

Smidig betalning

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad (endast autogiro). Väljer du att dela upp betalningen tillkommer en administrativ kostnad.

Att tänka på för att få rätt ersättning

Det är viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på en sådan förändring är om värdet på dina maskiner/ inventarier ökar med mer än 30 % (för varor gäller 20 %) under året.

Skadeförebyggande åtgärder

Trygg-Hansa bedriver sedan länge en om-fattande skadeförebyggande verksamhet som syftar till att höja säkerheten hos våra kunder – något som givetvis gynnar båda parter.

På www.trygghansa.se hittar du exempel på några av de enkla åtgärder ditt företag kan vidta för att minska skaderisken och på så sätt undvika onödiga kostnader.

Om du råkar ut för en skada

Vår skadehantering är snabb och effektiv. För enklare ärenden räcker det oftast med ett telefonsamtal.

Trygg-Hansa har avtal med olika leverantörer som du ska vända dig till för reparation, glasbyte, inköp med mera. Om du väljer att anlita någon annan begränsas ersättningsskyldigheten till vad det skulle kostat att anlita en leverantör som vi har avtal med. Kontakta därför alltid oss på telefon **0771-111 500** innan du anlitar någon. Vi talar om för dig vilken form av ersättning du kan få och vad som gäller för inköp och reparation.

Du får ersättning för den ekonomiska förlust du gör i samband med en skada. Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage med mera.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp ärendet. Om du fortfarande är missnöjd kan du begära prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd.

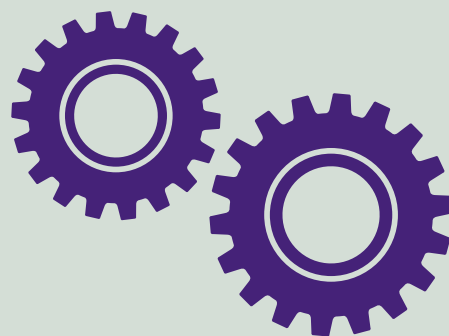
Du kan även vända dig till en allmän domstol för att få tvisten prövad.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor kontakta oss på telefonnummer **0771-111 700**.

Basbelopp

Basbeloppet motsvarar prisbasbeloppet, det belopp som fastställs enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring och som gäller för januari månad det år skadan inträffar.



Vi finns på plats varje dag kl 7.30–18, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 700

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE

Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se



FÖRETAGSFÖRSÄKRING



Varje bransch och varje företag har sina speciella förutsättningar, risker och behov av försäkringskydd. Det är utgångspunkten för oss på Trygg-Hansa när vi utformar innehållet i våra försäkringar. Företagsförsäkringen ger dig ett bra grundskydd för din verksamhet och innehåller Egenoms-, Avbrotts-, Ansvars- och Rättsskyddsförsäkring. Beroende på företagets inriktning kan du utöka grundskyddet med exempelvis Allrisk- och Maskin-, Tjänsterese-, Förmögenhetsbrotts- och Sjukavbrottsförsäkring. Och äger företaget en byggnad kan vi givetvis erbjuda en Fastighetsförsäkring.

I den här broschyren får du en översiktlig presentation av vår Företagsförsäkring. Fullständig information finns i försäkringsbrevet och i försäkringsvillkoret som du kan få skickat till dig genom att ringa oss på **0771-111 700**.

Vem kan teckna försäkringen?

Alla typer av företagsverksamheter, oavsett årsomsättning.

Försäkringstid

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år.

Giltighetsområde

Försäkringen gäller generellt inom Norden och på den adress där du har rörelsen. I de undantagsfall där andra regler gäller finns detta särskilt angivet.

Premien – du kan påverka

Vilken premie du betalar beror på ett flertal faktorer, till exempel storleken på din verksamhet, värdet på dina maskiner/inventarier etcetera. Det kan även finnas åtgärder du själv kan vidta som påverkar din premie – till exempel om du installerar godkänt inbrottslarm.

Investerings- och prisändringskydd – extra trygghet i försäkringen

I Företagsförsäkringen finns ett investerings- och prisändringskydd som garanterar dig rätt ersättning även om värdet på din egendom har ändrats sedan din senaste årsförfallodag. Skyddet gäller för upp till 30 % investerings- och prisändring av maskiner/inventarier, samt för 20 % prisändring på varor. OBS! Om värdet på egendomen ökar mer under året, måste du informera oss så att vi kan ändra försäkringsbeloppet. Om vi inte får information om förändringen finns risk för att du inte får tillräcklig ersättning för den egendom som ökat i värde.

Säkerhetsföreskrifter

I din försäkring finns säkerhetsföreskrifter som syftar till att förhindra eller begränsa skada. Det kan vara lagstadgade åtgärder för att förebygga brand, explosion med mera. Andra föreskrifter är avsedda att skydda mot inbrott och gäller vid inbrottskada.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att bortfalla eller sättas ned. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och åsidosättandet av angivna säkerhetsföreskrifter.

I den här broschyren har vi tagit med några av de gällande säkerhetsföreskrifterna. Vad som gäller i övrigt och vad påföljderna kan bli kan du läsa om i försäkringsvillkoret.

Högsta ersättning

För vissa skadehändelser kan det finnas ett "tak" för skadeersättning i form av högsta ersättning. Några av dessa begränsningar har vi angett här i broschyren. Övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av grov vårdslöshet eller uppsåt. Inte heller skador som har samband med krig, terrorism, atomkärnprocess och dammgenombrott.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden du får stå för själv. Självrisk vid egenoms- och ansvarsskador är normalt 0,2 basbelopp. För vissa typer av skadehändelser kan en särskild självrisk gälla. Dessa framgår av villkoret. På sidan 8 finns en lista över de självrisker som normalt gäller för försäkringen. Väljer du en högre självrisk blir din premie lägre.

Översikt

■ Grundskydd ■ Tilläggförsäkringar ■ Fastighetsförsäkring

Egendom

<p>Egendomsskydd</p> <p>Brand • Vatten • Inbrott • Rån • Glas • Hyrd lokal • Egna transporter</p>	<p>Kyl och frys*</p>
---	----------------------

Övrigt grundskydd

<p>Avbrott</p>	<p>Ansvar</p>	<p>Rättsskydd*</p>
----------------	---------------	--------------------

<p>Allrisk- och maskin</p>	<p>Egendom i servicebil</p>	<p>Maskinavbrott</p>	<p>Sjukavbrott</p>	<p>Förmögenhetsbrott</p>	<p>Tjänsteresa</p>
<p>Kris</p>	<p>Varuförsäkring</p>	<p>Entreprenadförsäkring</p>	<p>Byggnad</p>		

*Kan väljas bort.



GRUNDSKYDD

Egendomsskydd

Egendomsskyddet ger ersättning vid skadehändelserna brand, vatten, inbrott, rån och glas, samt för skador på hyrd lokal och under egna transporter. Skyddet gäller i första hand på den adress där du har rörelsen, men omfattar också egendom upp till 10 basbelopp (eller försäkringsbeloppet om det är lägre), som du tillfälligt förvarar på annan plats.

Brand

Försäkringen ersätter

- skada vid exempelvis brand- och nedsotning, åsknedslag och strömavbrott.

Försäkringen ersätter inte

- skada genom storm på växthus, plasthall, tält eller provisorisk byggnad.
- explosionsskada genom sprängning.

Säkerhetsföreskrifter

- Lagstadgade säkerhetsföreskrifter avseende brandfarliga och explosiva varor.
- Särskilda säkerhetsföreskrifter vid så kallade "heta arbeten" (arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning vid till exempel svetsning eller takläggning).
- Särskild säkerhetsföreskrift vid utomhusförvaring av brännbart material.

Vatten

Försäkringen ersätter

- skada genom exempelvis oförutsedd utströmning av vatten, vattenånga, olja eller vätska från ledningssystem.

Försäkringen ersätter inte

- skada på dåliga ledningar och bristfälliga golv- och väggtätskikt.
- skada genom vatten som vid regn, snösmältning eller hög-vatten trängt upp ur avloppsledning in i byggnaden.
- skada på livsmedel i kyl- och frysanläggning, varifrån utströmningen av vätska skett.

Inbrott

Försäkringen ersätter

- skada vid stöld och skadegörelse genom inbrott.

Försäkringen ersätter inte

- stöld utan samband med inbrott.

- inbrott och skadegörelse i fordon och arbetsredskap.
- inbrott och skadegörelse i container och automater.
- klotter.
- skadegörelse utomhus.

Säkerhetsföreskrifter

- För inbrottsförsäkring gäller säkerhetsföreskrifter för hur inbrottskyddet ska vara utfört. Föreskrifterna är indelade i 3 olika skyddsklasser. Skyddsklass 1 är den lägsta. I Skyddsklass 2 och 3 ställs något högre krav. Vilken skyddsklass som gäller för ditt företag beror på den verksamhet du bedriver och hur mycket stöldbegärlig egendom du har. Skyddsklasserna finns beskrivna i försäkringsvillkoret.

Rån

Försäkringen ersätter

- skador vid rån och överfall. Med "rån" menas tillgrepp genom våld eller under hot om våld och som innebär trängande fara.

Försäkringen ersätter inte

- rån av pengar, värdehandlingar och värdebevis utanför försäkringslokal om den som utsätts för rånet är under 18 år.
- utpressning och kidnappning.

Glas

Försäkringen ersätter

- bräckage, sönderslagning eller stöld av glasrutor upp till 5 kvm eller skylt. (Glasrutor som avses är glas i fönster och dörrar i hyrd lokal, enligt hyreskontrakt, glas i inredning, samt skyltar med tillhörande armatur och stativ.)
- skador på försäkrad egendom som uppkommit till följd av glas-skadan.

Försäkringen ersätter inte

- glas större än 5 kvm (kan tilläggförsäkras).
- skada på reklamballong eller markis.

Hyrd lokal

Försäkringen ersätter

- oförutsedd skada på den för verksamheten hyrda lokalen.

Försäkringen ersätter inte

- glasrutor i inredning och i byggnad (kan tilläggförsäkras, om hyreskontraktet kräver att glasen ska försäkras av dig).

Egna transporter

Försäkringen ersätter

- oförutsedd skada på eller förlust av försäkrad egendom som transporteras med egna transportmedel (även hyrda eller lease).

Försäkringen ersätter inte

- skada vid yrkesmässig transportverksamhet, såsom åkeriverksamhet.
- skada genom svinn.
- skada på ditt fordons utrustning.
- skada vid lastning och lossning vid längre oöväntat uppehåll.

Säkerhetsföreskrifter

- Lämna inte egendomen på öppet flak eller på flak täckt med kapell när transportmedlet lämnas utan uppsikt.
- Lämna inte kvar startnyckeln i fordonet.
- Lås förarhytt, takbox eller annan skåpanordning av trä, plåt, plast eller annat hårt material när egendomen förvaras i dessa.

Högsta ersättning – Egendom

- Maskiner och inventarier – Valt belopp.
- Varor – Valt belopp.
- Ritningar, arkivalier, datainformation och programlicenser – 2 basbelopp*.
- Pengar, värdehandlingar samt värdebevis – i lokal på försäkringsstället – 0,2 basbelopp – i godkänt värdeskåp på försäkringsstället – 1 basbelopp* – vid rån – 2 basbelopp*.
- Kundens egendom, ej pengar, värdehandlingar och värdebevis – 1 basbelopp*.
- Arbetstagares egendom, per arbetstagare – 0,2 basbelopp, eller enligt kollektivavtal.
- Skada på hyrd lokal, om du enligt hyreskontrakt svarar för skador – 1 basbelopp*.
- Skylt med tillhörande armatur och stativ – 2 basbelopp.
- Transport av försäkrad egendom med egna transportmedel – 2 basbelopp*.

*Försäkringsbeloppet kan höjas.

Kyl- och frysförsäkring (kan väljas bort)

Försäkringen ersätter

- oförutsedd skada på egendom i kyl- och frysanläggning, försäkrad av temperaturändring, utströmmande vätska eller kylmedel.

Högsta ersättning

- 2 basbelopp.

Avbrottsförsäkring

Om ditt företag drabbas av ett avbrott i verksamheten till följd av en ersättningsbar egendomsskada, till exempel en brand, kan du få ersättning för den ekonomiska förlust företaget gör. Försäkringen ersätter dels bortfall av täckningsbidrag, det vill säga fasta kostnader (löner, hyror, avskrivningar, räntor, fasta avgifter med mera), dels den vinst som ditt företag skulle ha gjort om egendomsskadan inte hade inträffat.

Ansvarstiden (den längsta tid under vilken avbrottsersättning lämnas) är normalt 12 månader. Karenstiden (den tid då ersättning inte lämnas) är minst 24 timmar.

Försäkringen ersätter

- bortfall av täckningsbidrag vid avbrott till följd av ersättningsbar egendomsskada.
- utebliven vinst vid avbrott till följd av ersättningsbar egendomsskada.
- oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten eller värme, upp till 1 Mkr.
- avbrott om tillgängligheten till rörelsen hindras vid myndighetsutövning, upp till 1 Mkr.
- skada hos kund eller leverantör, upp till 1 Mkr.
- nödvändiga och skäligena extrakostnader för att hålla verksamheten i gång.

Försäkringen ersätter inte

- om den försäkrade underlåter eller dröjer med att vidta lämpliga åtgärder för att återuppta eller upprätthålla driften.
- vite genom utebliven eller försenad leverans och liknande.

Högsta ersättning

- Angiven årsersättning, vid 12 månaders ansvarstid.

Säkerhetsföreskrifter

- De säkerhetsföreskrifter som finns angivna under respektive skadehändelse för Egendomsförsäkringen ovan, gäller också för Avbrottsförsäkringen.

Ansvarsförsäkring inklusive produktansvar

Försäkringen omfattar person- och sakskada som du som försäkringstagare kan bli skadeståndsskyldig för enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller allmänna leveransbestämmelser. Försäkringen gäller i hela världen utom i USA och Kanada. Vid försäljnings- och inköpsresor samt om du deltar i konferens eller mäs­sa, gäller dock skyddet även i dessa länder.

Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- förhandling med den som kräver skadestånd.
- eventuella rättegångskostnader. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.
- eventuellt skadestånd du kan vara skyldig att betala.

Försäkringen ersätter inte

- ren förmögenhetsskada (ekonomisk skada som uppkommer utan samband med att någon lider person- och sakskada).
- det köprättsliga ansvaret för skada på levererad egendom.
- skadeståndsskyldighet som grundas på garanti eller utfästelse, som den försäkrade åtagit sig utöver branschens gällande standardavtal.

Högsta ersättning

- 10 miljoner kr (högre belopp kan avtalas). För vissa skadehändelser gäller andra belopp. Dessa framgår av försäkringsvillkoret.

Säkerhetsföreskrifter

- Särskilda säkerhetsföreskrifter vid så kallade brandfarliga "heta arbeten" (arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning vid till exempel svetsning eller takläggning).

Rättsskyddsförsäkring (kan väljas bort)

Om din verksamhet hamnar i en rättslig tvist kan du få hjälp från Rättsskyddsförsäkringen. Skyddet gäller för tvist som prövas som tvistemål i allmän domstol eller genom skiljeförfarande, samt för tvist i skattemål i allmän förvaltningsdomstol.

Försäkringen ersätter

- nödvändiga och skäligen ombuds- och rättegångskostnader.

Försäkringen ersätter inte

- brottmål.
- ersättning till skiljemännen i samband med skiljedomsförfarande.
- rättslig prövning som ska handläggas som så kallade "småmål".
- arbetstvist.
- tvist som har anknytning till patent- och upphovsrätt.
- skattemål, som avser arvs- eller gåvoskatt, köp och försäljning av finansiella instrument eller sköntaxering.

Högsta ersättning

- Rättsskydd utom skattemål – 5 basbelopp.
- Skattemål – 100 000 kr.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Beroende på vad ditt företag har för verksamhetsinriktning kan grundskyddet behöva kompletteras med tilläggförsäkringar. Här följer en kort beskrivning av de vanligaste.

Allrisk- och Maskinförsäkring

Försäkringen är ett komplement till Egendomsskyddet och gäller för oförutsedda skador på maskiner/inventarier, ritningar, arkivalier, datainformation och programlicenser, samt varor och kunders egendom.

Försäkringen ersätter

- egendom som skadas genom en oförutsedd händelse och som inte omfattas av brand-, vattenskade- och inbrottsförsäkringen.

Försäkringen ersätter inte

- skada genom sprängning, ras, sättning i mark, skadedjur, röta och mögel.
- skada som består i gradvis förändring eller annan långtidspåverkan samt förslitning.
- skada genom svinn, stöld, bedrägeri eller förskingring.
- skada som inte påverkar användbarheten eller som kan justeras med normal service.

Högsta ersättning

- Samma som anges i listan under Egendomsskydd.

Egendom i servicebil

Försäkringen är ett skydd för egendom i servicebil och gäller under transport och under lastning/lossning i samband med transporten, samt vid stöld (om stöldtillfället kan preciseras).

Försäkringen ersätter

- oförutsedd skada på eller förlust av försäkrad egendom i servicebil.

Högsta ersättning

- Valt belopp. Ska motsvara det sammanlagda värdet av maskiner/inventarier samt varor i en och samma servicebil.

Maskinavbrott

Maskinavbrottsförsäkringen täcker de förluster som uppkommer vid oförutsedd skada på dina maskiner eller på enskild maskin. Ansvarstiden är 12 månader.

Försäkringen ersätter

- fasta kostnader vid maskinavbrott.
- utebliven vinst vid maskinavbrott.

Sjukavbrott

Sjukavbrottsförsäkringen finns i två olika former;

Sjukavbrott – fasta kostnader (för mindre företag) och Sjukavbrott – merkostnader (för lite större företag). Försäkringen gäller normalt med 30 dagars karenstid (den tid då ersättning inte lämnas). Antagande av försäkring görs efter särskild prövning.

Försäkringen ersätter

- fasta kostnader, under högst 1 år, för avbrott i den försäkrade rörelsen när nyckelperson drabbas av arbetsförmåga eller avlider. (Sjukavbrott – fasta kostnader.)
- merkostnader, under högst 1 år, för vikarie till följd av att nyckelperson drabbas av arbetsförmåga eller avlider. (Sjukavbrott – merkostnader.)

Förmögenhetsbrott

Om någon anställd skulle begå ett brott (i tjänsten) som drabbar företaget ekonomiskt, till exempel stjäla pengar eller varor, kan den här försäkringen ge dig både ekonomisk ersättning och rättslig hjälp.

Försäkringen ersätter

- företagets förmögenhetsförlust till följd av brott (inklusive databrott och dataintrång) som begås av anställd i tjänsten.
- eventuella rättegångs- och skiljedomskostnader vid krav på skadestånd. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.

Högsta ersättning

- Valt försäkringsbelopp.

Tjänsteresa

Tjänstereseförsäkringen gäller i hela världen och omfattar olycksfall eller akut sjukdom som drabbar dig och dina anställda vid resor som görs i tjänsten.

Försäkringen ersätter

- nödvändiga och skäligen läke- och resekostnader.
- vid dödsfall och invaliditet.
- förlorat och försenat resgods.
- överfall.
- kostnader och dylikt i samband med skadeståndskrav och rättstvister (ansvars- och rättsskyddsförsäkring) som gäller privatperson i tjänsten.

Krisförsäkring

Krisförsäkringen omfattar företagets ägare och anställda och gäller vid tjänsteutövning. Försäkringen ersätter behandlingskostnader hos psykolog eller terapeut efter till exempel ett rån, överfall, dödsfall eller svårare olycksfall. Behandlingen ska ske inom Sverige och tid hos psykolog eller terapeut bokas av Trygg-Hansas skadeavdelning i samarbete med Psykologförbundet.

Försäkringen ersätter

- upp till 10 behandlingstillfällen hos samtalsterapeut till följd av ersättningsbar skada.
- skäligen resekostnader i samband med behandlingen.
- 1 timmes juridisk rådgivning, i samband med rån- och överfallsskada.

Försäkringen ersätter inte

- behandling för skador som inte inträffar under tjänsteutövning.
- behandling för skador som ägare/anställda tillfogar varandra.
- behandling för skador som beror på att ägare/anställd varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotika, dopingmedel med mera.

Varuförsäkring

Försäkringen är en transportförsäkring för varor, för in- eller utleveranser inom Sverige eller till/från Sverige. Skyddet omfattar det varuslag som avtalats och gäller samtliga typer av transportmedel, inklusive egna/leasade fordon.

Försäkringen ersätter

- skada på eller förlust av försäkrad vara.

Högsta ersättning

- Valt belopp, dock högst 1 miljon kr per transport.

Entreprenadförsäkring (arbetsområde)

Entreprenadförsäkringen är en allriskförsäkring, som gäller för oförutsedd skada på eller förlust av försäkrad egendom på ditt arbetsområde. Försäkringen gäller för skada som den försäkrade entreprenören är skyldig att ersätta enligt upprättat entreprenadavtal mellan parterna. Mer information om Entreprenadförsäkring finns i en särskild broschyr.

Byggnad

Om ditt företag äger en byggnad kan du teckna en Fastighetsförsäkring som omfattar exempelvis egendomsskador, hyresförlust samt ansvarsförsäkring för dig som fastighetsägare. Mer information om Fastighetsförsäkringen finns i vår särskilda broschyr.

SJÄLVRISKER OCH KARENSTIDER

Självrisk är den del av skadekostnaden som du får stå för själv. Eventuella undantag framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Har vi avtalat om högre självrisk än vad som anges i villkoren, är det alltid den avtalade självrisk som gäller.

Grundskydd

Egendom	0,2 basbelopp
Kyl- och frys	0,2 basbelopp
Avbrott	Karenstid 24 timmar
Ansvar	0,2 basbelopp
Rättsskydd	0,2 basbelopp per tvist plus 20 % av överskjutande kostnad

Tilläggsförsäkringar

Allrisk och Maskin	0,2 basbelopp
Egendom Servicebil	0,2 basbelopp
Maskinavbrott	Karenstid 48 timmar + avtalad självrisk
Sjukavbrott	Karenstid 30 dagar
Förmögenhetsbrott	0,5 basbelopp
Tjänsteresa	Ingen självrisk (utom Rättsskydd för privatperson – 1 000 kr plus 10 % på överskjutande skadekostnader)
Krisförsäkring	Ingen självrisk
Varuförsäkring	0,2 basbelopp