

SPECIALFÖRSÄKRING



”Lizzie, kom nu, vi ska gå hem och se om husse har vaknat!” Margareta ställer sig på huk och kisar mot morgonsolen. Kort därpå dyker en lurvig siluett upp i diset. ”Åh, vad du har busat idag tjejen”, säger Margareta och klappar kärleksfullt om sin hund innan de börjar promenaden hemåt.

När de kommer hem sitter Margaretas man Harald vid köksbordet och läser tidningen. ”God morgon älskling, har du sovit gott?” ropar Margareta från hallen och ska precis hänga upp kopplet när hon till sin fasa upptäcker att diamantringen hon alltid bär på höger ringfinger är borta.

Tillsammans letar Margareta och Harald i över en timme – både i huset och längs den promenad Margareta gått med Lizzie – men förgäves. Förkrossad inser Margareta att hennes älsklingsring med största sannolikhet är förlorad.

VAD KAN MARGARETA FÅ FÖR HJÄLP FRÅN TRYGG-HANSA?

- Ringen är försäkrad till 34 000 kr och det är också vad den, enligt anlitad guldsmed, är värd idag. Margareta får därför ersättning med en ny likadan diamantring.

Margareta betalar självrisken på 1 200 kr

SPECIALFÖRSÄKRING

Specialförsäkring – för särskilt dyrbara saker

Specialförsäkringen ger dig ett tryggt och bra skydd för särskilt dyrbara och stöldbegärlig egendom som inte täcks av din hemförsäkring och därför måste försäkras separat. Det kan exempelvis vara kamerautrustning, en värdefull ring, en klocka eller

en päls. Försäkringen är ett komplement till din hem- eller villahemförsäkring och ger ersättning både vid stöld och om du råkar ut för en så kallad plötslig och oförutsedd händelse. Med det menas till exempel fickstöld eller om låset på guldarmbandet går sönder och det glider av din arm utan att du märker det.



KORT OM SPECIALFÖRSÄKRING

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller normalt i hela världen.

Vem kan teckna försäkringen?

Specialförsäkringen kan tecknas av dig som har en hem- eller villahemförsäkring i Trygg-Hansa.

För vad försäkringen gäller

Försäkringen gäller för de saker som finns med på försäkringsbrevet och ägs av dig eller annan person som omfattas av din hem- eller villahemförsäkring i Trygg-Hansa. Du kan inte försäkra saker som du hyr eller lånar.

Försäkringsbelopp och värdering

Om något händer med dina saker får du ersättning med högst försäkringsbeloppet. När du försäkrar ditt eller dina föremål ska du därför välja ett försäkringsbelopp som motsvarar egendomens marknadsvärde, det vill säga, vad det skulle kosta att köpa ett likvärdigt föremål. För att få hjälp med att värdera föremålen kan du ta kontakt med en auktoriserad värderingsman via Handelskammaren.

För att du ska få rätt ersättning är det viktigt att du bevakar prisändringar och om det behövs värderar om föremålet och skickar ett värderingsintyg till oss.

Försäkringens giltighet

Din försäkring gäller normalt under ett år och förnyas därefter genom att du betalar premien för den nya perioden. Du har rätt att säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut eller om du inte längre har behov av den.

Premien

Vilken premie du betalar beror på vilket slags föremål du försäkrar och vilket värde det har.

Självrisk

Självrisk för Specialförsäkringen är normalt 1 200 kr. Har vi avtalat om en högre självrisk är det den som gäller. Om du råkar ut för en skada där du får ersättning från flera av dina försäkringar i Trygg-Hansa samtidigt betalar du bara en självrisk – den högsta.

VI HJÄLPER DIG

Hör av dig till oss, så hjälper vi dig att se över ditt försäkringsbehov. Hos oss får du alltid bra försäkringar med låga självrisker och effektiv skadehantering. I de flesta fall kan vi reglera skadan direkt på telefon.

Vi finns tillhands både per telefon och på vår hemsida, www.trygghansa.se, där du bland annat hittar tips på hur du minskar risken för exempelvis brand och gör ditt hem till en tryggare plats.



DET HÄR KAN DU FÅ ERSÄTTNING FÖR

Vad försäkringen ersätter – och inte

Om du blir bestulen eller om dina försäkrade föremål skadas, får du ersättning för den ekonomiska förlust du gör. Här nedan kan du se vad som ersätts. Vi har också listat några viktiga exempel på sånt som försäkringen inte ersätter.

Försäkringen ersätter

- skador på, eller förlust av försäkrad egendom genom plötslig och oförutsedd händelse.

Försäkringen ersätter inte

- skador som orsakas av husdjur eller insekter.
- skador som orsakas av slitage och användning.
- skada på grund av olovligt brukande, förskingring med mera.

Så här beräknas ersättningen

Den högsta ersättning du kan få är det försäkringsbelopp som du valt. När vi beräknar ersättningen tar vi hänsyn till vad egendomen är värd beroende på ålder, slitage med mera (marknadsvärdet). Det betyder att äldre saker ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar.

Om ett skadat föremål kan repareras, ersätter vi reparationskostnaden – dock högst till föremålets marknadsvärde eller försäkringsbeloppet (om det är lägre än marknadsvärdet).

Trygg-Hansa avgör vilken form av ersättning du får och var inköp och reparation ska göras.

Fullständiga villkor

Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa i det fullständiga villkoret som du hittar på vår hemsida, www.tryggghansa.se, eller beställer på telefon 0771-111 600.

BRA ATT VETA

Ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon **0771-111 600**. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har gällt.

Borta bra men hemsidan bäst

Varmt välkommen in på vår innehållsrika hemsida, www.trygghansa.se. Här kan du ta reda på vilka försäkringar du behöver, jämföra priser, teckna försäkring, anmäla skada m m. I vår nätbutik kan du dessutom köpa prisvärda brandvarnare och andra säkerhetsprodukter av hög kvalitet.

Smidig betalning

Du väljer själv det betalningssätt som passar dig bäst till exempel månad eller helårsvis. Väljer du att dela upp din betalning eller att betala via pappersfaktura tillkommer en administrativ avgift.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar Rättsskydd. Dina Rättsskyddsförsäkringar hos Trygg-Hansa eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor gå in på www.trygghansa.se eller kontakta oss på telefonnummer **0771-111 600**.

Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register. Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799). Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring. Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern.

Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister(GSR). Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa kundservice på telefon **0771-111 600**. Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till:

Trygg-Hansa,
Personuppgiftsansvarig,
106 26 Stockholm.



VAD DU SKA GÖRA FÖR ATT FÅ RÄTT ERSÄTTNING

Kom ihåg att informera oss om förändringar

De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du kontrollerar dessa och informerar oss om eventuella förändringar. Fel uppgifter kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Du måste själv bevaka eventuella prisändringar och vid behov skicka ett nytt intyg på värdering till Trygg-Hansa.

Dina handlingar kan påverka ersättningen

För att få ut rätt ersättning från dina försäkringar måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas eller till och med helt falla bort. Hur mycket vi minskar ersättningen beror på hur din oaktsamhet påverkat skadans omfattning.

Du ska vara extra uppmärksam när du rör dig ute bland folk, till exempel inte lämna klockan obebakad på stranden eller smycken i incheckat bagage. Lämna heller aldrig värdefulla föremål i bilen. Ju dyrbarare saker, desto försiktigare ska du vara. Att vara aktsam innebär också att vårda sina värdefulla saker, som att lämna klockor och smycken för översyn eftersom de utsätts för slitage. Dessutom ska du alltid följa tillverkarens anvisningar och bestämmelser i lagar och föreskrifter.

Alkohol och droger påverkar ersättningen

Om det finns ett samband mellan en skada och användning av alkohol eller droger får du minskad eller ingen ersättning.





P00600 1104



Vi finns på plats varje dag kl 7–21, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 600

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE

Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se