

BUTIKSPLUS



Varje bransch och varje företag har sina speciella förutsättningar, risker och behov av försäkringskydd. Det är utgångspunkten för oss på Trygg-Hansa när vi utformar innehållet i våra företagsförsäkringar. Med ButiksPlus får du en anpassad helhetslösning som ger ett bra grundskydd för din butiksverksamhet. Skulle du behöva ytterligare skydd kan du enkelt komplettera med tilläggförsäkringar. Och äger företaget en byggnad kan vi givetvis ordna med en separat fastighetsförsäkring.

I den här broschyren får du en översiktlig presentation av ButiksPlus. Fullständig information finns i försäkringsbrevet och i försäkringsvillkoret som du kan få skickat till dig genom att ringa oss på **0771-111 700**.

Vem kan teckna försäkringen?

ButiksPlus kan tecknas för de flesta butiksverksamheter med en högsta årsomsättning på 10 miljoner kr. Följande verksamheter är dock undantagna:

- Golfshop
- Guld och juveler (inkl liten verkstad)
- Ur (inkl liten verkstad)
- Videouthyrning

Försäkringstid

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år.

Giltighetsområde

Försäkringen gäller generellt inom Norden och på den adress där du har rörelsen. I de undantagsfall där andra regler gäller finns detta särskilt angivet.

Premien – du kan påverka

Vilken premie du betalar beror på ett flertal faktorer, till exempel storleken på din verksamhet, värdet på dina varor etcetera. Det finns även ett antal åtgärder du själv kan vidta som också påverkar din premie. Om du installerar godkänt inbrottslarm i lokalerna, eller monterar galler, rullgaller, gallergrind, pansarglas eller liknande, minskar vi premien.

Prisändringsskydd – extra trygghet i försäkringen

I ButiksPlus finns ett prisändringsskydd som garanterar dig rätt ersättning även om priset på dina varor har ändrats sedan din senaste årsförfallodag. Skyddet gäller för upp till 20 % prisändring. *OBS! Om värdet på varorna ökar mer under året, måste du informera oss så att vi kan ändra försäkringsbeloppet. Om vi inte får information om förändringen finns risk för att du inte får tillräcklig ersättning för de varor som ökat i pris.*

Säkerhetsföreskrifter

I din försäkring finns säkerhetsföreskrifter som syftar till att förhindra eller begränsa skada. Det kan vara lagstadgade åtgärder för att förebygga brand, explosion med mera. Andra föreskrifter är avsedda att skydda mot inbrott och gäller vid inbrottsskada.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att bortfalla eller sättas ned. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och åsidosättandet av angivna säkerhetsföreskrifter.

I den här broschyren har vi tagit med några av de gällande säkerhetsföreskrifterna. Vad som gäller i övrigt och vad påföljderna kan bli kan du läsa om i försäkringsvillkoret.

Högsta ersättning

För vissa skadehändelser kan det finnas ett "tak" för skadeersättning i form av högsta ersättning. Några av dessa begränsningar har vi angett här i broschyren. Övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av grov vårdslöshet eller uppsåt. Inte heller skador som har samband med krig, terrorism, atomkärnprocess och dammgenombrott.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden du får stå för själv. Självrisk vid egendoms- och ansvarsskador är normalt 0,2 basbelopp. Mot premietillägg kan du dock välja att sänka självrisk till 0,1 basbelopp. För vissa typer av skadehändelser kan en särskild självrisk gälla. Dessa framgår av villkoret. På sid 6 finns en lista över de självrisker som normalt gäller för försäkringen.

Översikt

■ Grundskydd ■ Tilläggförsäkringar ■ Separat fastighetsförsäkring

Egendom

Egendomsskydd <i>Brand • Vatten • Inbrott</i>	Plusförsäkring	Utbrott	Rån
--	----------------	---------	-----

Övrigt grundskydd

Avbrott	Ansvar	Rättsskydd <i>(Kan väljas bort)</i>	Kris	Kundolycksfall
---------	--------	--	------	----------------

Epidemiavbrott	Sjukavbrott	Förmögenhetsbrott	Kyl och frys	Tjänsteresa	Byggnad
----------------	-------------	-------------------	--------------	-------------	---------



GRUNDSKYDD

Vad försäkringen ersätter – och inte

Under rubrikerna Grundskydd och Tilläggförsäkringar kan du se vad de olika momenten ersätter. Vi har också listat några viktiga exempel på sådant som inte ersätts. Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa om det i det fullständiga villkoret, som du kan beställa av oss på telefon 0771-111 700.

Egendomsskydd

Egendomsskyddet ger ersättning vid skadehändelserna brand, vatten och inbrott. Skyddet gäller i första hand på den adress där du har rörelsen, men omfattar också egendom upp till 10 basbelopp (eller försäkringsbeloppet om det är lägre), som du tillfälligt förvarar på annan plats. Genom något vi kallar Plusförsäkring kan du dessutom få ersättning för egendom som skadas eller förloras genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Brand

Försäkringen ersätter

- skada vid exempelvis brand- och nedsotning, åsknedslag och strömvabrott.

Försäkringen ersätter inte

- skada genom storm på växthus, plasthall, tält eller provisorisk byggnad.
- explosionsskada genom sprängning.

Säkerhetsföreskrifter

- Lagstadgade säkerhetsföreskrifter avseende brandfarliga och explosiva varor.
- Särskilda säkerhetsföreskrifter vid så kallade "heta arbeten" (arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning vid till exempel svetsning eller takläggning).
- Särskild säkerhetsföreskrift vid utomhusförvaring av brännbart material.

Vatten

Försäkringen ersätter

- skada genom exempelvis oförutsedd utströmning av vatten, vattenånga, olja eller vätska från ledningssystem.

Försäkringen ersätter inte

- skada på dåliga ledningar och bristfälliga golv- och väggtätskikt.
- skada genom vatten som vid regn, snösmältning eller högvatten trängt upp ur avloppsledning in i byggnaden.
- skada på livsmedel i kyl- och frysanläggning, varifrån utströmningen av vätska skett.

Inbrott

Försäkringen ersätter

- skada vid stöld och skadegörelse genom inbrott.

Försäkringen ersätter inte

- stöld utan samband med inbrott.
- öppen stöld.
- inbrott och skadegörelse i fordon och arbetsredskap.
- inbrott och skadegörelse i container och automater.
- skadegörelse i form av klotter både inomhus och utomhus.

Säkerhetsföreskrifter

- För inbrottsförsäkring gäller säkerhetsföreskrifter för hur inbrottskyddet ska vara utfört. Föreskrifterna är indelade i olika skyddsklasser – 2 eller 3. Skyddsklass 2 är ett grundkrav för inbrottsförsäkringen i ButiksPlus. I Skyddsklass 3 ställs något högre krav. Vilken skyddsklass som gäller för ditt företag beror på den affärsverksamhet du bedriver och hur mycket stöldbegärlig egendom du har. Skyddsklasserna finns beskrivna i försäkringsvillkoret.

Högsta ersättning – Egendom

- Maskiner, inventarier – Ingår obegränsat
- Varor – 40 000 kr*
- Kunders egendom – 50 000 kr*
- Stöldbegärliga varor, ej tobak – 40 000 kr*
- Varor bestående av tobak – 4 000 kr*
- Ritningar, arkivalier, datainformation och programlicenser – 80 000 kr*
- Pengar, värdehandlingar samt värdebevis
 - i lokal – 0,2 basbelopp
 - i godkänt värdeskåp – 80 000 kr*
 - i godkänt kassa- eller säkerhetskåp – 1 basbelopp
 - vid rån – 80 000 kr*
- Arbetstagares egendom, per arbetstagare – 0,2 basbelopp
- Skada på hyrd lokal/glas i byggnad, om du enligt hyreskontrakt svarar för skador – 2 basbelopp
- Skylt – 2 basbelopp
- Transport av försäkrad egendom med egna transportmedel – 2 basbelopp

*Försäkringsbeloppet kan höjas.

Plusförsäkring

Försäkringen ersätter

- egendom som skadas genom en plötslig och oförutsedd händelse och som inte omfattas av brand-, vattenskada- och inbrottsförsäkringen.

Försäkringen ersätter inte

- stöld och öppen stöld, bedrägeri, förskingring eller annat förmögenhetsbrott.
- förlust av egendom som glömts, förlagts eller tappats bort.
- datainformation som blir obrukbar eller förloras till följd av tillverkningsfel eller brist hos datamedia, felhantering, programmering eller liknande. Detsamma gäller datavirus, intrång av så kallade hackers eller liknande.

Högsta ersättning

- Samma som anges i listan under Egendomsskydd.

Utbrottsförsäkring

Med "utbrott" menas stöld eller skadegörelse förövad av utomstående person som gömt sig kvar i försäkringslokalen.

Försäkringen ersätter

- utbrottskada genom stöld och skadegörelse på inbrottsförsäkrad egendom. Ersättning för stöld lämnas endast då förövaren brutit sig ut ur lokalen med våld.

Säkerhetsföreskrifter

- Samma skyddskrav som för inbrottsförsäkring.

Rånförsäkring

Med "rån" menas tillgrepp genom våld eller under hot om våld och som innebär trängande fara.

Försäkringen ersätter

- skador vid rån och överfall.

Försäkringen ersätter inte

- rån av pengar, värdehandlingar och värdebevis utanför försäkringslokal om den som utsätts för rånet är under 18 år.
- utpressning och kidnappning.

Avbrottsförsäkring

Om ditt företag drabbas av ett avbrott i verksamheten till följd av en ersättningsbar egendomsskada, till exempel en brand, kan du få ersättning för den ekonomiska förlust företaget gör. Försäkringen ersätter dels bortfall av täckningsbidrag, det vill säga fasta kostnader (löner, hyror, avskrivningar, räntor, fasta avgifter med mera), dels den vinst som ditt företag skulle ha gjort om egendomsskadan inte hade inträffat.

Ansvarstiden (den längsta tid under vilken avbrottsersättning lämnas) är normalt 12 månader. Karenstiden (den tid då ersättning inte lämnas) är minst 24 timmar.

Försäkringen ersätter

- bortfall av täckningsbidrag vid avbrott till följd av ersättningsbar egendomsskada.
- utebliven vinst vid avbrott till följd av ersättningsbar egendomsskada.
- oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten eller värme, upp till 1 Mkr.
- avbrott om tillgängligheten till rörelsen hindras vid myndighetsutövning, upp till 1 Mkr.
- skada hos kund eller leverantör, upp till 1 Mkr.
- nödvändiga och skäligena extrakostnader för att hålla verksamheten i gång.

Försäkringen ersätter inte

- om den försäkrade underlåter eller dröjer med att vidta lämpliga åtgärder för att återuppta eller upprätthålla driften.
- för vite genom utebliven eller försenad leverans och liknande.

Högsta ersättning

- Angiven årsomsättning, vid 12 månaders ansvarstid.

Säkerhetsföreskrifter

- De säkerhetsföreskrifter som finns angivna under respektive skadehändelse för Egendomsförsäkringen ovan, gäller också för Avbrottsförsäkringen.

Ansvarsförsäkring inklusive produktansvar

Försäkringen omfattar person- och sakskada som du som försäkringstagare kan bli skadeståndsskyldig för enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller allmänna leveransbestämmelser. Försäkringen gäller i hela världen, utom i USA och Kanada. Vid försäljnings- och inköpsresor samt om du deltar i konferens eller mässor, gäller dock skyddet även i dessa länder.

Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- förhandling med den som kräver skadestånd.
- eventuella rättegångskostnader. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.
- eventuellt skadestånd du kan vara skyldig att betala.

Försäkringen ersätter inte

- ren förmögenhetsskada (ekonomisk skada som uppkommer utan samband med att någon lider person- och sakskada).
- det köprättsliga ansvaret för skada på levererad egendom.
- skadeståndsskyldighet som grundas på garanti eller utfästelse, som den försäkrade åtagit sig utöver branschens gällande standardavtal.

Högsta ersättning

- 10 miljoner kr. För vissa skadehändelser gäller andra belopp. Dessa framgår av försäkringsvillkoret.

Säkerhetsföreskrifter

- Särskilda säkerhetsföreskrifter vid så kallade brandfarliga "heta arbeten" (arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning vid till exempel svetsning eller takläggning).

Rättsskyddsförsäkring (kan väljas bort)

Om din verksamhet hamnar i en rättslig tvist kan du få hjälp från Rättsskyddsförsäkringen. Skyddet gäller för tvist som prövas som tvistemål i allmän domstol eller genom skiljeförfarande, samt för tvist i skattemål i allmän förvaltningsdomstol.

Försäkringen ersätter

- nödvändiga och skäligena ombuds- och rättegångskostnader.

Försäkringen ersätter inte

- brottmål.
- ersättning till skiljemännen i samband med skiljedomsförfarande.
- rättslig prövning som ska handläggas som så kallade "småmål".
- arbetstvist.
- tvist som har anknytning till patent- och upphovsrätt.
- skattemål, som avser arvs- eller gåvoskatt, köp och försäljning av finansiella instrument eller sköntaxering.

Högsta ersättning

- Rättsskydd utom skattemål – 5 basbelopp.
- Skattemål – 100 000 kr.

Krisförsäkring

Krisförsäkringen omfattar företagets ägare och anställda och gäller vid tjänsteutövning. Försäkringen ersätter behandlingskostnader hos psykolog eller terapeut efter till exempel ett rån, överfall, dödsfall eller svårare olycksfall. Behandlingen ska ske inom Sverige och tid hos psykolog eller terapeut bokas av Trygg-Hansas skadeavdelning i samarbete med Psykologförbundet.

Försäkringen ersätter

- upp till 10 behandlingstillfällen hos samtalsterapeut till följd av ersättningsbar skada.
- skäliga resekostnader i samband med behandlingen.
- 1 timmes juridisk rådgivning, i samband med rån- och överfallsskada.

Försäkringen ersätter inte

- behandling för skador som inte inträffar under tjänsteutövning.
- behandling för skador som ägare/anställda tillfogar varandra.
- behandling för skador som beror på att ägare/anställd varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotika, dopingmedel med mera.

Kundolycksfall

Om någon av dina kunder skulle råka illa ut i din butik kan du få hjälp från Kundolycksfallsförsäkringen. Vid eventuellt skadeståndsansvar gäller Ansvarsförsäkringen.

Försäkringen ersätter

- personskada som drabbar kund vid olycksfall eller överfall inom den försäkrade verksamhetens lokaler.

Försäkringen ersätter inte

- skador som drabbat kund som varit påverkad av berusnings- eller narkotiska medel.
- skador som kan ersättas genom arbetsskadeförsäkring.

Högsta ersättning

- 1 basbelopp per person vid varje skadetillfälle, dock högst 10 basbelopp.

SJÄLVRISKER OCH KARENSTID

Självrisk är den del av skadekostnaden som du får stå för själv. Eventuella undantag framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Har vi avtalat om annan självrisk än vad som anges i villkoret, är det alltid den avtalade självrisk som gäller.

GRUNDSKYDD

Egendom	0,2 basbelopp (utom skada vid utströmning av vatten, orsakad av frysning – 1 basbelopp)
Plusförsäkring	0,2 basbelopp
Avbrott	Karenstid 24 timmar
Ansvar	0,2 basbelopp
Rättsskydd	0,2 basbelopp per tvist plus 20 % av överskjutande kostnad
Kris	Ingen självrisk
Kundolycksfall	Ingen självrisk

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Epidemiavbrott	0,2 basbelopp
Sjukavbrott	Karenstid 30 dagar
Förmögenhetsbrott	0,5 basbelopp
Kyl- och frys	0,2 basbelopp
Tjänsteresa	Ingen självrisk (utom Rättsskydd för privatperson – 1 000 kr plus 10 % på överskjutande skadekostnader)

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Beroende på vad ditt företag har för verksamhetsinriktning kan grundskyddet behöva kompletteras med tilläggförsäkringar. Här följer en kort beskrivning av de vanligaste.

Epidemiavbrott

Omfattar avbrott som beror på att myndighet med stöd av lag ingriper mot verksamheten för att hindra spridning av smittsam sjukdom. Ansvarstiden är 12 månader.

Försäkringen ersätter

- bortfall av täckningsbidrag till följd av epidemiavbrott.

Högsta ersättning

- Angiven årsomsättning, högst 10 miljoner kr.

Sjukavbrott

Sjukavbrottsförsäkringen finns i två olika former; Sjukavbrott – fasta kostnader (för mindre företag) och Sjukavbrott – merkostnader (för lite större företag). Försäkringen gäller normalt med 30 dagars karenstid (den tid då ersättning inte lämnas). Antagande av försäkring görs efter särskild prövning.

Försäkringen ersätter

- fasta kostnader, under högst 1 år, för avbrott i den försäkrade rörelsen när nyckelperson drabbas av arbetsförmåga eller avlider. (Sjukavbrott – fasta kostnader)
- merkostnader, under högst 1 år, för vikarie till följd av att nyckelperson drabbas av arbetsförmåga eller avlider. (Sjukavbrott – merkostnader)

Förmögenhetsbrott

Om någon anställd skulle begå ett brott (i tjänsten) som drabbar företaget ekonomiskt, till exempel stjäla pengar eller varor, kan den här försäkringen ge dig både ekonomisk ersättning och rättslig hjälp.

Försäkringen ersätter

- företagets förmögenhetsförlust till följd av brott (inklusive databrott och dataintrång) som begås av anställd i tjänsten.
- eventuella rättegångs- och skiljedomskostnader vid krav på skadestånd. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.

Högsta ersättning

- Valt försäkringsbelopp, lägst 500 000 kr.

Kyl- och frysförsäkring

Försäkringen ersätter

- plötslig och oförutsedd skada på egendom i kyl- och frysanläggning, förorsakad av temperaturändring, utströmmande vätska eller kylmedel.

Högsta ersättning

- 2 basbelopp.

Tjänsteresa

Tjänstereseförsäkringen gäller i hela världen och omfattar olycksfall eller akut sjukdom som drabbar dig och dina anställda vid resor som görs i tjänsten.

Försäkringen ersätter

- nödvändiga och skäligen läke- och resekostnader.
- vid dödsfall och invaliditet.
- förlorat och försenat resgods.
- överfall.
- kostnader och dylikt i samband med skadeståndskrav och rättstvister (ansvars- och rättsskyddsförsäkring) som gäller privatperson i tjänsten.

Byggnad

Om ditt företag äger en byggnad kan du teckna en separat Fastighetsförsäkring som omfattar exempelvis egendomsskador, hyresförlust samt ansvarsförsäkring för dig som fastighetsägare. Mer information kan du få på www.trygghansa.se eller på telefon 0771-111 700.



Smidig betalning

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad (endast autogiro). Väljer du att dela upp betalningen tillkommer en administrativ kostnad.

Att tänka på för att få rätt ersättning

Det är viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är om värdet på dina varor ökar med mer än 20 % under året.

Skadeförebyggande åtgärder

Trygg-Hansa bedriver sedan länge en omfattande skadeförebyggande verksamhet som syftar till att höja säkerheten hos våra kunder – något som givetvis gynnar båda parter.

På www.trygghansa.se hittar du exempel på några av de enkla åtgärder ditt företag kan vidta för att minska skaderisken och på så sätt undvika onödiga kostnader.

Om du råkar ut för en skada

Vår skadehantering är snabb och effektiv. För enklare ärenden räcker det oftast med ett telefonsamtal.

Trygg-Hansa har avtal med olika leverantörer som du ska vända dig till för reparation, glasbyte, inköp m m. Om du väljer att anlita någon annan begränsas ersättningskyldigheten till vad det skulle kostat att anlita en leverantör som vi har avtal med. Kontakta därför alltid oss på telefon **0771-111 500** innan du anlitar någon. Vi talar om för dig vilken form av ersättning du kan få och vad som gäller för inköp och reparation.

Du får ersättning för den ekonomiska förlust du gör i samband med en skada. Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage med mera.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp ärendet. Om du fortfarande är missnöjd kan du begära prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd.

Du kan även vända dig till en allmän domstol för att få tvisten prövad.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor kontakta oss på telefonnummer **0771-111 700**.

Basbelopp

Basbeloppet motsvarar prisbasbeloppet, det belopp som fastställs enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring och som gäller för januari månad det år skadan inträffar.



Vi finns på plats varje dag kl 7.30–18, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 700

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE

Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se