

TJÄNSTERESEFÖRSÄKRING

Detta är en översiktlig presentation av vår Tjänstereseförsäkring. Fullständig information finns i försäkringsbrevet och i försäkringsvillkoret som du kan få skickat till dig genom att ringa oss på 0771-111 700.



Tjänstereseförsäkring

För vem gäller försäkringen?

När vi skriver du, menar vi den försäkrade. Försäkrad är den anställda, men även en icke anställd om försäkringen är utökad att gälla för medresenär. Se försäkringsbrevet. Om inte annat avtalats gäller försäkringen för person som är stadigvarande bosatt i Norden och försäkrad i en allmän försäkringskassa.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när den försäkrade i tjänsten reser till en plats utanför den ordinarie verksamhetsorten. Kortare resor inom 50 km kan tilläggförsäkras.

Vad är en tjänsteresa?

Det är en resa som görs i tjänsten och är beordrad och bekostad av arbetsgivaren.

Så bestäms premien

Premien baseras på flera faktorer, till exempel antal anställda, hur ofta ni reser och vart ni reser. Försäkringsbeloppens storlek påverkar också premien.

Försäkringens omfattning

Vårdkostnader

Tjänstereseförsäkringen ersätter vårdkostnader vid olycksfall och om du blir akut sjuk. Ersättning lämnas för läkarvård, sjukhusvård, behandling och hjälpmedel som läkare förskriver för skadans läkning. Nödvändiga resor för vård och behandling ersätts, liksom tandbehandling vid olycksfall. Om läkaren ordinerar att boendeformen eller restiden måste ändras på grund av sjukdom eller olycksfallsskada lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader i upp till 60 dagar för kost och logi. Dessutom ersätts merkostnader för hemtransport av den sjuke till Sverige. Återresa till verksamhetsorten eller utresa för ersättare omfattas också.

Invaliditets- och dödsfallsersättning

Tjänstereseförsäkringen ersätter även invaliditet eller dödsfall* vid olycksfallsskada. Storleken på invaliditetsersättningen motsvarar invaliditetsgraden och beror på vilket kapitalbelopp du har valt. Efter fyllda 65 år är kapitalbeloppet vid 100 procents invaliditet 100 000 kr.

*Försäkringsgivare för dödsfallsersättningen är Holmia Livförsäkring AB (516401-6510).

Nära anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden

Vid sjukdom eller olycksfall utomlands, om läkare bedömer tillståndet som livshotande, betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader för resa och uppehälle för två nära anhöriga.

Ny utresa eller ersättningsresa

Måste arbetsgivaren av affärsmässiga skäl ersätta den försäkrade (som hemtransporterats) med annan person betalar vi resekostnader för ersättarens ut- och hemresa. Om den försäkrade ska återuppta sitt arbete efter tillfrisknande betalas resekostnaden för ny utresa och hemresa.

Merkostnad för hemresa

Om en till den försäkrade nära anhörig i Sverige blir allvarligt sjuk eller råkar ut för olycksfallsskada och läkare bedömer tillståndet som livshotande, ersätts återresa om den försäkrade tvingas avbryta tjänsteresan tidigare än planerat.

Resgodsskada

Du kan få ersättning för skada på ditt bagage om den inträffar genom plötslig och oförutsedd händelse. Med skada avses också förlust.

Resgodsförsening

Om ditt incheckade/polleterade resgods blir försenat mer än fyra timmar efter ankomst till resmålet utanför verksamhetsområdet kan inköp av nödvändiga kläder och toalettartiklar ersättas med upp till 5 000 kr, om du valt det högsta beloppet. Efter 48 timmars försening ersätter vi dig för dina kostnader upp till det dubbla försäkringsbeloppet.

Självriskskydd

När du är på tjänsteresa utomlands och ingen ser till din bostad eller din bil kan du råka ut för en försäkringsskada på hemmaplan. I så fall ersätter vi din självrisk i hem- och bilförsäkringen upp till 10 000 kr.

Reseförsening

Om allmänt färdmedel (flyg, buss, tåg eller båt) blir försenat i mer än fyra timmar kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga extrakostnader för kost och logi upp till 3 000 kr.

Resestartskydd

Kommer du vid ut- eller hemresa inte fram i tid till den plats där tjänsteresan med flyg ska börja, på grund av att det färdmedel du åkt med (allmänt, privatägd eller hyrd bil) blir försenat exempelvis på grund av en trafikolycka, kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga extrakostnader som kan uppstå för att kunna ansluta sig till resan. Högsta ersättning är 20 000 kr.

Krisförsäkring

Om du själv råkar ut för eller bevittnar en traumatisk händelse ersätter försäkringen kostnaden för samtalsterapi under maximalt 10 tillfällen eller med högst 20 000 kr.



Privat resa

Om du i samband med en tjänsteresa stannar kvar på resmålet privat, gäller försäkringen för dig under 7 dagar.

Skadeståndskrav

Om du som privatperson krävs på skadestånd ställer vi upp för dig. Vi utreder om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Blir det rättgång, för vi din talan och betalar rättgångskostnaderna. Vi betalar också det skadestånd som du kan vara skyldig att betala. Högsta ersättningsbelopp vid person- och sakskada är 10 000 000 kr.

Överfallsskydd

Blir du utsatt för misshandel eller annat uppsåtligt fysiskt våld kan du ha rätt till ersättning. Vi ersätter:

- med ett fast belopp beroende på vilken händelse som inträffat
- tandvårdskostnader
- begravningskostnader, högst 30 000 kr
- medicinsk- och ekonomisk invaliditet, högsta ersättning är sammanlagt det kapitalbelopp som du valt.

Rättstvist

I vissa tvister kan du som privatperson få ersättning för advokat- och rättgångskostnader som inte betalas av samhällets rättshjälp. Högsta ersättningsbelopp är 150 000 kr. Detta skydd gäller med självrisk om 1 000 kr samt 20 procent av överskjutande kostnad.

Begränsad/högsta ersättning

Försäkringen gäller med de försäkringsbelopp som finns angivna i ditt försäkringsbrev och i gällande försäkringsvillkor. För läke- och resekostnader ersätts nödvändiga och skäliga kostnader.

Viktiga undantag

Tjänstereseförsäkringen ersätter till exempel inte:

- kostnad som uppkommit därför att den anställdes fysiska eller mentala hälsa varit så dålig att vårdbehov fanns innan resan och därför förvärrats under resan
- kostnad vid skada som uppkommit då den försäkrade deltagit i sportaktiviteter, som till exempel bergsbestigning, fallskärms-hoppning, bungyjump eller sportdykning utan giltigt certifikat
- vaccinationer
- förebyggande hälsovård

- privat sjukvård i Norden
- förlorad arbetsinkomst
- för stöldbegärlig egendom (till exempel dator, kamera, mobiltelefon), om dessa lämnats i fordon vid nattparkering samt all egendom som lämnats kvar i fordon vid flygplats, järnvägsstation eller hamn
- för försening som beror på myndighetsingripande (till exempel tullmyndighet)
- skada som godkänts eller kan godkännas som arbetsskada eller som kan ersättas genom statligt personskadeskydd.

UD:s reserekommendationer

Försäkringen gäller inte om du reser till områden som utrikesdepartementet i sina reserekommendationer avråder från att resa till. För information se www.regeringen.se – Utrikesdepartementet – Reserekommendationer.

Säkerhetsföreskrift

För att få full ersättning vid skada ska säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren vara uppfyllda. Dessa är bland annat följande:

- Egendomen ska tas om hand så att risken för skada eller förlust kan undvikas eller minimeras.
- Transportmedel eller tillfällig bostad, såsom hotellrum, lägenhet, bungalow, passagerarhytt och motsvarande får inte lämnas olåst eller med öppet fönster.
- Pengar, resehandlingar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom måste – om inte egendomens storlek omöjliggör inlåsning – låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när du lämnar bostaden, transportmedlet, kontoret etc.
- Skada som uppkommer på grund av att den försäkrade varit påverkad av alkohol, narkotika, dopingmedel eller liknande.

Smidig betalning

Du väljer själv om du vill betala per helår eller månad (autogiro). Väljer du att dela upp betalningen tillkommer en administrativ kostnad.

Att tänka på för att få rätt ersättning

Det är viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådan förändring är om antalet anställda eller resdagar har ändrats. Annars riskerar du att få minskad ersättning vid en skada.

Skadeförebyggande åtgärder

Trygg-Hansa bedriver sedan länge en omfattande skadeförebyggande verksamhet som syftar till att höja säkerheten hos våra kunder – något som givetvis gynnar båda parter.

På www.trygghansa.se hittar du några enkla åtgärder ditt företag kan vidta för att minska skaderisken och på så sätt undvika onödiga kostnader.

Om du råkar ut för en skada

Vår skadehantering är snabb och effektiv. Vid enklare ärenden räcker det oftast med ett telefonsamtal. När du är utomlands ska du kontakta SOS International om du blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall. De är bemannade dygnet runt för att alltid kunna ge hjälp om något inträffar under tjänsteresan.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp ärendet. Om du fortfarande är missnöjd kan du begära prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd. Du kan även vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad.

Vad ska du tänka på vid skada?

1. Anmäl alltid skada eller förlust till

Trygg-Hansa
Telefon + 46 771-111500
Telefax + 46 75 243 38 02

2. Spara kvitton på dina utlägg som har samband med skadan eller förlusten.

3. Anmäl stöld, rån eller inbrott till polisen på orten. Glöm inte att begära intyg om anmälan.

4. Anmäl till transportföretag om resgods kommit på avvägar.

5. Vid sjukdom, olycksfall eller dödsfall, då omedelbar transport till Sverige är nödvändig, kontakta:

SOS-International
Nitivej 6, DK-2000 Fredriksberg,
Denmark
Telefon + 45 70 10 50 50
Telex 151 24 SOS
Telefax + 45 70 10 50 56
E-mail sos@sos.dk

Uppge ditt försäkringsnummer.

Vi finns på plats varje dag kl 7.30–18, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 700

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE

Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se