

# SJUKVÅRD FLEX OLYCKSFALL



Lyran och den efterföljande vurpan i det våta gräset imponerade stort på alla: Fridas barn och de andra föräldrarna på brännbollsplanen – och inte minst hennes husläkare, som inte hade sett en så spektakulär axelskada på länge. Frida lämnade mottagningen med ett recept på värktabletter och en remiss till röntgen. Veckorna gick och hon fick mer och mer ont. En dag påpekade hennes sambo att sjukvårdsförsäkringen kanske kunde snabba upp saker och ting.

Det kunde den. Frida ringde numret på försäkringsbeskedet och fick snabbt en tid hos en specialist. Läkaren förklarade att hon råkat ut för en muskelbristning som behövde opereras; det var tur att hon kom in så fort, hade det gått ytterligare en månad hade det varit för sent att operera.

Tack vare försäkringen bokades Frida in för operation en vecka senare, på en tid som passade henne.

#### VAD KAN FRIDA FÅ FÖR HJÄLP FRÅN TRYGG-HANSA?

##### **Sjukvårdsplanering**

Inom loppet av ett par veckor bokades Frida in för såväl specialistundersökning som för den följande operationen, båda inom privatvården.

##### **Kostnader som försäkringen betalar**

Samtliga kostnader för privatvården faktureras direkt till Trygg-Hansa. Frida behöver inte ligga ute med några pengar. I hennes fall handlar det alltså om läkarbesök, operation och sjukgymnastik.

*Eftersom Frida fick ett snabbt omhändertagande kunde hon snart vara tillbaka på såväl brännbollsplanen som arbetet igen. Förutom att hon slapp en lång period med smärtor och besvär sparade hon pengar på att hon inte behövde vara sjukskriven i väntan på operation.*

#### **Sjukvårdsförsäkring – en extra trygghet**

Vårdköerna fortsätter att vara långa i Sverige. Med Trygg-Hansas Sjukvård Flex Olycksfall är du garanterad snabb planerad vård inom ett rikstäckande privat vårdnätverk, när du råkat ut för ett olycksfall och exempelvis din husläkare behöver remittera dig vidare. Det är ofta då du riskerar att hamna i en kösituation. Behöver du då hjälp med att komma till läkare kontaktar du vår Sjukvårdsplanering. Där finns erfarna sjuksköterskor som hjälper dig. Vård på dina villkor, helt enkelt.

#### **Flera varianter av Sjukvård Flex**

Sjukvård Flex Olycksfall är den enklaste av våra sjukvårdsförsäkringar; den ger dig rätt till privatvård efter ett olycksfall. Vill du ha en mer heltäckande försäkring, som även gäller vid sjukdom, förslitningsskador med mera, så ta en titt på de andra varianterna av Sjukvård Flex. Slå oss gärna en signal på 0771-111 690 eller gå in på [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se).

#### **Premie – vad kostar det?**

Prislista för Sjukvård Flex Olycksfall hittar du på [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se).

#### **Hos oss ska du vara rätt försäkrad!**

På Trygg-Hansa är vi måna om att du alltid ska vara rätt försäkrad. Det innebär att skyddet ska stämma överens med hur ditt liv och din verksamhet ser ut – varken mer eller mindre.

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-111 690, vardagar 8–17, så ser vi till att både medarbetare och verksamhet är rätt försäkrade.

# SÅ GÄLLER SJUKVÅRD FLEX OLYCKSFALL

## Vem kan teckna försäkringen?

Sjukvård Flex Olycksfall för privatpersoner kan tecknas av dig mellan 16 och 75 år (du kan behålla försäkringen livet ut). Du måste antingen vara bosatt och folkbokförd i Sverige, eller förvärvsarbeta i Sverige och ha din fasta bosättning i annat skandinaviskt land.

Sjukvård Flex Olycksfall kan också tecknas av företag, förbund och organisationer som ett gruppavtal för sina anställda och medlemmar.

Försäkringen går att få som obligatorisk eller frivillig. Obligatorisk försäkring betalas av arbetsgivaren och gäller för alla i en bestämd grupp av personer. Det kan vara en avdelning, division eller hela organisationen.

Vid frivillig anslutning kan arbetsgivaren välja om företaget eller den anställde ska betala premien.

Den försäkrade kan också medförsäkra sin make/maka, sambo eller registrerade partner.

## Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anger hur stor ersättning som kan lämnas för vårdkostnader. Den högsta ersättningen är 2 miljoner kronor per skadehändelse.

## Remiss

För att få tillgång till privat vård och Trygg-Hansas sjukvårdsplanering krävs utredning och remiss från läkare.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Var och hur länge gäller försäkringen?

Sjukvård Flex Olycksfall gäller dygnet runt för planerad privatvård till följd av ett olycksfall inom Sverige.

Försäkringen gäller under 1 år och förnyas automatiskt genom att du fortsätter betala premien.

## Vårdgaranti vid privat vård

Om vi inte kan erbjuda tid för operation inom 20 arbetsdagar, får du därefter 300 kr per dygn i kompensation. Vårdgarantin gäller från det att Trygg-Hansa fått nödvändig medicinsk dokumentation.

## Ansvarstid

Ansvarstiden för varje olycksfall är 2 år räknat från tidpunkten för försäkringsfallet. Under premiefriad period är ansvaret för inträffat olycksfall begränsat till denna tid, och upphör om inte försäkringsskyddet därefter förlängs genom betalning.



# DET HÄR INGÅR I SJUKVÅRD FLEX OLYCKSFALL

Vad försäkringen ersätter – och inte

I följande avsnitt kan du se vilka ersättningar du kan få från Sjukvård Flex Olycksfall. På nästa sida kan du läsa om viktiga begränsningar i försäkringen. Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa i det fullständiga villkoret.

**När du råkat ut för ett olycksfall och har fått din remiss från läkare kan Sjukvård Flex Olycksfall hjälpa dig med följande:**

## Privat läkarvård

Nödvändiga och skäliga kostnader för undersökning, diagnostisering och behandling av läkare. Alla former av privat vård ska godkännas av Trygg-Hansa och förmedlas av vår Sjukvårdsplanering. Sjukvårdsplaneringen hjälper till med tidsbokning och förmedling av privat vård.

## Annan privat behandling

Nödvändiga och skäliga kostnader i samband med behandling hos exempelvis psykolog, sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor; efter remiss från läkare.

Ersättningen täcker behandlingskostnad upp till 10 behandlingstillfällen, totalt 10 timmar per skadehändelse.

## Privat operation och sjukhusvård

Nödvändiga och skäliga kostnader i samband med sjukhusvård, operationer och operationsförberedande undersökningar.

## Resor och logi

Nödvändiga och skäliga rese- och logikostnader till följd av ersättningsbar privatvård.

## Eftervård

Nödvändiga och skäliga kostnader för eftervård, som ordinerats av läkare i samband med ersättningsbar privat operation och sjukhusvård.

## Hjälpmedel

Kostnader för ortopedtekniska hjälpmedel som läkare föreskrivit och som anses skäliga och nödvändiga för skadans läkning. Ersättning lämnas med upp till 50 000 kr.

## Second opinion

Second opinion innebär att du i vissa fall har rätt till en ytterligare medicinsk bedömning av en specialist. Det gäller exempelvis om du står inför svåra medicinska ställningstaganden efter en olycksfallsskada och behandlingen kan innebära särskilda risker.

## VAD MENAS MED FÖRSÄKRINGSBEGREPPEN?

### Ansvarstid

Den tid under vilken ersättning kan lämnas för varje olycksfall.

### Olycksfall

Ett olycksfall är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Läs mer om viktiga begränsningar på föregående sida. Olycksfallsbegreppet förklaras i sin helhet i försäkringsvillkoret.

## VIKTIGT OM SJUKVÅRD FLEX OLYCKSFALL

### Sjukvårdsplanering

Trygg-Hansas Sjukvårdsplanering ska alltid kontaktas när du behöver privatvård. De hjälper dig att snabbt få planerad privatvård på dina villkor, efter att du fått remiss från till exempel din husläkare. Sjukvårdsplaneringen nås via telefon vardagar kl 7–17. Telefonnummer till Sjukvårdsplaneringen står på försäkringsbeskedet som skickas ut när försäkringen börjar gälla.

### Uppsägning av försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att kontakta Trygg-Hansa.

# ETT LANDSOMFATTANDE PRIVAT VÅRDNÄTVERK

Sjukvård Flex Olycksfall ger dig tillgång till Trygg-Hansas Sjukvårdsplanering om du råkar ut för ett olycksfall och har fått remiss från läkare. Sjukvårdsplaneringen bemannas av erfarna sjuksköterskor som hjälper till med tidsbokning.

Vid behov av vård bokas tid inom ett rikstäckande och välrenommerat, privat vårdnätverk. Snabbt och bekvämt. Vården bekostas av försäkringen.

Trygg-Hansa samarbetar bland annat med Capiro som är en av Europas största privata vårdgivare.

## Exempel på var vi kan erbjuda vård:

- Sophiahemmet, Stockholm
- Capiro Artro Clinic, Stockholm
- Carlanderska, Göteborg
- Capiro Lundby sjukhus, Göteborg
- Capiro Citykliniken, Halmstad, Helsingborg, Klippan, Kristianstad, Landskrona, Lund, Malmö, Ronneby
- Movement, Halmstad
- Läkarhuset Ellenbogen, Malmö
- Läkarhuset, Gävle
- Hermelinen, Luleå
- Läkarhuset Björnen, Piteå
- Cityläkarna, Skellefteå
- Quranten Hälsa, Umeå
- Sergelkliniken, Linköping
- Capiro Läkargruppen i Örebro
- Commodia, Östersund

## VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGSSKYDDET

### Försäkringen gäller inte för

- skada som inträffat före tecknandet av försäkringen.
- skada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller förslitningsskada.
- smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- försämring av hälsotillståndet som sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat.
- skada genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte skett på grund av olycksfallet.
- behandling som inte avser förväntat normalförlopp efter en olycksfallskada.
- behandling av tänder.
- försämring av hälsotillståndet som beror på missbruk av alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller andra läkemedel.
- alternativa behandlingsformer som inte vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet.
- skada om du utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår i samband med något av följande:

- boxning, kickboxning, thai-boxning, shootfighting eller K-I
- fallskärmshoppning, glid- och skärmflygning
- tävling eller träning med motorfordon då licensförsäkring gäller
- deltagande i sport eller idrott om den försäkrade uppburit inkomst på grund av denna (med inkomst jämställs bidrag från sponsorer)
- lagidrott i organiserad form, exempelvis korporationsidrott.

Om det finns ett samband mellan en olycksfallsskada och användning av alkohol, andra berusningsmedel, narkotika eller läkemedel, får du minskad eller ingen ersättning.



**Ångerrätt**

Om du tecknar försäkringen som privatperson har du 30 dagars ångerrätt. Ångerfristen börjar räknas från den dag du får hem försäkringsbeskedet. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon **0771-111 690**. Försäkringen sägs då upp från begynnelse dagen. Har du redan hunnit betala din försäkring så får du pengarna tillbaka.

**Smidig betalning**

Premien betalas månadsvis i efterskott genom autogiro eller med inbetalningskort i förskott. Du väljer själv det betalnings sätt som passar dig.

**Om du råkar ut för en skada**

När du fått din remiss så kontakta Trygg-Hansas Sjukvårdsplanering. Telefonnummer finns på försäkringsbeskedet som skickas ut när försäkringen börjar gälla.

**Om du inte är nöjd**

Kontakta oss så får vi försöka klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd, Personförsäkringsnämnden eller Allmänna reklamationsnämnden. Du kan även vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Vid tvist med Trygg-Hansa om försäkringsersättning kan du ansöka om ersättning via Rättsskyddsförsäkringen exempelvis i din hemförsäkring. Detta gäller oavsett om hemförsäkringen finns i Trygg-Hansa eller i annat bolag i samma koncern, eller i annat försäkringsbolag.

**Fullständiga villkor**

Det här är en kortfattad information om Trygg-Hansas sjukvårdsförsäkring som gäller vid olycksfall. För fullständiga försäkringsvillkor, gå in på [www.trygghansa.se/care](http://www.trygghansa.se/care) eller kontakta oss på telefon **0771-111 690**.

**Information enligt personuppgiftslagen**

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799).

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa kundservice på telefon **0771-111 600**.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till:  
Trygg-Hansa, Personuppgiftsansvarig,  
106 26 Stockholm.

Vår kundservice för gruppförsäkringar finns på plats vardagar kl 8–17:

**0771-111 690**

Du kan också ta kontakt med din rådgivare/ försäkringsförmedlare.

Om du råkar ut för en skada ska du kontakta Trygg-Hansas Sjukvårdsplanering. Telefonnummer framgår av ditt försäkringsbesked.

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

**WWW.TRYGGHANSA.SE**

Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

[www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se)

