

# TUNG LASTBIL

Försäkring för både fordon och verksamhet



Varje bransch och varje företag har sina speciella förutsättningar, risker och behov av försäkringskydd. Det är utgångspunkten för oss på Trygg-Hansa när vi utformar innehållet i våra fordons- och företagsförsäkringar. Vi samarbetar med flera ledande branschorganisationer och ser hela tiden till att hålla oss uppdaterade om vad som händer i form av ny teknik, nya rutiner, skador m m.

I den här foldern får du viktig information om vår försäkring för tung lastbil. Fullständig information finns i försäkringsvillkoret som du kan ladda ner från vår hemsida [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se). Du kan även ringa oss på **0771-111 700** så skickar vi det till dig.

### Varför Trygg-Hansa?

Som åkare har du flera goda skäl att försäkra företaget hos oss på Trygg-Hansa. Förutom att vi har moderna, branschanpassade försäkringslösningar för fordon och verksamhet, kan vi även erbjuda ett tryggt och bra skydd för dig själv och din personal.

Genom det program vi kallar Skadestop arbetar vi aktivt för att hjälpa dig att förebygga skador, minska onödiga kostnader och avbrott i verksamheten och skapa en tryggare arbetsmiljö. Skulle olyckan ändå vara framme har vi en effektiv skadeorganisation, med erfarna besiktningsmän som snabbt kan vara på plats, oavsett var i landet du befinner dig.

### Så är försäkringen uppbyggd

De grundläggande delarna i försäkringen (basskyddet) kan tecknas i tre steg:

**Steg 1** är den obligatoriska trafikförsäkringen som gäller vid trafikolyckor och ersätter personskador och eventuella skador som du orsakat andra trafikanter, andras fordon och egendom.

**Steg 2** ger dig ett egendomskydd som dels omfattar fordonet (brand, glasruteskada, stöld och skadegörelse) och dels egendom som tillhör företaget, t ex kontorsutrustning och förarens resgods. Dessutom ingår försäkring för bärgning, rån, avbrott i verksamheten, rättsskydd för fordonet och en krisförsäkring som ger möjlighet till psykologhjälp efter en olycka eller ett rån.

Du kan även försäkra släpet vilket ger dig ett egendomsskydd som omfattar brand, stöld, skadegörelse och rättsskydds-försäkring.

**Steg 3** är vagnskadeförsäkringen. Den räknas till egendomsskydd för fordon och ersätter skador som drabbar din lastbil eller ditt släp genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse.

**Tillägg:** Vill du utöka skyddet ytterligare finns ett flertal kompletterande tilläggförsäkringar som t ex ansvar och rättsskydd för verk-

samheten, avbrott, utökat avbrott, utökad ljud- och bildutrustning, sjukavbrott för egenföretagare, RehabTrafik (gäller chaufför och reservchaufför) och transportöransvar – en försäkring som ersätter skador på gods du transporterar åt andra.

För släpet kan tilläggförsäkringarna avbrott, utökat avbrott och sjukavbrott tecknas.

OBS! Egendomskyddet för företag, rån och resgods ingår endast om du kör yrkesmässig trafik.

### Försäkringstid

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år.

### Giltighetsområde

Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder samt i några utomeuropeiska länder kring Medelhavet. Begränsningar i giltighetsområdet kan ibland förekomma för vissa delar i försäkringen – se försäkringsvillkoret.

### Premie

Premien påverkas bland annat av hur mycket fordonet körs per år, typ av fordon, fordonets ålder, folkbokföringsort och antal skadefria år.

### Självrisk

Försäkringen gäller med de självrisker som avtalats vid tecknandet. På sidan 7 i foldern finns en lista över vilka självrisker som kan väljas.

### Säkerhetsföreskrifter

För att få ut rätt ersättning vid en eventuell skada måste du följa de säkerhetsföreskrifter som gäller för försäkringen. Du ska t ex följa myndigheters och fabrikanter anvisningar för att förhindra eller begränsa skada. Ytterligare några av säkerhetsföreskrifterna har vi tagit med i den här broschyren. Vad som gäller i övrigt kan du läsa om i försäkringsvillkoret.

### Högsta ersättning

För vissa skadehändelser kan det finnas ett "tak" för skadeersättning i form av högsta ersättning. Några av dessa skadehändelser och belopp har vi listat här i foldern. Övriga framgår av försäkringsvillkoren.

## Översikt tung lastbil

■ Baskydd ■ Tillägg

### Trafikförsäkring

Trafikförsäkring

### Egendomsskydd för fordon

		Ljud- och bildustrn.		
Brand	Glas	Stöld	Skadegörelse	Vagnskada

### Egendomsskydd för företag och förare\*

Egendom Företag	Rån	Resgods
--------------------	-----	---------

\* Gäller endast yrkesmässig trafik.

### Övrigt baskydd

Rättsskydd Fordon	Kris	Bärgning/ räddning
----------------------	------	-----------------------

### Tillägsförsäkringar

Rättsskydd Verksamhet	Ansvar	Bulkansvar	Oljeskada Egen egendom	Avbrott
Utökad avbrott	Sjukavbrott	RehabTrafik	Transportöransvar	

## Översikt tungt släp

### Egendomsskydd för fordon

Brand	Stöld	Skadegörelse	Vagnskada
-------	-------	--------------	-----------

### Övrigt baskydd

Rättsskydd Fordon
----------------------

### Tillägsförsäkringar

Avbrott	Utökad avbrott	Sjukavbrott
---------	----------------	-------------

# BASSKYDD

## Trafikförsäkring

Enligt lag måste alla lastbilar ha en trafikförsäkring.

### Försäkringen ersätter

- personer i eller utanför fordonet som skadas.
- skador på annans egendom (t ex någon annans bil) som du orsakar.

### Försäkringen ersätter inte

- skada på ditt fordon eller saker i ditt fordon.
- skada på egen egendom.

Skador på ditt eget fordon kan ersättas genom vagnskadeförsäkringen.

## Egendomsskydd för fordonet

### Brand

#### Försäkringen ersätter

- skador till följd av brand, blixtnedslag eller explosion.
- skador till följd av kortslutning i kablar och ledningar och direkta följskador på strömförbrukare.

#### Försäkringen ersätter inte

- skador på ljuddämpare, däck och slangar till följd av brand eller explosion i dessa.
- skador på elektrisk motor och strömförbrukare till följd av brand eller kortslutning i dessa.

### Säkerhetsföreskrifter

- Svetsningsarbete får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material.

### Glasruteskador

#### Försäkringen ersätter

- vind-, sido- eller bakruta som genombrutits, spräckts eller krossats.

#### Försäkringen ersätter inte

- skador som skett när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen. Dessa skador kan ersättas genom vagnskadeförsäkringen.

### Stöld

#### Försäkringen ersätter

- skador genom stöld, tillgrepp och rån.

## Högsta ersättning

- Ljud- och bildutrustning – 20 000 kr per skadetillfälle. För värden därutöver kan tilläggsförsäkring tecknas.
- Monteringskostnad för ljud- och bildutrustning – 10 000 kr.

Med ljud- och bildutrustning menas fast monterad utrustning som återger ljud och bild och som är konstruerad för att endast användas i fordonet såsom bilstereo, cd-spelare, navigationsutrustning, spelkonsoler, video och dvd-spelare samt tillbehör till dessa. Dock inte tillbehör som kan användas utanför fordonet, exempelvis cd-skivor, kassetband, spel, videokassetter och dvd-skivor.

## Säkerhetsföreskrifter

- Låskrav – lastbil ska vara låst med tändningslås.
- Förvaring av nycklar, nyckelkort eller liknande – när fordonet lämnas ska tändningslåset låsas och nyckeln, nyckelkortet eller liknande vara urtagen. Det gäller även vid lastning och lossning. Tändningsnyckeln, nyckelkortet eller liknande får inte förvaras i eller i närheten av fordonet och ska i övrigt förvaras aktsamt.
- Utrustning till fordonet – utrustning ska vara inlåst i fordonet.
- Utrustning på fordonet – utrustning ska vara fast monterad.
- Avmonterad fordonsdel eller utrustning – avmonterad fordonsdel eller utrustning som inte förvaras i fordonet ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren. Föremål som p g a storlek inte kan förvaras inlåsta ska förvaras aktsamt.

## Skadegörelse

### Försäkringen ersätter

- skadegörelse på fordonet orsakad av annan person.

## Vagnskada

### Försäkringen ersätter

- skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse och skada som uppstått under transport på annat transportmedel.
- plötslig och oförutsedd skada på lastanordning som är monterad på lastbilen eller släpfordonet.
- skador på utrustning som du lånar av annan person för att utföra sandning, saltning eller snöröjning.

### Försäkringen ersätter inte

- skada som består i slitage eller bristfälligt underhåll.
- plötslig och oförutsedd skada på lastanordning om lastanordningen inte monterats och använts enligt fabrikantens anvisningar.

### Säkerhetsföreskrifter

- Vid lyft ska samtliga stödbalkar vara helt utdragna och stödbenen ansatta.
- Förflyttning med hängande last eller utskjuten bom får inte ske.
- Gällande bestämmelser för kör- och vilotider ska följas.
- Innan fordonet används från eller transporteras på båt, pråm eller liknande farkost ska föraren förvissa sig om
  - att farkosten har tillräcklig bärlast och
  - att fordonet är tillfredsställande förankrat i farkosten.

### Egendomsskydd för företaget och föraren

#### Egendom – företag

##### Försäkringen ersätter

- plötslig och oförutsedd skada på egendom som försäkringstagaren äger, disponerar enligt hyreskontrakt eller lånar, t ex kontorsinventarier och reservdelar till fordonet. Försäkringen gäller enbart inom Norden och på försäkringstagarens ordinarie kontor, i fordonet eller i garage för försäkrat fordon.

##### Försäkringen ersätter inte

- gradvis förändring eller annan långtidspåverkan.
- förlust av egendom som glömts, förlagts eller tappats bort.

##### Högsta ersättning

- 1 prisbasbelopp.

### Säkerhetsföreskrifter

- Egendomen ska tas om hand på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt, så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas.
- För inbrottsskador gäller att dörrar ska låsas och fönster stängas och reglas.
- Bestämmelser som lagstadgats eller föreskrivits på annat sätt för att förhindra eller begränsa skador ska också följas.

### Rån

##### Försäkringen ersätter

- förlust av pengar och värdehandlingar som tillhör åkeriet samt skadade kläder och glasögon, om föraren skulle bli rånad i samband med lastbilstransport.

##### Högsta ersättning

- 1 prisbasbelopp.

### Resgods

##### Försäkringen ersätter

- egendom som skadats i trafikolycka brand eller stöld, som tillhör föraren och som föraren har med sig på färden.

##### Försäkringen ersätter inte

- pengar och värdehandlingar.

##### Högsta ersättning

- 20 % av prisbasbeloppet.

### Övrigt basskydd

#### Rättsskydd – fordon

##### Försäkringen ersätter

- advokatkostnader vid tvist som kan uppstå vid trafikolycka, bilköp, reparation eller försäljning av fordonet. Om du förlorar tvisten ersätter försäkringen även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol.

##### Försäkringen ersätter inte

- småmål, dvs tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- tvist vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden.
- grupptalan.

##### Högsta ersättning

3 prisbasbelopp.

### Kris

Krisförsäkringen ger möjlighet till samtalsterapi och juridisk rådgivning, t ex efter en obehaglig trafikolycka. Gäller för försäkringstagaren, försäkringstagarens anställda, fordonets förare och make/maka till försäkrad.

##### Försäkringen ersätter

- upp till 10 behandlingstillfällen hos samtalsterapeut till följd av ersättningsbar skada.
- 1 timmes juridisk rådgivning per telefon i samband med det inträffade.

### Bärgning

##### Försäkringen ersätter

- kostnad för bärgning till verkstad, som uppstått p g a driftstopp på fordonet.

##### Försäkringen ersätter inte

- eventuella merkostnader för transporterat gods.

# TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Du kan komplettera skyddet i din lastbilsförsäkring med följande tilläggförsäkringar.

## Rättsskydd – verksamhet

### Försäkringen ersätter

- advokatkostnader vid tvist som berör den försäkrade verksamheten. Om du förlorar tvisten ersätter försäkringen även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol, genom skiljeförfarande eller vid skattemål i allmän förvaltningsdomstol.

### Försäkringen ersätter inte

- småmål, dvs tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- tvist mellan arbetsgivare och arbetstagare.
- tvist som har sin grund i eller anknytning till patent- eller annan immaterialrätt.
- skattemål som avser t ex skönstaxering, eftertaxering eller skattemål i övrigt som avser förhållanden som kan medföra ansvar för försäkrad, såsom skattebrott.

### Högsta ersättning

- 5 prisbasbelopp.
- Vid skattemål 100 000 kronor.

## Ansvar för verksamheten

Försäkringen gäller skadeståndskrav som ställts mot dig i egen- skap av företagare, förutsatt att du bedriver yrkesmässig åkeri- eller budbilsverksamhet. För att full försäkring ska gälla måste samtliga av de lastbilar du använder i verksamheten omfattas av ansvarsförsäkringen i Trygg-Hansa.

### Giltighetsområde

Försäkringen gäller i hela världen utom USA och Kanada.

### Trygg-Hansas åtagande

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler och enligt allmänna leveransbestäm- melser utgivna av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde, om dessa avtalats, men gäller inte för ersättningsskyldighet enligt åtagande därutöver.

### Verksamheter som inte omfattas av försäkringen

- Mobilkran-, gräv-, schakt-, rivnings- och sprängningsverksamhet.
- Montage- och installationsverksamhet.

- Montering- och installation i samband med lyft och transport.
- Gräventreprenad, byggnads- och anläggningsarbeten.
- Trädfällning, beskärning, sly-, gräs- och buskröjning som inte utförs med fordonsmonterat aggregat.
- Verksamhet där försäljning av varor sker kontinuerligt.
- Det ansvar den försäkrade har i enlighet med transporträttsliga regler och bestämmelser.
- Vägtransportledare och signalvakt.

### Viktiga undantag

- Försäkringen gäller inte för miljöskada, exempelvis förorening av eller annan inverkan på vattendrag etc.
- Försäkringen gäller inte för skada som drabbar mottagaren som den försäkrade vållat genom kontamination (samman- blandning av gods) under bulktransport.
- Försäkringen gäller inte för skada på egendom som hyrs, lånas (avser ej lånad truck), leasas eller nyttjas. Försäkringen gäller inte heller för skada på egendom som den försäkrade enligt särskilt åtagande transporterar, lyfter eller förvarar.
- Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit i följd av yrkesmässig rådgivning.

### Viktig säkerhetsföreskrift

- Föreskrifter från myndighet, som har för avsikt att förebygga eller begränsa skada, ska följas. Om säkerhetsföreskrift inte följs kan ersättningen minskas eller helt utebli.

### Högsta ersättning

Den högsta ersättningen för skadeståndsärende är 10 Mkr/per skada och högst 20 Mkr/år per företag, utom i följande fall:

- Lyft – 200 000 kr/skada, högst 2 Mkr/år.
- Transporter – 200 000 kr/skada, högst 2 Mkr/år.

## Bulkansvar

Försäkringen är ett tillägg till ansvarsförsäkringen för dig som har tecknat transportöransvar för bulktransporter.

### Försäkringen ersätter

- kontaminationsskador vid bulktransporter i Sverige.

### Försäkringen ersätter inte

- skada eller förlust som den försäkrade orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt.
- skada på det transporterade godset.

### Högsta ersättning

- 6 prisbasbelopp.

## Oljeskada – egen egendom

### Försäkringen ersätter

- oljeskada på egendom som tillhör företaget.

### Försäkringen ersätter inte

- skada på cistem eller rörsystem.
- utrunnen brandfarlig vätska.
- skada till följd av normalt spill.

### Högsta ersättning

- 200 000 kr.

## SJÄLVRISSER

Självrissen är den del av skadekostnaden som du får stå för själv. Eventuella undantag framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Har vi avtalat om högre självrisk än vad som anges i villkoren, är det alltid den avtalade självrissen som gäller.

### BASSKYDD

Trafikförsäkring 10, 20, 40, 80 eller 100 % av prisbasbeloppet

### Egendomsskydd för fordonet

Brand 20, 40, 60, 80 eller 100 % av prisbasbeloppet

Glas 35 % av skadekostnaden lägst 5 % av prisbasbeloppet

Stöld 20, 40, 60, 80 eller 100 % av prisbasbeloppet  
– Ingen självrisk vid stöld av hela fordonet om fordonet har spårsändare eller elektronisk startspärr  
– Om hela fordonet skulle stjälas under färd i Italien eller utanför EES och Schweiz är självrisk 1 prisbasbelopp. Självriskbefrielsen enligt ovan gäller inte.

Skadegörelse Vald stölds självrisk

Vagnskada 20, 40, 80 eller 100 % av prisbasbeloppet  
– Vid vinterväghållning är självrisk 10 % av prisbasbeloppet  
– Vid höjledskada tillkommer en extra självrisk som är 50 % av prisbasbeloppet  
– Om fordonet är utrustat med viltavvisare som godkänts av Vägverket reduceras självrisk med 10 % av prisbasbeloppet

### Egendomsskydd för företaget och föraren

Egendom – företag 20 % av prisbasbeloppet

Rån Ingen självrisk

Resgods 5 % av prisbasbeloppet

### Övrigt basskydd

Rättskydd – fordon 20 % av kostnaden, lägst 5 % av prisbasbeloppet

Krisförsäkring Ingen självrisk

Bärgning 10 % av prisbasbeloppet

### TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Rättskydd – verksamhet 20 % av kostnaden, lägst 5 % av prisbasbeloppet

Ansvar för verksamheten 10 % av prisbasbeloppet

Bulkansvar 10 % av skadebeloppet, lägst 20 % av prisbasbeloppet

Oljeskada – egen egendom 10 % av prisbasbeloppet

Avbrott Karenstid 5 dagar  
– Ingen karenstid vid stöld av hela fordonet om fordonet har spårsändare eller elektronisk startspärr

Utökad avbrott Samma som för avbrott i basskyddet

Ljud och bild Samma som vid stöld

Sjukavbrott Karenstid 30 dagar

Rehabtrafik Ingen självrisk

Transportöransvar 10 % av prisbasbeloppet. Andra självrisker kan förekomma

NYHET!

### Avbrott

Om du får ett avbrott i verksamheten, p g a att lastbilen stjäls eller skadas, kan du få ersättning med ett fast dagsbelopp. Karenstiden är 5 arbetsdagar. Om fordonet vid stöld av hela fordonet var utrustat med elektronisk startspärr eller spårsändare gäller försäkringen utan karens.

### Försäkringen ersätter

- avbrott i verksamheten, om fordonet inte kunnat användas till följd av ersättningsbar brand- eller stöldskada, samt ersättningsbar vagnskada (om vagnskadeförsäkring finns).

### Försäkringen ersätter inte

- avbrott i verksamheten om försäkringstagaren får stilleståndsersättning från trafikförsäkringen eller ersättning för inkomstförlust vid personskada, annat än om avbrottsersättningen är högre. I sådana fall betalas mellanskillnaden.

### Högsta ersättning

- Ersättning grundar sig på fordonets vikt, ålder och körsträcka och lämnas under högst 60 dagar. Om fordonet går 2- eller 3-skift kan avbrottsersättningen höjas genom att tilläggsförsäkringen "Utökat avbrott" tecknas.

### Utökat avbrott

Med det här tillägget kan du utöka ersättningen från den avbrottsersättning som finns i basskyddet med 50 eller 100 %.

### Ljud- och bildutrustningsförsäkring vid stöld

Om du har ljud- och bildutrustning för ett totalt värde av mer än 20 000 kr (som ingår i basskyddet) kan det vara lämpligt att teckna det här tillägget.

### Försäkringen ersätter

- ljud- och bildutrustning vars värde överstiger 20 000 kr. (Belopp upp till 20 000 kr ersätts genom stöldförsäkring.)

### Sjukavbrott

Vid arbetsförmåga p g a sjukdom eller vid dödsfall kan försäkringen lämna ersättning för rörelsens fasta kostnader eller uppkommen merkostnad för anlitad vikarie. Försäkringen gäller under ansvarstiden som vid arbetsförmåga är 9 månader och vid dödsfall 3 månader. Vid sjukdom gäller en karenstid på 30 dagar. För att få teckna sjukavbrottsförsäkring krävs en hälsodeklaration.

### Högsta ersättning

- 1,1, 2,2, 3,3 eller 4,4 % av prisbasbeloppet.

### RehabTrafik

RehabTrafik är vår kombinerade trafikolycksfalls och av en rehabiliteringscoach, ett professionellt omhändertagande och stöd för att snabbare komma ur en eventuell sjukskrivning, eller risken för sjukskrivning. Utöver detta, får föraren med försäkringen tillgång till privat sjukvård vid en kösituation inom den offentliga vården. RehabTrafik gäller för föraren om han/hon skulle skadas vid en trafikolycka.

### Försäkringen ersätter

- högsta belopp för medicinsk invaliditet är 600 000 kr och för rehabilitering och privat medicinsk vård 150 000 kr.
- tillgång till en rehabcoach, som tar fram en individuell åtgärdsplan, om föraren varit arbetsförmögen i mer än 30 dagar på grund av en skada, eller om han/hon jobbat trots medicinska besvär.
- kostnader för privat medicinsk vård.

### Försäkringen ersätter inte

- förlust av arbetsförmåga, det vill säga ekonomisk invaliditet.
- funktionsnedsättning som inte kan fastställas objektivt.
- kostnader som ersätts enligt lag eller författning, internationell konvention samt kollektivavtal.

### Transportöransvar inom Norden

Som transportör bör du ha en försäkring som omfattar det skadeståndsansvar du tar på dig enligt gällande lagar och bestämmelser.

### Försäkringen ersätter

- skador på och stöld av gods som du transporterar och är ansvarig för.

### Högsta ersättning

- Inom Sverige – 150 kr/kg (kan utökas till 500 kr/kg), max 10 Mkr.
- Mellan nordiska länder – 8,33 SDR, motsvarande ca 82 kr/kg (maj 08), max 10 Mkr.
- Värdeföremål – 2 prisbasbelopp/transportuppdrag.
- Bohagsflyttning inrikes – 20 prisbasbelopp/hushåll.
- Kontorsflyttning inom Norden – 30 prisbasbelopp/uppdrag. ½ prisbasbelopp/gods-enhet med vikt högst 25 kg. För gods-enhet med vikt över 25 kg, lämnas ersättning med 2 % av prisbasbeloppet/kilo.
- CMR – 8,33 SDR, motsvarande ca 82 kr/kg (maj 08).



**Smidig betalning**

Du kan välja om du vill betala per helår, halvår eller månad (endast auto-giro). Väljer du att dela upp betalningen till-kommer en administrativ kostnad.

**Att tänka på för att få rätt ersättning**

Det är viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är ny adress, ändrad körsträcka och udda transportuppdrag.

**Personuppgiftslagen (PUL)**

För att kunna administrera försäkringar måste Trygg-Hansa samla in personuppgifter och övriga nödvändiga handlingar. Insamlade uppgifter kommer att sparas i Trygg-Hansas datasystem och behandlas enligt Personuppgiftslagen. Mer information finns i försäkringsvillkoren.

**Skadestop**

Trygg-Hansa bedriver sedan länge en omfattande skadeförebyggande verksamhet som syftar till att höja säkerheten hos våra kunder – något som givetvis gynnar båda parter.

På [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se) hittar du exempel på några av de enkla åtgärder ditt företag kan vidta för att minska skaderisken och på så sätt undvika onödiga kostnader.

**Om du råkar ut för en skada**

Vår skadehantering är snabb och effektiv. För enklare ärenden räcker det oftast med ett telefonsamtal.

Trygg-Hansa har avtal med olika leverantörer som du ska vända dig till för bärgning, reparation, glasbyte, inköp m m. Om du väljer att anlita någon annan begränsas ersättningsskyldigheten till vad det skulle kostat att anlita en leverantör som vi har avtal med. Kontakta därför alltid oss på telefon **0771-111 500** innan du anlitar någon. Vi talar om för dig vilken form av ersättning du kan få och var inköp och reparation ska göras.

Du får ersättning för den ekonomiska förlust du gör i samband med en skada. Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage m m.

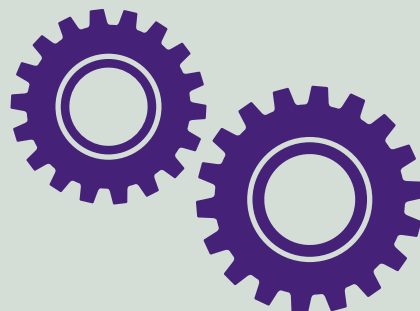
**Om du inte är nöjd**

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringens Rättsskydd. Den kan ge dig rätt till ersättning för dina och motpartens ombudskostnader. Skulle försäkringen inte innehålla Rättsskydd och du har en annan försäkring inom Trygg-Hansa där Rättsskydd ingår, kan du i vissa fall använda den.

Svensk lag tillämpas på avtalet.

**Fullständiga villkor**

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor, gå in på [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se) eller ring oss på **0771-111 700**.



Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

[www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se)



Vi finns på plats varje dag kl 7.30–18, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

**0771-111 700**

Om du råkar ut för en skada:

**0771-111 500**

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

**WWW.TRYGGHANSA.SE**