

MOPED OCH EU-MOPED



"Du tjejen, har du cigg?" Trött och slutkörd efter en lång arbetsdag ska Annika just låsa upp sin nya EU-moped när två killar i övre tonåren dyker upp på parkeringen. "Nej tyvärr, jag röker inte", svarar hon vänligt och sträcker sig efter hjälmen som hänger på styret. Då, plötsligt, sliter en av killarna tag i hennes arm. "Ge mig nycklarna!", befäller han samtidigt som något blänker till i ögonvrån. En kniv...

Skräckslagen sträcker Annika fram nycklarna. Hjärtat bultar och även om hon känner att hon borde protestera är hon för rädd för att säga något. "Tackar", säger killen bakom ryggen håfullt och släpper taget om Annika med en lätt knuff.

Länge står hon kvar på parkeringen, knäpptyst. Först när surrandet från den bortflyende mopedan klingat ut och Annika sakta börjar gå hemåt, känner hon hur tårarna kommer.

VAD KAN ANNIKA FÅ FÖR ERSÄTTNING FRÅN TRYGG-HANSA?

Annika har halvförsäkring. Hon får ersättning från följande delar i försäkringen:

Stöld

- 30 dagar efter rånet har mopedan fortfarande inte kommit till rätta. Därför får Annika ersättning med en ny likvärdig moped.
- Hjälmen, som också blev stulen, köpte Annika ny för fyra månader sedan så den ersätts med en ny hjälm.

Kris

Eftersom rånet var en obehaglig upplevelse bedömer en läkare att Annika kan behöva träffa en terapeut. Trygg-Hansa ser till att hon kommer till rätt person och bekostar besöken.

Annika betalar självriskan på 4 000 kr.

MOPED OCH EU-MOPED

Vilken mopedförsäkring väljer du?

En mopedförsäkring delas vanligtvis upp i tre grundläggande delar – Trafikförsäkring, Halv- och Helförsäkring. **Trafikförsäkringen**, som du måste ha enligt lag, gäller vid trafikolyckor. Den ersätter skador på dig själv, dina passagerare, andra trafikanter och någon annans fordon eller egendom som du skadar. Med en **Halvförsäkring** får du även ersättning för exempelvis mopedstöld, spräckt siktskiva, brand och bärgning. Den ger även ekonomisk hjälp om du hamnar i rättstvist eller behöver uppsöka en psykolog efter en trafikolycka. Har du **Helförsäkring** ingår även en vagnskadeförsäkring som ersätter skador som drabbar din moped genom trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Din moped behöver försäkring från dag 1

När du köper moped ska du tänka på att teckna försäkring direkt eftersom du enligt

lag måste ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare till mopeden.

Vill du halv- eller helförsäkra din moped (klass II) måste du skicka oss ett CoC-dokument eller typintyg som är stämplat och underskrivet av importör och återförsäljare.

Hos oss ska du vara rätt försäkrad!

På Trygg-Hansa är vi måna om att du alltid ska vara rätt försäkrad. Det innebär att ditt skydd ska stämma överens med hur ditt liv ser ut just nu – varken mer eller mindre.

Hör av dig till oss så ser vi till att du och din familj är rätt försäkrade. Du kan också prova vår praktiska behovsguide på www.trygghansa.se, där det även finns tips på hur du gör ditt hem till en tryggare plats.

VILKEN TYP AV MOPED HAR DU?

Mopeder delas in i två klasser – moped klass I och moped klass II.

Moped klass I – EU-moped

Moped klass I är en moped som har en motor med en slagvolym på högst 50 kubikcentimeter och som är konstruerad för en hastighet av högst 45 kilometer/timme. Dessa mopeder är registreringspliktiga och har registrerings skylt. Det är moped klass I som ofta kallas "EU-moped".

Moped klass II – vanlig moped

Moped klass II är en moped som har en motor med en slagvolym på högst 50 kubikcentimeter och med en effekt på högst 1 kilowatt. Mopeden ska vara konstruerad för en hastighet av högst 25 kilometer/timme.

Gamla mopedklasser

De "gamla" och nationellt godkända mopederna (även de kallade klass I och klass II) som är konstruerade för en hastighet av högst 30 kilometer/timme tillhör klass II.

KORT OM MOPEDFÖRSÄKRINGEN

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder och i ett antal utomeuropeiska medelhavsländer. Exakt i vilka länder kan du se på vår hemsida, www.trygghansa.se. Din försäkring gäller på samma sätt utomlands som den gör i Sverige.

Försäkringens giltighet

Din försäkring gäller under ett år och förnyas därefter genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut eller om du säljer eller skrotar mopeden. Tänk på att försäkringen inte avslutas automatiskt om du säljer eller skrotar mopeden (klass 11).

Högre självrisk om du lånar ut mopeden

Lånar du ut din moped/EU-moped till någon som inte tillhör din familj höjs självrisken med 2 000 kr om mopeden skulle skadas.

Trimmad moped

Så fort mopeden ändras från typbesiktigat utförande för mopedens utväxling eller prestanda anses den som trimmad. Typbesiktigat utförande finns i typintyg för moped och CoC-dokument för EU-moped. Är mopeden trimmad så gäller inte vagnskadeförsäkringen.

Premie

Vilken premie du betalar beror bland annat på faktorer som vilken moped du kör, var du bor och om någon under 18 år kommer att köra mopeden.

Översikt – Moped/EU-moped

Här kan du se vad som ingår i mopedförsäkringen, beroende på om du väljer att teckna trafik-, halv- eller helförsäkring.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring

Halvförsäkring

Trafikförsäkring	Brand	Glasruteskador	Stöld
Kris	Räddning	Rättsskydd	

Helförsäkring

Trafikförsäkring	Brand	Glasruteskador	Stöld
Kris	Räddning	Rättsskydd	Vagnskadeförsäkring



FÖRSÄKRINGENS TRE DELAR

Vad försäkringen ersätter – och inte

Här och på sidan brevid kan du se vad som ersätts. Vi har också listat några viktiga exempel på sånt som inte ersätts. Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa i det fullständiga villkoret, som du hittar på vår hemsida, www.trygghansa.se eller beställer på telefon 0771-111 600.

Trafikförsäkring

Försäkringen ger ersättning till dig själv och passagerare om ni råkar ut för en trafikolycka. Skulle du krocka med någon ersätts även de skador du orsakar andra personer, fordon eller saker. Tanken är att alla personer som skadas i trafiken ska få ersättning oberoende av vems felet är. Enligt lag måste du ha trafikförsäkring från den dag du köper din moped.

Försäkringen ersätter

- personer som skadas av mopeden.
- skador på annans egendom som du orsakar med din moped (t ex en annan persons bil).

Försäkringen ersätter inte

- skador på din moped.

Halvförsäkring

Med en Halvförsäkring får du, förutom Trafikförsäkringen, även skydd vid tex stöld av mopeden. Den ger även ersättning för spräckt siktskiva, brand, bärgning, kris-hantering och rättsliga tvister.

Vid värdering tas hänsyn till vad mopeden eller utrustningen har förlorat i värde beroende på ålder, slitage m m.



Brand

Försäkringen ersätter

- skador på grund av brand, blixtnedslag och explosion eller kortslutning i kablar och ledningar.

Försäkringen ersätter inte

- skador på grund av brand eller explosion inuti ljuddämpare, däck eller slangar.
- brandskador som orsakas av köld, väta och korrosion.

Glasruteskador

Försäkringen ersätter

- siktskiva som spräcks, krossas eller genombryts.

Försäkringen ersätter inte

- skador på lyktglas.

Stöld

Försäkringen ersätter

- moped, utrustning och avmonterad fordonsdel som stjäls.

Försäkringen ersätter inte

- om någon som har fått lov att använda mopeden inte lämnar tillbaka den.
- om någon i din familj stjälar och använder mopeden.

- avmonterad mopeddel som du ersatt med en annan, exempelvis om du bytt avgas-system. Försäkringen gäller då för det nya system som är monterat på mopeden och inte för det gamla som du tagit av.

Kris

Försäkringen ersätter

- 10 behandlingar hos terapeut/psykolog (anvisad av Trygg-Hansa) om du drabbas av psykisk ohälsa i samband med skada som ersätts från din mopedförsäkring.

Räddning

Vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp får du ersättning för bärgning.

Försäkringen ersätter

- bärgning till närmaste verkstad som kan reparera mopeden.
- transport till hemorten för både moped och förare om mopeden stjäls.

Försäkringen ersätter inte

- om du får driftstopp på grund av brist på drivmedel.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter

- advokatkostnader vid tvist som kan uppstå vid kollision, köp, reparation eller försäljning av din moped. Om du förlorar tvisten ersätter försäkringen även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol. Högsta ersättning är 3 prisbasbelopp.

Försäkringen ersätter inte

- småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- tvist vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden.
- grupptalan.

Helförsäkring

Med en Helförsäkring får du, förutom det som ingår i halfförsäkringen, en Vagnskadeförsäkring.

Vagnskadeförsäkring

Vagnskadeförsäkringen ersätter yttre skador på din moped om du krockar, råkar ut för skadegörelse eller skadar mopeden av en ren olyckshändelse.

Försäkringen ersätter

- skador på din moped vid trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Försäkringen ersätter inte

- skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.



SJÄLVRISKER

Självrisk anger den del av skadekostnaden du får stå för själv. Om du råkar ut för en skada där du får ersättning från flera delar i mopedförsäkringen, eller från flera försäkringar i Trygg-Hansa, betalar du bara en självrisk – den högsta.

Moped

Trafikförsäkring

Ingen självrisk (förutom om du kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Då gäller en brottssjälvrisk på 10 % av prisbasbeloppet).

Halvförsäkring

Brand

3 000 kr

Glasruteskador

1 500 kr, vid byte av ruta,
100 kr, vid reparation av ruta

Stöld

3 000 kr

Kris

Ingen självrisk

Räddning

1 500 kr

Rättsskydd

20 % av skadekostnaden, lägst 1 500 kr

Helförsäkring

Vagnskadeförsäkring

3 000 kr

EU-Moped

Trafikförsäkring

Ingen självrisk (förutom om du kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Då gäller en brottssjälvrisk på 10 % av prisbasbeloppet).

Halvförsäkring

Brand

4 000 kr

Glasruteskador

1 500 kr, vid byte av ruta,
100 kr, vid reparation av ruta

Stöld

4 000 kr

Kris

Ingen självrisk

Räddning

1 500 kr

Rättsskydd

20 % av skadekostnaden, lägst 1 500 kr

Helförsäkring

Vagnskadeförsäkring

4 000 kr

VAD DU SKA GÖRA FÖR ATT FÅ RÄTT ERSÄTTNING

Dina handlingar kan påverka ersättningen

För att få rätt ersättning från försäkringen måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas med 25, 50, 75 eller 100 %. Hur mycket vi minskar ersättningen beror på hur din oaktsamhet påverkat skadans omfattning.

Exempel på 25 % nedsättning kan vara om du inte låst mopeden enligt låskraven.

Låskrav och förvaring av nycklar

När du lämnar din moped ska den låsas med två skilda mopedlås godkända av SSF, Svenska stöldskyddsföreningen. Om mopeden har fungerande styrlås är det godkänt. Nycklarna ska förvaras säkert och får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av mopeden. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.

Utrustning till fordonet

Utrustning på mopeden ska vara fast monterad.

Förvaring av fordonsdelar

Avmonterad fordonsdel, exempelvis vinter/sommardäck ska förvaras inlåst i utrymme som endast du eller din familj disponerar, till exempel din bostad, garage, vinds- eller källarförråd.

Krav på mopeden

- Du ska följa fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och service samt se till att reparation och service är fackmannamässigt utförd.
- Mopeden får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.

I följande fall ges ingen ersättning

- om mopeden används under tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former.
- om mopeden är trimmad.

Krav på föraren

I följande fall ges ingen ersättning:

- om föraren själv orsakar skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- om föraren är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- om EU-mopeden körs av förare som saknar giltigt förarbevis.
- om föraren till mopeden är under 15 år.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är om du flyttar eller om någon under 18 år kommer att köra mopeden.

Om din moped skadas – hör först av dig till oss

Trygg-Hansa har avtal med olika verkstäder och leverantörer och det är till någon av dessa du ska vända dig för reparation, inköp med mera. Därför ska du alltid kontakta oss på telefon **0771-111 500** innan du anlitar en verkstad eller leverantör. Då hjälper vi dig med att avgöra vilken form av ersättning du kan få och var inköp och reparation ska göras.

När du reser utomlands

Om något händer när du är utomlands, kontakta alltid SOS International för att få rätt instruktioner. Om mopeden blir stulen, anmäl även till polisen på platsen.

BRA ATT VETA

Ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon **0771-111 600**. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med adrag för den tid försäkringen har gällt.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar Rättsskydd. Dina Rättsskyddsförsäkringar hos Trygg-Hansa eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Smidig betalning

Du väljer själv det betalningssätt som passar dig och om du vill betala per helår, halvår eller månad. Väljer du att dela upp betalningen tillkommer en administrativ kostnad.

Borta bra men hemsidan bäst

Varmt välkommen in på vår innehållsrika och matnyttiga hemsida, www.trygghansa.se. Här kan du ta reda på vilka försäkringar du behöver, jämföra priser, teckna försäkring, anmäla skada med mera. I vår nätbutik kan du dessutom köpa prisvärda brandvarnare och andra säkerhetsprodukter av hög kvalitet.

Grönt kort – bra att ha på resan

Ett internationellt försäkringsbevis, ett s k Grönt kort behövs för resa i vissa länder. Saknar du grönt kort när du kommer till något av dessa länder, blir du avkrävd en kostnad för den tid du tänker använda mopeden i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller. På vår hemsida, www.trygghansa.se kan du se vilka länder som kräver grönt kort. Ta med fordonets registreringsbevis. Detta är obligatoriskt i vissa länder.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor gå in på www.trygghansa.se eller kontakta oss på telefonnummer **0771-111 600**.

Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799).

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa kundservice på telefon **0771-111 600**.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till: Trygg-Hansa, Personuppgiftsansvarig, 106 26 Stockholm.





Vi finns på plats varje dag kl 7–21, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 600

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE

Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se