

UTLANDSSTUDENT

För dig som studerar eller jobbar som au pair utomlands



”Salut Davide!” Charlotte vinkar glatt där hon rullar fram genom eftermiddagsruschen i Montmartre. Parisluften är höstligt frisk och överallt doftar det av nybakat bröd, grillad kyckling och andra godsaker. Charlotte njuter av cykelturen efter en lång dag av konstföreläsningar. Hon signalerar med armen och svänger in på den lilla gata där hon delar en tvåa med en annan svenska.

Då, plötsligt, slinter cykeln på gatstenarna och Charlotte slår i marken med en våldsamt kraft. Lyckligtvis har hon en cykelhjälm som tar den värsta smällen mot huvudet, men i fallet bryter hon ena handleden och skrapar upp knä, lår och axel. Även cykeln får sig en ordentlig törn.

Efter att ha förts i ambulans till närmaste sjukhus, plåstras Charlotte om och handleden gipsas. För att vara på den säkra sidan vill läkarna att hon stannar några dagar innan hon får åka hem

VAD KAN CHARLOTTE FÅ FÖR HJÄLP FRÅN TRYGG-HANSA?

- Kostnader för sjukvård och medicin ersätts av försäkringen.
- Likaså ambulanstransporten till sjukhuset.
- Den skadade cykeln behöver repareras – Trygg-Hansa står för kostnaderna.
- Trygg-Hansa bekostar en ny cykelhjälm och ett par nya byxor, istället för de som trasades sönder i fallet.
- Längre fram visar det sig att Charlotte fått en nedsättning av rörelseförmågan i handleden, som motsvarar 5 % medicinsk invaliditet. För det får hon 25 000 kr i ersättning från försäkringen (5 % av försäkringsbeloppet för invaliditet, 500 000 kr).

Charlotte betalar självriskan på 1 200 kr.

UTLANDSSTUDENT

Utlandsstudent – en trygghet när du studerar eller arbetar som au pair

Försäkringen ger dig en bra säkerhet för dina ägodelar, både i och utanför ditt hem, när du vistas utomlands. Du får också ett personligt skydd som kan hjälpa dig om du exempelvis blir akut sjuk, hamnar i rättstvist eller krävs på skadestånd om du råkar skada någon person eller någon annans egendom.

Hos oss ska du vara rätt försäkrad!

På Trygg-Hansa är vi måna om att du alltid ska vara rätt försäkrad. Det innebär att ditt skydd ska stämma överens med hur ditt liv ser ut just nu – varken mer eller mindre.

Hör av dig till oss så ser vi till att du och din familj är rätt försäkrade. Du kan också prova vår praktiska behovsguide på www.trygghansa.se, där det även finns tips på hur du gör ditt hem till en tryggare plats.



KORT OM FÖRSÄKRINGEN

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i det land där du studerar eller arbetar som au pair. Den gäller också vid resa utanför detta land i upp till 45 dagar.

För vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dig som är folkbokförd i Sverige och arbetar som au pair eller bedriver teoretiska och studie-medelsberättigade studier utomlands. För dig som är student gäller den inte under arbets- eller praktiktid. Försäkringen kan inte tecknas efter det att du fyllt 60 år.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anger den ersättning du maximalt kan få ut för förlorad eller skadad egendom. Det ska motsvara värdet på dina saker. Lägsta försäkringsbelopp är 50 000 kr. Har du mer saker med dig kan du välja ett högre belopp.

Premien och försäkringens giltighet

Vilken premie du betalar beror på faktorer som vilket land du reser till, din ålder och försäkringsbeloppet. För att försäkringen ska gälla måste premien för försäkringen vara betald innan avresan från Sverige.

Din försäkring gäller för den period du vistas utomlands, men högst ett år. Om du kommer hem tidigare än beräknat kan du säga upp försäkringen. Du får då tillbaka premien för den försäkringstid du inte utnyttjat, minus en avgift på 200 kr som inte återbetalas. Under utlandsvistelsen kan du förlänga försäkringsperioden ytterligare, med högst ett år; om du kontaktar oss och betalar premien i god tid innan den gamla försäkringstiden går ut.

Översikt – Utlandsstudent

Egendomsskydd

Egendomsskydd	HusPlus
---------------	---------

Personligt skydd

Reseskydd	Överfallsskydd	Krisförsäkring	Ansvarsförsäkring	Rättskydd	Olycksfall - Fritid
-----------	----------------	----------------	-------------------	-----------	---------------------



DET HÄR INGÅR I FÖRSÄKRINGEN

Vad försäkringen ersätter – och inte

På följande sidor kan du se vad som ersätts. Vi har också listat några viktiga exempel på sånt som försäkringen inte ersätter och där ersättningen är begränsad till ett särskilt maxbelopp. Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa i det fullständiga villkoret, som du hittar på vår hemsida, www.trygghansa.se, eller beställer på telefon **0771-111 600**. För den här försäkringen gäller vissa särskilda villkor, vilka framgår nedan och på försäkringsbrevet.

Egendomsskydd

Om du blir bestulen eller om dina saker skadas får du ersättning för den ekonomiska förlust du gör. Vid värderingen tas hänsyn till vad sakerna kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage med mera. Det betyder att äldre saker ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar. Trygg-Hansa avgör vilken form av ersättning du får och var inköp och reparation ska göras.

Försäkringen ersätter

- stöld och skadegörelse i bostaden eller i låst förråd.
- stöld utanför bostaden.
- vatten- och läckageskador på lös egendom.
- brand-, nedsotnings- och explosionsskador på lös egendom.
- egendom som förstörs i natur- eller trafikolyckor.
- livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder.
- tvätt som förstörs när tvättmaskin går sönder.
- merkostnader vid skada, till exempel ersättningsbostad vid brand.



Försäkringen ersätter inte

- stöld som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och frimärken som förvaras i förråd.
- motordrivna fordon, båtar och windsurfingbrädor samt andra vattenfarkoster; inklusive tillbehör.
- fickstöld av stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter (till exempel om du haft plånboken i bakfickan).
- stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som du lämnar kvar i bilen. På semesterresa kan det vara svårare att tömma bilen varje gång man lämnar den. Därför ersätter vi till exempel kameraväska som ligger kvar i bakluckan under en lunchpaus.

Högsta ersättning

Den högsta ersättningen du kan få är det försäkringsbelopp som du valt. Utom i följande fall:

- Lös egendom (även cykel) som förloras eller skadas utanför din bostad – 50 000 kr.
- Lös egendom som du äger och använder för annat än privat bruk, t ex din arbetsdator – 10 000 kr.
- Värdehandlingar, manuskript och ritningar – 10 000 kr.
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling – 10 000 kr.
- Kontanter – 3 000 kr.

Överfallsskydd

Om du som privatperson blir utsatt för misshandel kan du få ersättning både för skador, eventuell invaliditet och för den kränkning du utsatts för.

Försäkringen ersätter

- personskada till följd av misshandel genom uppsåtligt och allvarligare fysiskt våld.

Försäkringen ersätter inte

- skador orsakade av en person du bor tillsammans med.
- nedsatt arbetsförmåga, så kallad ekonomisk invaliditet, om överfallet inträffar efter 55-årsdagen eller om nedsättningen är mindre än 50 %.
- ekonomisk invaliditet längre än till 60-årsdagen.
- skador som drabbar dig till följd av att du omotiverat utsätter dig för skada, till exempel om du startar ett slagsmål.
- skador som drabbar dig på grund av alkohol- och drogpåverkan.

Högsta ersättning

- Invaliditet – 1 miljon kr.
- Kränkning – 150 000 kr.

Krisförsäkring

Om du drabbas av en kris, till exempel efter en svår brand i bostaden, kan du få möjlighet att träffa en psykolog. Vi hjälper dig att komma till rätt person och bekostar behandlingen.

Försäkringen ersätter

- upp till 10 behandlingar hos en terapeut/psykolog (anvisad av Trygg-Hansa) om du drabbas av psykisk ohälsa i samband med stöld, överfall, brand eller explosion.

Högsta ersättning

- 10 000 kr.

Ansvarsförsäkring

Om du som privatperson krävs på skadestånd för att du skadat någon eller någon annans egendom hjälper vi dig att utreda, förhandla och betalar eventuellt skadestånd. För dig som arbetar som au pair gäller försäkringen även under arbetstid.

Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- förhandling med den som kräver skadestånd.
- rättegångskostnader: Vid rättegången för Trygg-Hansa din talan.
- det skadestånd du kan vara skyldig att betala.

Försäkringen ersätter inte

- skadeståndskrav som du får i arbetet.
- skadeståndskrav som du får som ägare eller förare av båt och annan vattenfarkost samt motordrivet fordon.
- vid skador på egendom som du hyr, lånar eller har hand om.
- vid skador som du orsakar genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

- skada som du kan göras ansvarig för som ägare eller innehavare av fastighet, tomtmark eller lägenhet utanför Sverige. Däremot ersätter försäkringen skadestånd som du kan bli skyldig att betala för skada på hotellrum eller annan hyrd eller lånad bostad när du är på resa med övernattnings utanför bostadsorten.

Högsta ersättning

- 5 miljoner kr.

Rättsskydd

Om du som privatperson hamnar i rättstvist kan du få hjälp med advokatkostnaderna. För dig som arbetar som au pair gäller försäkringen även under arbetstid.

Försäkringen ersätter

- advokatkostnader om du hamnar i tvist med någon. Om du förlorar tvisten betalar Trygg-Hansa även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol.

Försäkringen ersätter inte

- tvister som du som studerar har i samband med arbete.
- tvist vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden.
- småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- grupptalan.

Högsta ersättning

- 200 000 kr

HemPlus – utökat egendomsskydd

Med HemPlus kan du få ersättning för den typ av vanliga "vardagsolyckor" som inte ingår i egendomsskyddet, till exempel fickstöld eller om du tappar mobilen i sjön.

Försäkringen ersätter

- skador på, eller förlust av, lös egendom till följd av plötsliga och oförutsedda händelser.

Försäkringen ersätter inte

- stölbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som förvaras i förråd, uthus och garage.
- kontanter och värdehandlingar som förvaras i bil, husbil, husvagn, tält eller båt.
- skada som orsakas av husdjur eller insekter.

Högsta ersättning

Den högsta ersättningen är 50 000 kr med undantag för följande:

- Stölbegärlig egendom som förloras utanför bostaden – 10 000 kr.
- Kontanter – 3 000 kr.

Resesydd

Resesyddet gäller för dig både i det land där du studerar eller arbetar som au pair och vid resa utanför detta land. När du reser utanför ditt "studieland" gäller resesyddet under resans första 45 dagar.

Försäkringen ersätter

- kostnader för sjukvård, medicin och resor om du råkar ut för ett olycksfall eller drabbas av en akut sjukdom.
- tandvård vid akuta tandbesvär.
- kostnader för del av resa som inte kunnat utnyttjas på grund av att du drabbas av akut sjukdom eller råkar ut för ett olycksfall under pågående resa. För att få ersättning krävs intyg från läkare om föreskriven vila inomhus eller nödvändig hemresa i förtid.
- resa direkt hem till Sverige och tillbaka till studie-/vistelseorten om något allvarligt hänt hemma.



- extrakostnader om du blir försenad vid avresan på grund av exempelvis en trafikolycka. (Resestartskydd)
- försening som innebär att du kommer mer än 6 timmar senare än planerat till resmålet. Ersättningen är 400 kr per dygn.
- merkostnader för omedelbar hemresa till Sverige om du omedelbart måste avbryta din resa i förtid på grund av naturkatastrof, terrorhandling eller krig.

Försäkringen ersätter inte

- kostnader som beror på att du var sjuk, eller kunde förväntas bli sjuk, redan innan eller vid avresan.
- kostnader för vård på grund av förlossning eller graviditet senare än 28:e veckan.
- hemresa på grund av rädsla för smitta.
- tandskada på grund av bitning eller tuggning.
- olycksfall som inträffar under licensierat idrottande, vissa kamp- och motorsporter, fallskärmshoppning, glid/skärmflygning och dykning utan internationellt dykcertifikat.
- kursavgifter m m om du inte kan fullfölja dina studier på grund av sjukdom eller olycksfall.

Högsta ersättning

Vi ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för till exempel läkarbesök, medicin och resor. I följande fall är ersättningen begränsad:

- Akut tandvård – 3 000 kr.
- Försenad resa – 400 kr/dygn och max 6 000 kr/person.

- Outnyttjad resekostnad – 10 000 kr/person.
- Försenat bagage – 400 kr per kolli och dygn, max 2 000 kr.
- Resestartskydd – 10 000 kr/person.

Olycksfallsförsäkring under fritid

Gäller dels i det land där du studerar/arbetar, dels om du gör en resa till något annat land (gäller då under resans 45 första dagar). Försäkringen ersätter dig om du får en olycksfallsskada som ger en bestående nedsättning av funktionsförmågan. För dig som arbetar som au pair gäller försäkringen även under arbetstid.

Försäkringen ersätter

- nedsatt funktionsförmåga, så kallad medicinsk invaliditet, till följd av ett olycksfall som inträffat på fritiden eller under arbete som au pair.
- kostnader för medicin och läkarvård.
- begravningskostnader vid dödsfall.

Försäkringen ersätter inte

- olycksfall som inträffar under licensierat idrottande, vissa kamp- och motorsporter, fallskärmshoppning, glid/skärmflygning och dykning utan internationellt dykcertifikat.

Högsta ersättning

- Vid 100 % invaliditet före 46 års ålder – 500 000 kr.
- Begravningskostnad – 10 000 kr.

SJÄLVRISKER

Självriskerna anger den del av skadekostnaden du får stå för själv och framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Nedan ser du de vanligaste självriskerna. Om du råkar ut för en skada där du får ersättning från flera av försäkringarna samtidigt betalar du bara en självrisk – den högsta.

Egendomsskydd

Skada eller stöld – 1 200 kr.

Stöld av cykel – 25 % av skadebeloppet
(lägst 1 200 kr).

Reseskydd

Försening – ingen självrisk.

Övrigt – 1 200 kr.

Överfallsskydd

Ingen självrisk.

Krisförsäkring

Ingen självrisk.

Ansvarsförsäkring

1 200 kr.

Rättsskydd

20 % av kostnaden

(lägst 1 200 kr).

HemPlus

Som egendomsskydd.

Olycksfallsförsäkring under fritid

1 200 kr.



VAD DU SKA GÖRA FÖR ATT FÅ RÄTT ERSÄTTNING

Kom ihåg att informera oss om förändringar

De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du kontrollerar dessa och informerar oss om eventuella förändringar. Fel uppgifter kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Betala premien innan du reser

Premien för försäkringen måste vara betald innan avresa för att försäkringen ska gälla.

Dina handlingar kan påverka ersättningen

För att få ut rätt ersättning från dina försäkringar måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas eller till och med helt falla bort. Hur mycket vi minskar ersättningen beror på hur din oaktsamhet påverkat skadans omfattning. Att vara aktsam innebär att låsa ytterdörren och regla fönstren till bostaden, samt låsa cykel med godkänt lås. Du ska också vara extra uppmärksam när du rör dig ute bland folk, t ex stänga och ha uppsikt över väskan, inte ha plånboken i bakfickan, samt ta med stöldbärlig egendom när du lämnar bilen. Ju dyrbarare saker, desto försiktigare ska du vara.

Dessutom ska du följa tillverkares anvisningar och bestämmelser i lagar och föreskrifter:

Exempel: Om någon tar saker från din lägenhet och du glömt att låsa dörren, kan din ersättning minska med 25 %.

Alkohol och droger påverkar ersättningen

Om det finns ett samband mellan en skada och användning av alkohol eller droger får du minskad eller ingen ersättning.

Om du råkar ut för en skada utomlands

Om du drabbas av sjukdom eller olycksfall utanför Sverige måste du göra följande:

- Anlita läkare snarast om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka.
- Följ läkarens föreskrifter.
- Se till att alltid få läkarintyg och originalkvitton.
- Före hemresa, operation eller annan omfattande behandling, utanför Norden, ska du kontakta SOS i Köpenhamn eller Trygg-Hansa för godkännande.

För övriga typer av skador gäller följande:

- Vid stöld, skadegörelse, rån och överfall ska du alltid göra en anmälan till polisen på orten. Kom ihåg att begära intyg.
- Om bagaget kommer på avvägar ska du anmäla det till det ansvariga transportföretaget.

BRA ATT VETA



Ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar.

Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon **0771-111 600**. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har gällt.

Om du råkar ut för en skada

Vår skadehantering är snabb och effektiv. För enklare ärenden som kostnadsersättning för stulen egendom räcker det oftast med ett samtal. Du kan anmäla din skada på **0771-111 500** eller via www.trygghansa.se.

Borta bra men hemsidan bäst

Varmt välkommen in på vår innehållsrika hemsida, www.trygghansa.se. Här kan du ta reda på vilka försäkringar du behöver, jämföra priser, teckna försäkring, anmäla skada med mera. I vår nätbutik kan du dessutom köpa prisvärda brandvarnare och andra säkerhetsprodukter av hög kvalitet.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan

också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar Rättsskydd. Dina Rättsskyddsförsäkringar hos Trygg-Hansa eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Bra att ha på resan

När du ska ut och resa kan det vara bra att ta med dig ett servicekort som intygar att du har reseskydd via din försäkring. Där står bland annat hur försäkringen gäller samt kontaktvägar till SOS International. Skriv ut servicekortet via vår hemsida, eller beställ det via telefon **0771-111 600**.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor gå in på www.trygghansa.se eller kontakta oss på telefonnummer **0771-111 600**.

Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register. Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa

Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799). Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar; administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa kundservice på telefon **0771-111 600**. Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till:
Trygg-Hansa,
Personuppgiftsansvarig,
106 26 Stockholm.





Vi finns på plats varje dag kl 7–21, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

+46 771-111 600

Om du råkar ut för en skada:

+46 771-111 500

Om du behöver kontakta SOS International:

+46 771-115 500

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE

Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se