

# BILFÖRSÄKRING



Mamma var är bilen? Matchen börjar ju snart!" Oliver 10 år tittar undrande på sin mamma Annika där de står med fotbollsskorna i hand på uppfarten till familjens radhus. "Ingen aning", svarar Annika och känner hur en obehaglig känsla börjar krypa i kroppen. "Den måste vara stulen".

Annika ringer omedelbart och anmäler förlusten och några timmar senare hör polisen av sig och berättar att de har hittat den försvunna bilen. När Annika så småningom får tillbaka sin bil är bakrutan inslagen. Dörrlåset, rattlåset och bakluckan är uppbrutna. Cd-spelaren och den tomma takboxen är borta och dessutom har en regnrock och ett par stövlar som låg i bakluckan blivit stulna.

#### VAD KAN ANNIKA FÅ FÖR HJÄLP FRÅN TRYGG-HANSA?

*Annika har en halvförsäkring och tillägget Hyrbilsförsäkring. Hon får ersättning från följande delar i bilförsäkringen:*

##### **Räddning**

Annika får ersättning för bärgning från den plats där bilen hittades till en verkstad som Trygg-Hansa har avtal med.

##### **Stöd**

- CD-spelaren var bara några månader gammal, så Annika får en helt ny i ersättning.
- Den 3 år gamla takboxen ersätts med vad den skulle kosta begagnad.
- Reparation av ruta och alla trasiga lås, allt som allt 18 300 kr.

##### **Hyrbilsförsäkring**

Annika får 75 % av hyrbilskostnaden betald för de dagar som hon behöver hyra bil när hennes egen bil är på reparation.

##### **Hemförsäkring**

Regnrock och stövlar är personliga tillhörigheter och ersätts inte av bilförsäkringen. Däremot har Annika en hem-försäkring i Trygg-Hansa som ersätter dessa.

*Annika betalar självrisk på 1 500 kr. Trots att Annika får ersättning från både bil- och hemförsäkringen betalar hon bara en självrisk eftersom hon har båda försäkringarna i Trygg-Hansa.*

# BILFÖRSÄKRING

## Vilken bilförsäkring väljer du?

En bilförsäkring delas vanligtvis upp i tre grundläggande delar – Trafikförsäkring, Halv- och Helförsäkring. **Trafikförsäkringen**, som du måste ha enligt lag, gäller vid trafikolyckor. Den ersätter skador på dig själv, dina passagerare, andra trafikanter och någon annans fordon eller egendom som du skadar. Med en **Halvförsäkring** får du även ersättning för exempelvis bilstöld, förlust av tillbehör som reservdäck och stereo, stenskott, brand, bärgning och borttappade bilnycklar. Den ger även ekonomisk hjälp om du hamnar i rättstvist eller behöver uppsöka en psykolog efter en trafikolycka. Har du **Helförsäkring** ingår även en vagnskadeförsäkring som ersätter skador som drabbar din bil genom trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

## Din bil behöver försäkring från dag ett

När du köper bil ska du tänka på att teckna försäkring direkt, eftersom du enligt lag måste ha trafikförsäkring från den dag du blir ägare till bilen. Ett vanligt missförstånd vid köp av en begagnad bil är att den gamla ägarens trafikförsäkring gäller för dig under de första dagarna. Så är det inte.

## Hos oss ska du vara rätt försäkrad!

På Trygg-Hansa är vi måna om att du alltid ska vara rätt försäkrad. Det innebär att ditt skydd ska stämma överens med hur ditt liv ser ut just nu – varken mer eller mindre. Hör av dig till oss så ser vi till att du och din familj är rätt försäkrade.

Vi finns tillhands både per telefon och på vår hemsida, [www.tryggghansa.se](http://www.tryggghansa.se), där du exempelvis hittar tips på hur du förbereder bilen för vintern, eller minskar risken för att någon stjälar eller bryter sig in i din bil.

## KORT OM BILFÖRSÄKRINGEN

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder och i ett antal utomeuropeiska medelhavsländer. Exakt i vilka länder kan du se på vår hemsida, [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se). Din försäkring gäller på samma sätt utomlands som den gör i Sverige.

### Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som är ägare till en bil eller en lätt lastbil. Du kan inte registrera och försäkra bilen på en annan person för att exempelvis få lägre premie. Då gäller inte försäkringen.

### Försäkringens giltighet

Din försäkring gäller under ett år om inte annat har avtalats. Vilken period din försäkring gäller för, framgår av ditt försäkringsbrev. Du kan enkelt förnya din försäkring genom att betala premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut eller om du säljer eller skrotar bilen.

### Premien

Vilken premie du betalar beror bland annat på faktorer som kön, ålder, var du bor, vilken bil du har, hur många mil du kör varje år, antal skador du haft samt hur många år du har haft körkort. Du kan själv påverka premien genom att välja en högre självrisk.



## Översikt – Bilförsäkring

Här kan du se vad som ingår i bilförsäkringen, beroende på om du väljer att teckna Trafik-, Halv- eller Helförsäkring.

### Trafikförsäkring

Trafik-  
försäkring

### Halvförsäkring

Trafik- försäkring	Brand	Glasruteskador	Stöld	Maskin- och elektronikskada
Drulle- försäkring	Kris	Räddning	Rättsskydd	

### Helförsäkring

Trafik- försäkring	Brand	Glasruteskador	Stöld	Maskin- och elektronikskada
Drulle- försäkring	Kris	Räddning	Rättsskydd	Vagnskade- försäkring

### Tilläggförsäkringar

Hyrbilsförsäkring	KörVidare- försäkring	Självrisk- reducering	RehabTrafik
-------------------	--------------------------	--------------------------	-------------

# BILFÖRSÄKRINGENS TRE GRUNDDELAR

Vad försäkringen ersätter – och inte

Här kan du se vad de olika försäkringsdelarna ersätter. Vi har också listat några viktiga exempel på sånt som inte ersätts. Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa i det fullständiga villkoret, som du hittar på vår hemsida, [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se), eller beställer på telefon 0771-111 600.

## Trafikförsäkring

Försäkringen ger ersättning till dig själv och dina passagerare om ni råkar ut för en trafikolycka. Skulle du krocka med någon ersätts även de skador du orsakar andra personer, fordon eller saker. Tanken är att alla personer som skadas i trafiken ska få ersättning oberoende av vems felet är. Enligt lag måste du ha trafikförsäkring från den dag du köper bilen.

### Försäkringen ersätter

- skador på personer i eller utanför bilen.
- skador på annans egendom (t ex någons annans bil) som du orsakar.

### Försäkringen ersätter inte

- skador på din bil eller saker i din bil.

## Halvförsäkring

Med en Halvförsäkring får du, förutom Trafikförsäkringen, även skydd för t ex stöld av bilen och tillbehör som extradäck, takräcke och cd-spelare. Den ger även ersättning för kostnader vid maskinskador, spräckta rutor, brand, bärning och vid rättsliga tvister.

Vid värdering tas hänsyn till vad bilen eller utrustningen har förlorat i värde beroende på hur många mil bilen har rullat, ålder och slitage.

## Brand

### Försäkringen ersätter

- skador på grund av brand, blixtnedslag och explosion eller kortslutning i kablar och ledningar.

### Försäkringen ersätter inte

- skador på grund av brand eller explosion inuti ljuddämpare, däck eller slangar.
- skador på elektrisk motor och strömförbrukare som orsakas av brand eller kortslutning i dessa.
- brandskador som orsakas av köld, väta eller korrosion.

## Glasruteskador

### Försäkringen ersätter

- vind-, sido- eller bakruta som spräcks eller krossas.

### Försäkringen ersätter inte

- skador på glastak.

## Stöld

### Försäkringen ersätter

- bil och biltillbehör som stjäls.
- skador på bilen och biltillbehör i samband med rån och inbrott.
- fastmonterad ljud- och bildutrustning (t ex cd-spelare och navigationsutrustning) som stjäls ur bilen. Är utrustningen fabriksmonterad gäller försäkringen utan begränsningar. Är ljud- och bildutrustningen eftermonterad är ersättningen begränsad till 15 000 kronor.

### Försäkringen ersätter inte

- om någon som har fått lov att använda bilen inte lämnar tillbaka den.
- om någon i din familj eller någon annan som har tillgång till bilen stjälar eller använder bilen utan lov.
- cd-skivor, kassettband och utrustning/ till-behör som även kan användas utanför bilen.
- dina personliga tillhörigheter, exempelvis solglasögon. Personliga tillhörigheter kan ersättas av hemförsäkringen.

## Maskin- och elektronikskada

### Försäkringen ersätter

- skador som berör motor, elektronik, växellåda och kraftöverföring – om bilen körts högst 10 000 mil och är högst 8 år.

### Försäkringen ersätter inte

- skador på exempelvis avgasrör, ljuddämpare, bränsletank och batteri för drivning av hybrid- och elbil.
- skador som beror på slitage eller fabriktionsfel.

## Drulleförsäkring (gäller endast personbil)

Med Drulleförsäkring kan du få ersättning vid skador i bilen samt vid förlust av biltillbehör, som orsakas genom plötslig och oförutsedd händelse och som din vanliga bilförsäkring inte täcker.

### Försäkringen ersätter

- skador på inredning efter utspilld färg.
- skador på innertak efter lastning.
- borttappade bilnycklar: nya nycklar och omkodning av befintliga nycklar.
- feltankning: kostnad för bärgning till verkstad och rengöring av tank.
- bensinstopp: kostnad för bärgning till bensinstation eller för att transportera bensin till bilen.
- Högsta ersättningsbelopp är 50 000 kr.

### Försäkringen ersätter inte

- skador som orsakas av djur.
- händelser som omfattas av brand-, stöld-, glas-, maskinskade-, räddnings-, rättskydds, kris eller vagnskadeförsäkringen.

## Kris

### Försäkringen ersätter

- 10 behandlingar hos terapeut/psykolog (anvisad av Trygg-Hansa) om du drabbas av psykisk ohälsa i samband med skada som ersätts från din bilförsäkring.

## Räddning

Vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp får du ersättning för bärgning.

### Försäkringen ersätter

- bärgning till närmaste verkstad som kan reparera bilen.
- transport till hemorten för både bil och passagerare om bilen stjäls eller föraren skadas och inte kan köra hem bilen.

### Försäkringen ersätter inte

- om du får driftstopp på grund av brist på drivmedel.

## Rättsskydd

### Försäkringen ersätter

- advokatkostnader vid tvist som kan uppstå vid trafikolycka, bilköp, reparation eller försäljning av din bil. Om du förlorar tvisten ersätter försäkringen även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol. Högsta ersättning är 3 prisbasbelopp.

### Försäkringen ersätter inte

- småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- tvist vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden.
- grupptalan.

## Helförsäkring

Med en Helförsäkring får du, förutom det som ingår i Trafikförsäkringen och Halvförsäkringen, även en Vagnskadeförsäkring.

### Vagnskadeförsäkring

Vagnskadeförsäkringen ersätter yttre skador på din bil om du krockar, råkar ut för skadegörelse eller skadar bilen av en ren olyckshändelse. När du köper en helt ny bil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från leverantören (se köpehandlingarna). Om det gör det, kan du vänta med att teckna vagnskadeförsäkringen.

### Försäkringen ersätter

- skador på din bil vid trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

### Försäkringen ersätter inte

- skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.

# TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Du kanske är beroende av din bil och måste ha hyrbil vid skada, vill försäkra bort självriskén eller öka på olycksfalls-skyddet? Du kan då komplettera din bilförsäkring med någon eller några av följande tilläggsförsäkringar.

## Hyrbilsförsäkring

Det här är ett bra tillägg för dig som kör mycket och är beroende av din bil. Försäkringen hjälper dig om din bil blir stulen eller skadad och du behöver en hyrbil. Du får då 75 % av hyrbilskostnaden i upp till 65 dagar. Om du väljer att inte hyra bil får du istället 100 kronor per dag i ersättning. Du kan växla mellan hyrbil och kontantersättning.

### Försäkringen ersätter

- hyrbil i Sverige och utomlands om din egen bil inte kan användas på grund av en ersättningsbar skada.

### Försäkringen ersätter inte

- kostnader för drivmedel vid bilhyra samt försäkringar som biluthyraren erbjuder.
- merkostnader om du hyr en bil som är större än din ordinarie bil.

## KörVidare-försäkring

Med KörVidare-försäkringen har du möjlighet att snabbt få tillgång till en hyrbil om din bil av någon anledning inte går att köra vidare under en pågående resa. Du får ersättning för hela dygnskostnaden för hyrbil i upp till tre dygn, inklusive 10 fria mil.

Försäkringen omfattar högst två skadetillfällen per försäkringsår och gäller endast inom Sverige och tills dess att din bil är 15 år gammal.

### Försäkringen ersätter

- kostnad för hyrbil om din bil blir obrukbar i över två timmar (gäller under den tid din bil är obrukbar och högst i tre dygn).
- din självrisk för bärgning, 1 500 kronor.

### Försäkringen ersätter inte

- driftstopp som beror på brist på drivmedel.
- kostnader för drivmedel vid bilhyra samt försäkringar som biluthyraren erbjuder.

### Självriskreducering

Med Självriskreducering slipper du betala 3 000 kr av Vagnskadeförsäkringens självrisk om du råkar ut för skadegörelse eller kolliderar med ett djur.

### Försäkringen ersätter

- 3 000 kr av självrisken för vagnskada, om du råkar ut för någon av ovanstående skador. Har du inte vagnskadeförsäkringen får du ersättning upp till 3 000 kr.

### RehabTrafik

RehabTrafik är vår kombinerade trafikolycksfalls- och rehabiliteringsförsäkring. I försäkringen ingår bland annat hjälp av en rehabiliteringscoach, ett professionellt omhändertagande och stöd för att snabbare komma ur en eventuell sjukskrivning, eller risken för sjukskrivning.

Utöver detta, får du med försäkringen tillgång till privat sjukvård vid en kösituation inom den offentliga vården. RehabTrafik gäller för både dig och dina passagerare om ni skulle skadas vid en trafikolycka.



### Försäkringen ersätter

- högsta belopp för medicinsk invaliditet är 600 000 kr och för rehabilitering och privat medicinsk vård 150 000 kr.
- tillgång till en rehabcoach, som tar fram en individuell åtgärdsplan, om någon av er varit arbetsförmögen i mer än 30 dagar på grund av en skada, eller om ni jobbat trots medicinska besvär.
- kostnader för privat medicinsk vård.

### Försäkringen ersätter inte

- förlust av arbetsförmåga, det vill säga ekonomisk invaliditet.
- funktionsnedsättning som inte kan fastställas objektivt.
- kostnader som ersätts enligt lag eller författning, internationell konvention samt kollektivavtal.

## SJÄLVRISKER

**Självrisk** anger den del av skadekostnaden du får stå för själv. Om du råkar ut för en skada där du får ersättning från flera delar i bilförsäkringen, eller flera försäkringar i Trygg-Hansa, betalar du bara en självrisk – den högsta.

### Trafikförsäkring

*Valbart*

0 eller 1 000 kr

*Förare under 24 år*

1 000 kr

*Brottssjälvrisk*

10 % av prisbasbeloppet, när förare saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

### Halvförsäkring

*Brand*

1 500 kr

*Glasruteskador*

1 500 kr, vid byte av ruta

100 kr, vid reparation av ruta

*Stöld*

1 500 kr

*Maskinskada*

1 500 kr,

0 – 4 000 mil

25 % av skadekostnaden, lägst 1 500 kr,

4 001 – 10 000 mil

*Drulleförsäkring*

1 500 kr

*Kris*

Ingen självrisk

*Räddning*

1 500 kr

*Rättsskydd*

20 % av skadekostnaden, lägst 1 500 kr

### Helförsäkring

*Vagnskadeförsäkring*

3 000, 6 000 eller 9 000 kr. Ju högre självrisk desto mindre betalar du i premie. Du väljer självrisknivå.

*Förare under 24 år*

1 000 kr + vald självrisk.

### Tilläggsförsäkringar

Ingen självrisk

## VAD DU SKA GÖRA FÖR ATT FÅ RÄTT ERSÄTTNING

### Dina handlingar kan påverka ersättningen

För att få rätt ersättning från försäkringen måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas med 25, 50, 75 eller 100%. Hur mycket vi minskar ersättningen beror på hur mycket din oaktsamhet påverkat skadans omfattning. Förvarar du t ex vinterdäcken i flerbilsgarage, där de lätt kan stjälas, kan du få 25 % nedsättning.

### Låskrav och förvaring av bilnycklar

Lås bilen när du lämnar den. Nyckeln till låset får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av bilen och ska förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.

### Förvaring av fordonsdelar

Avmonterad fordonsdel, exempelvis vinter/somnardäck ska vara inlåst i bilen eller inlåst i utrymme som endast du eller din familj disponerar, till exempel din bostad, privat garage eller källarkontor.

### Om du kör på fruset vatten

Om skada inträffar under färd på fruset vatten ges ingen ersättning. Detta gäller inte om bilen körs på en vinterväg som Vägverket ansvarar för.

### Tävling och uppvisning

Om bilen används inom inhägnat tävlingsområde eller används för tävling, uppvisning eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former ges ingen ersättning. Försäkringen gäller inte på Nordslingan på Nürburgring i Tyskland.

### Krav på bilen

- Bilen får inte användas om den har körförbud.
- Du ska följa fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och service samt se till att reparation och service är fackmannamässigt utförd.
- Bilen eller bilens komponenters utförande får inte ändras (exempelvis genom trimning).
- Bilen får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet. Bilens maximallast och dragvikt får inte överskridas.
- För att få ersättning för brandskador ska anordning som används för att ge start-hjälp till, värma eller torka fordonet vara godkänd för ändamålet. Fabrikantens anvisningar ska följas.

## Krav på föraren

I följande fall ges ingen ersättning:

- om föraren själv orsakar skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- om föraren är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- om föraren kör utan giltigt och erforderligt körkort/förarbevis.
- om läraren eller eleven vid övningskörning inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.

## Kom ihåg att informera oss om förändringar

De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är att du kör mer än vad du anmält, eller om du flyttar.

## Om din bil skadas – hör först av dig till oss

Trygg-Hansa har avtal med olika verkstäder och leverantörer som du ska vända dig till för bärgning, reparation, inköp, bilhyra med mera. Därför ska du alltid kontakta oss på telefon **0771-111 500** innan du anlitar någon. Då hjälper vi dig att avgöra vilken form av ersättning du kan få och var inköp och reparation ska göras.

## När du reser utomlands

Om något händer när du är utomlands, kontakta alltid SOS International för att få rätt instruktioner. Om bilen blir stulen, anmäl även till polisen på platsen.



## BRA ATT VETA

### Ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon **0771-111 600**. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med adrag för den tid försäkringen har gällt.

### Borta bra men hemsidan bäst

Varmt välkommen in på vår innehållsrika och matnyttiga hemsida, [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se). Här kan du ta reda på vilka försäkringar du behöver, jämföra priser, teckna försäkring, anmäla skada med mera. I vår nätbutik kan du dessutom köpa prisvärda brandvarnare och andra säkerhetsprodukter av hög kvalitet.

### Grönt kort – bra att ha på resan

Ett internationellt försäkringsbevis, ett så kallat Grönt kort, behövs för bilresa i vissa länder. Saknar du grönt kort när du kommer till något av dessa länder, blir du avkrävd en kostnad för den tid du tänker använda bilen i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller. På vår hemsida [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se) kan du se vilka länder som kräver grönt kort. Ta alltid med fordonets registreringsbevis då detta är obligatoriskt i vissa länder.

### Smidig betalning

Du väljer själv det betalningsätt som passar dig bäst, till exempel månads- eller helårsvis. Väljer du att dela upp din betalning eller att betala via pappersfaktura, tillkommer en administrativ avgift.

### Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar Rättsskydd. Dina rättsskydds försäkringar hos Trygg-Hansa eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart. Svensk lag tillämpas på avtalet.

### Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor gå in på [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se) eller kontakta oss på telefonnummer **0771-111 600**.

### Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register. Vi kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss.

Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799).

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Vi kan även komma att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller samarbetspartner, andra företag, organisationer och föreningar som vi samarbetar med. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa kundservice på telefon **0771-111 600**.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till: Trygg-Hansa, Personuppgiftsansvarig, 106 26 Stockholm.





P00092 1110



Vi finns på plats varje dag kl 7–21, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad:

**0771-111 600**

Om du råkar ut för en skada:

**0771-111 500**

På vår hemsida kan du göra det mesta och lite till:

**WWW.TRYGGHANSA.SE**

**Trygg-Hansa Försäkrings AB (publ)**

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer: 516401-7799

[www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se)