

# Trygga Firman – företagsförsäkring för redovisnings- och bokföringsbyråer

## Förköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor kan du beställa genom att kontakta vår kundservice på 0771-111 700 eller foretag@trygghansa.se. Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Här i förköpsinformationen framgår bland annat

- exempel på hur försäkringen gäller och vilken ersättning du kan få
- några väsentliga undantag, det vill säga när försäkringen inte gäller
- nivån på självrisken, det vill säga den del av skadekostnaden som du själv betalar
- några av de säkerhetsföreskrifter som du måste följa för att få full ersättning från försäkringen.

Flera av ersättningsbeloppen i försäkringen påverkas av basbeloppet, det vill säga det belopp som regeringen fastställer enligt 2 kap. 6–9 § socialförsäkringsbalken och som gäller för januari månad det år skadan inträffar.

När du har tecknat försäkringen är det de fullständiga villkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet mellan dig och oss.

## Det här är en sammanfattning av vad som kan ingå i ditt försäkringspaket:

Förändringsskydd .....	2
Kollektiv företagsolycksfallsförsäkring .....	2
Brandförsäkring .....	4
Allriskförsäkring .....	5
Vattenskadeförsäkring .....	5
Inbrottsförsäkring .....	6
Avbrottsförsäkring .....	7
Ansvarsförsäkring .....	8
Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada .....	9
Rättsskyddsförsäkring .....	10
Förmögenhetsbrottsförsäkring .....	11
Krisförsäkring .....	12
Mediahantering .....	12
Kundolycksfallsförsäkring .....	13
Tjänstereseförsäkring .....	13
Avbeställningsförsäkring vid tjänsteresa .....	15
Så hanterar vi dina personuppgifter .....	15
Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet .....	15

## Förändringsskydd

Förändringsskyddet gäller för företag med en årsomsättning på högst 50 miljoner kr. Skyddet omfattar denna företagsförsäkring och de fordonsförsäkringar som företaget har hos Trygg-Hansa.

Förändringsskyddet gäller för förändringarna som anges nedan, om de blir aktuella under den pågående försäkringstiden och inte meddelats till Trygg-Hansa. En förutsättning är att du uppdaterade uppgifterna i försäkringsavtalet senast under den tidigare försäkringstiden.

Försäkringen ändras i efterhand. Om premien höjs på grund av ändringen, så betalas den i efterskott för den tid som har gått sedan försäkringens senaste huvudförfallodag.

### Förändringsskydd i företagsförsäkringen

#### Årsomsättning

Försäkringen gäller även om årsomsättningen förändras under försäkringstiden.

#### Flytt till annan adress

Egendomsförsäkringen gäller även om verksamheten flyttas till annan adress/lokal inom Sverige. En förutsättning är att gällande säkerhetsföreskrifter är uppfyllda, till exempel när det gäller inbrottsskydd.

#### Utökning av antal anställda

Tjänstereseförsäkringen, som bland annat baseras på antal anställda, gäller även om antalet anställda utökas.

#### Investering i maskiner/inventarier och hjälpmedel

Försäkringen gäller obegränsat för investeringar i maskiner/inventarier.

### Förändringsskydd i fordonsförsäkringen (personbil och lätt lastbil)

#### Ändrad körsträcka

Försäkringen gäller även om den körsträcka som anges i försäkringsbrevet överskrids på grund av att verksamhetens geografiska område ändrats.

#### Flytt till annan adress

Försäkringen gäller även om verksamheten flyttas till annan adress inom Sverige.

#### Ombyggnation – från personbil till lätt lastbil

Om bilen byggs om så att den klassas om från personbil till lätt lastbil, gäller försäkringen efter genomförd registreringsbesiktning när nya tekniska uppgifter finns registrerade hos Transportstyrelsen.

#### Eftermonterad utrustning

Om bilen under året utrustas med ljud/bildutrustning så omfattas utrustningen av försäkringen. Högsta ersättning är 40 000 kr.

## Kollektiv företagsolycksfallsförsäkring

### Vem gäller försäkringen för?

Anslutningen till försäkringen är obligatorisk, det vill säga alla i gruppen (företaget) omfattas av försäkringen. Försäkringen gäller för olycksfall som drabbar någon av de försäkrade under försäkringstiden.

### Definition av olycksfall

Ett olycksfall är en kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen – olycksfallsskada. Olycksfallsbegreppet förklaras i sin helhet i försäkringsvillkoret.

### Gruppföreträdare

Gruppen (företaget) ska utse en gruppföreträdare som företräder gruppen i förhållande till Trygg-Hansa. Gruppföreträdaren ska bland annat föra register över vilka personer som omfattas av försäkringen samt intyga att den person som skadats omfattas av försäkringen.

### Vad gäller försäkringen för?

Här nedan följer en beskrivning av vilka delar som kan ingå i försäkringen. När du tecknar den ser du vilka delar som ingår för just ditt företag.

#### Medicinsk invaliditet

Försäkringen lämnar ersättning för en bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga efter ett olycksfall. Storleken på ersättningen beror på hur stor invaliditetsgrad skadan har medfört. Försäkringsbeloppet är valbart. Vid invaliditetsgrad över 50 % beräknas ersättningen utifrån det dubbla beloppet.

#### Ekonomisk invaliditet

Försäkringen lämnar ersättning för en bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga. Storleken på ersättningen beror på hur stor invaliditetsgrad skadan medfört. Den kan vara mellan 50 % och 100 %. Ersättningen beräknas på dubbla försäkringsbeloppet.

#### Ärr

Försäkringen lämnar ersättning för ärr orsakat av en olycksfallsskada. Bedömningen görs tidigast 1 år efter skadan. Ersättning lämnas enligt Trygg-Hansas tabell.

#### Läke-, tandskade- och resekostnader

Försäkringen ersätter kostnader för läkarbehandling och tandvård till följd av ett olycksfall, i som längst 5 år efter skadan. Dessutom kan ersättning lämnas för resor till och från sjukhus eller vårdcentral. Nödvändiga och skäligena kostnader ersätts.

#### Merkostnader

Vid skada som krävt läkarbehandling kan ersättning lämnas för merkostnader under den akuta behandlingstiden. Det kan till exempel vara kläder eller glasögon som skadats vid olycksfallet, upp till 25 000 kr. Andra nödvändiga och skäligena merkostnader (dock ej förlorad arbetsinkomst) under den akuta behandlingstiden ersätts upp till 120 000 kr.

#### Hjälpmedel

Om den försäkrade efter den akuta behandlingstiden fortfarande har nedsatt funktionsförmåga kan ersättning lämnas för kostnader för hjälpmedel, upp till 80 000 kr.

#### Dödsfallsbelopp

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfall betalas 50 000 kr ut till den försäkrades dödsbo.

#### Kristerapi

Efter en traumatisk upplevelse som en svår olycka eller en nära anhörigs död, kan den försäkrade drabbas av en krisreaktion. Försäkringen ersätter då upp till 10 behandlingstillfällen hos legitimerad psykolog.

### Väsentliga undantag

Försäkringen gäller inte för olycksfall som inträffat innan gruppen tecknade försäkringen.

Ersättning lämnas inte för kostnader som ersätts från annat håll, exempelvis kommun eller landsting, enligt lag, kollektivavtal eller internationell konvention.

Om den försäkrade fyllt 18 år kan ersättningen sättas ned eller utebli helt om olycksfallet har samband med att den försäkrade varit påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

## Brandförsäkring

### Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för skada på egendom vid dessa skadehändelser:

- eld som kommit lös
- sotutströmning
- explosion
- åsknedslag, elfenomen eller strömavbrott
- frätande gas
- storm, hagel eller överlast av snö
- ras, jordskalv och vulkanutbrott
- översvämning
- påkörning med motordrivet fordon
- skada orsakad av luftfartyg.

### Högsta ersättning

Vid ras, jordskalv och vulkanutbrott är ersättningen begränsad till 350 basbelopp för skador inom samma fastighet och vid varje skadetillfälle.

Vid regn, sjöhävning, stigande sjö och snösmältning är ersättningen vid varje skadetillfälle begränsad till 1 miljon kr för skada på byggnad och egendom i byggnaden.

### Väsentliga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren. Till exempel lämnas inte ersättning för följande händelser:

- storm som orsakar skada på växthus, plasthall, tält eller provisorisk byggnad
- explosionsskada genom sprängning.

### Säkerhetsföreskrifter

För försäkringen gäller lagstadgade säkerhetsföreskrifter avseende brandfarliga och explosiva varor samt starkströmsanläggningar. Särskilda säkerhetsföreskrifter finns även vid så kallade brandfarliga heta arbeten (arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning vid till exempel svetsning eller takläggning) samt vid utomhusförvaring av brännbart material.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att sänkas. Full ersättning betalas dock ut om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna.

Säkerhetsföreskrifter samt påföljd framgår av försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

### Särskild självrisk

Samtliga särskilda självrisker framgår av försäkringsvillkoren. Särskild självrisk gäller till exempel för följande skadehändelser:

- skada genom storm, hagel eller överlast av snö: 10 % av skadebeloppet, dock lägst 0,5 basbelopp och högst 5 basbelopp vid skada på egendom som är fast anbringsad utanpå hus.
- skada på försäkrad byggnad och egendom i byggnaden genom att vatten tränger in i samband med regn, sjöhävning, stigande sjö eller snösmältning: 1 basbelopp.

### Självrisk

Brandförsäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalas och som framgår av ditt försäkringsbrev.

## Allriskförsäkring

### Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för fysisk skada som är plötslig och oförutsedd och avser den egendom som anges i ditt försäkringsbrev.

### Högsta ersättning

Försäkringen gäller med de försäkringsbelopp (högsta ersättning) som anges i försäkringsbrevet för respektive slag av egendom.

### Väsentliga undantag

Allriskförsäkringen täcker inte alla typer av skadehändelser. Undantagen nedan är ett urval ur försäkringsvillkoren. Försäkringen ersätter till exempel inte

- stöld, bedrägeri, förskingring eller annat förmögenhetsbrott
- förlust av egendom som glömts, förlagts eller tappats bort
- skador som orsakas av skadedjur, insekter, bakterier (exempelvis salmonella), virus eller smittoämnen
- datainformation som blir obrukbar eller förloras till följd av
  - tillverkningsfel eller brist hos datamedia, felhantering, programmering eller liknande
  - datavirus, intrång av så kallade hackers eller liknande.

### Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalas och som framgår av ditt försäkringsbrev.

## Vattenskadeförsäkring

### Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller till exempel för skador som orsakas av oförutsedd utströmning av

- vatten från ledningssystem
- vattenånga, olja eller vätska från ledningssystem
- vatten från akvarium
- vätska eller kylmedel från kyl- eller frysanläggning.

Försäkringen gäller även för lokalisering och friläggning i samband med ersättningsbar skada.

### Högsta ersättning

Försäkringen gäller med den omfattning och det försäkringsbelopp som anges i ditt försäkringsbrev.

### Väsentliga undantag

Exempel på skador som inte ersätts av vattenskadeförsäkringen:

- skada på ledning, golv och tätskikt som orsakat läckaget
- skada genom vatten som vid regn, snösmältning eller högvatten trängt in i byggnad ur avloppsledning
- skada på livsmedel i kyl- och frysanläggning varifrån utströmningen av vätska skett.

Samtliga undantag framgår i ditt försäkringsvillkor.

### Självrisk och särskilda självrisiker

Vattenskadeförsäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalas och som framgår av försäkringsbrevet.

Särskild självrisk – 1 basbelopp per skada – gäller utöver avtalad grundsjälvrisk vid skada genom utströmning orsakad av frysning.

Om försäkringen tecknats att gälla för byggnad, tas en särskild självrisk ut – 0,5 basbelopp utöver annars gällande självrisk – om byggnaden skadas i samband med läckage från installation på grund av rost, förslitning eller uppenbart eftersatt underhåll, liksom från våtutrymme.

### Säkerhetsföreskrift för varor

Varor ska pallas upp minst 10 centimeter över golvet i källarlokal. Med källarlokal avses lokal vars golv helt eller delvis är beläget minst 1 meter under intilliggande marknivå. I byggnad med flera under varandra liggande källarvåningar gäller bestämmelsen endast för den lägst belägna våningen.

Om säkerhetsföreskriften inte följs kommer den del av skadan som inte ersätts enligt huvudregeln att ersättas ändå men med ett avdrag på 20 %, dock lägst 1 och högst 10 basbelopp. Säkerhetsföreskriften samt påföljd framgår av försäkringsvillkoret.

## Inbrottsförsäkring

### Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för skada genom stöld och skadegörelse i den lokal där du bedriver verksamheten (försäkringslokal) och för skador i samband med

- inbrott, då någon olovligen med våld brutit sig in
- att någon olovligen tagit sig in med nyckel, kod eller kombination som åtkommit vid till exempel rån eller inbrott
- tillgrepp utifrån genom krossat eller uppbrutet fönster utan att någon tagit sig in i lokalen
- uppsåtlig skadegörelse på byggnad inomhus och lös egendom i försäkringslokalen.

Efter ett inbrott ersätter försäkringen dessutom kostnaden för bevakning och för att byta lås.

Försäkringen omfattar också stöld av och skadegörelse på pengar, värdehandlingar och värdebevis förvarade i godkänd värdeförvaringsenhet, om dessa är försäkrade och framgår av ditt försäkringsbrev.

### Högsta ersättning

Inbrottsförsäkringen gäller upp till de försäkringsbelopp som anges i ditt försäkringsbrev.

För vissa skadehändelser är ersättningen begränsad, till exempel vid tillgrepp av stöldbegärlig egendom som guld, äkta pärlor, ädelstenar, antikviteter, datorer, kameror.

För förvaring av pengar, värdehandlingar och värdebevis i värde-, kassa- och säkerhetsskåp, gäller högsta skyddsvärdepoäng beroende av skåptyp. Beloppsgränserna framgår under "Definition av godkänd värdeförvaringsenhet" i försäkringsvillkoret.

Kostnad för låsändring efter inbrott ingår i grundskyddet med en högsta ersättning på 2 basbelopp. Ersättning för bevakning efter upptäckt av inbrott lämnas med upp till 1 basbelopp.

Trygg-Hansas sammanlagda ersättningsskyldighet i samband med skadegörelse utan samband med inbrott, är begränsad till 300 basbelopp för skador inom en och samma fastighet. Detta gäller för samtliga berörda försäkringar och försäkringstagare i Trygg-Hansa.

Samtliga ersättningsbegränsningar framgår av ditt försäkringsvillkor.

### Väsentliga undantag

I inbrottsförsäkringens mening räknas inte fordon, luftfartyg, plasthall, tält, container, automat, monter, skåp, kista eller liknande som försäkringslokal. Därför måste egendom som ska förvaras i dessa försäkras separat.

Försäkringen ersätter inte skadegörelse genom klotter på byggnad, vare sig inom- eller utomhus, och inte heller skadegörelse som inte påverkar egendomens användbarhet.

Samtliga undantag framgår av ditt försäkringsvillkor.

### Säkerhetsföreskrifter

Det finns säkerhetsföreskrifter för inbrottskyddet, som indelas i tre olika skyddsklasser. Skyddsklass 1 är den lägsta, och skyddsklasserna 2 och 3 innehåller ytterligare krav.

Vilken skyddsklass som gäller för din försäkring, eller om vi ställer krav på besiktning och/eller larm, beror på den verksamhet du bedriver samt hur mycket stöldbegärlig egendom som omfattas av försäkringen. Detta anges i försäkringsbrevet.

Skyddsklasserna beskrivs delvis i försäkringsvillkoret. De fullständiga föreskrifterna för varje skyddsklass får du när du tecknar försäkringen. Du kan även beställa dem via e-post till [foretag@trygghansa.se](mailto:foretag@trygghansa.se) eller på telefon 0771-111 700.

Till exempel finns det säkerhetsföreskrifter om hur fönster ska vara skyddade, för att förhindra att någon tar sig in genom att krossa eller bryta upp fönster.

Det finns också särskilda säkerhetsföreskrifter om nycklar och liknande, för att förhindra att någon tar sig in i försäkringslokalen med nyckel, kombination eller kod.

Samtliga övriga säkerhetsföreskrifter framgår av försäkringsvillkoren.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att utebli helt eller i vissa fall sänkas. Full ersättning betalas dock ut om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd framgår av försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

### Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalas och som framgår av ditt försäkringsbrev.

### Särskild självrisk

För skadegörelse utan samband med inbrott gäller en särskild självrisk som är 0,5 basbelopp.

## Avbrottsförsäkring

### Vad gäller försäkringen för?

Avbrottsförsäkringens syfte är att täcka de förluster som uppkommer till följd av en inträffad egendomsskada, till exempel en brand. Försäkringen ersätter dels de fasta kostnader (löner, hyror, avskrivningar, räntor, fasta avgifter med flera) som kvarstår i ditt företag, dels den vinst som ditt företag skulle ha gjort om egendomsskadan inte hade inträffat.

Försäkringen ersätter med andra ord bortfall av täckningsbidrag.

Utöver detta ersätts i regel också skäliga extrakostnader för att hålla verksamheten i gång helt eller delvis. Vad som gäller just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev och av försäkringsvillkoren.

Avbrottsförsäkringen kan i regel även ersätta skador som beror på

- oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten eller värme från inkommande serviceledning: upp till 1 miljon kr
- att tillgängligheten till rörelsen hindras vid myndighetsutövning: upp till 1 miljon kr
- skada hos kund eller leverantör: upp till 1 miljon kr.

Ansvarstiden (den längsta tid under vilken avbrottsersättning lämnas) är normalt 12 månader. Aktuell ansvarstid anges i ditt försäkringsbrev.

Karenstiden (den tid då ersättning inte lämnas) är lägst 24 timmar. Karenstiden anges i ditt försäkringsbrev eller i ditt försäkringsvillkor.

### Högsta ersättning

Försäkringsbeloppet, den högsta ersättningen, är i regel lika med din försäkrade verksamhets årsomsättning. Årsomsättningen ska utgöra försäljningsvärdet enligt senast avslutat räkenskapsår för såld, levererad vara och/eller utförda tjänster, exklusive moms.

Försäkringsbeloppet kan ibland beräknas på det försäkringsmässiga täckningsbidraget i stället. Detta utgörs av försäljningsvärdet för såld levererad vara eller utförda tjänster exklusive moms, minskat med så kallade rörliga kostnader (material-/varukostnad, frakter, rörlig del av kostnad för el, vatten, telefon med mera).

Ditt aktuella försäkringsbelopp anges i försäkringsbrevet.

### Väsentliga undantag

Exempel på situationer när ersättning inte lämnas:

- om du underlåter och dröjer med att vidta lämpliga åtgärder för att återuppta eller upprätthålla driften
- om du har bristande försäkringsskydd eller brist på kapital
- om du krävs på vite för utebliven eller försenad leverans och liknande.

### Självrisk

Grundsjälvrisken framgår av försäkringsbrevet. Vid samtidig avbrotts- och egendomsskada betalar du endast en självrisk, den högsta.

## Ansvarsförsäkring

### Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller om ditt företag blir skadeståndsskyldigt för person- och saksador, inklusive produktansvarsskador, enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller allmänna leveransbestämmelser som ges ut av branschorganisation inom ditt företags verksamhetsområde.

Försäkringen omfattar dessutom ren förmögenhetsskada enligt personuppgiftslagen och miljöbalken med vissa begränsningar. Beroende på vilken verksamhet ditt företag har kan du i många fall teckna en tilläggsförsäkring som även omfattar andra rena förmögenhetsskador.

I de fall försäkringen inte omfattar en sak- eller personskada omfattar försäkringen inte heller förmögenhetsskada till följd av den undantagna skadan.

Om skadeståndskravet omfattas av försäkringen och överstiger tillämplig självrisk, åtar sig Trygg-Hansa att utreda om ditt företag är skadeståndsskyldigt, förhandla med den som kräver skadestånd, föra företagets talan vid rättegång och betala det skadestånd som företaget kan bli skyldigt att betala.

Försäkringen gäller för skador som inträffar inom det geografiska område som anges i försäkringsbrevet. Normalt är det inom Norden.



## Högsta ersättning

Försäkringsbeloppet för ansvarsförsäkringen är normalt 10 miljoner kr.

För vissa skadehändelser är ersättningen begränsad. Det framgår av försäkringsvillkoren och gäller till exempel

- skada på omhändertagen egendom
- skada i samband med lyft eller transport
- kostnader för låsbyte i samband med att omhändertagen nyckel kommit bort

## Väsentliga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoret. Ansvarsförsäkringen omfattar bland annat inte skador som orsakas av vissa kemiska ämnen, vissa hälsofarliga ämnen, vissa användningsområden och vissa produkter, till exempel tobak och asbest.

Försäkringen omfattar inte heller skadeståndskrav för skador som normalt täcks av andra försäkringar, till exempel trafikansvarsförsäkring och produktfelsförsäkring, eller av garantier och utfästelser som du åtagit dig utöver branschens gällande standardavtal.

Skador som inträffar i USA eller Kanada omfattas i regel inte av ansvarsförsäkringen.

## Säkerhetsföreskrifter

För så kallade heta arbeten gäller säkerhetsregler utarbetade av försäkringsbolagen och Brandskyddsföreningen. Reglerna gäller för tillfällig arbetsplats där heta arbeten utförs och fara för brand kan föreligga.

Med heta arbeten avses svetsning, skärning, lödning, takbeläggning, bearbetning med snabbgående verktyg och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning.

För arbete i våtutrymmen och VVS-installationer gäller att dessa ska vara fackmannamässigt utförda enligt materialleverantörens typgodkända anvisningar och/eller enligt gällande branschregler. Arbetet ska utföras av utbildad personal med certifikat/utbildningsbevis för den aktuella installationen/det aktuella arbetet och/eller det aktuella materialet. Av protokollet från egenkontrollen ska framgå att provtryckning och andra av myndighet, branschorganisation eller materialleverantör föreskrivna kontroller genomförts på ett korrekt sätt.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att utebli helt eller i vissa fall sänkas. Full ersättning betalas dock ut om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd framgår av försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

## Självrisk

Försäkringen gäller med den självrisk som framgår av ditt försäkringsbrev.

Vid vissa skadehändelser tillämpas förhöjd självrisk, till exempel vid

- skada orsakad av sprängning (10 % av skadebeloppet, dock lägst 0,5 och högst 2 basbelopp)
- skada som uppkommit i samband med heta arbeten (30 % av skadebeloppet, dock lägst 1 och högst 10 basbelopp).

## Ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada

### Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller om ditt företag blir skadeståndsskyldigt enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler, för att ett fel eller misstag (försummelse) har orsakat en ren förmögenhetsskada hos en kund eller annan kontraktspart.

Med ren förmögenhetsskada menas en ekonomisk skada som uppkommit utan samband med att någon lider person- eller sakskada.

För att försäkringen ska gälla ska skadeståndskravet riktas mot ditt företag under försäkringstiden.

Om skadeståndskravet omfattas av försäkringen och överstiger tillämplig självrisk, åtar sig Trygg-Hansa att utreda om ditt företag är skadeståndsskyldigt, förhandla med den som kräver skadestånd, föra ditt företags talan och betala det skadestånd och de rättegångskostnader som ditt företag kan bli skyldigt att betala.

Försäkringen gäller inom Norden.

### Högsta ersättning

Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet. Det är den högsta ersättning som försäkringen sammanlagt kan ge för kostnader och skadestånd under en och samma försäkringstid.

### Väsentliga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller till exempel inte för skadeståndsskyldighet om ditt företag har avtalat om större ansvar än ni skulle haft enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler.

Exempel på skadehändelser som inte omfattas av försäkringen:

- skada som har orsakats med uppsåt eller genom att medvetet bryta mot en lag
- skada som orsakats genom patentintrång, varumärkesintrång eller intrång i upphovsrätt
- skada som är en följd av att uppdrag eller leverans inte redovisas eller utförs inom avtalad tid.

### Säkerhetsföreskrifter

Om du vid tecknandet av försäkringen anger att företaget har interna föreskrifter, instruktioner eller liknande för att förebygga eller begränsa skador i verksamheten, så gäller dessa som säkerhetsföreskrifter för försäkringen.

Om företags- eller arbetsledningen får information som är viktig för att undvika fel och säkerställa kvalitet i verksamheten, så ska ledningen utan dröjsmål ge denna information vidare till de anställda som utför verksamheten. De anställda ska även få sådan utbildning och erfarenhet som normalt krävs för att de ska kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att utebli helt eller i vissa fall sänkas. Full ersättning betalas dock ut om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifterna samt påföljder framgår av försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

### Självrisk

Försäkringen gäller med den självrisk som framgår av försäkringsbrevet.

## Rättsskyddsförsäkring

### Vad gäller försäkringen för?

Rättsskyddsförsäkringen gäller för följande tvister:

- tvist som prövas som tvistemål i allmän domstol eller genom skiljeförfarande
- tvist i skattemål i allmän förvaltningsdomstol.

Med tvist menas att ett framställt krav helt eller delvis avvisats. Med avvisats menas att du eller din motpart aktivt tillbakavisat kravet.

### Högsta ersättning

Genom försäkringen ersätts nödvändiga och skäligen ombuds- och rättegångskostnader.

Försäkringsbeloppet (högsta ersättningen) är normalt 5 basbelopp, om inte annat anges i försäkringsbrevet.

### Väsentliga undantag

Försäkringen omfattar inte brottmål eller ärenden vid domstol. Vid skiljedomsförfarande lämnas inte ersättning till skiljemännen.

Rättsskyddet gäller bland annat inte vid

- småmål (rättslig prövning som ska handläggas enligt 1 kap 3 d § första stycket, rättegångsbalken)
- arbetstvist
- tvist som har anknytning till företagshemligheter, patent- och firmarätt
- skattemål som till exempel avser köp och försäljning av finansiella instrument eller skönstaxering.

Vid tvist som först ska prövas i annan ordning eller i annan instans, till exempel hyres- eller arrendetvist, ersätts endast kostnader som uppkommer efter sådan handläggning eller prövning.

### Fullmakt

För att försäkringen ska gälla krävs att du, genom en rättegångsfullmakt, anlitar ett ombud som företräder ditt företag i förhandlingar och rättegång.

### Självrisk

Försäkringen gäller med den grundsjälvrisk som avtalas och som framgår av försäkringsbrevet.

## Förmögenhetsbrottsförsäkring

### Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för förmögenhetsförlust till följd av

- brottslig handling som begåtts av anställd i tjänsten
- dataintrång som begåtts av tredje man gentemot den försäkrade och som upptäcks under försäkringstiden.

Med förmögenhetsförlust menas direkt ekonomisk skada för ditt företag och din utomobligatoriska skadeståndsskyldighet för direkt ekonomisk förlust för annan.

Vid en förmögenhetsförlust som omfattas av försäkringen och som är högre än självrisk, åtar sig Trygg-Hansa att

- ersätta förmögenhetsförlusten
- föra din talan vid krav på skadestånd
- betala rättegångs- och skiljedomskostnader som du har att svara för.

### Högsta ersättning

Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet. Vad gäller dataintrång är den sammanlagda ersättningen begränsad till 10 % av försäkringsbeloppet.

### Väsentliga undantag

Försäkringen gäller bland annat inte för följande förluster:

- förlust orsakad av datavirus
- indirekt förlust såsom utebliven vinst
- förmögenhetsförlust som orsakats av anställd efter upptäckt
- förlust där lagervärdering eller resultaträkning är enda beviset på förlusten (svinn).

### Säkerhetsföreskrifter

Minst en gång per försäkringsår ska varulager, maskiner och inventarier inventeras.

Ditt företag ska anlita revisor samt genomföra de revisioner och kontroller som är brukliga inom verksamhetsområdet. Du ska även följa föreskrifter som meddelas av Datainspektionen eller annan tillsynsmyndighet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att utebli helt eller i vissa fall sänkas. Full ersättning betalas dock ut om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd framgår av försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

### Självrisk

Försäkringen gäller med den självrisk som framgår av försäkringsbrevet.

## Krisförsäkring

### Vad gäller försäkringen för?

Krisförsäkringen omfattar företagets ägare och anställda och gäller vid tjänsteutövning. Försäkringen ersätter behandlingskostnader för psykolog eller terapeut, som uppkommit till följd av till exempel rån, överfall, dödsfall eller svårare olycksfall som drabbat anställd/arbetskamrat eller make/maka/sambo till anställd.

Behandlingen ska ske inom Sverige och tid hos psykolog eller terapeut bokas av Trygg-Hansas skadeavdelning i samarbete med Psykologförbundet.

### Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är kostnaden för 10 behandlingstillfällen samt skäliga resekostnader.

### Väsentliga undantag

Försäkringen ersätter till exempel inte behandlingskostnad för följande:

- skada som inte inträffar under tjänsteutövning
- skada som ägare/anställda tillfogar varandra
- skada som beror på att ägare/anställd varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska preparat, dopingmedel med mera, om detta har ett samband med skadan.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Mediahantering

### Vad gäller försäkringen för?

Mediahantering gäller för dig som försäkringstagare och för andra försäkrade som anges i försäkringsbrevet, inom den verksamhet som anges där.

Försäkringen ersätter skäliga kostnader för att anlita en PR-konsult i syfte att rädda företagets varumärke, om det har inträffat något som har anmälts till Trygg-Hansa och som kan ersättas av din företagsförsäkring.

PR-konsulten som anlitas ska vara medlem i PRECIS, Föreningen Public Relations Konsultföretag i Sverige.

### Högsta ersättning

Högsta ersättningen är 50 000 kr per skadehändelse, dock högst 100 000 kr för alla skadehändelser under den aktuella försäkringstiden.

### Väsentliga undantag

Försäkringen ersätter inte konsultationskostnader i samband med en tvist som omfattas av rättsskyddsförsäkringen.

### Självrisk

Självrisken är 10 % av PR-konsultens fakturerade arvode, dock lägst 2 000 kr.

## Kundolycksfallsförsäkring

### Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller inom den försäkrade verksamhetens lokaler, det vill säga på försäkringsstället, och omfattar personskada som drabbar kund vid olycksfall eller överfall.

Med olycksfall avses kroppsskada som kund ofrivilligt drabbats av genom plötslig yttre händelse, som inte är att hänföra till misshandel eller annat uppsåtligt våld.

Med överfall förstås personskada genom misshandel eller annat uppsåtligt våld från person som kund ofrivilligt kommit i kontakt med.

Ersättning för personskada beräknas enligt skadeståndsrättsliga grunder.

### Högsta ersättning

Den högsta ersättningen är 1 basbelopp per skadetillfälle. Om flera personer skulle skadas av samma orsak och vid samma tillfälle är Trygg-Hansas åtagande begränsat till 10 basbelopp per skadetillfälle.

Om företaget skulle krävas på skadestånd gäller istället ansvarsförsäkringen.

### Väsentliga undantag

Samtliga undantag anges i ditt försäkringsvillkor. Försäkringen gäller till exempel inte för personskada som

- drabbat kund som varit påverkad av berusningsmedel eller narkotika
- uppstått i samband med att den drabbade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag
- uppstått då kund utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
- kan ersättas genom arbetsskadeförsäkring.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Tjänstereseförsäkring

### Vad gäller försäkringen för?

Tjänstereseförsäkringen omfattar dig och alla dina anställda vid resor/uppdrag för företagets (försäkringstagarens) räkning till en plats utanför den ordinarie verksamhetsorten. Kortare resor, inom 50 km från arbetsplatsen eller från den anställdes bostad, kan tilläggförsäkras.

Vid olycksfall eller akut sjukdom under resan omfattar försäkringen

- nödvändiga och skäliga läke- och resekostnader
- kapitalbelopp vid dödsfall och invaliditet

Försäkringsgivare för dödsfallsförsäkringen är Holmia Livförsäkring AB (org.nr 516401-6510)  
106 26 Stockholm.

I försäkringen ingår även

- resgodsskydd
- förseningsskydd
- överfallsskydd
- krisförsäkring
- ansvarsförsäkring för privatperson
- rättsskydd för privatperson
- självriskskydd.

Försäkringen gäller för tjänsteresor i hela världen och under en sammanhängande tid av 210 dagar. Försäkringen kan utökas att gälla upp till 360 dagar. Dessutom gäller försäkringen för privat vistelse i anslutning till tjänsteresa under högst sju dagar.

### Högsta ersättning

Försäkringen gäller upp till de försäkringsbelopp per moment som anges i försäkringsbrevet. Försäkringsbeloppen gäller per person och skadetillfälle. För läke- och resekostnader ersätts nödvändiga och skäligena kostnader.

### Väsentliga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoret. Tjänstereseförsäkringen ersätter till exempel inte följande:

- kostnader som uppkommit därför att den anställdes fysiska eller psykiska hälsa varit så dålig att vårdbehov fanns innan resan och därför förvärrats under resan
- kostnader som uppkommit då den anställda deltagit i sportaktiviteter, som till exempel bergsbestigning, fallskärmshoppning, bungejymp eller sportdykning utan giltigt certifikat
- vaccinationer
- förebyggande hälsovård
- privat sjukvård i Norden
- förlorad arbetsinkomst
- stöldbegärlig egendom (till exempel dator, kamera, mobiltelefon), om dessa lämnats kvar i fordon vid nattparkering samt all egendom som lämnats kvar i fordon vid flygplats, järnvägsstation eller hamn
- förseningar som beror på myndighetsingripande (till exempel tullmyndighet).

### Följ UD:s reserekommendationer

Försäkringen gäller inte om du reser till områden som Utrikesdepartementet avråder från att resa till. För information se [www.regeringen.se](http://www.regeringen.se). Försäkringen kan dock gälla om den försäkrade kan göra sannolikt att UD:s avrådan helt eller delvis saknar samband med den inträffade skadan.

### Säkerhetsföreskrifter

Exempel på säkerhetsföreskrifter som måste vara uppfyllda:

- Egendom ska handhas och förvaras på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt, till exempel vara under uppsikt eller vara inlåst i väska.
- När egendom lämnas i transportmedel eller hotellrum, ska dörr och fönster vara låsta.
- Egendom som består av pengar, värdehandlingar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom ska låsas in i safetybox eller kassafack när arbetsplatsen, rummet, lägenheten eller passagerarhytten lämnas.
- Om du är påverkad av alkohol, narkotika eller liknande kan ersättningen utebli helt såvida du inte kan visa att din påverkan inte har samband med skadefallet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att utebli helt eller i vissa fall sänkas. Full ersättning betalas dock ut om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och de angivna säkerhetsföreskrifterna. Säkerhetsföreskrifter samt påföljd framgår av försäkringsvillkoret men kan även förekomma i ditt försäkringsbrev.

### Självrisk

Tjänstereseförsäkringen gäller utan självrisk. För rättsskydd för privatperson gäller dock en självrisk på 1 000 kr samt 10 % av överskjutande skadekostnader.

## Avbeställningsförsäkring vid tjänsteresa

### Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller vid avbeställning av en tjänsteresa som du eller en anställd gör för företagets räkning.

Försäkringen ersätter avbeställningskostnaden, med avdrag för eventuell återbetalning från transportföretaget/researrangören, när avbeställningen görs till följd av

- olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall som drabbar den anställde eller nära anhörig till den anställde
- plötslig och oförutsedd naturhändelse av stor omfattning, på eller i närheten av det aktuella resmålet.

Biljetterna kan vara för en resa eller ett researrangemang. De ska vara köpta hos en resebyrå eller annan leverantör av resor/researrangemang. Försäkringen gäller när biljetterna är icke ombokningsbara och avbeställs innan avresan från företagets (försäkringstagarens) ordinarie verksamhetsort.

Ersättningen betalas ut till företaget (försäkringstagaren), inte till den anställde. Ersättning lämnas inte för flygskatter.

### Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp per avbeställd resa/arrangemang är 25 000 kr per person, dock totalt högst 75 000 kr för de försäkrade.

### Väsentliga undantag

Avbeställningsförsäkringen lämnar inte ersättning i följande fall:

- om en annan person som är anställd i företaget kan resa i stället
- om avbeställningen inte skett omgående, det vill säga samma dag som eller senast dagen efter att orsaken till avbeställningen blivit känd.

### Självrisk

Avbeställningsförsäkringen gäller utan självrisk.

## Så hanterar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kontakta dig i din egenskap av kontaktperson för ditt företag. Läs gärna hela vår ”Information om behandling av personuppgifter” på [trygghansa.se/personuppgifter](https://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter.

## Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för försäkringen är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet, och vi står även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Du hittar Finansinspektionens kontaktuppgifter på [trygghansa.se](https://trygghansa.se).

