

TRYGGVUXEN

Försäkring för sjukdom, olycksfall och dödsfall



”Ja, det är möjligt att det är som en liten knöl.” Stefan trycker försiktigt med fingertopparna på hustrun Lottas vänstra bröst. ”Du ser, jag sa ju det. Imorgon går jag och kollar upp det här.” Lotta låter orolig och lite irriterad. ”Nu behöver jag sova”, säger hon kort och släcker sänglampan.

Dagen därpå besöker Lotta sin husläkare som omgående remitterar henne till en kirurgmottagning för mammografi. Vid undersökningen hittar man en tumör och kirurgen bedömer att hela bröstet måste opereras bort. Operationen görs redan två veckor senare och vid de efterföljande kontrollerna ser allt bra ut. Under tiden både före och efter ingreppet får Lotta hjälp att bearbeta sina känslor av en psykolog – ett värdefullt stöd som bidrar till att hon kan vara tillbaka på jobbet redan en knapp månad efter operationen.

VAD KAN LOTTA FÅ FÖR HJÄLP FRÅN TRYGG-HANSA?

Lotta har TryggVuxen med försäkringsbeloppet 800 000 kr.

Kris

- Eftersom Lotta går igenom en svår tid hjälper vi henne att komma i kontakt med en psykolog och betalar för upp till 10 behandlingstillfällen. Även resorna till och från psykologen ersätts.

Sjukhusvistelse

- Lotta stannar på sjukhuset 3 dagar i samband med operationen. För det ersätter Trygg-Hansa henne med 750 kr (250 kr/dag).

Nedsatt funktionsförmåga

- Den medicinska invaliditeten för organförlust (ett bröst) är 5 %. Lotta får 5 % av 800 000 kr, vilket är 40 000 kr.

Händelseförsäkring

- Bröstcancer är en av de sjukdomar som berättigar till ersättning från Händelseförsäkringen. Efter att diagnosen ställts får Lotta 10 % av 800 000 kr, vilket blir 80 000 kr.

Ersättningen blir totalt 120 750 kr. Pengar som betalas ut från försäkringen är skattefria.

TRYGGVUXEN

Varför behöver du sjuk- och olycksfallsförsäkring?

De flesta är olycksfallsförsäkrade under tiden de vistas på arbetet. När det gäller skyddet på fritiden eller vid allvarliga sjukdomar är det ofta sämre ställt. Därför tycker vi att det är viktigt att du har en försäkring som skyddar dygnet runt, vid både olycksfall och sjukdom. Och som ger högre ersättning och omfattar fler skador än de försäkringar du har genom jobbet.

Trygghet dygnet runt

TryggVuxen gäller både när du jobbar och när du är ledig. Försäkringen ger bland annat ekonomisk hjälp om du får en bestående skada, ligger på sjukhus eller avlider. Vid vissa sjukdomar betalar vi ut ett engångsbelopp direkt vid diagnos. Du kan också få ersättning för kostnader vid olycksfall.

Hos oss ska du vara rätt försäkrad!

På Trygg-Hansa är vi måna om att du alltid ska vara rätt försäkrad. Det innebär att ditt skydd ska stämma överens med hur ditt liv ser ut just nu – varken mer eller mindre.

Hör av dig till oss så ser vi till att du och din familj är rätt försäkrade. Du kan också prova vår praktiska behovsguide på www.trygghansa.se, där det även finns tips på hur du gör ditt hem till en tryggare plats.



KORT OM TRYGGVUXEN

Var och när försäkringen gäller

TryggVuxen gäller dygnet runt. Reser du utomlands gäller försäkringen med undantaget att den inte ersätter läke-, rese-, tandskade- och merkostnader utanför Norden. Tänk därför på att ha en reseförsäkring som även täcker kostnaderna (ingår vanligtvis i hemförsäkringen). Kontakta oss innan du reser om du är osäker på hur din försäkring gäller utomlands.

Vem kan teckna försäkringen?

TryggVuxen kan tecknas mellan 18–54 år och du kan behålla den tills du är 65.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anger hur stor ersättning du kan få för nedsatt funktionsförmåga samt från Händelseförsäkringen. Du kan välja mellan försäkringsbelopp 400 000, 600 000, 800 000 eller 1 000 000 kr. Vid dödsfall ingår 50 000 kr. Du kan också välja att höja försäkringsbeloppet vid olycksfall respektive dödsfall. När du väljer, ta då hänsyn till vilket skydd du och din familj redan har och vilka ekonomiska behov ni skulle ha om det händer något.

Exempel på hur vi räknar ut ersättningen finns på sidan 13.

Försäkringsbeloppet är värdesäkrat med konsumentprisindex tills du fyller 50 år.

Premie

Vilken premie du betalar beror på din ålder och det försäkringsbelopp du väljer. Om du vill se våra premier för TryggVuxen finns en prislista på vår hemsida, www.trygghansa.se.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringens giltighet

Din försäkring gäller under ett år och förnyas därefter genom att du betalar premien för den nya perioden.



Det här kan du få ersättning för

Vid sjukdom & olycksfall

Nedsatt funktionsförmåga	Händelseförsäkring	Förstahjälpersättning	Sjukhusvistelse
Sjuk- och olycksfallshjälp	Rehabilitering och hjälpmedel	Kris	
Nedsatt arbetsförmåga	Månadsersättning		

■ Ingår ■ Valbara tillägg

Ytterligare vid olycksfall

Läke-, rese- & tandskadekostnader	Merkostnader	Vanprydande ärr
-----------------------------------	--------------	-----------------

Vid dödsfall

Livförsäkring

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Det finns begränsningar och undantag då försäkringen inte gäller. Läs om de viktigaste begränsningarna på sidan 12.

DET HÄR INGÅR I FÖRSÄKRINGEN

Vad försäkringen ersätter – och inte

I följande avsnitt kan du se vad som ersätts av TryggVuxen. Vi har också listat några viktiga exempel på sånt som inte ersätts. Om du vill veta mera kan du läsa i försäkringsvillkoret.

Nämnda sjukdomar specificeras med ICD-koder i villkoret. ICD är en internationell, av Världshälsoorganisationen fastställd, klassifikation av sjukdomar och hälsoproblem.

Vid sjukdom och olycksfall

Nedsatt funktionsförmåga

TryggVuxen ger ersättning för en bestående nedsättning av funktionsförmågan, så kallad medicinsk invaliditet.

Du får ersättning vid olycksfall samt vid vissa sjukdomar. Ersättningens storlek beror på vilket försäkringsbelopp du valt och hur stor invaliditetsgraden är, 1–100 %. Vid 20 % invaliditet, eller mer, betalar vi ut en tilläggsersättning.

Försäkringen ersätter

- medicinsk invaliditet vid olycksfallskada och för nedan angivna sjukdomar:
 - Acromegali
 - Addisons sjukdom
 - Amputation av kroppsdel

- Glutenintolerans (celiaki)
- Cushings sjukdom
- Diabetes typ I
- Epilepsi
- Förlust av lukt och/eller smak
- Hjärtsjukdom
- Hörselnedsättning (exkl. tinnitus)
- Ledsjukdom vid psoriasis och tarm-sjukdom
- Njursjukdom som kräver stationärt behov av dialys eller njurtransplantation
- Organförlust (inre organ + bröst)
- Schizofreni
- Stroke
- Sköldkörtelsjukdom som ger ögonförändringar eller nedsättning av kroppsfunction
- Synnedsättning som inte kan korrigeras med glasögon eller linser

Försäkringen ersätter inte

- medicinsk invaliditet vid andra sjukdomar än de uppräknade.

Händelseförsäkring

Vid vissa sjukdomar betalar vi ut ett engångsbelopp direkt vid diagnos.

Försäkringen ersätter

- med 10 % av det försäkringsbelopp du valt vid diagnos av följande sjukdomar:
 - Alopecia (totalt håravfall)
 - ALS (Amyotrofisk Lateral Scleros)
 - Alzheimers sjukdom
 - Anorexi och/eller Bulimi
 - Aortaaneurysm som kräver kirurgiskt ingrepp
 - Bechterews sjukdom
 - Cancer (malign sjukdom)
 - Crohns sjukdom (inflammatorisk tarm-sjukdom)
 - Hjärntumör, benign (godartad)
 - MS (Multipel scleros)
 - Muskeldystrofi
 - Parkinsons sjukdom
 - RA (Reumatoid artrit)
 - Sjukdom orsakad av blod- eller plasma-transfusion
 - SLE (Systemisk lupus erythematosus)
 - Ulcerös kolit (inflammatorisk tarm-sjukdom)

Försäkringen ersätter inte

- andra sjukdomar än de uppräknade.

Förstahjälpersättning

Om du åker in akut på sjukhus och blir inskriven över natt ger försäkringen ersättning med ett engångsbelopp.

Försäkringen ersätter

- akut sjukhusvistelse med 600 kr.

Försäkringen ersätter inte

- planerad sjukhusvistelse.

Sjukhusvistelse

Om du blir inskriven på sjukhus betalas dagsersättning för sjukhusvistelse. Du får ersättning från första dagen, utan karenstid.

Försäkringen ersätter

- sjukhusvistelse med 250 kr/dag, i längst 365 dagar.

Försäkringen ersätter inte

- ett vanligt sjukhusbesök, t ex på vårdcentralen eller akuten.

Sjuk- och olycksfallshjälpen

Om du blir sjukskriven under minst 30 dagar i följd betalar vi ut ett engångsbelopp.

Försäkringen ersätter

- sjukskrivning med 3 000 kr.

Försäkringen ersätter inte

- sjukskrivning kortare tid än 30 dagar.

Rehabilitering och hjälpmedel

Efter en sjukdom eller ett olycksfall kan vi hjälpa dig med rehabiliterande behandling samt rehabiliteringshjälpmedel. Ersättningen är högst 50 000 kr och betalas ut senast 3 år efter att skadan har inträffat.

Försäkringen ersätter

- upp till 10 behandlingstillfällen, t ex hos sjukgymnast eller naprapat.
- kostnad för rehabiliteringshjälpmedel.

Försäkringen ersätter inte

- akuta behandlingarkostnader.
- hjälpmedel i förebyggande syfte eller hjälpmedel för idrotts- eller fritidsaktivitet.
- behandling utanför Sverige.

Kris

Efter en traumatisk upplevelse, t ex efter ett jobbigt sjukdomsbesked, kan du få möjlighet att träffa en psykolog. Vi hjälper dig att komma till rätt person och bekostar behandlingen.

Försäkringen ersätter

- upp till 10 behandlingstillfällen hos en terapeut/psykolog, anvisad av Trygg-Hansa:
 - när orsaken är sjukdom eller olycksfall.
 - vid nära anhörigs död.
 - vid överfall, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts.
- resor till och från behandling.

Försäkringen ersätter inte

- psykologbehandling senare än ett år efter skadehändelsen.

Ytterligare vid olycksfall

Läke-, rese- och tandskadekostnader

Försäkringen ersätter kostnader för läkarbehandling och tandvård efter ett olyckfall. Dessutom kan du få ersättning för resor till och från sjukhuset eller vårdcentralen.

Försäkringen ersätter

- kostnader, t ex för ett läkarbesök eller en taxiresa till sjukhuset, i längst 5 år efter olycksfallet.

Försäkringen ersätter inte

- kostnader vid sjukdom.
- kostnader utanför Norden.
- förlorad arbetsinkomst.
- kostnader för privat vård.
- tandskada p g a tuggning eller bitning.

Merkostnader

För olycksfall som kräver läkarbehandling kan du få ersättning för merkostnader, t ex kläder och glasögon som skadats vid olyckstillfället.

Försäkringen ersätter

- kläder, glasögon, hörapparat och andra handikaphjälpmiddel som skadas.
- nödvändiga merkostnader som olycksfallet medför under den akuta behandlingstiden.

Försäkringen ersätter inte

- merkostnader vid sjukdom.
- merkostnader utanför Norden.
- förlorad arbetsinkomst.
- övriga personliga skadade tillhörigheter.

Vanprydande ärr

TryggVuxen ger ersättning för vanprydande ärr på grund av olycksfall som krävt läkarbehandling. Bedömningen kan göras tidigast 1 år efter skadan.

Försäkringen ersätter

- vanprydande ärr eller annan vanställdhet enligt Trygg-Hansas ersättningstabell.

Försäkringen ersätter inte

- vanprydande ärr vid sjukdom.
- vanprydande ärr vid skador som inte krävt läkarbehandling.

Vid dödsfall**Livförsäkring**

I TryggVuxen ingår en livförsäkring. Ersättningen betalas ut till dödsboet men du har möjlighet att välja förmånstagare.

Du kan också teckna livförsäkringen fristående, utan sjuk- och olycksfallsförsäkring.

Försäkringen ersätter

- dödsfall med 50 000 kronor.

VALBARA TILLÄGG

Nedsatt arbetsförmåga

Med det här tillägget kan du få ersättning för en bestående nedsättning av arbetsförmågan, så kallad **ekonomisk invaliditet**.

Du får ersättning vid olycksfall samt vid de flesta sjukdomar. Ersättningens storlek beror på vilket försäkringsbelopp du valt och hur pass nedsatt din arbetsförmåga är – 50, 75 eller 100 %.

Försäkringen ersätter

- ekonomisk invaliditet vid sjukdom som blir aktuell eller olycksfallsskada som inträffar före 55-årsdagen, under förutsättning att:
 - du förlorar minst 50 % av din arbetsförmåga före 60-årsdagen.
 - skadan medfört nedsatt funktionsförmåga.
 - alla möjligheter till arbetsträning och rehabilitering är genomförda.

Försäkringen ersätter inte

- ekonomisk invaliditet vid följande sjukdomar:
 - Psykiska sjukdomar samt beteendestörningar
 - Sjukdomar i muskelsystem och bindväven
 - Medfödda missbildningar

- ekonomisk invaliditet om:

- arbetsförmågan är nedsatt med mindre än 50 %.
- nedsättningen beror på sjukdom som blir aktuell eller olycksfall som inträffar efter att du fyllt 55 år.

Månadsersättning

Du kan välja att lägga till en månadsersättning som betalas ut vid långvarig sjukskrivning. Det betyder att om du är sjukskriven längre än 90 dagar, får du ersättning varje månad i längst 3 år.

Försäkringen ersätter

- vid sjukskrivning med 1 000 – 4 000 kr i månaden beroende på vilken nivå du valt och om du är sjukskriven till 50, 75 eller 100 %.

Försäkringen ersätter inte

- om arbetsförmågan är under 50 %.
- psykiska sjukdomar, myalgier/fibromyalgier eller tinnitus om de blir aktuella under försäkringens första två år.



VIKTIGT ATT TÄNKA PÅ

Viktiga begränsningar

- Försäkringen gäller inte för olycksfall som redan har inträffat och sjukdomar där symtomen visat sig före det att du tecknade försäkringen.
- Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit vid deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.
- Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppkommer om du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.
- Försäkringen gäller inte för sjukdom som antas vara en följd av missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, narkotika eller läkemedel.

Så räknar vi – ersättning vid nedsatt funktionsförmåga

Försäkringsbelopp

När du tecknar försäkringen kan du välja mellan olika försäkringsbelopp – 400 000, 600 000, 800 000 eller 1 000 000 kr.

Så görs bedömningen

I samråd med läkare bedömer vi först hur pass nedsatt din funktionsförmåga är (det vill säga hur stor din medicinska invaliditet är). En förutsättning för bedömningen är att skadan är bestående. När vi sedan fastställer ersättningen utgår vi från en invaliditets-tabell som är gemensam för hela försäkringsbranschen. Invaliditetsgraden i tabellen anger hur många procent av försäkringsbeloppet du får i ersättning.

Tilläggsersättning

Vid 20 % medicinsk invaliditet, eller mer, betalar vi ut tilläggsersättning. Här är några exempel:

- 20 % invaliditet ger 5 % tillägg, totalt 25 % av försäkringsbeloppet.
- 50 % invaliditet ger 70 % tillägg, totalt 120 % av försäkringsbeloppet.
- 100 % invaliditet ger 200 % tillägg, totalt 300 % av försäkringsbeloppet.

Exempel

Du har valt försäkringsbelopp 800 000 kr.

Förlust av syn på båda ögonen
Medicinsk invaliditet är 68 %.

Tilläggsersättningen är 136 %.

Det är sammanlagt 204 % av försäkringsbeloppet och ersättningen blir 1 632 000 kr.

Diabetes typ 1

Medicinsk invaliditet är 15 %.
Ingen tilläggsersättning.

Ersättningen blir 120 000 kr.

Vad du ska tänka på för att få rätt ersättning

- Om du lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter i din hälsodeklaration i samband med att du tecknade försäkringen kan ersättningen sänkas eller utebli.
- Det finns preskriptionsregler för hur länge efter skadetillfället du kan anmäla en skada till oss. Därför är det viktigt att du inte väntar med att anmäla skada.
- Om det finns ett samband mellan en olycksfallsskada och användning av alkohol, andra berusningsmedel, narkotika eller läkemedel, får du minskad eller ingen ersättning.

BRA ATT VETA



Ångerrätt

Du har 30 dagars ångerrätt. Ångerfristen börjar räknas från den dag du får hem försäkringsbrevet. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon **0771-111 600**. Försäkringen sägs då upp från begynnelse-dagen. Har du redan hunnit betala din försäkring så får du pengarna tillbaka.

Smidig betalning

Du väljer själv det betalningssätt som passar dig bäst, till exempel månads- eller helårsvis. Väljer du att dela upp din betalning eller att betala via pappersfaktura tillkommer en administrativ avgift. Vi värnar om miljön och rekommenderar därför att du som kund i stället väljer e-faktura.

Borta bra men hemsidan bäst

Varmt välkommen in på vår innehållsrika hemsida, www.trygghansa.se. Här kan du ta reda på vilka försäkringar du behöver med hjälp av vår praktiska behovsguide, jämföra priser, teckna försäkring, anmäla skada med mera. I vår nätbutik kan du dessutom köpa prisvärda brandvarnare och andra säkerhetsprodukter av hög kvalitet.

Om du råkar ut för en skada

Vår skadehantering är snabb och effektiv. För enklare ärenden som sjukhusvistelse räcker det oftast med ett samtal. Du kan anmäla din skada på **0771-111 500** eller via www.trygghansa.se.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar Rättsskydd. Dina Rättsskyddsförsäkringar hos Trygg-Hansa eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799).

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter

till myndigheter. Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador.

Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa kundservice på telefon **0771-111 600**.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till: Trygg-Hansa, Personuppgiftsansvarig, 106 26 Stockholm.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor gå in på www.trygghansa.se. eller kontakta oss på telefonnummer **0771-111 600**.



P00786 IIIII



Vi finns på plats varje dag kl 7–21, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 600

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE

Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se