vem som erhåller ersättningen

Ersättningen utbetalas till den försäkrades dödsbo, om inte särskilt förmånstagarförordnande har anmälts till Trygg-Hansa. Särskild blankett finns att beställa hos Trygg-Hansa.

## Livskydd barn

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Om barnet avlider efter graviditetsvecka 26 och före sex månaders ålder.	Om barnet avlider före graviditetsvecka 26 eller efter sex månaders ålder.

*Livskydd för barn ingår i kvinnors vuxenförsäkring samt i MammaBarn. Har flera försäkringar tecknats gäller endast ett livbelopp.*

### Ersättnings storlek

Försäkringsbeloppet är angivet i försäkringsbrevet.

### Vem som erhåller ersättningen

Ersättningen utbetalas till den försäkrade kvinnan (mamman).

## A.4 Försäkringens ytterligare omfattning vid olycksfallsskada

### Allmänt vid ersättning för läke-, tandskade- och resekostnader vid olycksfallsskada

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Kostnader för vård och behandling av läkare eller tandläkare och för resor vid olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under tid då försäkringen är i kraft.</p> <p>Endast kostnader som skulle ha ersatts om den försäkrade varit ansluten till allmän försäkringskassa i Sverige.</p>	<p>Kostnader utanför Norden.</p> <p>Privat sjukhusvård.</p> <p>Förlorad arbetsinkomst.</p> <p>Kostnader mer än fem år efter olycksfallsskadan.</p> <p>Kostnader vid sjukdom.</p>

Anspråk på ersättning för kostnader ska styrkas med originalverifikationer eller med intyg om utbetald reseersättning.

## Läkekostnader vid olycksfallsskada

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Nödvändiga och skäliga kostnader för vård och behandling av behörig läkare, vård på sjukhus samt behandling och hjälpmedel som läkare föreskrivit för skadans läkning.</p> <p>Vård och behandling under förutsättning att behandlingen utförs av läkare som är ansluten till allmän försäkring i Sverige eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.</p> <p>Behandlingskostnad avseende vård hos sjukgymnast eller avseende annan behandling under förutsättning att behandling sker enligt remiss /intyg av läkare som är ansluten till allmän försäkring i Sverige eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.</p> <p>Sjukhusvårdskostnader som överstiger normala levnadskostnader per dag (1,5 promille av gällande prisbasbelopp vid utbetalningstillfället) under förutsättning att ersättning vid sjukhusvistelse inte lämnas för samma tid.</p>	<p>Privat vård och behandling samt privata operationer och därmed sammanhängande vårdkostnader.</p> <p>Läkekostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning betalats ut.</p>

## Behandlingskostnader för tandskador vid olycksfall

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Nödvändiga och skäliga kostnader för behandling som utförts av behörig tandläkare vilken är ansluten till allmän försäkring i Sverige.</p>	<p>Skada vid tuggning eller bitning.</p>

### Ersättningens storlek

Vid behandling med singelimplantat lämnas ersättning med högst 30 % av prisbasbeloppet. Vid implantat i form av broterapi lämnas ersättning med högst 30 % av prisbasbeloppet per implantatstöd, dock maximalt 1 prisbasbelopp för hela implantatbehandlingen. Gällande prisbasbelopp vid utbetalningstillfället tillämpas.

Behandling och arvode ska vara på förhand godkänt av Trygg-Hansa. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skäligen kostnad även om godkännande inte har hunnit inhämtas.

Den försäkrade ska utan dröjsmål söka tandläkare och anmäla skadan. Anmälan ska åtföljas av utredning på blankett som Trygg-Hansa tillhandahåller. Föreligger vid olycksfallet sjukliga eller i övrigt för åldern inte normala förändringar lämnas

ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följderna om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

Skada på fast protetik ersätts enligt regler som gäller för skada på naturlig tand. Detta gäller även löstagbar protes som när den skadades var på plats i munnen.

Har försäkringen lämnat ersättning för slutbehandling av tandskadan lämnas ingen ytterligare ersättning. Ersättning kan dock lämnas om försämring inträtt som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen och beror på olycksfallsskadan. Detta ska ske senast fem år sedan slutbehandling utförts.

Måste slutbehandling på grund av den försäkrades ålder uppskjutas till senare tidpunkt, ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att Trygg-Hansa tagit ställning innan den försäkrade fyllt 25 år och då godkänt den uppskjutna behandlingen, dock längst till 30 år.

## Resekostnader vid olycksfallsskada

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Resekostnader för nödvändiga resor för sådan vård och behandling som föranletts av olycksfallsskadan. Resor ska tillstyrkas av behörig läkare eller tandläkare.</p> <p>Merkostnader för resor mellan fast bostad och arbetsplats eller skola, under skadans akuta behandlingstid, om olycksfallsskadan orsakat sådan nedsättning av den försäkrades förmåga att förflytta sig att särskilt transportmedel måste anlitas för att kunna utföra ordinarie yrkesarbete eller skolutbildning. Behovet måste styrkas av behörig läkare. Billigaste färd sätt som hälsotillståndet medger ska användas.</p>	<p>Resekostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning betalats ut.</p> <p>Resekostnad för privat vård.</p>

### *Observera speciellt följande:*

Resor till och från fast arbetsplats kan ersättas av arbetsgivaren eller Försäkringskassan. Resor till och från vård kan ersättas av Landstinget. Ersättning ska därför i första hand begäras därifrån.

## Ersättning för merkostnader vid olycksfallsskada

Ersättning för merkostnader gäller för den försäkrade endast i egenskap av privatperson.

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Om olycksfallsskadan medfört läkarbehandling lämnas ersättning, beräknad enligt skadeståndsrättsliga regler, för:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nödvändiga och skäligen merkostnader som olycksfallsskadan medfört under skadans akuta behandlingstid</li> <li>• normalt burna kläder, glasögon, hörapparat och andra handikapphjälpmedel som skadats vid olycksfallet. (Om skadade kläder eller glasögon går att reparera lämnas ersättning för reparationskostnaden.)</li> </ul>	<p>Merkostnader utanför Norden. Förlorad arbetsinkomst. Övriga personliga tillhörigheter som skadats i samband med olycksfallet.</p>

### Observera speciellt följande:

Ett absolut krav för att ersättning ska kunna lämnas är att skadan är så allvarlig att läkarbehandling krävs. Det räcker alltså inte med att läkare tittat på skadan utan att vidta någon behandling. Med behandling avses här exempelvis sårskada som måste sys eller tejpas. Förluster som uppkommit på grund av skadan, till exempel förlorad arbetsinkomst, ersätts inte.

## Ersättning för sveda och värk vid olycksfallsskada

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Sveda och värk om olycksfallsskadan medfört sjukskrivning till minst 25 % under mer än 30 dagar under skadans akuta behandlings- och läkningstid</p>	<p>Om sveda och värk ersättning erhållits från annat håll enligt lag, författning eller från annan försäkring. Sveda och värk utanför Norden.</p>

### Ersättningens storlek

Ersättning lämnas enligt en av Trygg-Hansa fastställd tabell gällande vid utbetalningstillfället. Ersättningen utbetalas när den akuta behandlings- och läkningstiden upphört.

## Ersättning för vanprydande ärr och tandförlust vid olycksfallsskada

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Vanprydande ärr eller annan vanställthed till följd av olycksfallsskada som krävt läkarbehandling.</p> <p>Förlust av tand genom olycksfall som krävt tandläkarbehandling.</p>	<p>Skada som inte krävt läkarbehandling.</p> <p>Ärr eller annan vanställthed som uppkommit genom olycksfallsskada som inträffat före försäkringens begynnelse.</p>

### Ersättningens storlek

Ersättning lämnas enligt en av Trygg-Hansa fastställd tabell gällande vid utbetalningstillfället.

### Rätten till ersättning

Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärren eller vanställtheten bedömts vara kvarstående för framtiden dock tidigast ett år från skadedagen.

#### *Observera speciellt följande:*

Om skada inte anmäls inom tre år från det fordringen kunnat göras gällande inträder preskription. Anmäl därför vanprydande ärr så snart som möjligt.

Ett absolut krav för att ersättning ska kunna lämnas är att skadan är så allvarlig att läkarbehandling krävts. Det räcker alltså inte med att läkare tittat på skadan utan att vidta någon behandling. Med behandling avses här exempelvis sårskada som måste sys eller tejpas.

## A.5 Tilläggsförsäkringar

### Månadsersättning vid långvarig arbetsoförmåga

Om försäkringsbrevet anger att månadsersättning ingår i försäkringen gäller följande:

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Med ett i försäkringsbrevet angivet belopp per månad vid arbetsoförmåga som den försäkrade drabbas av under försäkringstiden på grund av inträffad olycksfallsskada eller sjukdom.</p> <p>För den tid sjukperioden varar utöver den avtalade karenstiden. Ersättning lämnas längst till dess ekonomisk invaliditet bedöms föreligga, dock längst i fem år. I karenstiden medräknas sjukperiod oavsett sjukskrivningsgrad som varat minst 15 dagar och helt eller delvis ligger inom de senaste 12 månaderna. Karenstiden framgår av försäkringsbrevet.</p>	<p>Vid arbetsoförmåga under 50%.</p> <p>Arbetsoförmåga efter det att ekonomisk invaliditet utbetalats.</p>

#### Ersättningens storlek

Hel arbetsoförmåga under försäkringstiden medför rätt till det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet. Nedsättning av arbetsförmågan med minst 50 % medför rätt till så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot nedsättningen.

Längsta ersättningstid är 5 år. Inträder rätt till ekonomisk invaliditet under denna tidsperiod upphör månadsersättningen i och med att kapitalbelopp utbetalas.

Ersättning utbetalas månadsvis i efterskott.

#### Rätten till ersättning

Till grund för bedömning av arbetsoförmågan läggs sådana av sjukdom eller olycksfallsskada föranledda symtom som objektivt kan fastställas. Bedömningen sker med hänsyn till den försäkrades vanliga arbete eller annat arbete. Har den försäkrade under tiden haft inkomst av annat arbete tas hänsyn till detta vid bedömningen.

Om den försäkrade skulle få högre inkomst efter skatt vid arbetsoförmåga än vid fullt arbete, utbetalas endast så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar inkomstbortfallet.

När hel ekonomisk invaliditetsersättning utbetalats tas detta moment bort från försäkringen.

## Separat livförsäkring

<b>Försäkringen ersätter</b>	<b>Försäkringen ersätter inte</b>
Om den försäkrade avlider under tid då försäkringen är i kraft.	Dödsfall efter årsförfallodagen efter fyllda 65 år.

Försäkringsgivare för livförsäkringen är Holmia Livförsäkring AB.

### **Ersättnings storlek**

Livförsäkringsbeloppet är angivet i försäkringsbrevet.

### **Vem som erhåller ersättningen**

Ersättningen utbetalas till den försäkrades dödsbo, om inte särskilt förmånstagarförordnande har anmälts till Trygg-Hansa. Särskild blankett finns att beställa hos Trygg-Hansa.

## B. Försäkringsregler

### Uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som den försäkrade eller laglig företrädare lämnat och uppgifter som inhämtats av Trygg-Hansa enligt lämnad fullmakt.

### Teckningsregler

Försäkring kan sökas eller utökas i omfattning från 18 års ålder till försäkrads 55-årsdag under förutsättning att den försäkrade har aviseringsadress för premie och försäkringsbrev i Sverige.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som har en aviseringsadress i Sverige.

### Försäkringens omfattning

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen ger ersättning enligt de försäkringsvillkor som gäller när sjukdom blir aktuell eller då olycksfalls-skada inträffar.

### Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid för vilken försäkringsavtalet träffas. Försäkringstiden framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen tecknas och förlängs vid årsförfallodagen ett år i sänder.

Försäkringen kan förlängas med en ny försäkringstid av ett år i sänder längst till årsförfallodagen närmast efter den försäkrades 65-årsdag.

Förnyelse sker inte om försäkringen sagts upp att upphöra.

Trygg-Hansa ansvarar endast för skada som inträffar under försäkringstiden.

## Försäkringsbrev

Vid försäkringens tecknande och därefter vid varje årsförfallodag erhålles ett försäkringsbrev som visar försäkringens omfattning och premiens storlek.

## Försäkringsbelopp och värdesäkring

När försäkringen tecknas och därefter varje år inför försäkringens årsförfallodag anger Trygg-Hansa den premie och de försäkringsbelopp som ska gälla för tiden fram till nästa årsförfallodag.

Från årsförfallodagen ändras försäkringsbeloppen vid invaliditet i takt med förändringen i penningvärdet år för år. För detta ändamål tillämpas Statistiska Centralbyråns konsumentprisindex för oktober månad. Ändring sker med den procentsats med vilken konsumentprisindex ändrats mellan oktober månad året före ändringen och oktober månad året dessförinnan.

Efter fyllda 50 år sker ingen ytterligare indexhöjning.

Ovanstående regler om värdesäkring tillämpas endast på försäkringsbeloppen vid invaliditet.

Utbetalning från försäkringen grundas på det försäkringsbelopp som gäller vid utbetalningstillfället. Om rätt till ersättning inträder trots att försäkringen inte längre är i kraft grundas utbetalningen på de försäkringsbelopp som skulle ha gällt vid aktuell tidpunkt om försäkringen hade varit i kraft.

## Om den försäkrade flyttar utomlands

Om den försäkrade inte längre har aviseringsadress i Sverige upphör möjligheten att behålla försäkringen vid årsförfallodagen närmast efter det att den försäkrade flyttade från Sverige. Sådan flyttning skall omgående anmälas till Trygg-Hansa för bolagets uppsägning.

Begränsningar i försäkringsskyddet utomlands anges vid beskrivning av försäkringens omfattning, se A1.

## Trygg-Hansas ansvar

Trygg-Hansas ansvar inträder dagen efter den dag då den försäkrade ansökt om försäkring. Detta gäller under förutsättning att försäkringen kan beviljas på normala villkor enligt bedömningsregler som tillämpas av Trygg-Hansa.

Kan försäkringen eller del av försäkringen endast beviljas mot förhöjd premie och/eller med särskilt förbehåll, inträder Trygg-Hansas ansvar för den del som inte kunnat beviljas först dagen efter den dag då Trygg-Hansa erbjudit försäkring på sådana villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet.

Ska Trygg-Hansas ansvar enligt försäkringsansökan börja gälla senare inträder ansvarigheten först från denna tidpunkt.

## Ångerrätt

Försäkringstagaren har 30 dagars ångerrätt för denna försäkring. Ångerfristen börjar att räknas från den dag försäkringsbrevet erhålles och 30 dagar framåt. För att utnyttja ångerrätten kontakta Trygg-Hansa på telefon 077-11 11 600. Försäkringen sägs då upp från begynnelsesdagen. Har premie inbetalats återbetalar vi den inbetalda premien.

## Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra. Uppsägningen kan ske muntligt eller skriftligt.

Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då Trygg-Hansa mottog uppsägningen. Försäkringen kan också sägas upp med verkan från och med en viss dag i framtiden.

## Trygg-Hansas rätt att säga upp försäkringen

Trygg-Hansa får säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång och när den försäkrade inte längre har aviseringsadress i Sverige. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast en månad innan försäkringstiden går ut. I uppsägningen ska Trygg-Hansa fråga försäkringstagaren om hon eller han vill ha försäkringen förnyad. Om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad får uppsägningen verkan endast om det föreligger särskilda skäl.

Gör försäkringstagaren sannolikt att uppsägningen har försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som hon eller han inte kunnat råda över, upphör Trygg-Hansas ansvar tidigast en vecka efter den dag då uppsägningen kom försäkringstagaren tillhanda.

## Twist om rätten att teckna eller behålla en försäkring

Har Trygg-Hansa vägrat någon att teckna eller förnya en försäkring ska hon eller han väcka talan mot Trygg-Hansa inom sex månader från det att Trygg-Hansa avsänt meddelande om sitt beslut. I beslutet ska Trygg-Hansa lämna uppgift om skälen för detta och upplysning om vad sökanden eller försäkringstagaren ska göra för att få beslutet prövat. Väcks inte talan inom denna tid är rätten att föra talan förlorad.

## Ändring av försäkringsvillkoren

Trygg-Hansa har rätt att i den utsträckning som följer av försäkringsavtalslagen ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse.

Vill Trygg-Hansa ändra försäkringen i samband med en förnyelse ska bolaget skriftligen ange ändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla och i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som Trygg-Hansa har angett i meddelandet.

## C. Premien

### När premien behöver betalas

*Första premien* för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då Trygg-Hansa avsänt krav på premie.

*Förnyelsepremien* för en redan gällande försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad från den dag då Trygg-Hansa avsände krav på premien.

### Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid, får Trygg-Hansa säga upp försäkringen för upphörande, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägningen ska sändas till försäkringstagaren.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen ska innehålla en uppgift om detta och om möjligheten att få försäkringen återupplivad. Saknas dessa uppgifter, får uppsägningen ingen verkan.

Gör försäkringstagaren sannolikt att uppsägningen har försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som hon eller han inte har kunnat råda över, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter den dag då den kom fram. En uppsägning på grund av dröjsmål med premien får dock verkan senast tre månader efter den dag då Trygg-Hansa avsände den.

Om försäkringstagaren inte har kunnat betala premien för en förnyad försäkring i rätt tid på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension, utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller liknande hinder, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter fristens utgång.

### Återupplivning

Har en uppsägning fått verkan och Trygg-Hansas ansvar upphört, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning under förutsättning att obetald premie betalas inom sex månader från den dag premien skulle ha betalats. Trygg-Hansas ansvar gäller vid återupplivning från och med dagen efter den dag då premien betalats.

Nytecknad försäkring återupplivas inte.

## Tilläggspremie

Höjs den avtalade premien under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då Trygg-Hansa avsände ett krav på tilläggspremien.

## Underrättelse till annan om dröjsmål med premien

Trygg-Hansa underrättar alltid förmånstagare med oåterkalleligt förordnande och pant-havare om premien är obetald, under förutsättning att personen är känd för Trygg-Hansa.

## Betalning genom betalningsförmedlare

Försäkringen är betald när ett betalningsuppdrag avseende premien lämnats till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

## Återbetalning av premie

Upphör försäkringen i förtid efter det att premie betalats i förskott, återbetalas Trygg-Hansa den del av premien som avser tiden efter ansvarets upphörande.

Är försäkringsavtalet ogiltigt enligt 12 kap 2 § första stycket försäkringsavtalslagen, får Trygg-Hansa ändå behålla betald premie för förfluten tid.

# D. Begränsningar av Trygg-Hansas ansvar

## Upplysningsplikt

Den som ansöker om försäkring och den försäkrade är skyldiga att på Trygg-Hansas begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. De som är upplysningsskyldiga ska ge riktiga och fullständiga svar på Trygg-Hansas frågor.

Om den försäkrade vid fullgörandet av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område. Trygg-Hansa är då fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har den försäkrade på annat sätt uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte är ringa lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för riskbedömningen och kan Trygg-Hansa visa att försäkring inte skulle ha meddelats om upplysningsplikten hade fullgjorts, är Trygg-Hansa fritt från ansvar för inträffade skadefall. Om försäkring skulle ha meddelats endast mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, är ansvaret begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som har avtalats. Detta får inte tillämpas i den mån detta skulle leda till resultat som är oskäligt mot den försäkrade eller hennes eller annan som berörs.

Om Trygg-Hansa under försäkringstiden får kännedom om att upplysningsplikten har åsidosatts genom att den försäkrade förfarit uppsåtligt eller oaktsamt såsom anges i föregående stycke får Trygg-Hansa säga upp försäkringen för upphörande eller ändring. Uppsägningen görs skriftligt och med tre månaders uppsägningstid räknat från den dag Trygg-Hansa avsände uppsägningen. I uppsägningen anges under vilka förutsättningar den försäkrade har rätt till fortsatt försäkring.

Skulle Trygg-Hansa, om upplysningsplikten hade fullgjorts, ha meddelat försäkring mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, har den försäkrade rätt till fortsatt försäkring med det försäkringsbelopp som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som avtalats. Begäran om fortsatt försäkring ska framställas före uppsägningstidens utgång.

## Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall är Trygg-Hansa fritt från ansvar. Denna begränsning gäller inte för livförsäkring och inte heller vid sjukförsäkring om den försäkrade var allvarligt psykiskt störd.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Så bedöms även de fall när den försäkrade framkallat försäkringsfall eller förvärrat dess följder när hon eller han utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse eller när skadan kan anses ha föranletts av att hon eller han varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktig användning av läkemedel. På samma sätt bedöms vidare de fall när den försäkrade antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Begränsningarna gäller inte om den försäkrade var allvarligt psykiskt störd.

Nedsättning görs normalt med 25%. Avdraget kan höjas i allvarligare fall, till och med så att ingen ersättning betalas ut. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

## Oriktiga uppgifter vid försäkringsfall

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av Trygg-Hansa efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Nedsättning görs normalt med 25%. Avdraget kan höjas i allvarligare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

# E. Reglering av skada

## Anmälan och ersättningskrav

Anmälan om sjukdom eller olycksfallsskada som kan ge rätt till ersättning ska göras till Trygg-Hansa snarast möjligt. Den som gör anspråk på ersättning ska om Trygg-Hansa begär det sända in läkarintyg och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämmande av rätten till ersättning. Kostnaderna för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av Trygg-Hansa. Anspråk på ersättning för kostnader ska styrkas med originalverifikationer.

Den försäkrade ska utan dröjsmål anlita behörig läkare och under sjuktid stå under fortlöpande läkartillsyn.

Trygg-Hansa har rätt att föreskriva att den försäkrade inställer sig för undersökning hos läkare som Trygg-Hansa anvisar om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnaderna för denna undersökning, inklusive nödvändiga resor, ersätts av Trygg-Hansa.

Medgivande för Trygg-Hansa att för bedömning av rätt till ersättning inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Trygg-Hansa begär det.

## Tidpunkt för utbetalning av försäkringsersättning

Trygg-Hansa ska betala försäkringsersättning, som inte avser periodiska utbetalningar, senast en månad efter det att rätten till ersättning inträtt och den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som krävts enligt "Anmälan och ersättningskrav" i detta villkor.

Om den som gör anspråk på ersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone ett visst belopp, ska detta genast betalas ut och avräknas från den slutliga ersättningen.

Trygg-Hansa ska betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid.

## Kostnader som ersätts av annan

Ersättning lämnas inte från denna försäkring för kostnader som ersätts av annan enligt särskild lag, författning, internationell konvention, kollektivavtal eller annat ersättningsinstitut, som kan tas i anspråk för försäkringsfallet.

Ersättning lämnas inte heller för kostnader som ersätts enligt annan försäkring än sjuk- och olycksfallsförsäkring.

## Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock, när det gäller kostnader, inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan eller förlusten. Överstiger summan av bolagens ansvarsbelopp, för kostnader, skadan eller förlusten, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## Regressrätt

Trygg-Hansa inträder i den försäkrades rätt till skadestånd eller annan ersättning från den som är ansvarig för sjukdomen eller olycksfallet beträffande ersättning för sjukvårdskostnader och andra utgifter och förluster som Trygg-Hansa har ersatt enligt försäkringsavtalet.

## F. Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Trygg-Hansa inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Trygg-Hansa inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att Trygg-Hansa meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

Trygg-Hansa förbehåller sig rätten att åberopa specialpreskription mot den försäkrade oberoende av om skadereglering i någon form inleds med anledning av anmälan.

# G. Regler i särskilda fall

## Krig eller annan väpnad konflikt

Försäkringen gäller inte i Sverige eller i annat land för sjukdom eller olycksfallsskada som är direkt orsakad av och beror på krig, annan väpnad konflikt eller krigsliknande politiska oroligheter, som pågår där sjukdomen eller olycksfallsskadan orsakas.

Om den försäkrade under försäkringstiden vistas utanför Sverige i område där krig, väpnad konflikt eller krigsliknande oroligheter utbryter, tillämpas begränsningen inte under de första tre månaderna efter det att det tillstånd som medför de nya riskerna inträtt. Detta under förutsättning att den försäkrade inte deltar i eller tar befattning som rapportör eller liknande med de handlingar som medför de nya riskerna.

Försäkringen gäller för sjukdom eller olycksfallsskada som orsakas av deltagande i militär fredsbevarande verksamhet i FN:s regi, eller annan av Sveriges riksdag godkänd fredsbevarande insats.

## Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som orsakats av, står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämma en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

## Atomskador

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som är direkt orsakad av atomkärnreaktion i samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är syster. Denna begränsning av försäkringen gäller även för livförsäkring.

## Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadetredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104). Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

Försäkringen ersätter inte juridiskt ombud.

## Information om personuppgiftslagen

Alla uppgifter om våra försäkrade behandlas konfidentiellt. Uppgifterna, däribland personuppgifter, måste sparas för att Trygg-Hansa ska kunna administrera försäkringsavtal, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning, upprätta försäkringsstatistik samt genomföra marknadsföring. Uppgifterna erhålls huvudsakligen från försäkringstagaren men kan kompletteras med uppgifter från offentliga register. Vissa uppgifter måste lämnas vidare till samarbetsparter för exempelvis skadereglering. Uppgifter som inte längre behövs raderas. Försäkrad som inte vill erhålla ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan anmäla detta till Trygg-Hansas kundservice på telefon 077-11 11 600.

Försäkrad som önskar upplysning om vilka personuppgifter som finns angående henne eller honom kan efter skriftlig ansökan, som ska vara egenhändigt undertecknad och med angivande av försäkrings- eller personnummer, ställd till Trygg-Hansa, Privatmarknad, Verksamhetsstöd, 106 26 Stockholm erhålla sådan information samt begära rättelse av felaktiga uppgifter.

## Gemensamt skadeanmälningsregister

Trygg Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

# H. Vad gör du om du inte tycker som vi?

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

## Personförsäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att på begäran av försäkringstagare avge rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom olycksfall-, sjuk- och livförsäkring. Nämndens behörighet är begränsad till ärenden i vilka nämnden behöver stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor. Prövningen är kostnadsfri och du begär överprövning hos Sveriges Försäkringsförbund., Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm. Tel 08-783 98 00, fax 08-783 98 35.

## Försäkringsnämnden

Nämnden ska opartiskt bedöma fakta och väga synpunkter från Trygg-Hansa och den försäkrade, försäkringssökande eller skadelidande. I nämnden som är helt opartisk, är endast sekreteraren från Trygg-Hansa. Ordföranden är domare eller annan framstående jurist.

Enligt nämndens reglemente finns vissa begränsningar för att få ett ärende prövat, bland annat prövar inte nämnden ärenden som lämpligen bör handläggas av annan nämnd. Detta gäller till exempel medicinska bedömningar i skadeärenden som ska prövas av Personförsäkringsnämnden. Den som begär prövning i nämnden ska anmäla detta till nämndens kansli. Anmälan kan hämtas på Trygg-Hansas hemsida, [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se), eller genom att ringa 08-693 26 40.

Om du vill att ärendet ska överprövas måste detta begäras inom sex månader från vårt beslut. Prövning i Försäkringsnämnden är kostnadsfri.

## Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden har bland annat en avdelning som prövar försäkringsärenden. Dess beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolag och skadelidande. Trygg-Hansa följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall.

Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 Stockholm

Tel 08-783 17 00, (09.00-12.00)

Fax 08-783 17 01

## Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett kan du ta upp tvisten till rättslig prövning i domstol. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta av den allmänna rättshjälpen och från rättsskyddsförsäkringen i till exempel hemförsäkringen.

## Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm,

Tel 08-22 58 00

Fax 08-24 88 91



För att anmäla en skada  
ringer du

**077-11 11 500**

Om du har frågor om din försäkring  
kan du ringa oss på telefon 077-11 11 600.  
Vi har öppet varje dag 07-21, utom storhelger.

[www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se)

**TRYGG  HANSA**