

VILLAHEMFÖRSÄKRING

För dig som bor i eget hus



”Pelle, har du märkt vad mjukt och konstigt det känns här?” Anna trampar med foten på köksgolvet framför diskbänken, medan hennes man och deras båda söner Fredrik och Kristoffer bär in de sista matkassarna från bilen.

”Nej, men det har du rätt i. Vi försöker bryta upp en liten bit i kanten och kollar hur det ser ut under”. Pelle hämtar en verktygs-låda och börjar försiktigt lossa den bruna linoleummattan. ”Nej, det är inte sant!” När mattan lossnar kan familjen konstatera att det är fullt med vatten under hela golvet. Och inte bara i köket.

Dagen efter tillkallar de snickare och rörmokare som upptäcker att det läcker från ett rör under diskbänken och att vattnet dessvärre hunnit sprida sig även till hallen och vardagsrummet. Golven måste brytas upp och några av bänkskåpen repareras. Allt som allt beräk-nas reparationerna ta ungefär tre månader.

VAD KAN ANNA OCH PELLE FÅ FÖR HJÄLP FRÅN TRYGG-HANSA?

- Trygg-Hansa ser till att golven torkas ur och repareras – och står för kostnaderna.
- Trygg-Hansa bekostar också reparation av bänkskåpen.
- Den förstörda golvmattan var så gammal och sli-ten att familjen endast får en mindre ersättning för den. Eftersom de får stå för den mesta kost-naden själva passar de då på att byta till trägol.
- Under reparationstiden kan familjen bo kvar i huset. Spisen och diskbänken kan dock inte ställas tillbaka förrän golvet torkat, så den första månaden får de gå ut och äta sin middag. Trygg-Hansa betalar extrakostnader.

Anna och Pelle betalar självrisken på 2 000 kr.

VILLAHEMFÖRSÄKRING

Villahemförsäkring – en trygghet i vardagen

Villahemförsäkringen ger dig en bra säkerhet för dina ägodelar, både i och utanför ditt hem och gäller även för saker som du hyr eller lånar. Du får också ett personligt skydd som kan hjälpa dig om du exempelvis blir sjuk på resan, hamnar i rättstvist eller krävs på skadestånd om du råkar skada någon person eller någon annans egendom. Självklart ingår även skydd för skador på ditt hus och din trädgård.

Hos oss ska du vara rätt försäkrad!

På Trygg-Hansa är vi måna om att du alltid ska vara rätt försäkrad. Det innebär att ditt skydd ska stämma överens med hur ditt liv ser ut just nu – varken mer eller mindre.

Hör av dig till oss så ser vi till att du och din familj är rätt försäkrade. Du kan också prova vår praktiska behovsguide på www.trygghansa.se, där det även finns tips på hur du gör ditt hem till en tryggare plats.



KORT OM VILLAHEMFÖRSÄKRINGEN

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden. Den gäller även vid resa utanför Norden i upp till 45 dagar.

För vem försäkringen gäller

Försäkringen omfattar alla som är bosatta på adressen och som finns med på försäkringsbrevet. Det är därför viktigt att du kontrollerar att uppgifterna i försäkringsbrevet är riktiga.

För vad försäkringen gäller

Villahemförsäkringen gäller för själva byggnaden, trädgården och din **egendom**. Även tillhör till byggnaden såsom ledningar och installationer ingår liksom sånt som finns i anslutning till huset, till exempel garage, uthus, staket och flaggstång. Bostadsbyggnaden och övriga byggnader på tomten ska finnas med på försäkringsbrevet.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anger den ersättning du maximalt kan få ut för förlorad eller skadad **egendom**. Det ska motsvara värdet på dina saker. För att inte riskera att du ska vara underförsäkrad vid en skada är försäkringsbeloppet 1 miljon kronor. Det påverkar inte premien. Är värdet på dina saker högre än 1 miljon kronor kan du välja ett högre försäkringsbelopp. Då ställer vi särskilda krav på lås och/eller larm.

För skador på **byggnad** gäller försäkringen normalt med fullvärde. Det innebär att du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden, utan något beloppstak. Värderingsreglerna (till exempel åldersavdrag) kan dock innebära en viss begränsning. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du har för avsikt att återuppföra eller reparera om den skulle skadas.

Skador på **tomtmark** ersätts högst med tomtmarkens dubbla taxeringsvärde.

Försäkringens giltighet

Din försäkring gäller normalt under ett år och förnyas därefter genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut eller om du inte längre har behov av en villahemförsäkring.

Premien

Vilken premie du betalar beror bland annat på faktorer som antal personer i hushållet, ålder, var och hur du bor, bostadsyta och byggnadsyta. Du kan själv påverka premien genom att välja en högre självrisk.



Översikt – Villahemförsäkring

Egendomsskydd

Egendomsskydd	HemPlus	Småbåtsförsäkring
	HusPlus	GolfPlus

Personligt skydd

Överfalls- skydd	Kris- försäkring	Ansvars- försäkring	Rättsskydd	Reseskydd	Olycksfall – Fritid
					ResPlus

■ Grundskydd ■ Tilläggförsäkringar

GRUNDSKYDD

Vad försäkringen ersätter – och inte

Under rubrikerna Grundskydd och Tilläggsförsäkringar kan du se vad som ersätts. Vi har också listat några viktiga exempel på sånt som försäkringen inte ersätter och där ersättningen är begränsad till ett särskilt maxbelopp. Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa i det fullständiga villkoret, som du hittar på vår hemsida, www.trygghansa.se, eller beställer på telefon 0771-111 600.



Egendomsskydd

Om du blir bestulen eller råkar ut för en skada på din egendom, på huset eller tomten, får du ersättning för den ekonomiska förlust du gör.

Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage med mera. Det betyder att äldre saker ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar. Trygg-Hansa avgör vilken form av ersättning som lämnas och var inköp och reparation ska göras.

Försäkringen ersätter

- stöld och skadegörelse i bostaden eller i låst förråd.
- stöld utanför bostaden, till exempel på arbetet och på resan.
- vatten- och läckageskador.
- brand-, explosions- och nedsotningsskador.
- egendom som förstörs i natur- eller trafikolyckor.
- livsmedel som förstörs när kyl eller fryskåp går sönder.
- tvätt som förstörs när tvättmaskinen går sönder.
- merkostnader vid skada, till exempel ersättningsbostad vid brand.
- glasruteskador.

- skador på hushållsmaskiner och installationer.
- sanering av bostadssohyra.
- sanering och reparation vid hussvamp samt angrepp av husbock och andra virkesförstörande insekter.

Försäkringen ersätter inte

- stöld som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och frimärken som förvaras i förråd.
- båtar, windsurfingbrädor och andra vattenfarkoster samt motordrivna fordon, inklusive tillbehör.
- fickstöld av stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter (till exempel om du haft plånboken i bakfickan).
- stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som du lämnar kvar i bilen. På semesterresan kan det vara svårare att tömma bilen varje gång man lämnar den. Därför ersätter vi till exempel kamera väskan som ligger kvar i bakluckan under en lunchpaus.
- yt- och tätskikt i läckande golv och vägg.
- vattenskadorna vid utströmning från tak och dräneringssystem.
- tak, dräneringssystem, pool, brunn, kakelugn/öppen spis med mera som brister eller går sönder.
- skador som orsakas av råttor, möss, insekter och katter.

- sättningskadorna.
- skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.

Högsta ersättning

Den högsta ersättningen du kan få är lika med försäkringsbeloppet (1 miljon kr om du inte valt annat), utom i följande fall:

- Lös egendom (även cykel) som förloras eller skadas utanför den bostad som anges i försäkringsbrevet – 50 000 kr.
- Lös egendom som du äger och använder för annat än privat bruk, till exempel din arbetsdator – 10 000 kr.
- Värdehandlingar, manuskript och ritningar – 10 000 kr.
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling – 10 000 kr.
- Kontanter – 3 000 kr.
- Garage, brygga och uthus som du äger på annans mark – 50 000 kr.
- Byggnad – fullvärde, alternativt det belopp som står på försäkringsbrevet.
- Sanering och reparation vid angrepp av hussvamp – 500 000 kr.
- Tomtmark – tomtmarkens dubbla taxeringsvärde.

Reseskydd

Din Villahemförsäkring kan ge dig ersättning även för sånt som inträffar när du är på resa. Skyddet gäller i hela världen, under resans första 45 dagar.

Försäkringen ersätter

- kostnader för sjukvård, medicin och resor om du råkar ut för ett olycksfall eller drabbas av en akut sjukdom.
- tandvård vid akuta tandbesvär.
- kostnader för del av resa som inte kunnat utnyttjas på grund av att du drabbas av akut sjukdom eller råkar ut för ett olycksfall under pågående resa. För att få ersättning krävs intyg från läkare om föreskriven vila inomhus eller nödvändig hemresa i förtid.
- extrakostnader om du blir försenad vid avresan på grund av exempelvis en trafikolycka. (Resestartskydd)
- försening som innebär att du kommer mer än 6 timmar senare än planerat till resmålet. Ersättningen är 400 kr per dygn.
- merkostnader för omedelbar hemresa till Sverige om du omedelbart måste avbryta din resa i förtid på grund av naturkatastrof, terrorhandling eller krig.

Försäkringen ersätter inte

- skador som inträffar på resor under arbete eller studier i Sverige.
- kostnader som beror på att du var sjuk, eller kunde förväntas bli sjuk, redan innan eller vid avresan.
- kostnader för vård på grund av förlossning eller graviditet senare än 28:e veckan.
- hemresa på grund av rädsla för smitta.
- tandskada på grund av bitning eller tuggning.
- olycksfall som inträffar under licensierat idrottande, vissa kamp- och motorsporter,

fallskärmshoppning, glid/skärmflygning och dykning utan internationellt dykcertifikat.

Högsta ersättning

Vi ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för till exempel läkarbesök, medicin och resor. I följande fall är ersättningen begränsad:

- Akut tandvård – 3 000 kr.
- Försenad resa – 400 kr/dygn och max 6 000 kr/person.
- Outnyttjad resekostnad – 10 000 kr/person.
- Försenat bagage – 400 kr per kolli och dygn, max 2 000 kr.
- Resestartskydd – 10 000 kr/person.

Överfallsskydd

Om du som privatperson blir utsatt för misshandel kan du få ersättning både för skador, eventuell invaliditet och för den kränkning du utsatts för.

Försäkringen ersätter

- personskada till följd av misshandel genom uppsåtligt och allvarligare fysiskt våld.

Försäkringen ersätter inte

- skador orsakade av en person du bor tillsammans med.
- nedsatt arbetsförmåga, så kallad ekonomisk invaliditet, om överfallet inträffar efter 55-årsdagen eller om nedsättningen är mindre än 50 %.
- ekonomisk invaliditet längre än till 60-årsdagen.

- skador som drabbar dig till följd av att du omotiverat utsätter dig för skada, till exempel om du startar ett slagsmål.
- skador som drabbar dig på grund av alkohol- och drogpåverkan.

Högsta ersättning

- Invaliditet – 1 miljon kr.
- Kränkning – 150 000 kr.

Krisförsäkring

Om du drabbas av en kris, till exempel efter en svår brand i bostaden, kan du få möjlighet att träffa en psykolog. Vi hjälper dig att komma till rätt person och bekostar behandlingen.

Försäkringen ersätter

- upp till 10 behandlingar hos en terapeut/psykolog (anvisad av Trygg-Hansa) om du drabbas av psykisk ohälsa i samband med stöld, överfall, brand eller explosion.

Ansvarsförsäkring

Om du som privatperson krävs på skadestånd för att du skadat någon eller någon annans egendom hjälper vi dig att utreda, förhandla och betalar eventuellt skadestånd.

Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- förhandling med den som kräver skadestånd.
- rättegångskostnader. Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.
- det skadestånd du kan vara skyldig att betala.

Försäkringen ersätter inte

- skadeståndskrav som du får i arbetet.
- skadeståndskrav som du får som ägare, förare eller brukare av båt och motor-drivet fordon.
- vid skador på egendom som du hyr, lånar eller har hand om.
- vid skador på bostad utomlands.
- vid skador som du orsakar genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Högsta ersättning

- 5 miljoner kr.

Rättsskydd

Om du som privatperson hamnar i rättstvist kan du få hjälp med advokatkostnaderna.

Försäkringen ersätter

- advokatkostnader om du hamnar i tvist med någon. Om du förlorar tvisten betalar Trygg-Hansa även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol.

Försäkringen ersätter inte

- tvister som har samband med arbete.
- tvist vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden.
- småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- grupptalan.

Högsta ersättning

- 200 000 kr.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Grunden i din Villahemförsäkring ger dig ett tryggt och bra skydd för ditt hem och dina saker. Men vill du ytterligare anpassa och utöka skyddet kan du komplettera med någon eller några av följande tilläggförsäkringar.

HemPlus – utökat egendomsskydd

Med HemPlus kan du få ersättning för den typ av vanliga "vardagsolyckor" som inte ingår i egendomsskyddet, till exempel fickstöld eller om du tappar mobilen i sjön.

Försäkringen ersätter

- skador på, eller förlust av, lös egendom till följd av plötsliga och oförutsedda händelser.
- skador som inträffar i samband med att du flyttar mellan två ordinarie bostäder i Sverige.

Försäkringen ersätter inte

- skador som ersätts av det egendomsskydd som ingår i grundskyddet.
- stöldbärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som förvaras i förråd, uthus och garage.
- kontanter och värdehandlingar som förvaras i bil, husbil, husvagn, tält eller båt.
- skador som orsakas av husdjur eller insekter.

Högsta ersättning

Den högsta ersättningen är 50 000 kr med undantag för följande:

- stöldbärlig egendom vid förlust utanför bostaden – 10 000 kr.
- kontanter – 3 000 kr.



- Vid skada som inträffar i samband med flytt mellan två ordinarie bostäder – det försäkringsbelopp som framgår på försäkringsbrevet, högst 1 miljon kr. Så kallad stöldbegärlig egendom ersätts med högst 35 000 kr.

ResPlus – utökat reseskydd

ResPlus är ett prisvärt och bra alternativ till reseförsäkringen som du kan ta via resebolaget, eftersom den gäller alla personer som omfattas av Villahemförsäkringen och för obegränsat antal resor.

Försäkringen ersätter

- kostnad för avbeställd resa till följd av akut sjukdom eller olycksfall som sker innan resan, förutsatt att avbeställningen sker omgående.
- kostnad för ersättningsresa om du måste avbryta din resa till följd av akut sjukdom eller olycksfall. För att få ersättning krävs läkarintyg som styrker att resan måste avbrytas eller att du blivit ordinerad vila inomhus under mer än halva restiden.
- självrisk i det ordinarie reseskyddet, om du blir akut sjuk eller råkar ut för ett olycksfall på resan.
- kostnader för sjukhusvistelse.

Försäkringen ersätter inte

- resa som beställts trots läkares avrådan.

Dessutom gäller samma allmänna begränsningar som för det ordinarie reseskyddet. Se sid 7.

Högsta ersättning

- Avbeställd resa eller ersättningsresa – 45 000 kr/person och totalt 75 000 kr.
- sjukhusvistelse – 200 kr/dygn eller högst 2 000 kr per person.

HusPlus

En allriskförsäkring för byggnaden och tomten som gäller för skada genom plötsliga och oförutsedda händelser. Det kan exempelvis vara om ditt hus skadas av översvämning eller om marken undermineras efter ett skyfall.

Försäkringen ersätter

- skador på byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse.
- åldersavdrag som överstiger 10 000 kronor (När du får ersättning från grundskyddet i försäkringen kan åldersavdraget vara upp till 75 000 kr). Exempel: en villa som brinner ner till grunden ersätts fullt ut, minus självrisk och max 10 000 kr i åldersavdrag. Undantagna är värmepannor och värmepumpsanläggningar äldre än 15 år samt rörsystem äldre än 30 år, utanför byggnad.
- delar av de förhöjda självrisker som gäller exempelvis vid vattenskada till följd av skyfall.
- merkostnad för fördyrat återställande av badrum eller annat utrymme med golvbrunn och våtrumsbeklädnad, på grund av myndighetsföreskrifter eller ändrade branschregler. Högsta ersättning 10 000 kr.

Försäkringen ersätter inte

- skador på och läckage från tak.
- skador orsakad av husdjur.
- skador som orsakas av utströmning från dräneringssystem.
- skador som orsakas av hyresgäst.

Högsta ersättning

- 100 000 kr.

Olycksfallsförsäkring under fritid

Ett bra komplement till andra olycksfallsförsäkringar, till exempel om du är försäkrad via arbetet.

Försäkringen ersätter

- nedsatt funktionsförmåga, så kallad medicinsk invaliditet, till följd av ett olycksfall som inträffat på fritiden.
- kostnader för medicin och läkarvård när du inte är på resa.
- begravningskostnader vid dödsfall.

Försäkringen ersätter inte

- olycksfall som inträffar under licensierat idrottande, vissa kampsporter, fallskärms-hoppning, glid/skärmflygning och dykning utan internationellt dykcertifikat.

Högsta ersättning

- Vid 100 % invaliditet före 46 års ålder – 500 000 kr.
- Begravningskostnad – 10 000 kr.

Småbåtsförsäkring

Eftersom båtar inte omfattas av Villahemförsäkringen kan småbåtsförsäkringen vara ett klokt tillval. Försäkringen gäller för båtar, värda högst 25 000 kr, som är max 5 meter långa, med en motoreffekt på högst 15 hk.

Försäkringen ersätter

- förlust av och skada på din båt som sker genom plötslig och oförutsedd händelse.
- skadeståndskrav om du, med din båt, skadar någon annan eller någon annans båt.

Högsta ersättning

- Stöld och skada – 25 000 kr.
- Skadeståndskrav – 5 miljoner kr.

GolfPlus

Har du och din familj golfutrustning som är värd mer än de 50 000 kr du kan få i ersättningen från Villahemförsäkringen? Då är GolfPlus ett bra tillägg för dig.

Försäkringen ersätter

- skada på golfutrustning, genom plötslig eller oförutsedd händelse, upp till ett valt försäkringsbelopp. Du får även ersättning från din försäkring om du slår hole-in-one!

Högsta ersättning

- Valbara försäkringsbelopp – 30 000, 60 000 eller 90 000 kr.

SJÄLVRISKER

Självrisken anger den del av skadekostnaden du får stå för själv och framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Nedan ser du de vanligaste självriskerna. Om du råkar ut för en skada där du får ersättning från flera av försäkringarna samtidigt betalar du bara en självrisk – den högsta.

Grundskydd

Egendomsskydd*

Skada eller stöld – 1 200 kr.

Stöld av cykel – 25 % av skadebeloppet (lägst 1 200 kr).

Vatten- och läckage – 2 000 kr.

Läckage från våtrum – 4 000 kr.

Skada pga frysning – 10 000 kr.

Skada vid skyfall mm – 10 000 kr.

Reseskydd

Försening – ingen självrisk.

Övrigt – 1 200 kr.

Överfallsskydd

Ingen självrisk.

Krisförsäkring

Ingen självrisk.

Ansvarsförsäkring

1 200 kr.

Rättsskydd

20 % av kostnaden (lägst 1 200 kr).

Tilläggsförsäkringar

HemPlus

Som egendomsskydd.

ResPlus

Ingen självrisk.

HusPlus

1 200 kr.

Olycksfallsförsäkring under fritid

1 200 kr.

Småbåtsförsäkring

1 200 kr.

GolfPlus

300 kr.

*Har din villa lås godkända av Trygg-Hansa och/eller larm anslutet till larmcentral reduceras din självrisk med 1 200 kr vid inbrott. Självriskreduceringen gäller inte om du har särskilda låskrav.

VAD DU SKA GÖRA FÖR ATT FÅ RÄTT ERSÄTTNING

Kom ihåg att informera oss om förändringar

De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du kontrollerar dessa och informerar oss om eventuella förändringar. Fel uppgifter kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är ny adress, ändrat antal personer i hushållet, eller om du byggt till huset.

Dina handlingar kan påverka ersättningen

För att få ersättning från din försäkring måste du följa vissa aktsamhetskrav, annars kan den ersättningen minska eller till och med helt falla bort. Hur mycket vi minskar ersättningen beror på hur din oaktsamhet påverkat skadans omfattning.

Att vara aktsam innebär bland annat att alltid låsa ytterdörren och regla fönstren till bostaden, samt låsa cykel med godkänt lås. Du ska vara extra uppmärksam när du rör dig bland folk, t ex stänga och ha uppsikt över väskan och inte ha plånboken i bakfickan. Ta med stöldbegärlig egendom när du lämnar bilen.

Dessutom gäller ett allmänt aktsamhetskrav. Det innebär att du bland annat ska följa tillverkarens anvisningar liksom bestämmelser i lagar och föreskrifter. Exempelvis inte elda i kakelugnen om den har eldningsförbud. Du ska också se till att förhindra frysning genom att exempelvis tömma alla ledningar och behållare i ouppvärmda hus.

Exempel: Om någon tar saker från ditt hus och du glömt att låsa dörren, kan din ersättning minska med 25 %.

Alkohol och droger påverkar ersättningen

Om det finns ett samband mellan en skada och användning av alkohol eller droger får du minskad eller ingen ersättning.

När du reser utomlands

Om du drabbas av sjukdom eller olycksfall på resan måste du göra följande:

- Anlita läkare snarast om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka.
- Följ läkarens föreskrifter.
- Se alltid till att få läkarintyg och originalkvitton.
- Före hemresa, operation eller annan omfattande behandling, utanför Norden, ska du kontakta SOS i Köpenhamn eller Trygg-Hansa för godkännande.

För övriga typer av skador gäller följande:

- Vid stöld, skadegörelse, rån och överfall ska du alltid göra en anmälan till polisen på orten. Kom ihåg att begära intyg.
- Om bagaget kommer på avvägar ska du anmäla det till det ansvariga transportföretaget.

BRA ATT VETA

Ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar.

Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon **0771-111 600**. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med adrag för den tid försäkringen har gällt.

Borta bra men hemsidan bäst

Varmt välkommen in på vår innehållsrika hemsida, www.trygghansa.se. Här kan du ta reda på vilka försäkringar du behöver, jämföra priser, teckna försäkring, anmäla skada med mera. I vår nätbutik kan du dessutom köpa prisvärda brandvarnare och andra säkerhetsprodukter av hög kvalitet.

Smidig betalning

Du väljer själv det betalningssätt som passar dig och om du vill betala per helår, halvår eller månad. Väljer du att dela upp betalningen tillkommer en administrativ kostnad.

Om du råkar ut för en skada

Vår skadehantering är snabb och effektiv. För enklare ärenden som kostnadsersättning för stulen egendom räcker det oftast med ett samtal.

Du kan anmäla din skada på **0771-111 500** eller via www.trygghansa.se. För att anmäla skada som rör skadedjurssanering, ring vår samarbetspartner Nomor AB på 020-54 55 56.

Bra att ha på resan

När du ska ut och resa kan det vara bra att ta med dig ett servicekort som intygar att du har resesydd via din Villahemförsäkring. Där står bland annat hur försäkringen gäller samt kontaktvägar till SOS International. Skriv ut servicekortet via vår hemsida, eller beställ det via telefon **0771-111 600**.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar Rättsskydd. Dina Rättsskydds-försäkringar hos Trygg-Hansa eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor gå in på www.trygghansa.se eller kontakta oss på telefonnummer **0771-111 600**.

Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799).

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa kundservice på telefon **0771-111 600**.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till:

Trygg-Hansa,
Personuppgiftsansvarig,
106 26 Stockholm.





Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se

Vi finns på plats varje dag kl 7–21, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 600

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE