

# Tjänstereseförsäkring

## För- och efterköps-information

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag.

Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.



# Så gäller försäkringen

Detta är en översiktlig presentation av vår Tjänstereseförsäkring. Fullständig information finns i försäkringsbrevet och i försäkringsvillkoret som du kan få skickat till dig genom att ringa oss på **0771-111 700**.

## Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen tecknas av arbetsgivare men ägs av dig som är försäkrad.

## För vem gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig som är anställd. Den kan även gälla för icke anställda om den har utökats till att gälla för medresenärer (se försäkringsbrevet). Om inget annat har avtalats ska du som är försäkrad vara stadigvarande bosatt inom Norden och försäkrad i en allmän försäkringskassa där.

## När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid resor i tjänsten till en plats utanför den ordinarie verksamhetsorten. Försäkringen kan utökas till att gälla för kortare resor (upp till 50 km).

## Vad är en tjänsteresa?

En tjänsteresa är en resa eller ett uppdrag som görs i tjänsten.

## Så bestäms premien

Premien baseras på flera faktorer, till exempel antal anställda, hur ofta ni reser och vart ni reser. Även försäkringsbeloppens storlek påverkar premien.

## Vad ingår i försäkringen?

### Vårdkostnader

Tjänstereseförsäkringen ersätter vårdkostnader vid olycksfall och om du blir akut sjuk. Ersättning lämnas för läkarvård, sjukhusvård, behandling och hjälpmedel som läkare förskriver för skadans läkning. Vi ersätter även nödvändiga resor för vård och behandling, liksom tandbehandling vid olycksfall.

Om läkare ordinerar att boendeformen eller restiden måste ändras på grund av sjukdom eller olycksfallsskada ersätter vi dina nödvändiga och skäligena merkostnader för kost och logi i upp till 60 dagar. Dessutom ersätter vi dina merkostnader för att transporteras hem till Sverige. Din återresa till verksamhetsorten eller utresan för en ersättare omfattas också av försäkringen.

### Invaliditets- och dödsfallsersättning

Tjänstereseförsäkringen ger även ersättning vid invaliditet eller dödsfall vid olycksfallsskada.

Storleken på invaliditetsersättningen motsvarar invaliditetsgraden och beror på vilket kapitalbelopp du har valt. Efter fyllda 65 år är kapitalbeloppet vid 100 procents invaliditet 100 000 kr.

### Nära anhörigs resa till svårt sjuk

Vi betalar nödvändiga och skäligena kostnader för resa och uppehälle för två nära anhöriga, om du blir sjuk eller råkar ut för en olycka utomlands och om en läkare bedömer att ditt tillstånd är livshotande.

### Ny utresa eller ersättningsresa

Om arbetsgivaren av affärsmässiga skäl måste ha en ersättare för dig (när du hemtransporterats) betalar vi resekostnader för ersättarens ut- och hemresa. Om du ska återuppta ditt arbete efter tillfrisknande betalar vi resekostnaden för ny utresa och hemresa.

### Merkostnad för hemresa

Vi ersätter din hemresa om du tvingas avbryta tjänsteresan tidigare än planerat på grund av att någon av följande personer blir allvarligt sjuk eller råkar ut för olycksfallsskada, och om en läkare bedömer tillståndet som livshotande:

- en nära anhörig
- en nära arbetskollega på hemorten
- en arbetskollega som är med på resan och som omfattas av samma försäkring som du.

### Resgodsskada

Du kan få ersättning för skada på eller förlust av ditt bagage, om skadan/förlusten beror på en plötslig och oförutsedd händelse.

### Resgodsförsening

Om ditt incheckade/polleterade bagage blir fyra timmar försenat till resmålet, kan vi ersätta dina inköp av nödvändiga kläder och toalettartiklar med upp till 5000 kr, om du valt det högsta försäkringsbeloppet.

Efter 48 timmars försening ersätter vi dig för dina kostnader upp till det dubbla försäkringsbeloppet.

### **Självriskskydd**

När du är på tjänsteresa utomlands och ingen ser till din bostad eller din privata bil, kan du råka ut för en försäkringsskada på hemmaplan. I så fall ersätter vi din självrisk i hem- och bilförsäringen upp till 10 000 kr.

Försäringen gäller också för ersättningsbar skada på egen privat bil som används vid tjänsteresa.

### **Reseförsening**

Om allmänt färdmedel (flyg, buss, tåg eller båt) blir mer än fyra timmar försenat kan vi ersätta dina nödvändiga och skäligena extrakostnader för kost och logi upp till 3 000 kr.

### **Resestartskydd**

Vi kan ge ersättning för nödvändiga och skäligena extrakostnader, om du blir försenad till den plats där tjänsteresan med flyg, tåg eller buss ska börja. Förutsättningen är att din försening beror på en trafikolycka eller liknande. Högsta ersättning är 25 000 kr.

### **Krisförsäkring**

Om du själv råkar ut för eller bevittnar en traumatisk händelse ersätter försäringen kostnaden för samtalsterapi under maximalt 10 tillfällen eller med högst 20 000 kr.

### **Privat resa**

Om du i samband med en tjänsteresa stannar kvar på resmålet privat, gäller försäringen för dig under 7 dagar.

### **Skadeståndskrav**

Om du som privatperson krävs på skadestånd ställer vi upp för dig. Vi utreder om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Om det blir rättegång för vi din talan och betalar rättegångskostnaderna. Vi betalar också det skadestånd som du kan vara skyldig att betala. Högsta ersättningsbelopp vid person- och sakskada är 10 miljoner kr.

### **Överfallsskydd**

Om du blir utsatt för misshandel eller annat uppsåtligt fysiskt våld kan du ha rätt till ersättning. Du får ett fast belopp, som är olika stort beroende på vilket brott du utsatts för. Dessutom ersätter vi:

- tandvårdskostnader
- begravningskostnader, högst 30 000 kr
- medicinsk- och ekonomisk invaliditet, högsta ersättning är sammanlagt det kapitalbelopp som du valt.

### **Rättstvist**

I vissa tvister kan du som privatperson få ersättning för advokat- och rättegångskostnader som inte betalas av samhällets rättshjälp. Högsta ersättning är 200 000 kr. Självrisk är 1000 kr samt 20 procent av den kostnad som överstiger 1000 kr.

### **Tilläggförsäkring**

#### **Avbeställningsskydd**

Du kan få ersättning om du avbeställer en köpt resa/researrangemang för att resan inte kan genomföras på grund av sjukdom eller olycksfall. Läkarintyg krävs. Skyddet gäller biljetter som inte är ombokningsbara. Högsta ersättning är 25 000 kr per person eller sammanlagt 75 000 kr för flera försäkrade.

#### **Hur stor är ersättningen?**

Försäringen gäller med de försäkringsbelopp och kapitalbelopp som finns angivna i ditt försäkringsbrev och i gällande försäkringsvillkor. För läke- och resekostnader ersätts nödvändiga och skäligena kostnader.

#### **Viktiga undantag**

Tjänsterefeförsäringen ersätter till exempel inte:

- kostnad som uppkommit för att din fysiska eller mentala hälsa varit så dålig att du behövde vård redan innan resan och att ditt tillstånd därför förvärrats under resan
- kostnad vid skada som uppkommit när du deltagit i sportaktiviteter, till exempel bergsbestigning, fallskärmschoppning, bungyjump eller sportdykning utan giltigt certifikat
- vaccinationer
- förebyggande hälsovård
- privat sjukvård i Norden
- förlorad arbetsinkomst
- stöldbegärlig egendom (till exempel dator, kamera, mobiltelefon), om denna lämnats i fordon vid nattparkering samt egendom som lämnats kvar i fordon vid flygplats, järnvägsstation eller hamn
- kostnader vid försening som beror på myndighetsingripande (till exempel tullmyndighet)
- skada som godkänts eller kan godkännas som arbetsskada eller som kan ersättas genom statligt personskadeskydd.

#### **Följ UD:s reserekommendationer**

Försäringen gäller inte om du reser till områden som Utrikesdepartementet avråder från att resa till. För information se [www.regeringen.se](http://www.regeringen.se).



## Bra att veta

### Följ säkerhetsföreskrifterna

För att få full ersättning vid skada ska säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren vara uppfyllda. Dessa är bland annat följande:

- Egendomen ska tas om hand så att risken för skada eller förlust kan undvikas eller minimeras.
- Transportmedel eller tillfällig bostad, såsom hotellrum, lägenhet, bungalow, passagerarhytt och motsvarande, får inte lämnas olåst eller med öppet fönster.
- Pengar, resehandlingar, värdehandlingar och stölbegärlig egendom måste – om inte egendomens storlek omöjliggör inlåsning – låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när du lämnar bostaden, transportmedlet, kontoret etc.
- Om du har varit påverkad av alkohol, narkotika, dopningsmedel eller liknande kan ersättningen vid en skada minskas eller helt utebli.

### Informera oss om förändringar

Det är viktigt att din arbetsgivare informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka premien och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är om antalet anställda eller resdagar har ändrats. Om vi inte har fått rätt information riskerar du att få minskad ersättning vid en skada.

### Om du råkar ut för en skada

Vår skadehantering är snabb och effektiv. Vid enklare ärenden räcker det oftast med ett telefonsamtal. När du är utomlands ska du kontakta SOS International om du blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall. De är bemannade dygnet runt för att alltid kunna ge hjälp om något inträffar under tjänsteresan.

### Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos Försäkringsnämnden. Du kan också vända dig

till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss eller hos något annat bolag i vår koncern kan få ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart.

### Glöm inte försäkringsintyget

När du som är försäkrad åker på tjänsteresa ska du alltid ta med dig ett intyg på att du har en giltig tjänstereseförsäkring. Du fyller i intyget direkt på vår webbplats och kan sedan skriva ut det eller mejla det till dig själv.

### Särskilt intyg för tjänsteresa till Ryssland

Om du ska på tjänsteresa till Ryssland krävs ett särskilt intyg som bekräftar att du har en giltig försäkring. Du behöver visa intyget både när du ansöker om visum och vid inresan. Intyget ska vara på engelska.

Kontakta oss före resan, så skickar vi dig det särskilda intyget för Ryssland. Du når oss på 0771-111 700 eller via e-post till [foretag@trygghansa.se](mailto:foretag@trygghansa.se).

### Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstillsynet är tillsynsmyndighet. Holmia Livförsäkring AB är försäkringsgivare för dödsfallsersättningen.

Svenska Finansinspektionen är tillsynsmyndighet för Holmia Livförsäkring AB. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss.

## Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kontakta dig i din egenskap av kontaktperson för ditt företag. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter"

på [trygghansa.se/personuppgifter](https://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter.

## Vi finns här för dig

**Anmäl skada:**  
[trygghansa.se/skada](https://trygghansa.se/skada)  
0771-111 500

**Kundservice:**  
[trygghansa.se/kundservice](https://trygghansa.se/kundservice)  
0771-111 700

**Besök oss gärna:**  
[trygghansa.se](https://trygghansa.se)

