

KONTORSPLUS



Varje bransch och varje företag har sina speciella förutsättningar, risker och behov av försäkringsskydd. Det är utgångspunkten för oss på Trygg-Hansa när vi utformar innehållet i våra företagsförsäkringar.

KontorsPlus passar de flesta företag som bedriver ren förvaltnings- och/eller uppdragsverksamhet. Försäkringen är en helhetslösning som ger ett bra grundskydd för din verksamhet. Skulle du behöva ytterligare skydd kan du enkelt komplettera med tilläggsförsäkringar. Och äger företaget en byggnad kan vi givetvis ordna med en separat fastighetsförsäkring.

I den här broschyren får du en översiktlig presentation av KontorsPlus. Fullständig information finns i försäkringsbrevet och i försäkringsvillkoret som du kan få skickat till dig genom att ringa oss på **0771-111 700**.

Vem kan teckna försäkringen?

KontorsPlus kan tecknas av verksamheter med en årsomsättning på upp till 20 miljoner kr.

Försäkringstid

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år.

Giltighetsområde

Försäkringen gäller generellt inom Norden och på den adress där du har rörelsen. I de undantagsfall där andra regler gäller finns detta särskilt angivet.

Premien – du kan påverka

Vilken premie du betalar beror på ett flertal faktorer, till exempel storleken på din verksamhet, värdet på dina maskiner/inventarier etcetera. Det finns även ett antal åtgärder du själv kan vidta som också påverkar din premie. Om du installerar godkänt inbrottslarm i lokalerna eller skyddar företagets datorer med godkänd stöldskyddsmarkering eller särskilda godkända huvar/lås, minskar vi premien.

Investerings- och prisändringsskydd – extra trygghet i försäkringen

I KontorsPlus finns ett investerings- och prisändringsskydd som garanterar dig rätt ersättning även om värdet på din egendom har ändrats sedan din senaste årsförfallodag. Skyddet gäller för upp till 30 % investerings- och prisändring av maskiner/inventarier, samt för 20 % prisändring på varor. OBS! Om värdet på egendomen ökar mer under året, måste du informera oss så att vi kan ändra försäkringsbeloppet. Om vi inte får information om förändringen finns risk för att du inte får tillräcklig ersättning för den egendom som ökat i värde.

Säkerhetsföreskrifter

I din försäkring finns säkerhetsföreskrifter som syftar till att förhindra eller begränsa skada. Det kan vara lagstadgade åtgärder för att förebygga brand, explosion med mera. Andra föreskrifter är avsedda att skydda mot inbrott och gäller vid inbrottskada.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att bortfalla eller sättas ned. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och åsidosättandet av angivna säkerhetsföreskrifter.

I den här broschyren har vi tagit med några av de gällande säkerhetsföreskrifterna. Vad som gäller i övrigt och vad påföljderna kan bli kan du läsa om i försäkringsvillkoret.

Högsta ersättning

För vissa skadehändelser kan det finnas ett "tak" för skadeersättning i form av högsta ersättning. Några av dessa begränsningar har vi angett här i broschyren. Övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av grov vårdslöshet eller uppsåt. Inte heller skador som har samband med krig, terrorism, atomkärnprocess och dammgenombrott.

Självrisk

Självriskan är den del av skadekostnaden du får stå för själv. Självriskan vid egendoms- och ansvarsskador är normalt 0,2 basbelopp. Mot premietillägg kan du dock välja att sänka självriskan till 0,1 basbelopp. För vissa typer av skadehändelser kan en särskild självrisk gälla. Dessa framgår av villkoret. På sid 8 finns en lista över de självrisker som normalt gäller för försäkringen.

Översikt

■ Grundskydd ■ Tilläggförsäkringar ■ Separat fastighetsförsäkring

Egendom

Egendomsskydd <i>Brand • Vatten • Inbrott</i>	Plusförsäkring	Rån
--	----------------	-----

Övrigt grundskydd

Avbrott	Ansvar	Rättsskydd*
---------	--------	-------------

Datakonsultansvar	Ansvar förmögenhets-skada	Konsultansvar	Sjukavbrott	Förmögenhetsbrott	Tjänsteresa
-------------------	---------------------------	---------------	-------------	-------------------	-------------

Byggnad

*Kan väljas bort.



GRUNDSKYDD

Vad försäkringen ersätter – och inte

Under rubrikerna Grundskydd och Tilläggsförsäkringar kan du se vad de olika momenten ersätter. Vi har också listat några viktiga exempel på sådant som inte ersätts. Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa om det i det fullständiga villkoret, som du kan beställa av oss på telefon 0771-111 700.

Egendomsskydd

Egendomsskyddet ger ersättning vid skadehändelserna brand, vatten och inbrott. Skyddet gäller i första hand på den adress där du har rörelsen, men omfattar också egendom upp till 5 basbelopp (eller försäkringsbeloppet om det är lägre), som du tillfälligt förvarar på annan plats. Genom något vi kallar Plusförsäkring kan du dessutom få ersättning för egendom som skadas eller förloras genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Brand

Försäkringen ersätter

- skada vid exempelvis brand- och nedsotning, åsknedslag och strömvabrott.

Försäkringen ersätter inte

- skada genom storm på växthus, plasthall, tält eller provisorisk byggnad
- explosionsskada genom sprängning.

Säkerhetsföreskrifter

- Lagstadgade säkerhetsföreskrifter avseende brandfarliga och explosiva varor.
- Särskilda säkerhetsföreskrifter vid så kallade "heta arbeten" (arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning vid till exempel svetsning eller takläggning).
- Särskild säkerhetsföreskrift vid utomhusförvaring av brännbart material.

Vatten

Försäkringen ersätter

- skada genom exempelvis oförutsedd utströmning av vatten, vattenånga, olja eller vätska från ledningssystem.

Försäkringen ersätter inte

- skada på dåliga ledningar och bristfälliga golv- och väggtätskikt.
- skada genom vatten som vid regn, snösmältning eller högvatten trängt upp ur avloppsledning in i byggnaden.
- skada på livsmedel i kyl- och frysanläggning, varifrån utströmningen av vätska skett.



Inbrott

Försäkringen ersätter

- skada vid stöld och skadegörelse genom inbrott.

Försäkringen ersätter inte

- stöld utan samband med inbrott.
- inbrott och skadegörelse i fordon och arbetsredskap.
- inbrott och skadegörelse i container och automater.
- skadegörelse i form av klotter både inomhus och utomhus.

Säkerhetsföreskrifter

- För inbrottsförsäkring gäller säkerhetsföreskrifter för hur inbrottskyddet ska vara utfört. Föreskrifterna är indelade i 3 olika skyddsklasser. Skyddsklass 1 är den lägsta. I Skyddsklass 2 och 3 ställs något högre krav. Vilken skyddsklass som gäller för ditt företag beror på den verksamhet du bedriver och hur mycket stöldbärlig egendom du har. Skyddsklasserna finns beskrivna i försäkringsvillkoret.

Högsta ersättning – Egendom

- Maskiner, inventarier och varor – 100 000 kr*
- Ritningar, arkivalier, datainformation och programlicenser – 100 000 kr*
- Pengar, värdehandlingar samt värdebevis
 - i lokal – 0,2 basbelopp
 - i godkänt värdeskåp – 20 000 kr *
 - vid rån – 20 000 kr
- Kunders egendom – 30 000 kr*
- Arbetstagares egendom, per arbetstagare – 0,2 basbelopp
- Maskiner, inventarier och varor i annan lokal än angivet försäkringsställe – 50 000 kr*
- Skada på hyrd lokal/glas i byggnad, om du enligt hyreskontrakt svarar för skador – 1 basbelopp
- Skylt – 1 basbelopp
- Transport av försäkrad egendom med egna transportmedel – 1 basbelopp

*Försäkringsbeloppet kan höjas.

Plusförsäkring

Försäkringen ersätter

- egendom som skadas genom en plötslig och oförutsedd händelse och som inte omfattas av brand-, vattenskade- och inbrottsförsäkringen.

Försäkringen ersätter inte

- stöld, bedrägeri, försäkringring eller annat förmögenhetsbrott.
- förlust av egendom som glömts, förlagts eller tappats bort.
- datainformation som blir obrukbar eller förloras till följd av tillverkningsfel eller brist hos datamedia, felhantering, programmering eller liknande. Detsamma gäller datavirus, intrång av så kallade hackers eller liknande.

Högsta ersättning

- Samma som anges i listan under Egendomsskydd.

Rånförsäkring

Med "rån" menas tillgrepp genom våld eller under hot om våld och som innebär trängande fara.

Försäkringen ersätter

- skador vid rån och överfall.

Försäkringen ersätter inte

- rån av pengar, värdehandlingar och värdebevis utanför försäkringslokal om den som utsätts för rånet är under 18 år.
- utpressning och kidnappning.

Avbrottsförsäkring

Om ditt företag drabbas av ett avbrott i verksamheten till följd av en ersättningsbar egendomsskada, till exempel en brand, kan du få ersättning för den ekonomiska förlust företaget gör. Försäkringen ersätter dels bortfall av täckningsbidrag, det vill säga fasta kostnader (löner, hyror, avskrivningar, räntor, fasta avgifter med mera), dels den vinst som ditt företag skulle ha gjort om egendomsskadan inte hade inträffat. Dessutom ingår ersättning för eventuella extrakostnader som är nödvändiga för att hålla verksamheten igång.

Ansvarstiden (den längsta tid under vilken avbrottsersättning lämnas) är normalt 12 månader. Karenstiden (den tid då ersättning inte lämnas) är minst 24 timmar.

Försäkringen ersätter

- bortfall av täckningsbidrag vid avbrott till följd av ersättningsbar egendomsskada.
- utebliven vinst vid avbrott till följd av ersättningsbar egendomsskada.
- oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten eller värme, upp till 1 Mkr.
- avbrott om tillgängligheten till rörelsen hindras vid myndighetsutövning, upp till 1 Mkr.
- skada hos kund eller leverantör, upp till 1 Mkr.
- nödvändiga och skäligena extrakostnader för att hålla verksamheten i gång.

Försäkringen ersätter inte

- om den försäkrade underlåter eller dröjer med att vidta lämpliga åtgärder för att återuppta eller upprätthålla driften.
- för vite genom utebliven eller försenad leverans och liknande.

Högsta ersättning

- Angiven årsomsättning, vid 12 månaders ansvarstid.

Säkerhetsföreskrifter

- De säkerhetsföreskrifter som finns angivna under respektive skadehändelse för Egendomsförsäkringen ovan, gäller också för Avbrottsförsäkringen.

Ansvarsförsäkring inklusive produktansvar

Försäkringen omfattar person- och sakskada som du som försäkringstagare kan bli skadeståndsskyldig för enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller allmänna leveransbestämmelser. Försäkringen gäller i hela världen, utom i USA och Kanada. Vid försäljnings- och inköpsresor samt om du deltar i konferens eller mäsas, gäller dock skyddet även i dessa länder.

Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- förhandling med den som kräver skadestånd.
- eventuella rättegångskostnader. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.
- eventuellt skadestånd du kan vara skyldig att betala.

Försäkringen ersätter inte

- ren förmögenhetsskada (ekonomisk skada som uppkommer utan samband med att någon lider person- och sakskada).
- det köprättsliga ansvaret för skada på levererad egendom.
- skadeståndsskyldighet som grundas på garanti eller utfästelse, som den försäkrade åtagit sig utöver branschens gällande standardavtal.

Högsta ersättning

- 10 miljoner kr. För vissa skadehändelser gäller andra belopp. Dessa framgår av försäkringsvillkoret.

Säkerhetsföreskrifter

- Särskilda säkerhetsföreskrifter vid så kallade brandfarliga "heta arbeten" (arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning vid till exempel svetsning eller takläggning).

Rättsskyddsförsäkring (kan väljas bort)

Om din verksamhet hamnar i en rättslig tvist kan du få hjälp från Rättsskyddsförsäkringen. Skyddet gäller för tvist som prövas som tvistemål i allmän domstol eller genom skiljeförfarande, samt för tvist i skattemål i allmän förvaltningsdomstol.

Försäkringen ersätter

- nödvändiga och skäligena ombuds- och rättegångskostnader.

Försäkringen ersätter inte

- brottmål.
- ersättning till skiljemännen i samband med skiljedomsförfarande.
- rättslig prövning som ska handläggas som så kallade "småmål".
- arbetstvist.
- tvist som har anknytning till patent- och upphovsrätt.
- skattemål, som avser arvs- eller gåvoskatt, köp och försäljning av finansiella instrument eller sköntaxering.

Högsta ersättning

- Rättsskydd utom skattemål – 5 basbelopp.
- Skattemål – 100 000 kr.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Beroende på vad ditt företag har för verksamhetsinriktning kan grundskyddet behöva kompletteras med tilläggförsäkringar. Här följer en kort beskrivning av de vanligaste.

Datakonsultansvar

Om ditt företag bedriver konsultverksamhet med någon typ av datainriktning, kan den här tilläggförsäkringen vara bra att ha. Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för ren förmögenhetsskada som du orsakar kontraktspart vid utförande av tjänst inom verksamheten.

Antagande av försäkring görs efter särskild prövning.

Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- förhandling med den som kräver skadestånd.
- eventuella rättegångskostnader. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.
- eventuellt skadestånd du kan vara skyldig att betala.

Högsta ersättning

- Normalt 500 000 kr.

Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada

Försäkringen kan tecknas för de flesta företag med förvaltande verksamhet, till exempel inkassobyrå, advokatbyrå, bokföringsbyrå eller fastighetsförvaltning. Skyddet omfattar ren förmögenhetsskada som tillfogas annan person på grund av fel eller försummelse i den rådgivande verksamheten.

Antagande av försäkring görs efter särskild prövning.

Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- förhandling med den som kräver skadestånd.
- eventuella rättegångskostnader. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.
- eventuellt skadestånd du kan vara skyldig att betala.

Högsta ersättning

- Normalt 500 000 kr.

Konsultansvar

Konsultansvarsförsäkring tecknas av konsulterande arkitekter och ingenjörer och gäller uteslutande för den rådgivande verksamheten. Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för person-, sak- och ren förmögenhetsskada som orsakas av fel i beräkningar, ritningar, beskrivningar, råd och anvisningar.

Antagande av försäkring görs efter särskild prövning.

Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- förhandling med den som kräver skadestånd.
- eventuella rättegångskostnader. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.
- eventuellt skadestånd du kan vara skyldig att betala.

Högsta ersättning

- 120 basbelopp (om inget annat avtalats i kontraktshandlingar).

Sjukavbrott

Sjukavbrottsförsäkringen finns i två olika former; Sjukavbrott – fasta kostnader (för mindre företag) och Sjukavbrott – merkostnader (för lite större företag). Försäkringen gäller normalt med 30 dagars karenstid (den tid då ersättning inte lämnas). Antagande av försäkring görs efter särskild prövning.

Försäkringen ersätter

- fasta kostnader, under högst 1 år, för avbrott i den försäkrade rörelsen när nyckelperson drabbas av arbetsoförmåga eller avlider. (Sjukavbrott – fasta kostnader)
- merkostnader, under högst 1 år, för vikarie till följd av att nyckelperson drabbas av arbetsoförmåga eller avlider. (Sjukavbrott – merkostnader)

Förmögenhetsbrott

Om någon anställd skulle begå ett brott (i tjänsten) som drabbar företaget ekonomiskt, till exempel stjälar pengar eller gör sig skyldig till dataintrång, kan den här försäkringen ge dig både ekonomisk ersättning och rättslig hjälp.

Försäkringen ersätter

- företagets förmögenhetsförlust till följd av brott (inklusive databrott och dataintrång) som begås av anställd i tjänsten.
- eventuella rättegångs- och skiljedomskostnader vid krav på skadestånd. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.

Högsta ersättning

- Valt försäkringsbelopp, lägst 500 000 kr.

Tjänsteresa

Tjänstereseförsäkringen gäller i hela världen och omfattar olycksfall eller akut sjukdom som drabbar dig och dina anställda vid resor som görs i tjänsten.

Försäkringen ersätter

- nödvändiga och skäligen läke- och resekostnader.
- vid dödsfall och invaliditet.
- förlorat och försenat resgodis.
- överfall.
- kostnader och dylikt i samband med skadeståndskrav och rättstvister (ansvars- och rättsskydds-försäkring) som gäller privatperson i tjänsten.

Byggnad

Om ditt företag äger en byggnad kan du teckna en separat Fastighetsförsäkring som omfattar exempelvis egendomsskador, hyresförlust samt ansvarsförsäkring för dig som fastighetsägare. Mer information kan du få på www.trygghansa.se eller på telefon 0771-111 700.



SJÄLVRISKER OCH KARENSTID

Självriskan är den del av skadekostnaden som du får stå för själv. Eventuella undantag framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Har vi avtalat om annan självrisk än vad som anges i villkoren, är det alltid den avtalade självriskan som gäller.

GRUNDSKYDD

Egendom	0,2 basbelopp (utom skada vid utströmning av vatten, orsakad av frysning – 1 basbelopp)
Plusförsäkring	0,2 basbelopp
Avbrott	Karenstid 24 timmar
Ansvar	0,2 basbelopp
Rättsskydd	0,2 basbelopp per tvist plus 20 % av överskjutande kostnad

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Datakonsultansvar	1 basbelopp
Ansvar förmögenhet	1 basbelopp
Konsultansvar	1 basbelopp
Förmögenhetsbrott	0,5 basbelopp
Sjukavbrott	Karenstid 30 dagar
Tjänsteresa	Ingen självrisk (utom Rättsskydd för privatperson – 1 000 kr plus 10 % på överskjutande skadekostnader)



Smidig betalning

Du väljer själv om du vill betala per helår eller månad (endast autogiro).

Att tänka på för att få rätt ersättning

Det är viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på en sådan förändring är om värdet på dina maskiner/inventarier ökar med mer än 30 % (för varor gäller 20 %) under året.

Skadeförebyggande åtgärder

Trygg-Hansa bedriver sedan länge en omfattande skadeförebyggande verksamhet som syftar till att höja säkerheten hos våra kunder – något som givetvis gynnar båda parter.

På www.trygghansa.se hittar du exempel på några av de enkla åtgärder ditt företag kan vidta för att minska skaderisken och på så sätt undvika onödiga kostnader.

Om du råkar ut för en skada

Vår skadehantering är snabb och effektiv. För enklare ärenden räcker det oftast med ett telefonsamtal.

Trygg-Hansa har avtal med olika leverantörer som du ska vända dig till för reparation, glasbyte, inköp med mera. Om du väljer att anlita någon annan begränsas ersättningsskyldigheten till vad det skulle kostat att anlita en leverantör som vi har avtal med. Kontakta därför alltid oss på telefon 0771-111500 innan du anlitar någon. Vi talar om för dig vilken form av ersättning du kan få och vad som gäller för inköp och reparation.

Du får ersättning för den ekonomiska förlust du gör i samband med en skada. Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage med mera.

Om du inte är nöjd

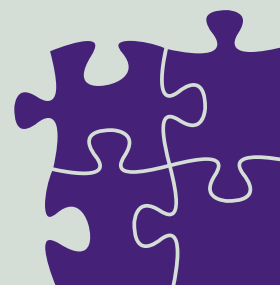
Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringens Rättsskydd. Den kan ge dig rätt till ersättning för dina och motpartens ombudskostnader. Skulle försäkringen inte innehålla Rättsskydd och du har en annan försäkring inom Trygg-Hansa där Rättsskydd ingår, kan du i vissa fall använda den. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor kontakta din försäkringskontakt.

Basbelopp

Basbeloppet motsvarar prisbasbeloppet, det belopp som fastställs enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring och som gäller för januari månad det år skadan inträffar.



Vi finns på plats varje dag kl 7.30–18, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 700

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE

Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se

