

# GRAVID



# TACK FÖR ATT DU SOM ÄR GRAVID VALT EN FÖRSÄKRING I TRYGG-HANSA!

Vår strävan är att erbjuda ett så bra försäkringsskydd och så stor trygghet som möjligt. Vår försäkring ger skydd dygnet runt.

För att anmäla en skada ringer du 0771-111 500.

Om du har frågor om din försäkring kan du ringa oss på telefon 0771-111 600. Vi har öppet varje dag 7–21, alla dagar utom storhelger.

# GRAVID 86:3

Försäkringar för dig som är gravid

## INNEHÅLL

### A. FÖRSÄKRINGARNAS OMFATTNING

---

Var gäller försäkringarna	5
Begreppsförklaringar avseende försäkringarnas omfattning	5
Ersättningsmoment för mamma och barn i MammaBarn	8
Ersättningsmoment för barnet i MammaBarn	14
Ersättningsmoment för barnet i VäntaBarn	14
Ersättningsmoment för mamma och pappa i VäntaBarn	19

### B. FÖRSÄKRINGSREGLER

---

Uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet	21
Teckningsregler	21
Vem försäkringarna gäller för	21
Försäkringarnas omfattning	21
Försäkringstid	21
Försäkringsbrev	22
Trygg-Hansas ansvar	22
Ångerrätt	22
Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen	22

### C. PREMIEN

---

När premien behöver betalas	23
Betalning genom betalningsförmedlare	23
Återbetalning av premie	23

## D. BEGRÄNSNINGAR AV TRYGG-HANSAS ANSVAR

---

Upplysningsplikt	24
Oriktiga uppgifter vid försäkringsfall	24

## E. REGLERING AV SKADA

---

Anmälan och ersättningskrav	25
Tidpunkt för utbetalning av försäkringsersättning	25
Kostnader som ersätts av annan	25
Dubbelförsäkring	26
Regressrätt	26

## F. PRESKRIPTION

---

Preskription	27
--------------	----

## G. REGLER I SÄRSKILDA FALL

---

Krig eller annan väpnad konflikt	28
Terrorhandling	28
Atomskador	28
Force majeure	29
Tillämplig lag	29
Information om personuppgiftslagen	29

## H. VAD GÖR DU OM DU INTE TYCKER SOM VI?

---

Personförsäkringsnämnden	30
Försäkringsnämnden	30
Allmänna Reklamationsnämnden	31
Allmän Domstol	31
Konsumenternas försäkringsbyrå	31

# A. FÖRSÄKRINGARNAS OMFATTNING

Försäkringar för dig som är gravid består av två försäkringar, MammaBarn och VäntaBarn. Tecknas VäntaBarn ingår alltid MammaBarn.

## A.1 Var gäller försäkringarna

Gäller i hela världen men med nedanstående begränsningar:

- VäntaBarn gäller inte för kostnader för förlossning utanför Sverige.
- Försäkringarna ersätter inte läke-, tandskade-, rese- och merkostnader utanför Norden.

## A.2 Begreppsförklaringar avseende försäkringarnas omfattning

Detta är allmänna begreppsförklaringar. Vad som ingår i försäkringarna framgår under respektive avsnitt.

### Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada avses det här	Men inte det här.
<p>Kroppsskada, som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen – olycksfallsskada.</p> <p>Hälseneruptur samt vridvåld mot knä.</p> <p>Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning. Detta gäller endast då preparatet intas eller då ingreppet, behandlingen eller undersökningen sker med anledning av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.</p> <p>Smitta på grund av fästingbett.</p> <p>Förfrysning.*</p> <p>Värmeslag.*</p> <p>Solsting.*</p>	<p>Olycksfallsskada – eller följer därav – som inträffat före försäkringens begynnelse.</p> <p>Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller förslitningsskada.</p> <p>Smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.</p> <p>Försämring av hälsotillståndet om denna försäkring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallsskada inte inträffat.</p> <p>Skada som uppkommit genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring</p>

\* Sådan kroppsskada anses ha inträffat den dag den/det visade sig.

*Ovanstående begränsningar tillämpas inte för livförsäkringen.*

Om kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring, fysiskt eller psykiskt handikapp) förelåg när olycksfallsskadan inträffade eller om detta tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan gäller följande:

Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder, som har uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan. Särskilda begränsningar finns även vid behandlingskostnader för tandskador.

*Observera speciellt följande:*

Som framgår ovan är det fyra kriterier (kroppsskada, plötslig, ofrivillig, yttre händelse) som måste vara uppfyllda för att en olycksfallsskada i försäkringsvillkorens mening ska föreligga. Detta kan medföra att händelser som i dagligt tal kallas olycksfall inte är en olycksfallsskada.

## Sjukdom

Med sjukdom avses det här	Men inte det här.
<p>En av läkare konstaterad försämring av hälsotillståndet, fysisk eller psykisk, under försäkringstiden som inte är att betrakta som olycksfallsskada enligt detta villkor.</p> <p>Isolering som smittbärare enligt myndighets föreskrifter.</p> <p>Förlossningsskador.</p> <p>Skador på grund av för tidig födsel.</p>	<p>Sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning och inte heller för följder av sådana tillstånd – om det enligt medicinsk erfarenhet är sannolikt att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• åkomsten funnits före födelsen</li> <li>• anlag till åkomsten funnits före födelsen.</li> </ul> <p>Behandling i förebyggande syfte.</p>

*Ovanstående begränsningar tillämpas inte för livförsäkringen.*

Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när sjukdom blir aktuell. Med detta avses när försämringen av hälsotillståndet påvisades av läkare. Detta sammanfaller inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten.

## Sjukdomar som är helt undantagna från ersättning

---

Sjukdomar enligt nedanstående ICD- koder ersätts inte. Några av de undantagna sjukdomarna ersätts dock från Händelseförsäkringen och då inte från någon annan del av försäkringen (se villkorsavsnitt A.5).

- Blödarsjuka ICD D66 och D67
- Medfödda ämnesomsättningssjukdomar ICD E70 –E90 (t ex cystisk fibros och fenylketonuri)
- Neuropsykiatrisk störning ICD F70-F99 (t ex ADHD, autism, beteendestörning)
- Sjukdom inom centrala nerv- och muskelsystemet ICD G11, G12, G60 och G71 (t ex muskelförtvining)
- Epilepsi ICD G40
- Sensorineural hörselnedsättning ICD H90.3–H90.8
- Missbildning och kromosomavvikelse ICD Q00-Q99 (t ex Downs syndrom, missbildning i inre organ)

*Ovanstående begränsningar tillämpas inte för livförsäkringen.*

Tillkommande diagnoser eller ändrade diagnosbeteckningar med ovan angivna ICD- koder omfattas även de av undantaget.

## ICD

---

De angivna ICD- koderna refererar till den internationella statistiska klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem ICD-10 utgiven i Sverige 1997, fastställd av Världshälsorganisationen. ICD-10 ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoskoder ändras eller tillkommer. Klassifikationen finns på Socialstyrelsens hemsida ([www.sos.se](http://www.sos.se)).

## Medicinsk invaliditet

---

Med medicinsk invaliditet menas att olycksfallsskadan eller sjukdomen medfört bestående nedsättning av kroppsfunktionen.

*Medicinsk invaliditet* är den bestående funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen skall objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och sinnesfunktion. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

## A.3 Ersättningsmoment för mamma och barn i MammaBarn

### Medicinsk invaliditet vid olycksfallsskada

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Olycksfallsskada som inom tre år från olycksfallet inträffade medfört mätbar invaliditet.</p> <p>Av olycksfallsskada orsakad för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga.</p>	<p>Mer än 100 % invaliditet för en och samma olycksfallsskada.</p>

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk. Vid organförlust bedöms den medicinska invaliditetsgraden enligt av Trygg-Hansa fastställd tabell eller av det branschgemensamma tabellverket.

#### Ersättningens storlek

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt frånräknas den medicinska invaliditetsgraden för denna nedsättning. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga är nedsatt. För olycksfallsskada orsakad av atomkärnreaktion, utan samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt, är försäkringsersättningen begränsad till totalt högst 200 000 kronor per försäkrad oavsett om försäkrad omfattas av försäkringsskydd enligt flera försäkringar i Trygg-Hansa.

#### Rätten till ersättning

Rätt till invaliditetsersättning inträder när olycksfallsskada medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction och tillståndet är stationärt och inte livshotande. Med stationärt menas att tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre.

Förutsättning för rätt till invaliditetsersättning är dels att olycksfallsskadan inträffat under tid då försäkringen var i kraft, dels att medicinsk invaliditet uppkommit inom tre år från det försäkringen senast var i kraft.

Vid medicinsk invaliditet inträder rätt till invaliditetsersättning tidigast 12 månader efter det att olycksfallsskadan inträffade. Invaliditetsbedömningen kan dock uppskjutas så länge

detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Vid bedömning av invaliditet tas endast hänsyn till direkta följder av olycksfallsskadan som inträffat då försäkringen var i kraft.

Kan när invaliditetstillstånd inträtt den definitiva medicinska invaliditetsgraden ännu inte bedömas, utbetalas när så är möjligt förskott till den försäkrade. Detta ska svara mot den medicinska invaliditet som kan säkerställas. Vid slutlig invaliditetsbedömning utbetalas belopp motsvarande den procentuella höjningen av ersättningsgraden.

Ersättningen utbetalas till den försäkrade. Är den försäkrade omyndig och ersättningen vid utbetalningstillfället överstiger ett prisbasbelopp sätts ersättningen in på ett konto med överförmyndarspär.

Inträffar dödsfall innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas inte invaliditetsersättning. Har rätt till invaliditetsersättning inträtt utbetalas det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva medicinska invaliditet som beräknas ha förelegat vid dödsfallet.

### Möjlighet till omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar

Om olycksfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras efter det att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning till den försäkrades rätt till ersättning med anledning av olycksfallsskadan, har den försäkrade rätt att på grund av de nya omständigheterna få invaliditetsgraden omprövad.

Omprövning medges om den försäkrade senast inom tio år från det att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning till medicinsk invaliditet skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till Trygg-Hansa och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som kan medföra rätt till omprövning.

## Allmänt vid läke-, tandskade- och resekostnader vid olycksfallsskada

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Kostnader för vård och behandling av läkare eller tandläkare och för resor vid olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under tid då försäkringen är i kraft.	Kostnader utanför Norden. Privat sjukhusvård. Förlorad arbetsinkomst.
Endast kostnader som skulle ersatts om den försäkrade varit ansluten till allmän försäkringskassa i Sverige.	Kostnader mer än fem år efter olycksfallsskadan. Kostnader vid sjukdom.

*Anspråk på ersättning för kostnader ska styrkas med originalverifikationer eller med intyg om utbetald reseersättning.*

## Läkekostnader vid olycksfallsskada

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Nödvändiga och skäligen kostnader för vård och behandling av behörig läkare, vård på sjukhus samt behandling och hjälpmedel som läkare föreskrivit för skadans läkning.</p> <p>Vård och behandling under förutsättning att behandlingen utförs av läkare som är ansluten till allmän försäkring i Sverige eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.</p> <p>Behandlingskostnad avseende vård hos sjukgymnast eller avseende annan behandling under förutsättning att behandling sker enligt remiss /intyg av läkare som är ansluten till allmän försäkring i Sverige eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.</p> <p>Sjukhusvårdskostnader som överstiger normala levnadskostnader per dag (1,5 promille av gällande prisbasbelopp vid utbetalningstillfället).</p>	<p>Privat vård och behandling samt privata operationer och därmed sammanhängande vårdkostnader.</p> <p>Läkekostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning betalats ut.</p>

## Behandlingskostnader för tandskador vid olycksfallsskada

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Nödvändiga och skäligen kostnader för behandling som utförts av behörig tandläkare som är ansluten till allmän försäkring i Sverige.</p>	<p>Skada vid tuggning eller bitning.</p>

### Ersättningsens storlek

Vid behandling med singelimplantat lämnas ersättning med högst 50 % av prisbasbeloppet. Vid implantat i form av broterapi lämnas ersättning med högst 50 % av prisbasbeloppet per implantatstöd, dock maximalt 1 prisbasbelopp för hela implantatbehandlingen. Gällande prisbasbelopp vid utbetalningstillfället tillämpas.

Behandling och arvode ska vara på förhand godkänt av Trygg-Hansa. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skälig kostnad även om godkännande inte har hunnit inhämtas.

Den försäkrade ska utan dröjsmål söka tandläkare och anmäla skadan. Anmälan ska åtföljas av utredning på blankett som Trygg-Hansa tillhandahåller.

Föreligger vid olycksfallet sjukliga eller i övrigt för åldern inte normala förändringar lämnas ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

Skada på fast protetik ersätts enligt regler som gäller för skada på naturlig tand. Detta gäller även löstagbar protes som när den skadades var på plats i munnen.

Har försäkringen lämnat ersättning för slutbehandling av tandskadan lämnas ingen ytterligare ersättning. Ersättning kan dock lämnas om försämring inträtt som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen och beror på olycksfallsskadan. Detta ska ske senast fem år sedan slutbehandling utförts.

Måste slutbehandling på grund av den försäkrades ålder uppskjutas till senare tidpunkt, ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att Trygg-Hansa tagit ställning innan den försäkrade fyllt 25 år och då godkänt den uppskjutna behandlingen, dock längst till 30 år.

## Resekostnader vid olycksfallsskada

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Resekostnader för nödvändiga resor för sådan vård och behandling som föranletts av olycksfallsskadan. Resor ska tillstyrkas av behörig läkare eller tandläkare. Merkostnader för resor mellan fast bostad och arbetsplats eller skola, under skadans akuta behandlingstid om olycksfallsskadan orsakat sådan nedsättning av den försäkrades förmåga att förflytta sig att särskilt transportmedel måste anlitas för att kunna utföra ordinarie yrkesarbete eller skolutbildning. Behovet måste styrkas av behörig läkare. Billigaste färdstätt som hälsotillståndet medger ska användas.	Resekostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning betalats ut. Resekostnad för privat vård.

### Observera speciellt följande:

Resor till och från fast arbetsplats kan ersättas av arbetsgivare eller Försäkringskassan. Resor till och från vård kan ersättas av Landstinget. Ersättning ska därför i första hand begäras därifrån.

## Ersättning för merkostnader vid olycksfallsskada

Ersättning för merkostnader gäller för den försäkrade endast i egenskap av privatperson.

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Om olycksfallsskadan medfört läkarbehandling lämnas ersättning, beräknad enligt skadeståndsrättsliga regler, för:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nödvändiga och skäliga merkostnader som olycksfallsskadan medfört under skadans akuta behandlingstid</li> <li>• normalt burna kläder, glasögon, hörapparat och andra handikapphjälpmedel som skadats vid olycksfallet. Om skadade kläder eller glasögon går att reparera lämnas ersättning för reparationskostnaden.</li> </ul>	<p>Merkostnader utanför Norden. Förlorad arbetsinkomst. Övriga personliga tillhörigheter som skadats i samband med olycksfallet.</p>

### Observera speciellt följande:

Ett absolut krav för att ersättning ska kunna lämnas är att skadan är så allvarlig att läkarbehandling krävs. Det räcker alltså inte med att läkare tittat på skadan utan att vidta någon behandling. Med behandling avses här exempelvis sårskada som måste sys eller tejpas. Förluster som uppkommit på grund av skadan, till exempel förlorad arbetsinkomst, ersätts inte.

## Ersättning vid vanprydande ärr vid olycksfallsskada

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Vanprydande ärr eller annan vanställdhet till följd av olycksfallsskada som krävt läkarbehandling.</p>	<p>Skada som inte krävt läkarbehandling. Ärr eller annan vanställdhet som uppkommit genom olycksfallsskada som inträffat före försäkringens begynnelse dag.</p>

### Ersättningens storlek

Ersättning lämnas enligt en av Trygg-Hansa fastställd tabell gällande vid utbetalningstillfället.

### Rätten till ersättning

Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärren eller vanställdheten bedömts vara kvarstående för framtiden dock tidigast ett år från olycksfallsskadan inträffade.

*Observera speciellt följande:*

Om skada inte anmäls inom tre år från det fordringen kunnat göras gällande inträder pre-skription. Anmäl därför vanprydande ärr så snart som möjligt.

Ett absolut krav för att ersättning ska kunna lämnas är att skadan är så allvarig att läkar-behandling krävts. Det räcker alltså inte med att läkare tittat på skadan utan att vidta någon behandling. Med behandling avses här exempelvis sårskada som måste sys eller tejpas.

## Kostnader för hjälpmedel vid olycksfallsskada

---

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Hjälpmedel och rehabiliteringshjälpmedel som av läkare bedöms som nödvändiga för att lindra ett invaliditetstillstånd. Handikappfordon och liknande hjälpmedel. Billigaste vanligen förekommande hjälpmedel som med hänsyn till den försäkrades tillstånd kunnat användas.	Hjälpmedel om olycksfallsskadan inte medfört någon fastställd invaliditet. Kostnader som ersatts från annat håll, till exempel kommun, landsting eller annan försäkring. Kostnader mer än fem år från skadedagen.

Hjälpmedel och kostnader ska på förhand godkännas av Trygg-Hansa.

### Ersättningens storlek

För en och samma olycksfallsskada lämnas ersättning med upp till ett i försäkringsbrevet angivet belopp. Ersättning lämnas längst i 5 år från det olycksfallsskadan inträffade.

## Dödsfall på grund av olycksfallsskada

---

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Om den försäkrade till följd av olycksfallsskadan avlider inom tre år.	Dödsfall av annan orsak än olycksfallsskada.

### Ersättningens storlek

Ersättningens storlek är angivet i försäkringsbrevet eller i informationsfoldern.

### Vem som erhåller ersättningen

Ersättningen utbetalas till den försäkrades dödsbo, om inte annat meddelats till Trygg-Hansa.

## A.4 Ersättningsmoment för barnet i MammaBarn

### Livförsäkring för barnet

---

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Om barnet avlider från graviditetsvecka 26 och före sexmånadersdagen under tid då försäkringen är i kraft.	Om barnet avlider före graviditetsvecka 26 eller efter sexmånadersdagen.

Försäkringsgivare för livförsäkringen är Holmia Livförsäkring AB.

#### Ersättnings storlek

Livförsäkringsbeloppet är angivet i försäkringsbrevet eller i informationsfoldern.

#### Vem som erhåller ersättningen

Ersättningen utbetalas till den försäkrade kvinnan.

## A.5 Ersättningsmoment för barnet i VäntaBarn

### Medicinsk invaliditet vid sjukdom

---

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Sjukdom som inom tre år från sjukdomen blev aktuell medfört mätbar invaliditet. Av sjukdom orsakad för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga.	Mer än 100% invaliditet för en och samma sjukdom.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk.

Vid organförlust bedöms den medicinska invaliditetsgraden enligt av Trygg-Hansa fastställd tabell eller av det branschgemensamma tabellverket.

#### Ersättnings storlek

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt frånräknas den medicinska invaliditets-

graden för denna nedsättning. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga är nedsatt.

För sjukdom orsakad av atomkärnreaktion är försäkringsersättningen begränsad till totalt högst 200 000 kronor per försäkrad oavsett om försäkrad omfattas av försäkringsskydd enligt flera försäkringar i Trygg-Hansa.

### **Rätten till ersättning**

Rätt till invaliditetsersättning inträder när sjukdom medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction och tillståndet är stationärt och inte livshotande. Med stationärt menas att tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre.

Förutsättning för rätt till invaliditetsersättning är, dels att sjukdomen blivit aktuell under tid då försäkringen var i kraft, dels att medicinsk invaliditet uppkommit inom tre år från det försäkringen senast var i kraft.

Vid medicinsk invaliditet inträder rätt till invaliditetsersättning tidigast 12 månader efter det att sjukdomen blev aktuell. Invaliditetsbedömningen kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Vid bedömning av invaliditet tas endast hänsyn till direkta följder av sjukdom som inträffat då försäkringen var i kraft.

Kan när invaliditetstillstånd inträtt den definitiva medicinska invaliditetsgraden ännu inte bedömas, utbetalas när så är möjligt förskott till den försäkrade. Detta ska svara mot den medicinska invaliditet som kan säkerställas. Vid slutlig invaliditetsbedömning utbetalas belopp motsvarande den procentuella höjningen av ersättningsgraden.

Ersättningen utbetalas till barnet. Överstiger ersättningen ett prisbasbelopp sätts ersättningen in på ett konto med överförmyndarspär.

Inträffar dödsfall innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas inte invaliditetsersättning. Har rätt till invaliditetsersättning inträtt utbetalas det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva medicinska invaliditet som beräknas ha förelagat vid dödsfallet.

### *Möjlighet till omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar*

Om sjukdomen medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras efter det att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning till den försäkrades rätt till ersättning med anledning av sjukdomen, har den försäkrade rätt att på grund av de nya omständigheterna få invaliditetsgraden omprövad.

Omprövning medges om den försäkrade senast inom tio år från det att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning till medicinsk invaliditet skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till Trygg-Hansa och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som kan medföra rätt till omprövning.

## Händelseförsäkring

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Angivet engångsbelopp om barnet föds med : <ul style="list-style-type: none"> <li>• CP-skada ICD G80</li> <li>• Ryggmärgsbräck ICD Q05</li> <li>• Allvarliga hjärtfel som kräver operation före sex månaders ålder ICD Q20 – Q26</li> <li>• Läpp-, käk-, gomspalt ICD Q35 – Q37</li> <li>• Klumpfot som kräver gipsbehandling eller operation ICD Q66.0, Q66.1, Q66.4</li> <li>• Allvarliga missbildningar i bukvägg och diafragma ICD Q79.0, Q79.2, Q79.3</li> </ul>	Andra sjukdomstillstånd än de uppräknade.

### Ersättnings storlek

Ersättningsbeloppet för Händelseförsäkringen är angivet i försäkringsbrevet.

### Rätten till ersättning

Rätt till ersättning inträder så snart diagnos är fastställd och säkerställd av läkare.

En förutsättning för ersättning är att sjukdomen/skadan konstaterats av läkare före sex månaders ålder då försäkringen är i kraft och skadan anmälts till Trygg-Hansa.

Händelseförsäkring kan endast utbetalas en gång för en och samma sjukdom/skada och följer därav.

Ersättningen utbetalas till den vårdnadshavare där den försäkrade är folkbokförd. Inträffar dödsfall innan rätt till ersättning inträtt, utbetalas inte händelseförsäkringen.

I annat fall utbetalas ersättning till den försäkrades dödsbo.

## Ersättning vid sjukhusvistelse

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Med ett i försäkringsbrevet angivet belopp om barnet är inskriven på sjukhus under minst tre dagar i följd för:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vård av sjukdom som blir aktuell eller olycksfalls-skada som inträffar under tid då försäkringen är i kraft och som omfattas av försäkringen</li> <li>vård på neonatalavdelning på grund av för tidig föd-sel.</li> </ul> <p>Sjukhusvistelse betalas från första dagen och under högst 180 dagar.</p>	<p>Ett vanligt sjukhusbesök i så kallad öppenvård. Sjukhusvistelse i samband med normal förlossning.</p>

Med inskriven på sjukhus avses här att barnet är inskriven för vård.

Utbetalning från detta moment kan ske för högst 30 dagar utan hinder för Trygg-Hansa att tillämpa begränsningarna i avsnittet A.2 Sjukdom.

Ersättning utbetalas så snart rätt därtill inträtt. Ersättningen utbetalas till den vårdnads-havare där barnet är folkbokfört.

## Vård ersättning

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Vård ersättning under längst tre år för sjukdom som blir aktuell eller olycksfallsskada som inträffar och som omfattas av VäntaBarn under den tid försäkringen är i kraft och som medför att vårdbidrag* från allmän försäkring beslutas för vård av barnet.</p> <p>Med ett i försäkringsbrevet angivet belopp per år.</p>	<p>Vård ersättning längre tid än tre år.</p>

\*Tillfällig föräldrapenning för allvarligt sjukt barn kan jämföras med vårdbidrag under förutsättning att barnets vårdbehov är styrkt under minst 6 månader i följd.

Inträffar dödsfall upphör rätten till vård ersättning efter utgången av den kalendermånad under vilken dödsfallet inträffade.

Vård ersättning utbetalas månadsvis i efterskott så snart rätt därtill inträtt. Ersättningen utbetalas till den vårdnads-havare som är mottagare till vårdbidrag från allmän försäkring.

Rätt till ersättning inträder från och med första dagen räknat från den tidpunkt då vårdbi-drag beviljats.

Rätten till ersättning kvarstår så länge vårdbidrag utbetalas från allmän försäkring, dock längst under tre år.

*Ersättningens storlek beräknas enligt följande:*

- Vid 100 % vårdbidrag utbetalas 100 % av försäkringens vårdersättning.
- Vid 75 % vårdbidrag utbetalas 75 % av försäkringens vårdersättning.
- Vid 50 % vårdbidrag utbetalas 50 % av försäkringens vårdersättning.
- Vid 25 % vårdbidrag utbetalas 25 % av försäkringens vårdersättning.

## Ersättning vid vanprydande ärr vid sjukdom

---

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Vanprydande ärr eller annan vanställdhet till följd av sjukdom som krävt läkarbehandling.	Sjukdom som inte krävt läkarbehandling. Ärr eller annan vanställdhet vars orsak är medfödd sjukdom eller missbildning.

### Ersättningens storlek

Ersättning lämnas enligt en av Trygg-Hansa fastställd tabell gällande vid utbetalningstillfället.

### Rätten till ersättning

Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärren eller vanställdheten bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast ett år från det sjukdomen blev aktuell.

*Observera speciellt följande:*

Om skada inte anmäls inom tre år från det fordringen kunnat göras gällande inträder pre-skription. Anmäl därför vanprydande ärr så snart som möjligt. Ett absolut krav för att ersättning ska kunna lämnas är att skadan är så allvarlig att läkarbehandling krävs. Det räcker alltså inte med att läkare tittat på skadan utan att vidta någon behandling.

## A.6 Ersättningsmoment för mamma och pappa i VäntaBarn

### Livförsäkring

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Om mamman, pappan eller registrerad partner avlider från graviditetsvecka 26 och före barnets sexmånadersdag under tid då försäkringen är i kraft.	Om mamman, pappan eller registrerad partner avlider före graviditetsvecka 26 eller efter barnets sexmånadersdag.

Försäkringsgivare för livförsäkringen är Holmia Livförsäkring AB.

#### Ersättnings storlek

Livförsäkringsbeloppet är angivet i försäkringsbrevet.

#### Vem som erhåller ersättningen

Ersättningen utbetalas till den försäkrades dödsbo, om inte annat anges i försäkringsbrevet.

### Krisförsäkring

Krisförsäkringen gäller för den försäkrade enbart i egenskap av privatperson.

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Skälig kostnad för behandling* och resekostnader avseende kristerapi begränsad till tio behandlingstillfällen för varje skadehändelse hos legitimerad psykolog om försäkrad mamma eller pappa drabbas av krisreaktion på grund av: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nära anhörigs** död.</li> <li>• att barnet föds med eller drabbas av allvarlig sjukdom, missbildning eller annan skada.</li> </ul> Behandlingen ska utföras i Sverige och i förväg vara godkänd av Trygg-Hansa.	Kristerapi senare än ett år efter varje skadehändelse.

\* Med kostnad för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

\*\* Med nära anhörig avses make/maka, sambo, registrerad partner samt den försäkrades barn.

## Ersättning för svårare bristningar och blodförlust vid förlossning

---

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Med ett i försäkringsbrevet angivet belopp om mamman vid förlossningen drabbas av: <ul style="list-style-type: none"><li>• svår blodförlust (minst 2 liter) och/eller</li><li>• svår bristning (grad 3–4) vid förlossningen.</li></ul>	Andra förlossningskomplikationer än de angivna.

### Ersättningens storlek

Ersättningsbeloppet är angivet i försäkringsbrevet.

### Vem som erhåller ersättningen

Ersättningen utbetalas till mamman.

## B. FÖRSÄKRINGSREGLER

### Uppgifter som ligger till grund för försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som den försäkrade lämnat.

### Teckningsregler

Både MammaBarn och VäntaBarn kan tecknas under hela graviditeten. Försäkringarna kan tecknas av alla gravida kvinnor och utan några hälsokrav.

Mamman ska ha svenskt personnummer samt svensk aviseringadress dit vi kan skicka försäkringsbrev och faktura. Se begränsningar vid vistelse utanför Sverige (A.1).

### Vem försäkringarna gäller för

MammaBarn gäller för mamman och hennes väntade barn. VäntaBarn gäller för mamman, hennes väntade barn och pappan/registerad partner.

### Försäkringarnas omfattning

#### **MammaBarn**

Ersättningsbeloppet framgår av försäkringsfoldern och omfattning framgår av villkoret.

#### **VäntaBarn**

Försäkringsomfattningen framgår av försäkringsbrevet.

Försäkring ger ersättning enligt de försäkringsvillkor som gäller när sjukdom blir aktuell eller då olycksfallsskada inträffar. Om rätt till ersättning inträder efter det att försäkring inte längre är i kraft grundas utbetalningen på de försäkringsbelopp som gällde då försäkringen var i kraft.

### Försäkringstid

#### **MammaBarn**

Olycksfallsförsäkringen för mamman gäller under ett år från tecknandet.

Livförsäkringsskyddet för barnet gäller tidigast från graviditetsvecka 26 och fram till barnets sexmånadersdag. Olycksfallsförsäkring för barnet gäller tidigast från förlossning som sker från graviditetsvecka 26 och fram till barnets sexmånadersdag.

Därefter upphör försäkringarna.

### **VäntaBarn**

Livförsäkring och krisförsäkring för mamman och pappan gäller tidigast från graviditetsvecka 26 och fram till barnets sexmånadersdag.

Sjukförsäkring för barnet gäller tidigast från förlossning som sker från graviditetsvecka 26 och fram till barnets sexmånadersdag.

Försäkringen upphör att gälla om graviditeten upphör före graviditetsvecka 26.

Trygg-Hansa ansvarar endast för skada som inträffar under försäkringstiden.

## Försäkringsbrev

Tecknas endast MammaBarn skickas inget försäkringsbrev ut. Tecknas VäntaBarn skickas ett försäkringsbrev som visar försäkringens omfattning och premiens storlek.

## Trygg-Hansas ansvar

### **MammaBarn**

Trygg-Hansas ansvar inträder dagen efter den dag då den försäkrade anmälde sig till försäkringen.

Livförsäkringen för barnet börjar gälla tidigast från graviditetsvecka 26.

### **VäntaBarn**

Försäkringen börjar tidigast att gälla graviditetsvecka 26, under förutsättning att premien är betald.

Tecknas VäntaBarn efter graviditetsvecka 26 gäller den tidigast från dagen efter den dag premien betalats. Premien måste betalas före barnets födelse, försäkringen gäller aldrig om premien betalats efter barnets födelse. Detta gäller samtliga moment i försäkringen.

## Ångerrätt

Försäkringstagaren har 30 dagars ångerrätt för denna försäkring. Ångerfristen börjar att räknas från den dag försäkringsbrev erhålles och 30 dagar framåt. För att utnyttja ångerrätten kontakta Trygg-Hansa på telefon 0771-111 600. Försäkringen sägs då upp från begynnelse dagen. Har premie inbetalats återbetalar vi den inbetalda premien.

## Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen.

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt. Uppsägningen kan ske muntligt eller skriftligt.

Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då Trygg-Hansa mottog uppsägningen.

## C. PREMIEN

### När premien behöver betalas

MammaBarn är gratis.

VäntaBarn börjar att gälla dagen efter den dag då premien har betalats, dock tidigast från graviditetsvecka 26. Försäkringen gäller aldrig om premien betalas efter barnet födelse.

### Betalning genom betalningsförmedlare

Försäkringen är betalad när ett betalningsuppdrag avseende premien lämnats till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

### Återbetalning av premie

Inbetald premie återbetalas om försäkringstagaren begär att försäkringen ska upphöra före graviditetsvecka 26. Inbetald premie återbetalas även om graviditeten upphör före graviditetsvecka 26.

Är försäkringsavtalet ogiltigt enligt 12 kap 2 § första stycket försäkringsavtalslagen, får Trygg-Hansa ändå behålla betald premie för förfluten tid.

## D. BEGRÄNSNINGAR AV TRYGG-HANSAS ANSVAR

### Upplysningsplikt

Försäkringstagaren och försäkrad är skyldiga att på Trygg-Hansas begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Försäkringstagaren ska ge riktiga och fullständiga svar på Trygg-Hansas frågor.

Om Trygg-Hansa under försäkringstiden får kännedom om att upplysningsplikten har åsidosatts får Trygg-Hansa säga upp försäkringen för upphörande. Uppsägningen görs skriftligt.

### Oriktiga uppgifter vid försäkringsfall

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av Trygg-Hansa efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Nedsättning görs normalt med 25%. Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning betalas ut. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

## E. REGLERING AV SKADA

### Anmälan och ersättningskrav

Anmälan om sjukdom, olycksfallsskada eller dödsfall som kan ge rätt till ersättning ska göras till Trygg-Hansa snarast möjligt. Den som gör anspråk på ersättning ska om Trygg-Hansa begär det sända in läkarintyg och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämmande av rätten till ersättning. Kostnaderna för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av Trygg-Hansa. Anspråk på ersättning för kostnader ska styrkas med originalverifikationer.

En förutsättning för rätt till ersättning är att den försäkrade utan dröjsmål anlitar behörig läkare och under sjuktid står under fortlöpande läkartillsyn.

Trygg-Hansa har rätt att föreskriva att den försäkrade inställer sig för undersökning hos läkare som Trygg-Hansa anvisar om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Kostnaderna för denna undersökning, inklusive nödvändiga resor, ersätts av Trygg-Hansa.

Medgivande för Trygg-Hansa att för bedömning av rätt till ersättning inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Trygg-Hansa begär det.

### Tidpunkt för utbetalning av försäkringsersättning

Trygg-Hansa ska betala försäkringsersättning, som inte avser periodiska utbetalningar, senast en månad efter det att rätten till ersättning inträtt och den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som krävts enligt "Anmälan och ersättningskrav" i detta villkor.

Om den som gör anspråk på ersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone ett visst belopp, ska detta genast betalas ut och avräknas från den slutliga ersättningen.

Trygg-Hansa ska betala dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid.

### Kostnader som ersätts av annan

Ersättning lämnas inte från denna försäkring för kostnader som ersätts av annan enligt särskild lag, författning, internationell konvention, kollektivavtal eller annat ersättningsinstitut, som kan tas i anspråk för försäkringsfallet.

## Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock, när det gäller kostnader, inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan eller förlusten. Överstiger summan av bolagens ansvarsbelopp, för kostnader, skadan eller förlusten, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## Regressrätt

Trygg-Hansa inträder i den försäkrades rätt till skadestånd eller annan ersättning från den som är ansvarig för sjukdomen eller olycksfallet beträffande ersättning för sjukvårdskostnader och andra utgifter och förluster som Trygg-Hansa har ersatt enligt försäkringsavtalet.

## F. PRESKRIPTION

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Trygg-Hansa inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Trygg-Hansa inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att Trygg-Hansa meddelat sitt slutliga ställningstagande till anspråket.

Trygg-Hansa förbehåller sig rätten att åberopa specialpreskription mot den försäkrade oberoende av om skadereglering i någon form inleds med anledning av anmälan.

## G. REGLER I SÄRSKILDA FALL

### Krig eller annan väpnad konflikt

Försäkringen gäller inte i Sverige eller i annat land för sjukdom eller olycksfallsskada som är direkt orsakad av och beror på krig, annan väpnad konflikt eller krigsliknande politiska oroligheter, som pågår där sjukdomen eller olycksfallsskadan orsakas.

Om den försäkrade under försäkringstiden vistas utanför Sverige i område där krig, väpnad konflikt eller krigsliknande oroligheter utbryter, tillämpas begränsningen inte under de första tre månaderna efter det att det tillstånd som medför de nya riskerna inträtt. Detta under förutsättning att den försäkrade inte deltar i eller tar befattning som rapportör eller liknande med de handlingar som medför de nya riskerna.

Försäkringen gäller för olycksfallsskada som orsakas av deltagande i militär fredsbevarande verksamhet i FN:s regi, eller annan av Sveriges riksdag godkänd fredsbevarande insats.

### Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som orsakats av, står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämma en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

### Atomskador

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som är direkt orsakad av atomkärnreaktion i samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt. Denna begränsning av försäkringen gäller även för livförsäkring.

## Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104). Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

Försäkringen ersätter inte juridiskt ombud.

## Information om personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org.nr 516401-7799). Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetspartner för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranchens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa på telefon 0771-111 600.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till Trygg-Hansa, Personuppgiftsansvarig, 106 26 Stockholm.

## H. VAD GÖR DU OM DU INTE TYCKER SOM VI?

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

### Personförsäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att på begäran av försäkringstagare avge rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom olycksfall-, sjuk- och livförsäkring. Nämndens behörighet är begränsad till ärenden i vilka nämnden behöver stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor. Prövningen är kostnadsfri och du begär överprövning hos :

Personförsäkringsnämnden

Box 24067

104 50 Stockholm

Tel 08-522 787 20

Fax 08-522 787 30

### Försäkringsnämnden

Nämnden ska opartiskt bedöma fakta och väga synpunkter från Trygg-Hansa och den försäkrade, försäkringssökande eller skadelidande. I nämnden som är helt opartisk, är endast sekreteraren från Trygg-Hansa. Ordföranden är domare eller annan framstående jurist.

Enligt nämndens reglemente finns vissa begränsningar för att få ett ärende prövat, bland annat prövar inte nämnden ärenden som lämpligen bör handläggas av annan nämnd. Detta gäller till exempel medicinska bedömningar i skadeärenden som ska prövas av Personförsäkringsnämnden. Den som begär prövning i nämnden ska anmäla detta till nämndens kansli. Anmälan kan hämtas på Trygg-Hansas hemsida, [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se), eller genom att ringa 075-243 10 31.

Om du vill att ärendet ska överprövas måste detta begäras inom sex månader från vårt beslut. Prövning i Försäkringsnämnden är kostnadsfri.

## Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden har bland annat en avdelning som prövar försäkringsärenden. Dess beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolag och skadelidande. Trygg-Hansa följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall.

Adressen till nämnden är:

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Tel 08-555 017 00, (09.00–12.00)

Fax 08-555 017 01

## Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett kan du ta upp tvisten till rättslig prövning i domstol. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta av den allmänna rättshjälpen och från rättsskydds-försäkringen i till exempel hemförsäkringen.

## Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Tel 08-22 58 00

Fax 08-24 88 91



P00354 10.04

Vi finns på plats varje dag kl 7–21, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

**0771-111 600**

Om du råkar ut för en skada:

**0771-111 500**

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

**WWW.TRYGGHANSA.SE**

**Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)**

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

[www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se)