





P00572 1004



Vi finns på plats varje dag kl 7–21, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 600

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE

Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se

SNÖSKOTER OCH 4-HJULING



"Jag genar här. Hej då Olle, vi höres imorgon!" Benny rättar till ryggsäcken, fäller ner visiret och sätter sedan fart med skotern genom ett litet parti av slyskog. Solen står lågt och snön gnistar i blått och guld. Benny ger försiktigt lite mer gas och kisar för att kunna navigera mellan de tunna stammarna.

Då plötsligt smäller det till. Vad som såg ut som en liten snödriva visar sig vara en kraftig stubbe. Benny kastas handlöst framåt när styrskidan träffar stubben och skotern stannar tvärt.

När Benny samlat sig tillräckligt undersöker han skotern. Motorn verkar oskadd, men det har blivit ordentliga skador på styrskidan, drivmattan och chassit. Dessutom har släden blivit sned.

VAD KAN BENNY FÅ FÖR ERSÄTTNING FRÅN TRYGG-HANSA?

Benny har helförsäkring. Han får ersättning från följande delar i försäkringen:

Trafikförsäkring

- Trygg-Hansa ersätter kostnaderna för läkarbesöket.

Vagnskadeförsäkring

- Reparation av skadorna på styrskidan, drivmattan och chassit.

- Reparation av skadorna på släden.

Benny betalar endast en självrisk – vagnskadesjälvrisk. Han har 6 000 kr i vagnskadesjälvrisk.

Men eftersom Benny kört skadefritt i tre år reduceras självrisken till 3 000 kr.

SNÖSKOTER OCH 4-HJULING

Vilken försäkring väljer du?

En försäkring för snöskoter/fyrhjuling delas vanligtvis upp i tre grundläggande delar – Trafikförsäkring, Halv- och Helförsäkring. **Trafikförsäkringen**, som du måste ha enligt lag, gäller vid trafikolyckor. Den ersätter skador på dig själv, dina passagerare, andra trafikanter och någon annans fordon eller egendom som du skadar. Med en **Halvförsäkring** får du även ersättning för exempelvis stöld av fordon, kälke eller pulka, krossad siktskiva och vid brand. Den ger även ekonomisk hjälp om du hamnar i rättstvist eller behöver uppsöka en psykolog efter en olycka. Har du **Helförsäkring** ingår även en vagnskadeförsäkring som ersätter skador som drabbar din skoter/fyrhjuling genom kollision, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Ditt fordon behöver försäkring från dag 1

När du köper snöskoter eller fyrhjuling ska du tänka på att teckna försäkring direkt, eftersom du enligt lag måste ha trafikförsäkring från den dag du blir ägare till fordonet. Ett vanligt missförstånd vid köp av fordon är den gamla ägarens trafikförsäkring gäller för dig under de första dagarna. Så är det inte.

Hos oss ska du vara rätt försäkrad!

På Trygg-Hansa är vi måna om att du alltid ska vara rätt försäkrad. Det innebär att ditt skydd ska stämma överens med hur ditt liv ser ut just nu – varken mer eller mindre.

Hör av dig till oss så ser vi till att du och din familj är rätt försäkrade. Du kan också prova vår praktiska behovsguide på www.trygghansa.se, där det även finns tips på hur du gör ditt hem till en tryggare plats.



KORT OM FÖRSÄKRINGEN

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder och i ett antal utomeuropeiska. Exakt i vilka länder kan du se på vår hemsida, www.trygghansa.se. Din försäkring gäller på samma sätt utomlands som den gör i Sverige.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som är ägare till skotern/fyrhjulingen. Du kan inte registrera och försäkra fordonet på en annan person för att exempelvis få lägre premie. Då gäller inte försäkringen.

Försäkringens giltighet

Din försäkring gäller under ett år och förnyas därefter genom att du betalar premien för nya perioden.

Årsförsäkring (gäller snöskoter)

Försäkringen är en så kallad årsförsäkring och gäller med samma omfattning året runt. Försäkringen ingår oavsett om du ställer av fordonet via Vägverket eller inte. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut eller om du säljer eller skrotar fordonet.

Premien

Vilken premie du betalar beror bland annat på faktorer som vilken typ av snöskoter/fyrhjuling du kör, var du bor, hur gammal du är, hur mycket fordonet väger och vilken effekt motorn har.



Översikt – Snöskoter och 4-hjuling

Här kan du se vad som ingår i försäkringen, beroende på om du väljer att teckna trafik-, halv- eller helförsäkring.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring

Halvförsäkring

Trafikförsäkring	Brand	Glasruteskador	Stöld
Kris	Rättsskydd		

Helförsäkring

Trafikförsäkring	Brand	Glasruteskador	Stöld
Kris	Rättsskydd	Vagnskadeförsäkring	

FÖRSÄKRINGENSTRE GRUNDDELAR

Vad försäkringen ersätter – och inte

Här kan du se vad de olika momenten ersätter. Vi har också listat några viktiga exempel på sånt som inte ersätts.

Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa i det fullständiga villkoret, som du hittar på vår hemsida, www.trygghansa.se eller beställer på telefon 0771-111 600.

Trafikförsäkring

Försäkringen ger ersättning till dig själv och dina passagerare om ni råkar ut för en olycka när ni färdas på snöskotern/fyrhjulingen. Skulle du krocka med någon ersätts även de skador du orsakar andra personer, fordon eller saker. Enligt lag måste du ha trafikförsäkring från den dag du köper snöskotern/fyrhjulingen.

Försäkringen ersätter

- personer som skadats av fordonet.
- skador på annans egendom (t ex någon annans fordon) som du orsakar.

Försäkringen ersätter inte

- skador på ditt fordon eller saker i ditt fordon.

Halvförsäkring

Med en Halvförsäkring får du, förutom Trafikförsäkring, även skydd för t ex stöld av fordonet och tillbehör som kälke eller pulka. Den ger även ersättning för spräckt siktskiva, brand, krishantering och vid rättsliga tvister.

Vid värdering tas hänsyn till vad fordonet eller utrustningen har förlorat i värde beroende på ålder och slitage m m.

Brand

Försäkringen ersätter

- skador på grund av brand, blixtnedslag och explosion eller kortslutning i kablar och ledningar.

Försäkringen ersätter inte

- skador på grund av brand eller explosion inuti ljuddämpare, däck eller slangar.
- skador på elektrisk motor och strömförbrukare som orsakas av brand eller kortslutning i dessa.
- brandskador som orsakas av köld, väta och korrosion.

Glasruteskador

Försäkringen ersätter

- siktskiva som spräcks, krossas eller genombryts.

Försäkringen ersätter inte

- skador på lyktglas.

Stöld

Försäkringen ersätter

- stöld av snöskoter/fyrhjuling, inklusive tillbehör.
- stöld av kälke/pulka även då de inte är kopplade till fordonet. Högsta ersättning är 35 000 kr.
- fast monterad ljud- och bildutrustning, exempelvis navigationsutrustning som stjäls från snöskotern. Högsta ersättning är 15 000 kronor.

Försäkringen ersätter inte

- om någon som har fått lov att använda snöskotern/fyrhjulingen inte lämnar tillbaka den.
- om någon i din familj eller någon annan som har tillgång till fordonet stjälar och använder det utan lov.
- verktyg, fiskeredskap eller annan utrustning som även kan användas utanför skotern/fyrhjulingen. Personliga tillhörigheter kan ersättas av hemförsäkringen.

Kris

Försäkringen ersätter

- 10 behandlingar hos terapeut/psykolog (anvisad av Trygg-Hansa) om du drabbas av psykisk ohälsa i samband med skada som ersätts från din försäkring.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter

- advokatkostnader vid tvist som kan uppstå vid kollision, köp, reparation eller försäljning av din snöskoter/fyrhjuling. Om du förlorar tvisten ersätter försäkringen även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol. Högsta ersättningsbelopp är 3 prisbasbelopp.

Försäkringen ersätter inte

- småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- tvist vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden.
- grupptalan.

Helförsäkring

Med en Helförsäkring får du, förutom det som ingår i Halvförsäkringen, en Vagnskadeförsäkring.

Vagnskadeförsäkring

Vagnskadeförsäkringen ersätter yttre skador på ditt fordon om du krockar, råkar ut för en skadegörelse eller skadar fordonet av ren olyckshändelse, t ex om du kör på en stor sten.

Försäkringen ersätter

- skador på ditt fordon vid kollision, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Försäkringen ersätter inte

- skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.

SJÄLVRISKER

Självrisken anger den del av skadekostnaden du får stå för själv. Om du råkar ut för en skada där du får ersättning från flera delar i försäkringen, eller flera försäkringar i Trygg-Hansa, så betalar du bara en självrisk – den högsta.

Trafikförsäkring

Trafiksjälvrisk

1000 kr

Brottssjälvrisk

10 % av prisbasbeloppet.

När en förare saknar körkort, kör rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Halvförsäkring

Brand

6 000 kr

Glasruteskador

1 500 kr vid byte av ruta,
100 kr vid reparation av ruta

Stöld

6 000 kr

Kris

Ingen självrisk

Rättsskydd

20 % av skadekostnaden, lägst 1 500 kr

Helförsäkring

Vagnskadeförsäkring

6 000 kr

Skadefri – lägre självrisk

Efter tre skadefria år i Trygg-Hansa reduceras din självrisk med 3 000 kronor vid brand, stöld och vagnskada.

VAD DU SKA GÖRA FÖR ATT FÅ RÄTT ERSÄTTNING

Dina handlingar kan påverka ersättningen

För att få rätt ersättning från försäkringen måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas med 25, 50, 75 eller 100 %. Hur mycket vi minskar ersättningen beror på hur mycket din oaktsamhet påverkat skadans omfattning. Lämnar du till exempel snöskotern över natten med bara tändningslåset låst kan ersättningen sättas ned med 25 %.



Låskrav och förvaring av nycklar

När du lämnar skotern/fyrhjulingen ska tändningslåset låsas. Dessutom ska fordonet låsas med ett lås för skoter/fyrhjuling som är godkänt av SSF, Svenska stöldskyddsföreningen.

Nyckeln till låset/låsen får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av snöskotern/fyrhjulingen och ska förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.

Snöskoter/fyrhjuling som förvaras på släp ska vara låst. Släpet ska vara låst med kullås.

Förvaring av fordonsdelar

Avmonterad fordonsdel, exempelvis kälke, pulka och andra tillbehör till snöskoter/fyrhjuling ska vara inlåst i utrymme som endast du eller din familj disponerar, t ex privat garage eller källare.

Om du kör på fruset vatten

Om du kör på isbelagt vatten måste du omedelbart innan körning kontrollera att isen bär.

Krav på snöskoter/fyrhjuling

- Du ska följa fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och service samt se till att reparation och service är fackmannamässigt utförd.
- Snöskoterns/fyrhjulningens typutförande får inte ändras utan ombesiktning.
- Fordonets maximallast får inte överskridas.
- För att få ersättning från brandförsäkringen ska anordning som används för att ge starthjälp till, värma eller torka fordonet vara godkänd för ändamålet. Fabrikantens anvisningar ska följas.

Krav på föraren

I följande fall ges ingen ersättning:

- om föraren själv orsakar skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- om föraren är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- om föraren kör utan giltigt och erforderligt körkort/förarbevis.
- om läraren eller eleven vid övningskörning inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på en sådan förändring är om du flyttar.

Om din snöskoter/fyrhjuling skadas – hör först av dig till oss.

Trygg-Hansa har avtal med olika verkstäder och leverantörer och det är till någon av dessa som du ska vända dig för reparation, inköp m m. Därför ska du alltid kontakta oss på telefon **0771-111 500** innan du anlitar någon. Då hjälper vi dig med att avgöra vilken form av ersättning du kan få och var inköp och reparation ska göras.

När du reser utomlands

Om något händer när du är utomlands, kontakta alltid SOS International för att få rätt instruktioner. Om fordonet blir stulet, anmäl även till polisen på platsen.

BRA ATT VETA

Ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon **0771-111 600**. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har gällt.

Smidig betalning

Du väljer själv det betalningssätt som passar dig och om du vill betala per helår, halvår eller månad. Väljer du att dela upp betalningen tillkommer en administrativ kostnad.

Borta bra men hemsidan bäst

Varmt välkommen in på vår innehållsrika hemsida, www.trygghansa.se. Här kan du ta reda på vilka försäkringar du behöver, jämföra priser, teckna försäkring, anmäla skada med mera. I vår nätbutik kan du dessutom köpa prisvärda brandvarnare och andra säkerhetsprodukter av hög kvalitet.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar Rättsskydd. Dina Rättsskyddsförsäkringar hos Trygg-Hansa eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor gå in på www.trygghansa.se eller kontakta oss på telefonnummer **0771-111 600**.

Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799).

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa kundservice på telefon **0771-111 600**.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till: Trygg-Hansa, Personuppgiftsansvarig, 106 26 Stockholm.

