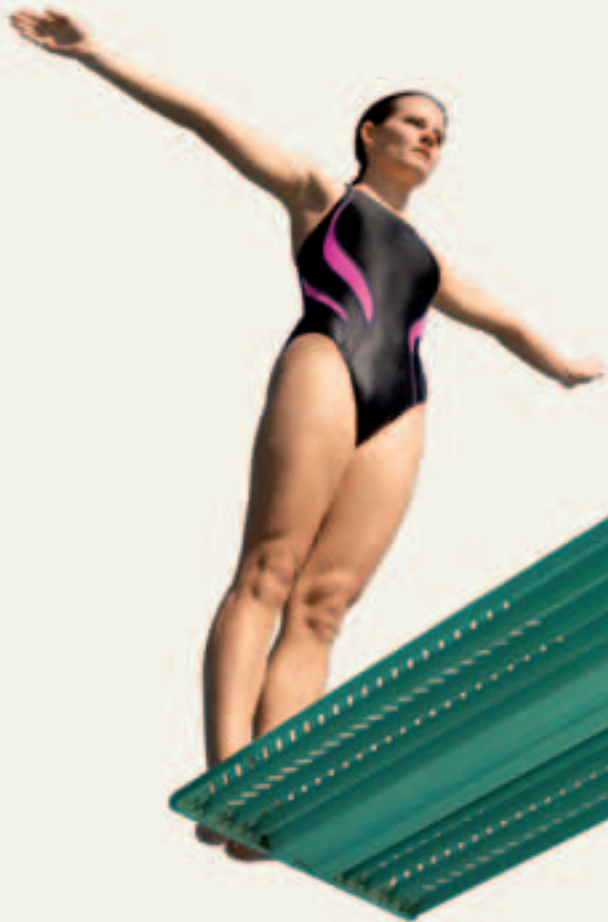


VUXENOLYCKSFALL



”Du kan pausa nu Henrik, LUNCHEN ÄR KLAR!” Malin lutar sig ut genom köksfönstret och gör vad hon kan för att överrösta den brummande motorsågen. ”Jag tar några till, sen äter vi!” ropar hennes man och sätter klingan mot ytterligare en gren av den gamla granen som paret länge tänkt såga ner.

I nästa ögonblick hörs ett vrål. Malin rusar ut på tomten. Hjärtat dunkar och hon känner hur paniken växer i bröstet. Vid trädet står Henrik, likblek med ena handen krampaktigt slutet om den andra. ”Fort, hämta bilen,” stammar han fram mellan tänderna, ”sågen bara slant.”

Efter vad som känns som en evighet kommer Malin och Henrik fram till akuten. Vänster pekfinger är rejält skadat och Henrik läggs in för behandling.

VAD KAN HENRIK FÅ FÖR HJÄLP FRÅN TRYGG-HANSA?

Henrik har valt försäkringsbeloppet 700 000 kr.

Förstahjälpersättning

500 kr då Henrik blir akut inskriven på sjukhus över natten.

Sjukhusvistelse

80 kr/dag. I Henriks fall blir sjukhusvistelsen 5 dagar, vilket ger 400 kr.

Läke- och resekostnader

Trygg-Hansa ersätter Henriks kostnader för:

- Det akuta läkarbesöket, samt återbesök (ersätts enligt kvitton).
- Bilresor till och från sjukhuset (milersättning).

Merkostnader

Henriks vinterjacka förstördes i olyckan.

Trygg-Hansa beräknar ersättningen med avdrag för ålder och slitage.

Nedsatt funktionsförmåga

Henrik tvingas amputera hela pekfingeret och skadan bedöms till 7 % medicinsk invaliditet, vilket ger 49 000 kr (7 % av försäkringsbeloppet 700 000 kr).

Ersättningen blir totalt 49 900 kr samt ersättning för kostnader. Pengar som betalas ut från försäkringen är skattefria.

VUXENOLYCKSFALL

Varför behöver du olycksfallsförsäkring?

De flesta är olycksfallsförsäkrade under tiden de vistas på arbetet. När det gäller skyddet på fritiden är det ofta sämre ställt. Därför tycker vi att det är viktigt att du inte bara har en olycksfallsförsäkring som gäller dygnet runt, utan också ger högre ersättning och ett bättre skydd än de försäkringar som du har genom jobbet.

Trygghet dygnet runt

VuxenOlycksfall gäller både när du jobbar och när du är ledig. Försäkringen ersätter kostnader i samband med ett olycksfall, som exempelvis läkarbesök och resor till och från sjukhuset. Du får även ersättning från första dagen om du på grund av ett olycksfall hamnar på sjukhus. Skulle du få en bestående skada kan du få ekonomisk hjälp från försäkringen.

Det är ingen risk att du överförsäkrar dig eftersom du kan få ersättning från flera olycksfallsförsäkringar oberoende av varandra. Kostnader ersätts dock bara från en försäkring.

Hos oss ska du vara rätt försäkrad!

På Trygg-Hansa är vi måna om att du alltid ska vara rätt försäkrad. Det innebär att ditt skydd ska stämma överens med hur ditt liv ser ut just nu – varken mer eller mindre.

Hör av dig till oss så ser vi till att du och din familj är rätt försäkrade. Du kan också prova vår praktiska behovsguide på www.trygghansa.se, där det även finns tips på hur du gör ditt hem till en tryggare plats.



KORT OM VUXENOLYCKSFALL

Var och när försäkringen gäller

VuxenOlycksfall gäller dygnet runt. Reser du utomlands gäller försäkringen med undantaget att den inte ersätter läke-, rese-, tandskade- och merkostnader utanför Norden. Tänk därför på att ha en reseförsäkring som täcker även kostnaderna (ingår vanligtvis i hemförsäkringen). Kontakta oss innan du reser om du är osäker på hur din försäkring gäller utomlands. Tillägget Privatvård gäller endast ersättning för vård och kostnader inom Sverige.

Vem kan teckna försäkringen?

VuxenOlycksfall kan tecknas mellan 18–54 år och du kan behålla den tills du är 65.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anger hur stor ersättning du kan få för nedsatt funktionsförmåga. Du kan välja försäkringsbelopp mellan 300 000 och 900 000 kronor. När du väljer ska du ta hänsyn till vilket skydd du och din familj redan har och vilka ekonomiska behov ni skulle ha om det händer något.

Exempel på hur vi räknar ut ersättningen finns på sida 12.

Försäkringsbeloppet är värdesäkrat med Konsumentprisindex tills du fyller 50 år.

Premie

Vilken premie du betalar beror på det försäkringsbelopp du väljer. Om du vill se våra premier för VuxenOlycksfall finns en prislista på vår hemsida, www.trygghansa.se.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringens giltighet

Din försäkring gäller under ett år och förnyas därefter genom att du betalar premien för den nya perioden.

Det här kan du få ersättning för

| | | |
|--------------------------|------------------------------------|-----------------|
| Nedsatt funktionsförmåga | Hjälpmedel | Merkostnader |
| Förstahjälpersättning | Kris | Vanprydande ärr |
| Sjukhusvistelse | Läke-, rese-, & tandskadekostnader | Dödsfallsbelopp |
| Privatvård | | |

■ Ingår ■ Valbara tillägg

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Det finns begränsningar och undantag då försäkringen inte gäller. Läs om de viktigaste begränsningarna på sidan 12.



DET HÄR INGÅR I FÖRSÄKRINGEN

Vad försäkringen ersätter – och inte

I följande avsnitt kan du se vad som ersätts av VuxenOlycksfall. Vi har också listat några viktiga exempel på sånt som inte ersätts. En mer omfattande beskrivning hittar du i försäkringsvillkoret.

Nedsatt funktionsförmåga

VuxenOlycksfall ger ersättning för en bestående nedsättning av funktionsförmågan, så kallad **medicinsk invaliditet**.

Ersättningens storlek beror på vilket försäkringsbelopp du valt och hur stor invaliditetsgraden är, 1–100 %.

Försäkringen ersätter

- medicinsk invaliditet vid olycksfall.

Förstahjälpersättning

Om du åker in akut på sjukhus och blir inskriven över natt ger försäkringen ersättning med ett engångsbelopp.

Försäkringen ersätter

- akut sjukhusvistelse med 500 kr.

Försäkringen ersätter inte

- planerad sjukhusvistelse.



Sjukhusvistelse

Om du blir inskriven på sjukhus för vård och ligger kvar över natten betalar vi ut ersättning för sjukhusvistelse. Du får ersättning från första dagen, utan karenstid.

Försäkringen ersätter

- sjukhusvistelse med 80 kr/dag i max 30 dagar.

Försäkringen ersätter inte

- ett vanligt sjukhusbesök som till exempel på vårdcentralen eller akuten.

Hjälpmedel

Om du efter den akuta behandlingstiden fortfarande har nedsatt funktionsförmåga kan du få hjälp med kostnaderna för rehabiliteringshjälpmedel som är medicinskt motiverade av läkare. Hjälpmedel och kostnader ska på förhand godkännas av Trygg-Hansa. Ersättningen är högst 50 000 kr och betalas ut i längst 5 år.

Försäkringen ersätter

- kostnad för rehabiliteringshjälpmedel.
- handikappfordon och liknande hjälpmedel.

Försäkringen ersätter inte

- kostnader som ersatts från annat håll, till exempel enligt lag.

Kris

Efter en traumatisk upplevelse, till exempel efter en svår olycka eller ett överfall, kan du behöva träffa en psykolog. Vi hjälper dig att komma till rätt person och bekostar behandlingen.

Försäkringen ersätter

- upp till 10 behandlingstillfällen hos en terapeut/psykolog, anvisad av Trygg-Hansa
 - när orsaken är olycksfall.
 - vid nära anhörigs död.
 - vid överfall, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts.
 - resor till och från behandling

Försäkringen ersätter inte

- psykologbehandling senare än ett år efter skadehändelsen.

Läke-, rese- och tandskadekostnader

Försäkringen ersätter kostnader för läkarbehandling och tandvård efter ett olycksfall. Dessutom kan du få ersättning för resor till och från sjukhuset eller vårdcentralen.

Försäkringen ersätter

- kostnader, t ex för ett läkarbesök eller en taxiresa till sjukhuset, i längst 5 år efter olycksfallet.

Försäkringen ersätter inte

- kostnader utanför Norden.
- förlorad arbetsinkomst.
- kostnader för privat vård.
- tandskada p g a tuggning eller bitning.

Merkostnader

För olycksfallsskador som kräver läkarbehandling kan du få ersättning för merkostnader, t ex kläder och glasögon som skadats vid olyckstillfället.

Försäkringen ersätter

- kläder, glasögon, hörapparat och andra handikaphjälpmiddel som skadas.
- nödvändiga merkostnader som olycksfallet medför under den akuta behandlingstiden.

Försäkringen ersätter inte

- merkostnader utanför Norden.
- förlorad arbetsinkomst.
- övriga personliga tillhörigheter som skadas.

Vanprydande ärr

Ersättning lämnas för vanprydande ärr på grund av olycksfall som krävt läkarbehandling. Bedömningen kan göras tidigast 1 år efter skadan.

Försäkringen ersätter

- vanprydande ärr eller annan vanställdhet enligt Trygg-Hansas ersättningstabell.

Försäkringen ersätter inte

- vanprydande ärr vid skador som inte krävt läkarbehandling.

Dödsfallsbelopp

Om du avlider på grund av ett olycksfall betalas ett dödsfallsbelopp ut. Utbetalningen görs till dödsboet, om du inte har valt en annan förmånstagare.

Försäkringen ersätter

- dödsfall som sker inom tre år efter olycksfallet. Ersättningen är 50 000 kr.

Försäkringen ersätter inte

- dödsfall av annan orsak än olycksfall.



VALBART TILLÄGG

Privatvård

Genom att teckna det här tillägget får du möjlighet till ersättning för privat vård vid olycksfall inom Sverige. Tillägget garanterar dig snabb planerad vård inom ett rikstäckande privat nätverk när du råkat ut för ett olycksfall. Det enda som krävs för att få tillgång till privat vård är utredning och remiss från din läkare.

Kostnader och åtgärder ersätts bara om de på förhand är godkända av Trygg-Hansa.

Försäkringen ersätter

- Läkavård
Kostnader för undersökning, diagnostisering och behandling av läkare.
- Annan behandling
Kostnader i samband med behandling hos exempelvis psykolog, sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor. Ersättningen täcker behandlingsskostnad upp till 10 behandlingstillfällen, totalt 10 timmar per olycksfallsskada.
- Operation och sjukhusvård
Kostnader i samband med sjukhusvård, operationer och operationsförberedande undersökningar.
- Resor och logi
Rese- och logikostnader till följd av ersättningsbar privatvård.



- **Eftervård**
Kostnader i samband med eftervård som ordinerats av läkare i samband med ersättningsbar operation eller sjukhusvård.
- **Hjälpmedel**
Kostnader för ortopedtekniska hjälpmedel som läkare föreskrivit och som anses skäliga för skadans läkning. Ersättning lämnas med upp till 50 000 kr.
- **Second opinion**
Second opinion innebär att du i vissa fall har rätt till en ytterligare medicinsk bedömning av en specialist.
- Sådan försäkring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk av alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller andra läkemedel.
- Kostnader som uppkommer för Trygg-Hansa när den försäkrade uteblir från eller för sent avbokar vårdbesök. Trygg-Hansa förbehåller sig rätten att återkräva kostnaden från den försäkrade.

Försäkringen ersätter inte

- Behandling som inte avser förväntat normalförlopp efter en olycksfallsskada
 - Behandling av tänder
 - Alternativa behandlingsformer som inte vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet
- ### **Försäkringen ersätter**
- med högst 2 000 000 kronor per försäkringsfall för läkarvård, operation, sjukhusvård och eftervård. För vissa ersättningar gäller andra begränsningar enligt ovan.
 - upp till 2 år för varje olycksfall, räknat från tidpunkten för olycksfallsskadan
 - vårdgaranti 300 kr per dag om du inte kan erbjudas tid för operation inom 20 dagar från det Trygg-Hansa fått nödvändig medicinsk dokumentation.

VIKTIGT ATT TÄNKA PÅ

Viktiga begränsningar

- Försäkringen gäller inte för olycksfall som redan har inträffat före det att du tecknade försäkringen.
- Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår i samband med något av följande:
 - Boxning, kickboxning, thaiboxning, shootfighting eller KI.
 - Fallskärmsbrottning, glid- och skärmflygning.
 - Tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller.
 - Deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.
- Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppkommer om du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Så räknar vi – ersättning vid nedsatt funktionsförmåga

Försäkringsbelopp

När du tecknar försäkringen kan du välja mellan fyra olika försäkringsbelopp – 300 000, 500 000, 700 000 och 900 000 kr.

Så görs bedömningen

I samråd med läkare bedömer vi först hur pass nedsatt din funktionsförmåga är (dvs hur stor den medicinska invaliditeten är). En förutsättning för bedömningen är att skadan är bestående. När vi sedan fastställer ersättningen utgår vi från en invaliditetstabell som är gemensam för hela försäkringsbranschen. Invaliditetsgraden i tabellen anger hur många procent av försäkringsbeloppet du får i ersättning.

Exempel

Nedsatt syn på grund av olycksfall

- Bedöms utifrån din synskärpa. Total synförlust på ett öga ger 14 % invaliditet, i det här fallet 98 000 kr (14 % av 700 000 kr).

I exemplet har vi använt försäkringsbeloppet 700 000 kr.

VAD DU SKA TÄNKA PÅ FÖR ATT FÅ RÄTT ERSÄTTNING

- Det finns preskriptionsregler för hur länge efter skadetillfället du kan anmäla en skada till oss. Därför är det viktigt att du inte väntar med att anmäla skada.
- Om det finns ett samband mellan en olycksfallsskada och användning av alkohol, andra berusningsmedel, narkotika eller läkemedel, får du minskad eller ingen ersättning.



BRA ATT VETA

Ångerrätt

Du har 30 dagars ångerrätt. Ångerfristen börjar räknas från den dag du får hem försäkringsbrevet. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon **0771-111 600**. Försäkringen sägs då upp från begynnelse-dagen. Har du redan hunnit betala din försäkring så får du pengarna tillbaka.

Smidig betalning

Du väljer själv det betalningssätt som passar dig bäst, till exempel månads- eller helårsvis. Väljer du att dela upp din betalning eller att betala via pappersfaktura tillkommer en administrativ avgift. Vi värnar om miljön och rekommenderar därför att du som kund i stället väljer e-faktura.

Borta bra men hemsidan bäst

Varmt välkommen in på vår innehållsrika hemsida, www.trygghansa.se. Här kan du ta reda på vilka försäkringar du behöver, jämföra priser, teckna försäkring, anmäla skada med mera. I vår nätbutik kan du dessutom köpa prisvärda brandvarnare och andra säkerhetsprodukter av hög kvalitet.

Om du råkar ut för en skada

Vår skadehantering är snabb och effektiv. För enklare ärenden som sjukhusvistelse räcker det oftast med ett samtal. Du kan anmäla din skada på **0771-111 500** eller via www.trygghansa.se.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar Rättsskydd. Dina Rättsskyddsförsäkringar hos Trygg-Hansa eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart. Svensk lag tillämpas på avtalet.

Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799).

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetspartner för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador.

Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa kundservice på telefon **0771-111 600**.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till:
Trygg-Hansa,
Personuppgiftsansvarig,
106 26 Stockholm.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För försäkringsvillkor gå in på www.trygghansa.se eller kontakta oss på telefonnummer **0771-111 600**.





P00068 1106



Vi finns på plats varje dag kl 7–21, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

0771-111 600

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

WWW.TRYGGHANSA.SE

Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

www.trygghansa.se