

LÄTT SLÄP



”Försiktigt nu Mattias, tänk på att det är tunga saker på släpet.” Lena pustar ut efter en timmes rånkande medan hennes sambo hoppar in i förarsätet. ”Ingen fara, man har väl varit med förr”, svarar Mattias självsäkert och backar med imponerande skicklighet ut på den lilla smala gata som passerar utanför parets radhus. En dryg halvtimme senare rullar Mattias och Lena in i det nya område där de nyligen köpt en tomt och låtit bygga en villa.

”Det går nog att ta den här vägen också”, säger Mattias och svänger av till höger. ”Jag är inte säk...” Lena avbryts av ett ljudligt brak och bilen stannar tvärt.

När de kliver ur bilen ser paret att släpet står på trekvart med ena hjulet nere i ett djupt hål. Hjulaxeln har blivit skev och ena sidan är ordentligt intryckt. De inser snabbt att utan bärgningshjälp kommer de inte att komma någonstans.

VAD KAN MATTIAS OCH LENA FÅ FÖR HJÄLP FRÅN TRYGG-HANSA?

Paret har helförsäkring på sitt släp. De får ersättning från följande delar i försäkringen.

Räddning

- Eftersom bilen som drog släpet är försäkrad i Trygg-Hansa ersätts bärgningen.
- Även dragbilen är försäkrad i Trygg-Hansa. Därför ser Trygg-Hansa till att flyttlasset kommer fram dit det skulle.

Vagnskadeförsäkring

Paret får ersättning för reparationskostnaderna, sånär som på vagnskadeförsäkringens självrisk på 2 000 kronor.

Hemförsäkring

De delar av flyttlasset som skadats ersätts inte av släpets försäkring. Däremot har paret en hemförsäkring i Trygg-Hansa som täcker skadorna.

Trots att Mattias och Lena får ersättning från flera olika försäkringar betalar de bara 2 000 kronor i självrisk (den högsta) eftersom samtliga försäkringar är i Trygg-Hansa.

LÄTT SLÄP

Vilken försäkring väljer du?

En försäkring för släp delas upp i två delar, halv- och helförsäkring. I **Halvförsäkringen** får du ersättning för exempelvis brand, stöld, eller sprucken glasruta. Den ger även ekonomisk hjälp om du hamnar i rättstvist eller skadar någon annans egendom (t ex om ett uppställt släp kommer i rullning).

Har du **Helförsäkring** ingår även en vagnskadeförsäkring som ersätter skador som drabbar ditt släp genom trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Hos oss ska du vara rätt försäkrad!

På Trygg-Hansa är vi måna om att du alltid ska vara rätt försäkrad. Det innebär att ditt skydd ska stämma överens med hur ditt liv ser ut just nu – varken mer eller mindre.

Hör av dig till oss så ser vi till att du och din familj är rätt försäkrade. Du kan också prova vår praktiska behovsguide på www.trygghansa.se, där det även finns tips på hur du gör ditt hem till en tryggare plats.

KORT OM FÖRSÄKRINGEN

För vilken sorts släp gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för släp som är registreringspliktiga och har en totalvikt på högst 3 000 kg.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder och i ett antal utomeuropeiska medelhavsländer. Din försäkring gäller på samma sätt utomlands som den gör i Sverige. Exakt i vilka länder försäkringen gäller kan du se på vår hemsida, www.trygghansa.se.

Försäkringens giltighet

Din försäkring gäller under ett år och förnyas därefter genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut eller om du sålt eller skrotat släpet.

Tänk på att släpets försäkring inte avslutas automatiskt om du säljer eller skrotar släpet. Om du byter försäkringsbolag måste du själv säga upp din försäkring i det gamla bolaget, det sker inte automatiskt.

Premien

Vilken premie du betalar beror bland annat på faktorer som vilket släp du har, var du bor och hur mycket släpet väger.



Översikt – Lätt släp

Här kan du se vad som ingår i försäkringsskyddet, beroende på om du väljer att teckna halv- eller helförsäkring. Ditt släp omfattas av den dragande bilens trafikförsäkring.

Halvförsäkring

Ansvarsförsäkring	Brand	Glasruteskador	Stöld
Rättsskydd			

Helförsäkring

Ansvarsförsäkring	Brand	Glasruteskador	Stöld
Rättsskydd	Vagnskadeförsäkring		

FÖRSÄKRINGENS TVÅ DELAR

Vad försäkringen ersätter – och inte

Här kan du se vad de olika försäkringsdelarna ersätter. Vi har också listat några viktiga exempel på sånt som inte ersätts. Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa i det fullständiga villkoret, som du hittar på vår hemsida, www.trygghansa.se eller beställer på telefon 0771-111 600.

Halvförsäkring

Med en Halvförsäkring får du skydd för t ex stöld av släpet och tillbehör såsom kapell. Den ger även ersättning för spräckt ruta, brand och rättsliga tvister.

Vid värdering tas hänsyn till vad släpet och utrustningen förlorat i värde beroende på ålder och slitage m m.

Ansvarsförsäkring

Om ditt släp som står uppställt exempelvis skulle komma i rullning, kan du som ägare bli skadeståndskyldig för de skador som orsakas på andras egendom. Då kan du få hjälp från ansvarsförsäkringen.

Försäkringen ersätter

- skador som sker när släpet inte är i trafik och som du kan bli skadeståndsansvarig för i egenskap av ägare.

Försäkringen ersätter inte

- skador på egendom som finns i eller på släpet.
- skador som drabbar dig och din familj.

Brand

Försäkringen ersätter

- skador på grund av brand, blixtnedslag och explosion eller kortslutning i kablar och ledningar.

Försäkringen ersätter inte

- skador på grund av explosion i däck eller slang.

Glasruteskador**Försäkringen ersätter**

- vind-, sido- eller bakruta som spräcks eller krossas.

Försäkringen ersätter inte

- skador på lyktglas.

Stöld**Försäkringen ersätter**

- släp och släptillbehör som stjäls.
- skador på släpet och släptillbehör i samband med rån och inbrott.

Försäkringen ersätter inte

- om någon som har fått lov att använda släpet inte lämnar tillbaka det.
- om någon som tillhör din familj, eller någon annan som har tillgång till släpet, stjälar eller använder släpet utan lov.
- tillbehör/utrustning som även kan användas utanför släpet, exempelvis verktyg.

Rättsskydd**Försäkringen ersätter**

- advokatkostnader vid tvist som kan uppstå vid trafikolycka, samt köp, reparation eller försäljning av släp. Om du förlorar tvisten ersätter försäkringen även mot-

partens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol. Högsta ersättningsbelopp är 3 prisbasbelopp.

Försäkringen ersätter inte

- småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- tvist vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden.
- grupptalan.

Helförsäkring

Med en Helförsäkring får du, förutom det som ingår i Halvförsäkringen, även en Vagnskadeförsäkring.

Vagnskadeförsäkring

Vagnskadeförsäkringen ersätter yttre skador på ditt släp om du krockar, råkar ut för skadegörelse eller skadar släpet av en ren olyckshändelse.

Försäkringen ersätter

- skador på ditt släp vid trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Försäkringen ersätter inte

- inifrån kommande skador, exempelvis om en häst som står i släpet, sparkar och skadar släpet.
- skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.

SJÄLVRISKER

Självriskens anger den del av skadekostnaden du får stå för själv. Om du råkar ut för en skada där du får ersättning från flera delar i släpförsäkringen, eller flera försäkringar i Trygg-Hansa, så betalar du bara en självrisk – den högsta.

Halvförsäkring

Ansvarsförsäkring

1 500 kr

Brand

1 500 kr

Glasruteskador

1 500 kr vid byte av ruta,

100 kr vid reparation av ruta

Stöld

1 500 kr

Rättsskydd

20 % av skadekostnaden, lägst 1 500 kr

Helförsäkring

Vagnskadeförsäkring

2 000 kr

BRA ATT VETA

Ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon **0771-111 600**. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med adrag för den tid försäkringen har gällt.

Smidig betalning

Du väljer själv det betalningssätt som passar dig – helår eller månad. Väljer du att dela upp betalningen tillkommer en administrativ kostnad.

Borta bra men hemsidan bäst

Varmt välkommen in på vår innehållsrika och matnyttiga hemsida, www.trygghansa.se. Här kan du ta reda på vilka försäkringar du behöver, jämföra priser, teckna försäkring, anmäla skada med mera. I vår nätbutik kan du dessutom köpa prisvärda brandvarnare och andra säkerhetsprodukter av hög kvalitet.

Grönt kort – bra att ha på resan

Ett internationellt försäkringsbevis, ett så kallat Grönt kort, behövs för bilresa i vissa länder. Grönt kort skrivs ut för dragfordonet. Saknar du grönt kort när du kommer till något av dessa länder, blir du avkrävd en kostnad för den tid du tänker använda bilen i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller. På vår hemsida, www.trygghansa.se kan du se vilka länder som kräver grönt kort. Ta alltid med dragfordonets och släpets registreringsbevis då detta är obligatoriskt i vissa länder.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar Rättsskydd. Dina Rättsskydds-försäkringar hos Trygg-Hansa eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor gå in på www.trygghansa.se eller kontakta oss på telefonnummer **0771-111 600**.

Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799).

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta Trygg-Hansa kundservice på telefon **0771-111 600**.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till:

Trygg-Hansa,
Personuppgiftsansvarig,
106 26 Stockholm.



VAD DU SKA GÖRA FÖR ATT FÅ RÄTT ERSÄTTNING

Dina handlingar kan påverka ersättningen

För att få rätt ersättning från försäkringen måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas med 25, 50, 75 eller 100 %. Hur mycket vi minskar ersättningen beror på hur din oaktamhet påverkat skadans omfattning. Förvarar du t ex kapellet i flerbilsgarage, där det lätt kan stjälas, kan du få 25 % nedsättning.

Låskrav och förvaring av nycklar

När du lämnar släpet ska det låsas med ett kullås godkänt av SSF, Svenska stöldskyddsföreningen. Nyckeln till låset får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av släpet och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.

Förvaring av fordonsdelar

Avmonterad fordonsdel, exempelvis kapell ska förvaras inlåst i utrymme som endast du eller din familj disponerar, till exempel din bostad, garage, vind- eller källarkontor.

Krav på släpet och utrustning

- Du ska följa fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och service samt se till att reparation och service är fackmannamässigt utförd.
- Dragfordonets maximala dragvikt får inte överskridas.
- Utrustning till släpet ska vara fastmonterad.

Krav på föraren

I följande fall ges ingen ersättning:

- om föraren själv orsakar skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- om föraren är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- om föraren kör utan giltigt och erforderligt körkort/förarbevis.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är att du flyttar.

Om ditt släp skadas – hör först av dig till oss.

Trygg-Hansa har avtal med olika verkstäder och leverantörer och det är till någon av dessa du ska vända dig för reparation, inköp m m. Därför ska du alltid kontakta oss på telefon 0771-111 500 innan du anlitar en verkstad eller leverantör. Då hjälper vi dig med att avgöra vilken form av ersättning du kan få och var inköp och reparation ska göras.

När du reser utomlands

Om något händer när du är utomlands, kontakta alltid SOS International för att få rätt instruktioner. Om släpet blir stulet, anmäl även till polisen på platsen.



P00308 1004



Vi finns på plats varje dag kl 7–21, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 600

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE

Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se