

# Cyberförsäkring

– skyddar ditt företag vid läckage av personuppgifter och databrott

## Förköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor kan du beställa genom att kontakta vår kundservice på 0771–111 110 eller [foretag@trygghansa.se](mailto:foretag@trygghansa.se). Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Här i förköpsinformationen framgår bland annat

- exempel på hur försäkringen gäller och vilken ersättning du kan få
- några väsentliga undantag, det vill säga när försäkringen inte gäller
- nivån på självrisken, det vill säga den del av skadekostnaden som du själv betalar
- några av de säkerhetsföreskrifter som du måste följa för att få full ersättning från försäkringen.

När du har tecknat försäkringen är det de fullständiga villkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet mellan dig och oss.

## Vad gäller försäkringen för?

### Ansvar

Försäkringen gäller om ditt företag under försäkringstiden blir skadeståndsskyldigt för att oavsiktligt ha spridit datavirus, personuppgifter eller datauppgifter som ditt företag åtagit sig att skydda. Försäkringen gäller också om ditt företag drabbas av sanktionsavgifter på grund av brott mot Dataskyddsförordningen under försäkringstiden.

### Kostnader

Om ditt företag drabbas av nätverksintrång eller brott mot dataskyddsförordningen (GDPR) ersätter försäkringen kostnaden för att anlita serviceföretag som hjälper er. Ni får ersättning för den del av kostnaden som överstiger din självrisk.

### Avbrott

Försäkringen gäller om ditt företag förlorar täckningsbidrag till följd av avbrott i den försäkrade rörelsen på grund av nätverksintrång i ditt nätverk. Nätverksintrånget ska upptäckas under försäkringstiden för att försäkringen ska gälla.

För att skadehändelserna ska omfattas av cyberförsäkringen ska de ha inträffat tidigast tre månader innan den började gälla.

## Frågeformulär

Vår bedömning om vi kan erbjuda ditt företag cyberförsäkringen baseras på den riskinformation som du anger i ett frågeformulär. Om någon av uppgifterna du lämnar i frågeformuläret inte stämmer och det har betydelse för skadan så kan din ersättning bli lägre eller helt utebli. Det är därför viktigt att du lämnar korrekta uppgifter och att du snarast anmäler eventuella riskökningar till oss på Trygg-Hansa.

## Skadeanmälan och särskilt telefonnummer

Om ni upptäcker ett intrång eller läckage ska ni snarast ringa +46 0200 883 993 och anmäla skadan. Det är viktigt att ni anmäler omedelbart, oavsett när på dygnet eller i veckan det inträffar.

## Högsta ersättning och självrisk

Den högsta ersättningen (försäkringsbeloppet) framgår av försäkringsbrevet. Beloppet är vad företaget som mest kan få i ersättning för ansvar, kostnader, och avbrott tillsammans. Självrisken är den del av skadekostnaden som du som försäkrad själv ska stå för. Även den framgår av försäkringsbrevet.

## Säkerhetsföreskrifter

Genom att följa cyberförsäkringens säkerhetsföreskrifter minskar du risken för nätverksintrång. Du minskar också risken att få nedsatt eller utebliven ersättning från försäkringen. Samtliga säkerhetsföreskrifter framgår av försäkringsvillkoret.

Det är till exempel viktigt att du

- säkerhetskopierar din datainformation minst var femte arbetsdag (har backup av IT-system)
- förvarar säkerhetskopian skild från originalet och har en backup-plan
- håller dina IT-system och nätverk uppdaterade till senaste version
- använder licensierade antivirusprogram och brandväggar
- loggar åtkomst, använder lösenord och byter lösenord regelbundet.

## Väsentliga undantag

Samtliga undantag framgår av försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller till exempel inte för:

- vissa verksamheter, till exempel myndighetsutövning, telekommunikation, vapenindustri samt utveckling och produktion av läkemedel
- skada som orsakas av omständigheter som var kända när ni tecknade försäkringen
- skada som orsakas av grov vårdslöshet, uppsåt eller lagstridigt handlande
- förlust av ekonomiska tillgångar
- egendomsskador, saksador och personsador
- skadeståndskrav mellan försäkrade

## Ansvarstid och karenstid

Försäkringens ansvarstid är 3 månader där de första 8 timmarna utgör karenstid. Det innebär att ni kan få ersättning för avbrott i högst 3 månader och att ni inte får ersättning för de första 8 timmarna som verksamheten står till eller går ner.

## Så hanterar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kontakta dig i din egenskap av kontaktperson för ditt företag. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](https://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter.

## Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för försäkringen är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet, och vi står även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Du hittar Finansinspektionens kontaktuppgifter på [trygghansa.se](https://trygghansa.se).