

## Faktablad för försäkringsprodukt

**Företag:** Trygg-Hansa Försäkring Filial  
Org. nr: 516404-4405. Filial till Codan Forsikring A/S,  
CVR nr: 10529638, Danmark

**Produkt:** Sjukvård Olycksfall

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret som finns på trygghansa.se. Du kan också få det hemskickat via vår kundservice.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Sjukvård Olycksfall ger tillgång till privat planerad vård genom vår vårdplanering. Du får tillgång till den privata vården efter utredning och remiss från läkare när du råkat ut för ett olycksfall som försäkringen ersätter.

Försäkringen kan tecknas av dig från 16 år till din 75 årsdag och du kan behålla försäkringen livet ut.



#### Vad ingår i försäkringen?

##### ✓ Privat läkarvård

Du får ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för undersökning, diagnostisering och behandling av läkare.

##### ✓ Annan privat behandling

Du får ersättning för upp till 10 behandlingstillfällen hos exempelvis sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor. I vissa fall kan du i stället få ersättning för patientavgifter i offentligvården, upp till högkostnadsskyddet.

Om det samtidigt finns behov av psykolog får du även upp till 10 behandlingstillfällen hos en psykolog.

##### ✓ Privat operation och sjukhusvård

Du får ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för sjukhusvård, operationer och operationsförberedande undersökningar i privat regi.

##### ✓ Resor och logi

Du får ersättning för nödvändiga och skäligen rese- och logikostnader om du behöver resa längre än 10 mil enkel väg för att få privat vård för en skada som försäkringen ersätter

##### ✓ Eftervård

Du får ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för eftervård som ordinerats av läkare efter privat operation och sjukhusvård som försäkringen ersätter. Du kan få ersättning för privat eftervård i upp till 6 månader. I vissa fall kan du i stället få ersättning för patientavgifter i offentligvården, upp till högkostnadsskyddet.

##### ✓ Hjälpmedel

Du får ersättning för ortopedtekniska hjälpmedel som är medicinskt motiverade och som anses skäligen och nödvändiga för att skadan ska läka. Du kan få upp till 50 000 kr.

##### ✓ Second opinion

I vissa fall har du rätt till en ytterligare medicinsk bedömning av en specialistläkare.



#### Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Du kan inte få ersättning för behandling som inte avser förväntat normalförlopp efter en olycksfallsskada.

✗ Du kan inte få ersättning för behandling av tänder.

✗ Du kan inte få ersättning för alternativa behandlingsformer som inte vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet.

✗ Du kan inte få ersättning för skador som beror på överansträngning, ensidiga rörelser eller för förslitningsskador.



#### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Du kan inte få ersättning för skador som inträffat före du tecknade försäkringen.

! Du kan inte få ersättning för smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.

! Efter ett olycksfall kan du inte få ersättning

- för försämring av hälsotillståndet om du sannolikt skulle ha blivit sämre även om du inte råkat ut för olycksfallet.
- om du blir skadad av ingrepp, behandlingar eller undersökningar som inte är på grund av olycksfallet.

! Du kan inte få ersättning om du skadas vid:

- boxning, K-1, kickboxning, thai-boxning eller shootfighting
- fallskärmshoppning, glid- och skärmflygning
- tävling eller träning med motorfordon då licensförsäkring gäller
- deltagande i sport eller idrott om du får betalt (till exempel bidrag från sponsorer)
- idrott i organiserad form.

! Du kan inte få ersättning om ditt hälsotillstånd har försämrats på grund av missbruk av alkohol, narkotika, narkotikaklassade läkemedel, andra läkemedel, sömnmedel, dopingpreparat eller andra berusningsmedel

! Du kan inte få ersättning om du skadas när du medverkat till en brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

## Med olycksfallsskada avses

Det finns fyra kriterier som måste vara uppfyllda för att en skada enligt försäkringsvillkoren ska vara en olycksfallsskada. Kriterierna är kroppsskada, plötslig, ofrivillig och yttre händelse. Det kan innebära att händelser som i dagligt tal kallas olyckor inte är olycksfallsskador.

## Remisskrav

För tillgång till privat vård krävs utredning och remiss från läkare. All vård måste bokas via Trygg-Hansas Vårdplanering.

## Vårdgaranti

Om vi inte kan erbjuda kontakt med specialistläkare inom 6 arbetsdagar eller tid till operation inom 14 arbetsdagar får du ersättning. Du får 1 500 kr per dag i upp till 30 dagar.

! Försäkringen har en ansvarstid på två år. Det betyder att du får ersättning i upp till två år från olycksfallet. Det gäller om du har kvar försäkringen. Om du säger upp försäkringen får du ersättning i upp till ett år efter olycksfallet.



## Var gäller försäkringen?

✓ Försäkringen gäller dygnet runt för kostnader för vård inom Sverige.



## Vilka är mina skyldigheter?

— Lämna alltid korrekta och fullständiga uppgifter i dina kontakter med oss. Annars kan din ersättning sänkas eller helt utebli i samband med en skada.

— Om något händer är det viktigt att du anmäler det till oss så snart du kan. Det finns preskriptionsregler som bestämmer hur lång tid efter händelsen du kan få ersättning.



## När och hur ska jag betala?

Du ska betala första premien för försäkringen inom 14 dagar från det att vi har skickat krav på premie. Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad. Du kan betala via faktura eller autogiro.



## När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla dagen efter den dag då du ansökt om försäkring och du kan behålla försäkringen livet ut. Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att kontakta vår kundservice, muntligen eller skriftligen.