

Sjukvård Olycksfall

Förköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag.

Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.



Sjukvårdsförsäkring - en extra trygghet

Vårdköerna fortsätter på många håll att vara långa i Sverige. Med Trygg-Hansas Sjukvård Olycksfall är du garanterad snabb planerad vård inom ett rikstäckande privat vårdnätverk, när du råkat ut för ett olycksfall och exempelvis din husläkare behöver remittera dig vidare. Det är ofta då du riskerar att hamna i en kösituation. Behöver du då hjälp med att komma till läkare kontakter du vår Vårdplanering. Där finns erfarna legitimerade sjuksköterskor som hjälper dig.



Så gäller Sjukvård Olycksfall

Vem kan teckna försäkringen?

Sjukvård Olycksfall för privatpersoner kan tecknas av dig mellan 16 och 75 år (du kan behålla försäkringen livet ut). Du måste antingen vara bosatt och folkbokförd i Sverige, eller förvärvsarbeta i Sverige och ha din fasta bosättning i annat skandinaviskt land.

Sjukvård Olycksfall kan också tecknas av företag, förbund och organisationer som ett gruppavtal för sina anställda och medlemmar.

Försäkringen går att få som obligatorisk eller frivillig. Obligatorisk försäkring betalas av arbetsgivaren och gäller för alla i en bestämd grupp av personer. Det kan vara en avdelning, division eller hela organisationen.

Vid frivillig anslutning kan arbetsgivaren välja om företaget eller den anställde ska betala premien.

Den försäkrade kan också medförsäkra sin make/maka, sambo eller registrerade partner.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anger hur stor ersättning som kan lämnas för vårdkostnader. Den högsta ersättningen är 2 miljoner kronor per skadehändelse.

Remiss

För att få tillgång till privat vård och Trygg-Hansas Vårdplanering krävs utredning och remiss från läkare.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Var och hur länge gäller försäkringen?

Sjukvård Olycksfall gäller dygnet runt för planerad privatvård till följd av ett olycksfall inom Sverige.

Försäkringen gäller under 1 år och förnyas automatiskt genom att du fortsätter betala premien.

Vårdgaranti vid privat vård

Om vi inte kan erbjuda kontakt med specialistläkare inom 6 arbetsdagar eller tid till operation inom 14 arbetsdagar, får du 1500 kr per dag i kompensation i maximalt 30 dagar. Vårdgarantin till operation gäller från det att Vårdplaneringen fått nödvändig medicinsk dokumentation. Vårdgarantin till specialistläkare avser den första kontakten i ett ärende och gäller inte om du vid överenskommelse med Vårdplaneringen själv ska boka in tiden.

Ansvarstid

Ansvarstiden för försäkringen är 2 år räknat från tidpunkten för försäkringsfallet så länge försäkringen är i kraft. Annars upphör ansvarstiden ett år räknat från försäkringsfallet. Under premiebefriad period är ansvaret för inträffat olycksfall begränsat till denna tid, och upphör om inte försäkringsskyddet därefter förlängs genom betalning.



Vad menas med försäkringsbegreppen?

Ansvarstid

Den tid under vilken ersättning kan lämnas för varje olycksfall.

Olycksfall

Ett olycksfall är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Läs mer om viktiga begränsningar på sidan 6. Olycksfallsbegreppet förklaras i sin helhet i försäkringsvillkoret.

Det här ingår i Sjukvård Olycksfall

Vad försäkringen ersätter – och inte

Viktigt om sjukvård olycksfall

Vårdplanering

Trygg-Hansas Vårdplanering ska alltid kontaktas när du behöver privatvård. De hjälper dig att snabbt få planerad privatvård på dina villkor, efter att du fått remiss från till exempel din husläkare. Vårdplaneringen nås via telefon vardagar kl 8–17. Du får först kontakt med en skadereglerare som sedan slussar dig vidare till sjuk-sköterskan. Telefonnummer står på försäkringsbeskedet som skickas ut när försäkringen börjar gälla.

Uppsägning av försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att kontakta Trygg-Hansa.

I följande avsnitt kan du se vilka ersättningar du kan få från Sjukvård Olycksfall. På nästa sida kan du läsa om viktiga begränsningar i försäkringen. Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa i det fullständiga villkoret. När du råkat ut för ett olycksfall och har fått din remiss från läkare kan Sjukvård Olycksfall hjälpa dig med följande:

Privat läkarvård

Nödvändiga och skäligena kostnader för undersökning, diagnostisering och behandling av läkare. Alla former av privat vård ska godkännas av Trygg-Hansa och förmedlas av vår Vårdplanering. Vårdplaneringen hjälper till med tidsbokning och förmedling av privat vård.

I varje ärende ber Vårdplaneringen dig om en fullmakt, för att få begära in, ta del av och förmedla uppgifter från olika vårdgivare. Fullmakten är ett krav enligt svensk lag. Vårdplaneringens arbete kan då komma i gång och löpa på utan onödiga väntetider för dig.

Annan privat behandling

Nödvändiga och skäligena kostnader i samband med behandling hos exempelvis sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor. I samråd med Trygg-Hansa kan ersättning i vissa fall istället lämnas för patientavgift i offentligvården upp till maximalt ett högkostnadsskydd.

Ersättningen täcker behandlingskostnad upp till 10 behandlingstillfällen, totalt 10 timmar per skadehändelse. Vi ersätter ytterligare upp till 10 behandlingstillfällen om det samtidigt finns behov av psykolog.

Privat operation och sjukhusvård

Nödvändiga och skäligena kostnader för sjukhusvård, operationer och operationsförberedande undersökningar.

Resor och logi

Nödvändiga och skäligena rese- och logikostnader till följd av ersättningsbar privatvård. Resor längre än 10 mil enkel resa ersätts. Resor i samband med offentlig vård ersätts inte.

Eftervård

Nödvändiga och skäligena kostnader för eftervård, som ordinerats av läkare på grund av ersättningsbar privat operation och sjukhusvård. Ersättning för privat eftervård lämnas i maximalt 6 månader och endast för kostnader som godkänts i förväg av Trygg-Hansa. I samråd med Trygg-Hansa kan ersättning istället lämnas för patientavgift avseende eftervård i offentligvården upp till maximalt ett högkostnadsskydd.

Hjälpmedel

Kostnader för ortopedtekniska hjälpmedel som är medicinskt motiverade och som anses skäligena och nödvändiga för skadans läkning. Ersättning lämnas med upp till 50 000 kr.

Second opinion

Second opinion innebär att du i vissa fall har rätt till en ytterligare medicinsk bedömning av en specialist. Det gäller exempelvis om du står inför svåra medicinska ställningstaganden efter en olycksfallsskada och behandlingen kan innebära särskilda risker.

Viktiga begränsningar i försäkringsskyddet**Försäkringen gäller inte för**

- skada som inträffat före tecknandet av försäkringen.
- skada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller förslitningsskada.
- smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- försämring av hälsotillståndet som sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat.
- skada genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte skett på grund av olycksfallet.
- behandling som inte avser förväntat normalförlopp efter en olycksfallsskada.
- behandling av tänder.
- försämring av hälsotillståndet som beror på missbruk av alkohol, narkotika inklusive narkotikaklassade läkemedel, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller missbruk av andra läkemedel.
- alternativa behandlingsformer som inte vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet.
- skada om du utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår i samband med något av följande:

- boxning, kickboxning, thai-boxning, shootfighting eller K-1.
- fallskärmshoppning, glid- och skärmflygning.
- tävling eller träning med motorfordon då licensförsäkring gäller.
- deltagande i sport eller idrott om den försäkrade uppburit inkomst på grund av denna (med inkomst jämföras bidrag från sponsorer).
- lagidrott i organiserad form, exempelvis korporationsidrott.

Om det finns ett samband mellan en olycksfallsskada och användning av alkohol, andra berusningsmedel, narkotika eller läkemedel, får du minskad eller ingen ersättning.

Ett landsomfattande privat vårdnätverk

Sjukvård Olycksfall ger dig tillgång till Trygg-Hansas Vårdplanering om du råkar ut för ett olycksfall och har fått remiss från läkare. Vårdplaneringen bemannas av erfarna legitimerade sjuksköterskor som hjälper till med tidsbokning.

Vid behov av vård bokas tid inom ett rikstäckande och välrenommerat, privat vårdnätverk. Snabbt och bekvämt. Vården bekostas av försäkringen.

Med vissa specialistvårdgivare har vi direktavtal och i övrigt säkerställer vi att du får den bästa tillgängliga vården nära dig. Utgångspunkten i våra avtal är alltid bästa kvalitet och service för våra försäkrade och bemötande är en mycket viktig del.



Bra att veta**Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet**

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Försikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

Ångerrätt

Om du tecknar försäkringen som privatperson har du 30 dagars ångerrätt. Ångerfristen börjar räknas från den dag du får hem försäkringsbeskedet. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon 0771-111 690. Försäkringen sägs då upp från begynnelse dagen. Har du redan hunnit betala din försäkring så får du pengarna tillbaka.

Smidig betalning

Premien betalas månadsvis i efterskott genom autogiro eller med inbetalningskort i förskott. Du väljer själv det betalnings-sätt som passar dig.

Om du råkar ut för en skada

När du fått din remiss så kontakta Trygg-Hansas Vårdplanering.

Telefonnumret finns på försäkringsbeskedet som skickas ut när försäkringen börjar gälla.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Du kan också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om Trygg-Hansas sjukvårdsförsäkring som gäller vid olycksfall. För fullständiga försäkringsvillkor, gå in på www.trygghansa.se/care eller kontakta oss på telefon **0771-111 690** alternativt carekundsupport@trygghansa.se.

Så hanterar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404-4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

Varför behöver vi dina personuppgifter?

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat. Du samtycker också till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får den bonus du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- meddela vinnarna i tävlingar som arrangerats på nätet (t.ex. namn, e-postadress, adress och telefonnummer)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)
- informera dig om kommande väderförändringar via sms (t.ex. mobilnummer)
- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi

samarbetar med, för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Hur samlas uppgifterna in och lagras?

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register.

Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbour-principerna.

Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss. Vi använder oidentifierad information för statistiska ändamål och produktutveckling.

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

Trygg-Hansa
Personuppgiftsansvarig
106 26 Stockholm

Om du inte vill att vi använder dina personuppgifter i marknadsföringssyfte vänder du dig till vår kundservice på 0771-111 600.



Vi finns på plats vardagar kl 8-17
för att svara på frågor:

0771-111 690

Du kan också ta kontakt
med din rådgivare/
försäkringsförmedlare.

Om du råkar ut för en
skada ska du kontakta
Trygg-Hansas Vårdplanering.
Telefonnumret framgår av
ditt försäkringsbesked.