

SJUKVÅRD FLEX

för privatpersoner



”Akta Emelie på kanten!” Karin dirigerar sina lagkamrater och siktar in sig på grannflickan Åsa som kommer drivande med bollen över sommarstugeområdets lilla toviga gräsplan. ”Låt henne inte skjuta!”, ropar hon andfått och vräker sig fram för att få foten på bollen. I samma stund känner hon att det händer något i ena knäet.

”Aj som...!” Karin skriker till av smärta och haltar omedelbart åt sidan. Efter den omedelbara smärtan känns det, till en början, inte så farligt. Men fram på eftermiddagen börjar knäet göra riktigt ont. Eftersom Karin tecknat Sjukvård Flex ringer hon Trygg-Hansas Sjukvårdsplanering för att fråga om råd. Där anser man att knäet bör undersökas och bokar in Karin hos en specialist ett par dagar senare. Vid undersökningen visar det sig att knäet är svårt skadat och behöver opereras. En vecka senare har Karin fått en tid för operation på ett privatsjukhus i sin hemstad.

VAD KAN KARIN FÅ FÖR HJÄLP FRÅN TRYGG-HANSA?

Karin har försäkringen Sjukvård Flex Stor.

Sjukvårdsrådgivning

Genom att ringa Trygg-Hansas Sjukvårdsrådgivning fick Karin snabbt och enkelt medicinsk rådgivning av professionell personal.

Sjukvårdsplanering

Inom loppet av ett par veckor bokades Karin in för såväl specialistundersökning som för den följande operationen, båda inom privatvården. Normalt är väntetiden för operation flera månader.

Sjukhusvistelse

Karin blev tvungen att stanna kvar på sjukhuset i 3 dagar och får därmed 300 kr för Sjukhusvistelse (100 kr x 3 dagar).

Hemhjälp

Efter operationen får Karin dessutom hjälp med städningen hemma.

Kostnader som försäkringen betalar

Samtliga kostnader för privatvården faktureras direkt till Trygg-Hansa. Karin behöver inte ligga ute med några pengar. I Karins fall handlar det alltså om läkarbesök, operation, sjukgymnastik, hjälpmedel och hemhjälp.

Eftersom Karin fick ett snabbt omhändertagande kunde hon snart vara på arbetet igen. Förutom att hon slapp en lång period med smärtor och besvär sparade hon pengar på att hon inte behövde vara sjukskriven i väntan på operation.

Sjukvårdsförsäkring – en extra trygghet

Vårdköerna fortsätter att vara långa i Sverige. Behovet av snabb och kvalificerad sjukvård är mycket större än vad samhället idag kan erbjuda. Många väljer därför att skaffa sig en extra trygghet genom att teckna en sjukvårdsförsäkring.

Med Trygg-Hansas Sjukvård Flex är du garanterad tillgång till planerad vård inom ett rikstäckande privat vårdnätverk, när den behövs och på de tider som passar dig bäst. Behöver du råd och stöd i medicinska frågor eller hjälp med att komma till läkare kontaktar du vår Sjukvårdsrådgivning. Där finns erfarna sjuksköterskor som hjälper dig, dygnet runt, alla dagar. Vård på dina villkor, helt enkelt.

Premie – vad kostar det?

Vilken premie du betalar beror på din ålder och den omfattning du väljer. Om du vill se våra premier för Sjukvård Flex, finns en prislista på www.trygghansa.se.

Hos oss ska du vara rätt försäkrad!

På Trygg-Hansa är vi måna om att du alltid ska vara rätt försäkrad. Det innebär att skyddet ska stämma överens med hur ditt liv ser ut just nu – varken mer eller mindre.

SÅ GÄLLER SJUKVÅRD FLEX

Vem kan teckna försäkringen?

Sjukvård Flex för privatpersoner erbjuder vi dig mellan 16 och 64 år som är fullt arbetsför. Vid ansökan får du fylla i en hälsodeklaration. Du måste antingen vara bosatt och folkbokförd i Sverige eller förvärvsarbete i Sverige och ha din fasta bosättning i annat skandinaviskt land.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anger hur stor ersättning som kan lämnas för vårdkostnader. Den högsta ersättningen är 2 miljoner kronor per försäkringsfall.

Självrisk

För Sjukvård Flex Grund och Stor är självrisken 500 kronor första gången du söker vård för ett besvär. Efterföljande vård för samma besvär är kostnadsfri. Väljer du Sjukvård Flex Stor är det ingen självrisk på kostnadsersättningar som offentlig vård, läkemedel, resor etc.

Var och hur länge gäller försäkringen?

Sjukvård Flex gäller dygnet runt för vård inom Sverige. Försäkringen ger även möjlighet till cancervård utomlands.

Försäkringen gäller under 1 år och förnyas automatiskt genom att du fortsätter betala premien.

Vårdgaranti vid privat vård

Om vi inte kan erbjuda tid för operation inom 20 arbetsdagar, får du därefter 300 kr per dygn i kompensation. Vårdgarantin gäller från det att Trygg-Hansa fått nödvändig medicinsk dokumentation.

Ansvarstid

Ansvarstiden för varje sjukdom/olycksfall är 3 år.

Välj mellan 2 olika omfattningar

	Stor
Grund	<ul style="list-style-type: none"> • Offentlig vård • Läkemedel • Förstahjälpersättning • Ersättning vid sjukhusvistelse • Hemhjälp • Tillfällig vistelse utomlands
	<ul style="list-style-type: none"> • Privat läkarvård • Annan privat behandling • Privat operation och sjukhusvård • Resor och logi • Eftervård • Hjälpmedel • Second opinion • Kristerapi



SJUKVÅRD FLEX – VILKEN OMFATTNING VÄLJER DU?

Vad försäkringen ersätter – och inte

I följande avsnitt kan du se vilka ersättningar du kan få från Sjukvård Flex för privatpersoner. På sidan 6 kan du läsa om viktiga begränsningar i försäkringen. Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Grund

Det här är vårt baspaket för privatpersoner. Med Sjukvård Flex Grund kan du få hjälp med följande:

Sjukvårdsrådgivning/Sjukvårdsplanering

När du ringer numret på ditt Sjukvårdskort så besvaras samtalet av utbildade sjuksköterskor. De hjälper dig med råd i medicinska frågor och kan tipsa om t ex egenvårdsåtgärder. Det är också de som lotsar dig till rätt privatvårdgivare och bokar besök. Rådgivningen är öppen dygnet runt, alla dagar. Tidsbokning sker vardagar 8-17.

Privat läkarvård

Nödvändiga och skäligena kostnader för undersökning, diagnostisering och behandling som utförts av läkare. Alla former av privat vård ska godkännas av Trygg-Hansa och förmedlas av vår Sjukvårdsplanering. Sjukvårdsplaneringen hjälper till med tidsbokning och förmedling av privat vård.

Annan privat behandling

Nödvändiga och skäligena kostnader i samband med behandling hos exempelvis psykolog, sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor, efter remiss från läkare.

Ersättningen täcker behandlingskostnad upp till 10 behandlingstillfällen, totalt 10 timmar per försäkringsfall.

Privat operation och sjukhusvård

Nödvändiga och skäligena kostnader i samband med sjukhusvård, operationer och operationsförberedande undersökningar.

Resor och logi

Nödvändiga och skäligena rese- och logikostnader till följd av ersättningsbar privatvård. Resor i samband med offentlig vård ersätts inte.

Eftervård

Nödvändiga och skäligena kostnader för eftervård, som ordinerats av läkare i samband med ersättningsbar privat operation och sjukhusvård.

Hjälpmedel

Kostnader för ortopedtekniska hjälpmedel som läkare föreskrivit och som anses skäligena och nödvändigena för skadans läkning. Ersättning lämnas med upp till 50 000 kr.

Second opinion

Second opinion innebär att du i vissa fall har rätt till en ytterligare medicinsk bedömning av en specialist. Det gäller exempelvis om du står inför svåra medicinska ställningstaganden avseende en livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom.

Kristerapi

Skäligena kostnader för behandling hos legitimerad psykolog med maximalt 10 behandlingstillfällen, om du drabbas av krisreaktion till följd av sjukdom eller olycksfallsskada, nära anhörigs död, överfall, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts. All tidsbokning ska ske genom Trygg-Hansa.

SJÄLVRISK SJUKVÅRD FLEX GRUND OCH STOR

Försäkringen har en självrisk på 500 kronor per försäkringsfall (dock ingen självrisk för Kristerapi). Detta gäller endast för det första besöket. För efterföljande besök för samma besvär betalar du ingen självrisk.

För Sjukvård Flex Stor är det ingen självrisk på kostnadsersättningar som offentlig vård, läkemedel, resor etc.

Stor

Med Sjukvård Flex Stor kan du, förutom allt som ingår i Grund, även få ersättning för:

Offentlig vård

Patientavgifter upp till gällande högkostnadsskydd. Med offentlig vård menas vård som betalas enligt landstingets fastställda patientavgifter.

Läkemedel

Receptbelagda läkemedel upp till gällande högkostnadsskydd.

Förstahjälpersättning

Vi betalar ut ett engångsbelopp på 600 kr om du råkar ut för sjukdom eller olycksfallsskada som medför akut inläggning på sjukhus över natt.

Ersättning vid sjukhusvistelse

Vid inskrivning på sjukhus över natten för vård av sjukdom eller olycksfallsskada betalas en dygnersättning på 100 kr i högst 365 dagar.

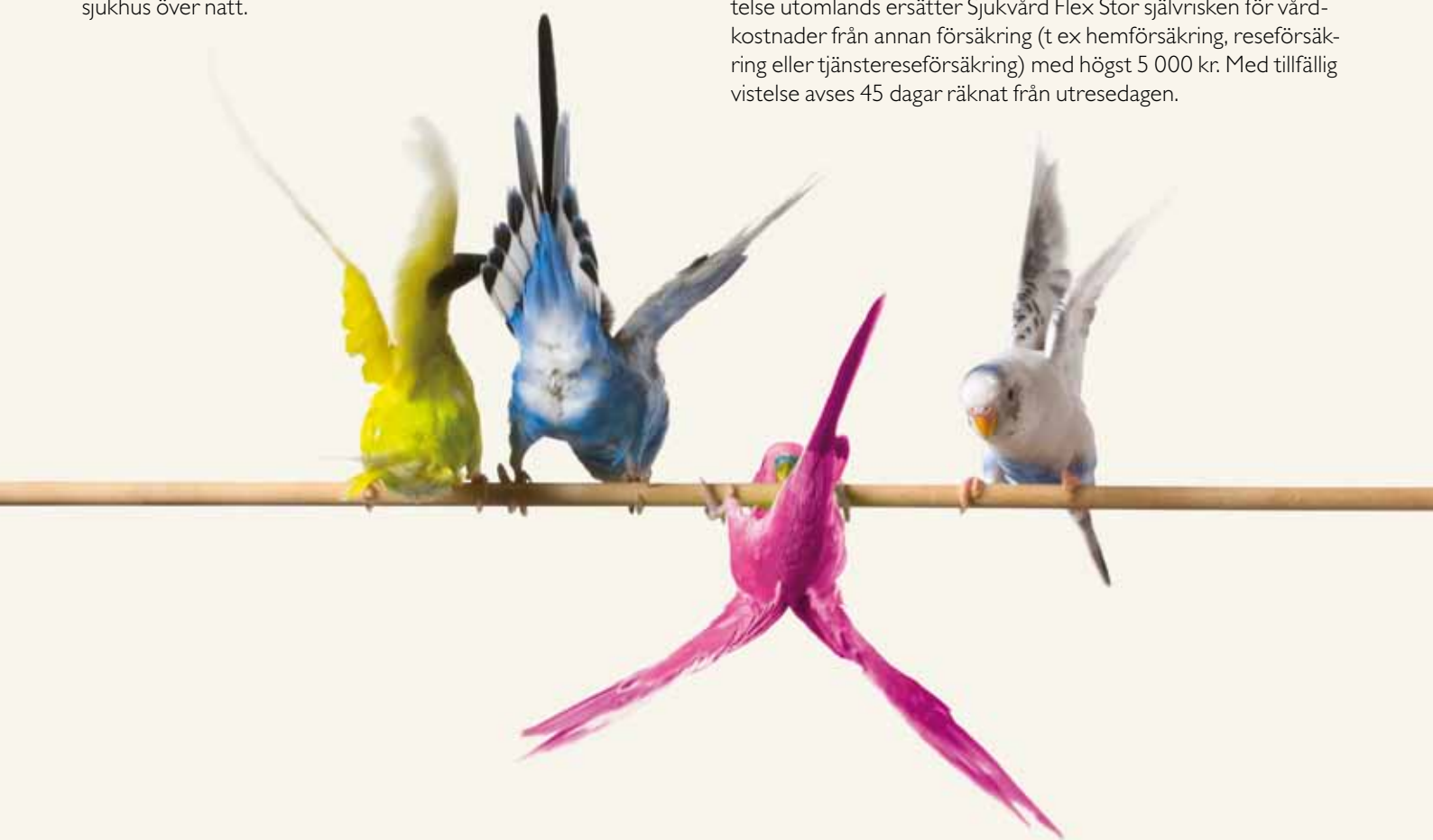
Hemhjälp

Ersättning kan lämnas för hemhjälp, upp till 20 timmar per försäkringsfall, efter en privat operation som täcks av försäkringen. Minimitid per tillfälle är 3 timmar.

Du kan välja mellan Veckostädning, Storstädning eller Familjeservice. Tjänsterna utförs på dagtid helgfria vardagar. Städning kan ske mellan kl 8 och 17 och Familjeservice mellan kl 8 och 19.

Tillfällig vistelse utomlands

Om du råkar ut för ett olycksfall eller insjuknar under tillfällig vistelse utomlands ersätter Sjukvård Flex Stor självriskan för vårdkostnader från annan försäkring (t ex hemförsäkring, reseförsäkring eller tjänstereseförsäkring) med högst 5 000 kr. Med tillfällig vistelse avses 45 dagar räknat från utresedagen.



VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGSSKYDDET

Försäkringen gäller inte för

- sjukdom som visat symtom, eller olycksfallsskada som inträffat, före tecknandet av försäkringen och som finns nedtecknad i patientjournal.
- behandling av tänder.
- försämring av hälsotillståndet som beror på missbruk av alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller andra läkemedel.
- kosmetiska behandlingar och operationer som inte är en följd av ersättningsberättigad sjukdom eller olycksfallsskada.
- kontroll och behandling med anledning av graviditet, förlossning, abort eller sterilisering.
- fertilitetsutredning och behandling av infertilitet.
- glasögon, linser eller operativa ingrepp inklusive laserkirurgi, i syfte att korrigera brytningsfel.
- skada om du utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Om du lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter i din hälsodeklaration i samband med att du tecknade försäkringen kan ersättningen sänkas eller utebli.

Sjukdomar som debuterar under de första 2 åren

För vissa sjukdomar gäller att försäkringen ska ha varit gällande under minst 2 år innan sjukdomen blev aktuell, för att ersättning ska lämnas.

Dessa sjukdomar är:

- psykiska sjukdomar
- trötthetssyndrom
- utbrändhet
- elöverkänslighet
- kroniska smärttillstånd, myalgier och fibromyalgi.

Begränsningen gäller dock inte om du haft en motsvarande försäkring i annat bolag fram till dess att du tecknat Sjukvård Flex. Begränsningen tillämpas inte heller vid behov av kristerapi.

VAD MENAS MED FÖRSÄKRINGSBEGREPPEN?

Ansvarstid – den tid under vilken ersättning kan lämnas för varje enskild sjukdom eller olycksfall.

Fullt arbetsför – för att kunna räknas som fullt arbetsför ska den person som bedöms kunna fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar och inte uppbära sjuklön, sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning (även tidsbegränsad) eller arbetsskadelivränta. Person som tidigare fått någon av dessa ersättningsformer och nu har den vilande, anses inte vara fullt arbetsför under denna tid. Den som har lönebidragsanställning, eller av hälsoskäl har fått anpassat arbete, anses inte heller vara fullt arbetsför.

Försäkringsfall – ersättningsgrundande händelse.

Nära anhörig – make/maka/sambo, registrerad partner samt den försäkrades barn.

Olycksfall – ett olycksfall är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Sjukdom – en konstaterad försämring av hälsotillståndet under försäkringstiden. Med sjukdom avses inte neuropsykiatrisk störning (t.ex. ADHD, autism).



ETT LANDSOMFATTANDE PRIVAT VÅRDNÄTVERK

Sjukvård Flex ger dig tillgång till Trygg-Hansas Sjukvårdsplanering. Där finns erfarna sjuksköterskor som ger råd och stöd i medicinska frågor och hjälper till med tidsbokning.

Vid behov av vård bokas tid inom ett rikstäckande och välrenommerat, privat vårdnätverk. Snabbt och bekvämt. Vården bekostas av försäkringen (utöver självriskan vid första läkarbesöket om du valt Grundförsäkringen).

Med vissa större privata vårdgivare har vi avtal. I övrigt ansvarar Capio Läkargruppen för vårdnätverket. Utgångspunkten i våra avtal är alltid bästa kvalitet och service för våra försäkrade. I service är bemötande en mycket viktig del.



VIKTIGT OM SJUKVÅRD FLEX

Sjukvårdsplanering

Trygg-Hansas Sjukvårdsplanering ska alltid kontaktas när du behöver privatvård. De hjälper dig att snabbt få planerad privatvård på dina villkor. Sjukvårdsplaneringen nås via telefon vardagar kl 7–17.

Sjukvårdsrådgivning dygnet runt

Vår Sjukvårdsrådgivning ger rådgivning i allmänna och medicinska frågor. Erfarna sjuksköterskor finns tillgängliga via telefon dygnet runt, alla dagar.

Sjukvårdskort

Telefonnumret till Sjukvårdsrådgivningen och Sjukvårdsplaneringen står på Sjukvårdskortet som skickas ut när försäkringen börjar gälla.

Uppsägning av försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att kontakta Trygg-Hansa.

Ångerrätt

Du har 30 dagars ångerrätt. Ångerfristen börjar räknas från den dag du får hem försäkringsbeskedet. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon **0771-111 690**. Försäkringen sägs då upp från begynnelse dagen. Har du redan hunnit betala din försäkring så får du pengarna tillbaka.

Smidig betalning

Premien betalas månadsvis i efterskott genom autogiro eller med inbetalningskort i förskott. Du väljer själv det betalningssätt som passar dig.

Om du råkar ut för en skada

Kontakta Trygg-Hansas Sjukvårdsrådgivning som har bemanning dygnet runt. Telefonnummer finns på Sjukvårdskortet som skickas ut när försäkringen börjar gälla.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så får vi försöka klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd, Personförsäkringsnämnden eller Allmänna reklamationsnämnden. Du kan även vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Vid tvist med Trygg-Hansa om försäkringsersättning kan du ansöka om ersättning via Rättsskyddsförsäkringen exempelvis i din hemförsäkring. Detta gäller oavsett om hemförsäkringen finns i Trygg-Hansa eller i annat bolag i samma koncern, eller i annat försäkringsbolag.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om Trygg-Hansas sjukvårdsförsäkring. För fullständiga försäkringsvillkor, gå in på www.trygghansa.se/care eller kontakta oss på telefon **0771-111 690**.

Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799).

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa kundservice på telefon **0771-111 600**.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till Trygg-Hansa, Personuppgiftsansvarig, 106 26 Stockholm.

Vår kundservice för grupp- och sjukvårdsförsäkringar finns på plats vardagar kl 8–17.

0771-111 690

Du kan också ta kontakt med din rådgivare/ försäkringsförmedlare.

Om du råkar ut för en skada ska du kontakta Trygg-Hansas Sjukvårdsplanering. Telefonnummer framgår av ditt Sjukvårdskort.

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE

Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se

