

Råd för att minska risken för rån hos Ur- och Guldsmedsbutiker.



Man kan aldrig helt gardera sig mot rån.

Men med genomtänkta säkerhetsåtgärder kan man ändå avsevärt minska risken för att bli utsatt och inte minst kan ett bra säkerhetsarbete ge berörd personal en förhållandevis trygg arbetsmiljö.

Nedan listas några åtgärder som kan vara lämpliga. Observera att kameraövervakning samt överfallslarm är krav enligt försäkringsvillkoret. Se även Trygg-Hansa:s informationsblad ”Rånskydd i butik” på Trygg-Hansa:s hemsida på internet www.trygghansa.se /Företag.

Kameraövervakning med inspelningsfunktion.

Minst en kamera bör vara placerad och lämna en så bra bildkvalité att den filmade rånaren kan identifieras. Kombinera gärna med en dörrsluss där rånaren filmas inne i själva slussen innan han maskerar sig. En monitor bör även finnas i lokalen där rånaren ser sig själv.

Överfallslarm.

Larmknappar ska finnas utplacerade på strategiska ställen. Lämpligen även på golvet. Tyst larm till larmcentralen.

Entrédörr/Dörrsluss.

Entrédörren bör även under dagtid vara låst med elektromekanisk låsning kombinerat med en ringklocka. Vi rekommenderar en dörrsluss. Slussens inre dörr låses då som ovan och glasade ytor i dörr och vägg bör förstärkas med lamellglas eller polykarbonatskiva i lägst P6B.

Varumontrar.

Montrar bör vara säkrade för varuexponering enligt SSF Norm 1056. Alternativt förstärkta med lamellglas eller polykarbonatskiva i lägst P6B. Tidlås bör finnas på montrarna så att rånaren fördröjs ett par minuter. Observera att det då ska finnas tydlig skyltning som visar att montrarna är utrustade med tidlås.

Attrapper av smycken/klockor.

Placera gärna attrapper av smycken/klockor i montrarna. Originalen låses in i värdeskåp.

Förvaring av smycken/klockor.

Dyrbarare smycken bör förvaras längst in i butiken vilket gör att det tar längre tid för rånaren.

Bemanning.

Om möjligt bör ensamarbete undvikas. Detta framför allt för personalens skull.

Insyn i butiken.

Butiken bör utformas så att rånaren riskerar att upptäckas när han utför rånet. Exempelvis bör det finnas fri insyn genom glasade ytor i fönster och dörrar.

Om det ändå skulle inträffa ett rån.

Om ett rån skulle inträffa är det av yttersta vikt att ingen blir skadad och personliga risker får överhuvudtaget inte tas.

Av naturliga skäl går det inte att helt beskriva hur personalen i ett visst hotläge ska agera och vilka åtgärder som då gäller utan det varierar från fall till fall. Det gäller att gå igenom varje riskmoment inom butiken och bilda sig en uppfattning om hotbilden och vad som skulle kunna inträffa, följderna av detta samt hur man bäst kan skydda båda personalen och värdena.

Skriftliga instruktioner ska finnas för personalen som även bör ”öva” de olika riskmomenten under sakkunnig ledning.

Vid ett rån är det väsentligt att få ett bra signalement på rånaren med eventuella medhjälpare, samt information om färdväg och eventuell beväpning etc. Rör eller flytta inte på föremål som kan vara polisen till nytta i spaningsarbetet och stäng om möjligt av de utrymmen som drabbats. Be även eventuella vittnen stanna tills polisen anlämt eller notera namn och telefonnummer på dessa vittnen.

En grundläggande princip är att personalen aldrig ska göra aktivt motstånd utan agera lugnt och lyda rånarens begäran.

Följande bör särskilt noteras:

- Kön utseende och ålder.
- Kroppsbyggnad och längd.
- Klädsel
- Språk, dialekt och röstläge.
- Avvikande beteende, säregenskaper etc.
- Eventuell beväpning.
- Reträttväg
- Färdväg