

# Om du drabbas av en skada

Yrkestrafik



# Om du drabbas av en skada

## Det är vi som tar hand om ditt ärende

Trygg-Hansas avdelning för motorskadereglering finns i Malmö. På samma plats finns även våra trafik- och villkorsspecialister. I Malmö finns också våra tekniker för reparationer av tunga fordon. De avgör om en skada behöver besiktigas. Vi har besiktningsmän i hela landet. I de flesta fall räcker det att verkstaden skickar in foto och kalkyl till dem för att snabbt få ett svar och sätta igång reparationen. Du når skadeteknikeravdelningen på **0771-450 105** och [yt@trygghansa.se](mailto:yt@trygghansa.se).

## Så här går det till

För att anmäla en skada ringer du **0771-111 756**, eller så går du in på [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se). Oavsett vilket får du snabb och professionell hjälp av våra skadereglerare.

När vi mottagit ditt ärende får du alltid information om vad som är nästa steg och vad som förväntas av dig för att vi ska kunna reglera din skada så snabbt och enkelt som möjligt. Faktum är att vi i många fall kan reglera din skada med bara ett par telefonsamtal. När du ringer oss ska du se till att alltid ha nödvändiga uppgifter till hands (till exempel skadedatum, skadeplats, förarens personnummer och uppgifter om eventuella motparter och vittnen).

Vid mer komplexa skador behöver vi ta in kompletterande uppgifter från både dig, din förare och eventuella motparter. Därför kan dessa skador ta lite längre tid att reglera.

## Vi hjälper dig att minska risken för skador

Oavsett hur bra försäkringsskydd ditt företag än har är det givetvis bäst att undvika skador helt och hållet. Genom det vi kallar Skadestop hjälper vi våra kunder inom yrkestrafiken att öka säkerheten i verksamheten, minska antalet onödiga utgifter och skapa en tryggare arbetsmiljö för personalen. Prata med din kontaktperson på Trygg-Hansa eller läs mer om Skadestop på [www.trygghansa.se/skadestop](http://www.trygghansa.se/skadestop).

## Skadeanmälan – hit vänder du dig

- Vår skadeservice når du på **0771-111 756**. Vi registrerar din skada och ger dig råd om hur du går vidare. Du kan också anmäla din skada på vår hemsida, [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se).
- Råkar du ut för en möjlig miljöskada som kan kräva sanering vill vi att du kontaktar Räddningstjänsten. Ta inte på dig något ansvar eller kostnader. Kontakta Trygg-Hansa så fort du kan.
- Vissa skadetyper hanteras av speciella avdelningar eller samarbetspartners för att du ska få så snabb och bra hjälp som möjligt:
  - Bärgning **0771-111 510**, dygnet runt alla dagar.
  - Transportskador **075-243 17 90**.

Vid skada utomlands kontaktar du SOS International på telefon **+45 70 10 50 50**, e-post [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk), fax **+45 70 10 50 56**.

## Hör gärna av dig med frågor

Om du har frågor om pågående skadeärenden ringer du oss på **0771-111 756**. Ange skadenummer så kan handläggaren snabbt se vilket ärende det gäller.

### Om du råkar ut för en skada – Checklista

1. Blev det personskador? Ring 112 och larma polis och ambulans.
2. Gör en skiss över fordonens placering.
3. Har du tillgång till kamera/kameramobil? Ta ett par bilder som visar fordonens position och eventuella viktiga vägskyltar. Ta även bilder som visar motparts fordon/egendom.
4. Finns det vittnen? Notera namn, adress och telefonnummer.
5. Fyll i första sidan på skadeanmälan tillsammans med föraren av det andra fordonet. Dela sedan på anmälan och fyll i baksidan var för sig. Kom ihåg att vara så noggrann som möjligt, det gör skaderegleringen lättare och snabbare.
6. Du behöver inte diskutera vems fel det var. Det sköter Trygg-Hansas skadereglerare.
7. Ring **0771-111 756** och anmäl skadan. Om ditt fordon har registreringsnummer kan du också anmäla din skada på [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se).

Skadeanmälan fordon skickas till:  
Trygg-Hansa  
Yrkestrafik  
205 44 Malmö  
E-post: [yrkestrafik@trygghansa.se](mailto:yrkestrafik@trygghansa.se)

Skadeanmälan Transportöransvar:  
Trygg-Hansa  
Transportöransvar  
106 26 Stockholm  
E-post: [Cargoclaims@trygghansa.se](mailto:Cargoclaims@trygghansa.se)

För övriga ärenden är du välkommen att kontakta vår kundservice på telefon **075-243 32 01**.

Är du medlem i Sveriges Åkeriföretag ringer du direktnumret **0771-111 720**.





**Vi finns här för dig**

**Kundservice:**

[trygghansa.se/kundservice](https://trygghansa.se/kundservice)

Telefon 0771-111 700

**Anmäl skada:**

[trygghansa.se/skada](https://trygghansa.se/skada)

Telefon 0771-111 500

**Besök oss på:**

[trygghansa.se](https://trygghansa.se)

