

# Försäkring för tung lastbil och tungt släp - för medlemmar i SÅ

## För- och efterköpsinformation



Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

De fullständiga villkoren **Lastbil och släpfordon 2019-05-01** tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på [trygghansa.se/villkor](http://trygghansa.se/villkor), eller kontakta oss så skickar vi dem.

### Så fungerar försäkringen

Vår försäkring är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring. Du kan även utöka skyddet med en eller flera tilläggsförsäkringar.

Enligt lag måste lastbilen ha en trafikförsäkring från den dag företaget blir ägare till den. Den tidigare ägarens trafikförsäkring gäller inte, inte ens under en kortare period. Kom därför ihåg att teckna en försäkring direkt efter att företaget har köpt lastbilen.

Trafikförsäkringen ger ersättning för vissa typer av skador i trafiken. Om du eller den som kör lastbilen skadar ett fordon eller någon annans egendom, så får den som drabbas ersättning för skadorna genom er trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ger också ersättning om någon person skadas i olyckan. Det gäller även den som kör företagets lastbil.

Halvförsäkringen ersätter bland annat stöld av fordonet, inbrott, skadegörelse, brand, stenskott och bärgning. Den ger även hjälp om företaget hamnar i en rättstvist som gäller fordonet och om en anställd behöver professionellt stöd efter till exempel en trafikolycka.

I helförsäkringen ingår även Vagnskada, som ersätter skadorna på det försäkrade fordonet vid till exempel en trafikolycka.

### Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av ett företag som äger en tung lastbil eller ett tungt släp och är medlem i Sveriges Åkeriföretag. För att försäkringen ska gälla måste företaget vara registrerat som ägare och fordonet ska huvudsakligen användas i företaget.

### För vad, vem och var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för fordonet, ägaren och chauffören i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats [tff.se](http://tff.se)

ser du i vilka länder försäkringen gäller. Vissa delar av försäkringen gäller i ett begränsat geografiskt område, se försäkringsvillkoret

### Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens slut eller om företaget inte längre äger det försäkrade fordonet.

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad.

Hur mycket du betalar beror bland annat på var ägaren bor, var företaget är registrerat, antalet skadefria år, vilket fordon som försäkras, dess ålder och hur många mil det körs per år. Även självriskerna påverkar. Du betalar en lägre premie om du väljer högre självriskalternativ för försäkringens olika delar.

### Självrisker

Vilka självrisker du har valt framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta) för en skada som ger ersättning från flera av företagets försäkringar hos oss. Ett exempel är om det blir inbrott i lastbilen. Då kan du få ersättning för stulna saker från företagsförsäkringen och för reparationen av lastbilen från lastbilsförsäkringen. Det gäller dock inte om du får ersättning för en händelse både från trafikförsäkringen och från någon annan del av lastbilsförsäkringen. Då betalar du båda självriskerna.

### Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i försäkringsbrevet är de som gäller för försäkringen. De ligger till grund för premien och för vilken ersättning företaget får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om något förändras, till exempel om företaget flyttar eller om fordonet körs mer än du tidigare har angett.

### Om något händer, hör av dig till oss först

Om fordonet skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, bärgningsföretag med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och fordonet den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.





## Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. För mer information kan du läsa det fullständiga villkoret.

Av försäkringsbrevet framgår vad försäkringen innehåller och vad som gäller för just er försäkring. Kontrollera därför att det som står i försäkringsbrevet stämmer överens med era önskemål.

### Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter vissa typer av skador i trafiken, och fordonet måste ha en sådan enligt lag. Ett tungt släp behöver ingen trafikförsäkring, utan omfattas av lastbilens trafikförsäkring.

#### Vad ersätter försäkringen?

- Skador som drabbar chaufför, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som fordonet orsakar på någon annans egendom, till exempel en bil eller ett staket.

#### Vad ersätts inte?

- Skador på fordonet eller på saker i det. Vissa av dessa skador kan ersättas av Halv- eller Helförsäkring.
- Skador på saker som företaget äger, t.ex. ett staket eller en garagedörr.

Om lastbilen eller släpet krockar med ett annat fordon och den som kör inte är vållande, kan skadorna på lastbilen, släpet och företagets egendom i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

#### Självrisk

- 10, 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet.

Extra självrisiker

- Självrisiken höjs med 5 prisbasbelopp om fordonet kolliderar med ett tåg eller liknande inom ett spårområde bestämt av Trafikverket.
- Självrisiken höjs med 10 procent av prisbasbeloppet om föraren saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.
- Självrisiken höjs med 50 procent av prisbasbeloppet vid höjdlidsskada.

Fler extra självrisiker kan förekomma, se villkoret.

### Halvförsäkring

Halvförsäkringen innehåller en trafikförsäkring och ersätter dessutom bland annat stöld av fordonet, inbrott, skadegörelse, brand, stenskott och bärgning. Den ger även hjälp om företaget hamnar i en rättsvist som gäller fordonet och om en anställd behöver professionellt stöd efter till exempel en trafikolycka.

#### Brand

##### Vad ersätter försäkringen?

- Skador orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.
- Skador orsakade av kortslutning i kablar och i ledningar samt direkta följskador på strömförbrukare.

##### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på ljuddämpare, däck och slangar till följd av brand eller explosion i dessa.
- Elektrisk motor och andra strömförbrukare som skadas när en brand eller kortslutning uppstår inuti dem.
- Skador på nav, bromsar, fälgar eller axel på grund av varmgång i hjullager.

#### Självrisk

20, 40 eller 60 procent av prisbasbeloppet.

#### Glasrutor (gäller tung lastbil)

##### Vad ersätter försäkringen?

- Vind-, sido- eller bakruta som spräcks eller krossas.

##### Vad ersätts inte? Ett exempel:

- Skador i samband med att fordonet har kolliderat, vält eller kört av vägen. Sådana skador kan i vissa fall ersättas från Vagnskada i helförsäkringen.
- Skador på lyktglas.

#### Självrisk

- Om glasrutan går att laga: 0 kr per stenskott.
- Om glasrutan måste bytas ut: 35 procent av kostnaden, lägst 5 procent av prisbasbeloppet.

#### Stöld och inbrott

##### Vad ersätter försäkringen? Några exempel:

- Lastbil, släp och utrustning som stjäls.
- Skador på lastbil, släp och utrustning i samband med inbrott eller stöld.
- Avmonterad utrustning som är värd upp till 3 prisbasbelopp per företag och skadetillfälle. Om du har avmonteringsbar utrustning som är värd mer, kontakta oss för att komplettera försäkringen.
- Fabriksmonterad ljud- och bildutrustning som stjäls ur lastbilen. Eftermonterad ljud- och bildutrustning ersätts upp till 30 000 kr.

##### Vad ersätts inte? Ett exempel:

- Om någon som har fått lov att använda fordonet inte lämnar tillbaka den.

#### Självrisk

- 20, 40 eller 60 procent av prisbasbeloppet.

Extra självrisk

- Självrisiken höjs med ett prisbasbelopp om fordonet blir stulet i Italien eller utanför EES-området, Andorra och Schweiz.

Sänkt självrisk

- Ingen självrisk vid stöld av hela fordonet om fordonet har påslagen spårsändare.

#### Skadegörelse

##### Vad ersätter försäkringen?

- Skador på fordonet efter en uppsåtlig skadegörelse.

##### Vad ersätts inte? Ett exempel:

- Skador som orsakas av en olyckshändelse, t.ex. att någon råkar repa fordonet med en kundvagn eller en cykel. Sådana skador kan ersättas från Vagnskada.

#### Självrisk

- Samma självrisk som du har valt för Stöld och inbrott.



### Rån (gäller tung lastbil)

**Vad ersätter försäkringen?** Några exempel:

- Pengar och värdehandlingar som tillhör företaget.
- Chaufförens kläder och glasögon som skadas.

Gäller om chauffören blir rånad i samband med transport.

### Högsta ersättning

1 prisbasbelopp.

### Självrisk

Ingen självrisk.

### Resgods (gäller tung lastbil)

**Vad ersätter försäkringen?**

- Chaufförens egendom som skadas i trafikolycka, brand eller stöld, och som han eller hon har med sig på färden.

### Högsta ersättning

- 1 prisbasbelopp.
- Stödbegärlig egendom 10 000 kr.
- Kontanter 2 000 kr.

### Självrisk

5 procent av prisbasbeloppet.

### Bärgning (gäller tung lastbil)

**Vad ersätter försäkringen?**

- Om fordonet inte går att köra vidare ersätts bärgning till närmaste verkstad, eller till en depå om den kostnaden inte är högre.

**Vad ersätts inte?** Exempel:

- Eventuella merkostnader för att bärga transporterat gods.
- Om fordonet stannar på grund av brist på drivmedel.

### Självrisk

10 procent av prisbasbeloppet.

### Persontransport (gäller tung lastbil)

**Vad ersätter försäkringen?**

- Kostnaden för transport av föraren om fordonet drabbas av ett driftstopp som kan ge ersättning från Bärgning. Vi ersätter transporten till den ort där fordonsägaren är folkbokförd eller där företaget har sitt säte, eller till den ort där föraren påbörjade resan om den kostnaden inte blir högre.
- Kostnaden för transport av förare, som drabbas av ett olycksfall eller plötsligt blir sjuk. Vi ersätter transporten till närmaste sjukhus, till läkare eller till förarens hemort inom Norden, om vårdande läkare intygar att detta är nödvändigt med hänsyn till förarens tillstånd.

**Vad ersätts inte?** Exempel:

- Om fordonet stannar på grund av brist på drivmedel.

### Självrisk

10 procent av prisbasbeloppet.

### Krishjälp (gäller tung lastbil)

Gäller om förare, passagerare eller maka/make till förare eller passagerare behöver stöd i samband med en skada som ersätts av försäkringen, till exempel en obehaglig trafikolycka eller ett rån.

**Vad ersätter försäkringen?**

- Tio behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog som vi hänvisar dig till.

### Självrisk

Ingen självrisk.

### Rättsskydd fordon

Gäller om företaget hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av fordonet eller reparation.

**Vad ersätter försäkringen?** Några exempel:

- Företagets advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om företaget förlorar tvisten.

**Vad ersätts inte?** Ett exempel:

- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.

### Högsta ersättning

5 prisbasbelopp.

### Självrisk

20 procent av kostnaderna, minst 5 procent av prisbasbeloppet.

### Helförsäkring

I vår Helförsäkring ingår, förutom en helförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på fordonet vid en trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse.

### Vagnskada

**Vad ersätter försäkringen?**

- Skador på fordonet vid en trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, till exempel att snö eller is rasar ner på fordonet eller att chauffören kör på en lyktstolpe.
- Skador som uppstått när lastbilen eller släpet transporterats på ett annat fordon.
- Plötslig och oförutsedd skada på lastanordning som är monterad på lastbilen eller släpet.
- Skador på utrustning som företaget äger eller lånar för att utföra sandning, saltning eller snöröjning.

**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. delar som lossnar för att de inte är ordentligt fastskruvade.
- Skador som uppstår på grund av slitage.
- Plötslig och oförutsedd skada på lastanordning som inte monterats och använts enligt fabrikantens anvisningar.

### Självrisk

20, 40 eller 80 procent av prisbasbeloppet.

Sänkt självrisk

- Självrisken är 5 procent av prisbasbeloppet vid sandning, saltning och snöröjning.
- Självrisken är 5 procent av prisbasbeloppet för lös egendom som skadas.
- Självrisken är 10 procent av prisbasbeloppet om lastbilen har viltavvisare som godkänts av Trafikverket.

Extra självrisk

- Självrisken höjs med 50 procent av prisbasbeloppet vid höjledsskador.



## Tilläggsförsäkringar

Du kan komplettera försäkringen med en eller flera av följande tilläggsförsäkringar.

### Rörelseansvar (gäller tung lastbil)

Detta tillägg består av flera delar, där de grundläggande är Rättsskydd verksamhet, Ansvar för verksamheten och Oljeskada på annans egendom. Om företaget utför bulktransporter ingår dessutom Bulkansvar, och om företaget har en maskin-driven fordonskran ingår Ansvar vid entreprenad. Vad som ingår i just er försäkring framgår av försäkringsbrevet.

#### Rättsskydd verksamhet

Gäller om företaget hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol eller genom skiljeförfarande, eller ett skattemål som kan prövas i allmän förvaltningsdomstol. Tvisten ska beröra den försäkrade verksamheten.

**Vad ersätter försäkringen?** Några exempel:

- Företagets advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om företaget förlorar tvisten.

**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Tvist mellan arbetsgivare och arbetstagare.
- Tvist som har sin grund i eller anknytning till patent- eller firmarätt.
- Skattemål som rör t.ex. skönstaxering eller eftertaxering.

#### Högsta ersättning

5 prisbasbelopp.

#### Självrisk

20 procent av kostnaderna, minst 5 procent av prisbasbeloppet.

#### Ansvar för verksamheten

Försäkringen gäller skadeståndskrav som riktas mot företaget, förutsatt att ni bedriver yrkesmässig åkeri- eller budbilsverksamhet enligt Sveriges Åkeriföretags Allmänna bestämmelser Alltrans 2007. Försäkringen gäller i hela världen utom USA och Kanada.

För att få full ersättning måste ni ha denna ansvarsförsäkring hos oss för alla lastbilar i företaget.

#### Vad får du hjälp med?

- Utredning för att ta reda på om företaget är skadeståndsskyldigt.
- Förhandling med den som kräver skadestånd.

**Vad ersätter försäkringen?** Några exempel:

- Rättegångskostnader, och vi för företagets talan vid rättegången.
- Skadeståndet som företaget kan bli skyldigt att betala.

#### Försäkringen gäller inte för följande verksamheter:

- Mobilkran-, gräv-, schakt-, rivnings- och sprängningsverksamhet.
- Montage- och installationsverksamhet.
- Montering och installation i samband med lyft och transport.
- Gräventreprenad, byggnads- och anläggningsarbeten.

- Trädfällning, beskärning och sly-, gräs- och buskröjning som inte utförs med fordonsmonterat aggregat.
- Verksamhet där försäljning av varor sker kontinuerligt.
- Vägtransportledare och signalvakt.
- Annan verksamhet som inte omfattas av Alltrans 2007.

#### Försäkringen gäller inte för följande skador:

- Miljöskada, exempelvis förorening av eller annan inverkan på vattendrag etc.
- Skada som drabbar mottagaren och som någon i företaget vållat genom kontamination (sammanblandning av gods) under bulktransport.
- Skada på egendom som företaget hyr, lånar, leasar eller nyttjar (däremot gäller försäkringen om någon i företaget skadar annans egendom med en lånad truck).
- Skada på egendom som företaget transporterar, lyfter eller förvarar enligt särskilt åtagande

#### Högsta ersättning

10 miljoner kr per skada, totalt 20 miljoner kr per år för hela företaget.

#### Självrisk

10 procent av prisbasbeloppet.

#### Egendom företag

##### Vad ersätter försäkringen?

- Plötslig och oförutsedd skada på egendom som företaget äger, hyr eller lånar, t.ex. kontorsinventarier och reservdelar till fordonet.

Försäkringen gäller inom Norden i företagets garage och ordinarie kontor. För skador i fordonet gäller försäkringen i hela Gröna Kort-området.

**Vad ersätts inte?** Ett exempel:

- Egendom som glömts, förlagts eller tappats bort.

#### Högsta ersättning

3 prisbasbelopp per företag och skadetillfälle.

#### Självrisk

20 procent av prisbasbeloppet.

#### Oljeskada på egen egendom

##### Vad ersätter försäkringen?

- Oljeskador på egendom som tillhör företaget.

Som oljeskada räknas en skada som uppstår genom oberäknad utströmning av olja eller annan brandfarlig vätska, från ett fordon eller en cistern.

**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Skada på cistern eller rörsystem.
- Den brandfarliga vätska som runnit ut.
- Skador som orsakas av normalt spill.
- Skador på lastbilen

#### Högsta ersättning

200 000 kr.

#### Självrisk

10 procent av prisbasbeloppet.





### Oljeskada på annans egendom

Försäkringen gäller skadeståndskrav som riktas mot företaget, på grund av en oljeskada på egendom som tillhör någon annan men som ni hyr, lånar eller nyttjar.

Som oljeskada räknas en skada som uppstår genom oberäknad utströmning av olja eller annan brandfarlig vätska, från ett fordon eller en cistern.

#### Vad får du hjälp med?

- Utredning för att ta reda på om företaget är skadeståndsskyldigt.

#### Vad ersätter försäkringen?

- Skadeståndet som företaget kan bli skyldigt att betala.
- Om skadeståndet är lägre än 1 prisbasbelopp ersätts det utan utredning.

#### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada på cistern eller rörsystem.
- Den brandfarliga vätska som runnit ut.
- Skador som orsakas av normalt och beräknligt spill.

#### Högsta ersättning

1 miljon kr per skada och försäkringsår.

#### Självrisk

10 procent av prisbasbeloppet.

### Ansvar vid entreprenad (gäller maskindrivna fordonskran)

Försäkringen gäller skadeståndskrav som kan riktas mot företaget vid entreprenad, till exempel för skador genom markarbeten (även i egen regi) och för rena förmögenhets-skador. Som rena förmögenhetsskador räknas ekonomiska skador som uppkommer utan samband med att en person skadas eller att egendom skadas.

Ansvar för skadorna bedöms enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler.

#### Vad ersätter försäkringen?

- Skadeståndet som företaget kan bli skyldigt att betala.

#### Högsta ersättning

10 miljoner kr per skada, totalt 20 miljoner kr per år för hela företaget.

#### Självrisk

10 procent av prisbasbeloppet.

### Lyftansvar (gäller tung lastbil)

Denna tilläggsförsäkring tecknar du om företaget utför lyft med fordonsmonterad kran. Den gäller om någon i företaget genom vårdslöshet skadar det gods som ska lyftas. Ansvar för skadan bedöms enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler.

#### Varför behövs en lyftansvarsförsäkring?

Det är alltid ni som lyftföretag som ansvarar för att lyften görs på ett korrekt och säkert sätt. Därför kan ni bli skyldiga att betala skadestånd till den som äger godset, om det kan visas att ni har vållat en skada på det för att ni har varit försumliga eller vårdslösa. Däremot har ni inget ansvar om skadan beror på någon omständighet som ni inte kan råda över.



#### Vad får du hjälp med?

- Utredning för att ta reda på om företaget är skadeståndsskyldigt.

#### Vad ersätter försäkringen?

- Skadeståndet som företaget kan bli skyldigt att betala.
- Fysiska skador som någon i företaget orsakar på godset.
- Skäligen räddningskostnader för att förhindra eller begränsa en skada.
- Kostnad för rättegång eller skiljemannaförfarande.

#### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av grov vårdslöshet eller uppsåt.
- Skada till följd av skakning, buller, värme, lukt, ljus eller liknande.
- Skada på företagets egen egendom.
- Ekonomisk skada som uppkommit utan samband med en sakskada.
- Skada på annan egendom än den som lyfts.
- Viten eller böter.
- Indirekta förluster, t.ex. ränteförluster.

#### Högsta ersättning

10 prisbasbelopp per lyft, totalt 4 miljoner kr per år för hela företaget.

#### Självrisk

10 procent av prisbasbeloppet.

### Transportöransvar (gäller tung lastbil inom Norden)

Detta tillägg omfattar det skadeståndsansvar du har som transportör enligt gällande lagar och bestämmelser.

#### Vad ersätter försäkringen?

- Skador på och stöld av gods som företaget transporterar och har ansvar för.

#### Högsta ersättning

- Inom Sverige: 150 kr/kg (kan höjas till 500 kr/kg), max 10 miljoner kr per skadetillfälle.
- Mellan nordiska länder: 8,33 SDR/kg, motsvarande ca 100 kr/kg (2015), max 10 miljoner kr per skadetillfälle.
- Värdeföremål: 2 prisbasbelopp per transportuppdrag.
- Flytt av bohag inom Sverige: 20 prisbasbelopp per hushåll.
- Kontorsflyttning inom Norden: 30 prisbasbelopp per uppdrag. Ett halvt prisbasbelopp per gods-enhet upp till 25 kg. För gods-enheter som väger över 25 kg lämnas ersättning med 2 procent av prisbasbeloppet per kg.
- CMR (internationell transport): 8,33 SDR/kg, motsvarande ca 100 kr/kg (2015).

#### Självrisk

10 eller 20 procent av prisbasbeloppet.

#### Bulkansvar

Bulkansvar ingår om företaget utför bulktransporter och om det står med i försäkringsbrevet.



### Vad ersätter försäkringen?

- Kontaminationsskador vid bulktransporter i Sverige.

### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada eller förlust som du eller någon annan i företaget orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt.
- Skador på det transporterade godset.

### Högsta ersättning

6 prisbasbelopp.

### Självrisk

10 procent av skadekostnaden, lägst 20 procent av prisbasbeloppet.

### Avbrott

Företaget får ersättning med ett fast dagsbelopp om fordonet stjäls eller skadas så att det inte kan användas i verksamheten.

### Vad ersätter försäkringen?

- Avbrott i verksamheten på grund av att fordonet inte kan användas till följd av en stöld, brand eller vagnskada, under förutsättning att stölden eller skadan ersätts av försäkringen.
- Plötslig oförutsedd skada i motor eller kraftöverföring, orsakad av bräckage, skärning eller sprickbildning, om fordonet inte körts mer än 75 000 mil.

### Vad ersätts inte? Ett exempel:

- När företaget får stilleståndsersättning från en motparts trafikförsäkring efter en trafikolycka eller ersättning för inkomstförlust vid personskada. Om ersättningen från Avbrott skulle vara högre betalar vi dock ut mellanskillnaden.

### Högsta ersättning

Se tabell i försäkringsvillkoret. Ni kan få ersättning i upp till 60 dagar.

### Karenstid

Karenstiden är två arbetsdagar. Försäkringen gäller utan karen om fordonet blir stulet och har spårsändare eller elektronisk startspärr i funktion.

### Utökad personskada (gäller tung lastbil)

Försäkringen ger ersättning och hjälp till chauffören och reservchauffören efter en trafikolycka.

### Vad ersätter försäkringen? Några exempel:

- Ersättning för en bestående skada som leder till nedsatt funktionsförmåga, s.k. medicinsk invaliditet.
- Tillgång till och ersättning för privat medicinsk vård, om det är kö i den offentliga vården.
- Vägledning från en rehabiliteringscoach, som även kan ta fram en rehabiliteringsplan.

### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Medicinsk invaliditet som inte kan fastställas objektivt.
- Förlust av arbetsförmåga, s.k. ekonomisk invaliditet.
- Kostnader som ersätts på annat sätt enligt någon lag, författning, internationell konvention eller kollektivavtal.
- Kostnader för vård och/eller rehabilitering som sker utanför Sverige.

### Högsta ersättning

- Medicinsk invaliditet: 600 000 kr per person.
- Privat medicinsk vård: 150 000 kr per person.

### Självrisk

Ingen självrisk.

## Bra att veta om försäkringen

### Vad du gör kan påverka din ersättning

För att företaget ska få ersättning från försäkringen måste våra säkerhetsföreskrifter följas. Om de inte följs kan ni få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Ni ska även följa de bestämmelser som meddelats i lag eller författning eller av myndighet i syfte att förhindra eller begränsa skada.

Nedan hittar du några av våra säkerhetsföreskrifter. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

### Hantering av fordonet och utrustningen

- Fordonets maximala drag- och lastvikt får inte överskridas.
- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär att det utsätts för onormal påfrestning.
- Gällande bestämmelser för lastsäkring ska följas.
- Förflyttning med hängande last eller utskjuten bom får inte ske. Denna säkerhetsföreskrift gäller inte vid iläggning och upptagning av fritidsbåtar.
- Innan fordonet används från eller transporteras på båt, pråm eller liknande farkost ska chauffören förvissa sig om följande:
  - att farkosten har tillräcklig bärighet
  - att fordonet är tillfredsställande förankrat i farkosten.
- Den som kör eller arbetar med det försäkrade fordonet på torvmarker (t.ex. kärr, myr och mosse) eller på andra sankmarker, ska låta undersöka markförhållandena för att förvissa sig om att det är säkert att köra och använda fordonet där.
- Vid all manövrering av en kran ska samtliga stödbalkar vara helt utdragna och stödbenen ansatta. Detta krav gäller ej kranar utrustade med antiöverlast-/vältfunktion som omfattas av kranstandarden EN 12999:2009.
- Maskindrivna fordonskranar vars lastmoment är större än 12 tonmeter ska årligen genomgå besiktning enligt AFS 2003:06
- Innan fordonet används vid tippställen, störtchakt mm ska föraren förvissa sig om att det är säkert att använda fordonet där. Det kan innebära att det ska finnas belysning vid tippkanten eller en barriär som förhindrar att fordonet kör utför kanten eller störtar ner.

### Krav på lås och förvaring av nycklar, nyckelkort och liknande

- När fordonet lämnas ska tändningslåset låsas och nyckeln, nyckelkortet eller liknande vara urtagen. Det gäller även vid lastning och lossning.
- Tändningsnyckeln, nyckelkortet eller liknande får inte förvaras i eller i närheten av fordonet och ska i övrigt förvaras aktsamt. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.





### Krav på förvaring av utrustning, fordonssdelar och annan egendom

- All egendom ska tas om hand på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt, så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas.
- Vid förvaring ska dörrar låsas och fönster stängas och reglas.
- Utrustning på fordonet ska vara fast monterad.
- Utrustning till fordonet ska vara inlåst i fordonet.
- Avmonterad fordonssdel eller utrustning som inte förvaras i fordonet ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av företaget.
- Utrustning som på grund av sin storlek, användning eller liknande inte rimligtvis kan förvaras inlåst, ska förvaras aktsamt.

### Brandsäkerhetsföreskrifter

- Svetsningsarbete får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits, såsom friläggning och demontering av brännbart material.
- Om starthjälp eller utrustning används för att värma eller torka fordonet så ska tillverkarens anvisningar följas.
- Nyregistrerade lastbilar från 2017-04-01, som transporterar eller hanterar brandfarligt fibröst material ska vara utrustad med fast monterad släckanläggning (sprinkler) enligt bestämmelserna i SBF 127 Exempel på transporter med brandfarligt fibröst material är rundvirke samt spån, flis och torv i bulkform.
- Lastbil med flisaggregat ska vara utrustad med fast monterad släckanläggning enligt SBF 127. En för fordonet och en för flisaggregatet. Detta gäller även om dragfordonets motor används som drivkälla för flismaskinen.
- Lastbil som i huvudsak arbetar i brandfarlig miljö eller med brandfarligt material ska vara utrustad med godkänt släcksystem enligt bestämmelserna i SBF127. Exempel på arbete i brandfarlig miljö är skogsbruk, sågverk, brädgård, färglager, pappersbruk, petroleum och kemisk industri, återvinningsanläggning och torvtäck. Exempel på arbete med brandfarligt material är trä, flis, spån, torv, papper, avfall/sopor och petroleumprodukter.
- Fast monterad släckanläggning (sprinkler) ska årligen genomgå en funktionskontroll enligt tillverkarens anvisningar, varvid protokoll utfärdas. Kontrollen ska göras av certifierad utbildad personal alternativt auktoriserad servicelämnare. Protokoll från kontrollen ska kunna uppvisas på begäran av aktuell kravställare enligt bestämmelser i SBF 127/FTR127.

### Krav på fordonet, ägaren och chauffören

Vi ställer också vissa krav på fordonet, på dig som ägare och på chauffören:

- Ni ska följa fordonstillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll och se till att service utförs av en fackman.
- Fordonet får inte användas om det har körförbud eller på ett sätt som är mer påfrestande för det än normal användning. Fordonet får inte lastas över totalvikt eller dra mer än vad det klarar av enligt tillverkaren.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.



### I följande fall får företaget ingen ersättning från försäkringen:

- Om gällande bestämmelser för kör- och vilotider inte följs.
- Om chauffören själv har orsakat skadan med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Om chauffören är påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Om chauffören saknar giltigt körkort.
- Om den som övningskör eller dennes lärare inte uppfyller kraven för vad som är tillåten övningskörning.

### Om fordonet skadas på en tävlingsbana eller vid hastighetskörning

Företaget får ingen ersättning om fordonet skadas när det körs inom ett inhägnat tävlingsområde eller på en allmän väg under tävlingsliknande former (till exempel street race).

### Viktigt att veta när fordonet körs utomlands

När fordonet körs utomlands ska registreringsbeviset alltid tas med. Vissa länder kräver också ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats [tff.se](http://tff.se). Kontakta oss så skickar vi ett Grönt kort med posten. Om föraren inte har med sig ett Grönt kort till dessa länder får han eller hon betala för den tid fordonet används i landet, trots att den svenska trafikförsäkringen gäller.

Om föraren av fordonet råkar ut för något utomlands ska han eller hon kontakta SOS International i Köpenhamn för att få veta vad som ska göras. Blir fordonet stulet, ska det anmälas till polisen på plats.

### Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns för detta. Mer information om nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor och på [trygghansa.se/intenoid](http://trygghansa.se/intenoid).

### Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på [trygghansa.se](http://trygghansa.se).

### Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kontakta dig i din egenskap av kontaktperson för ditt företag. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter.

## Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516404-4405) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på [trygghansa.se/kontakt](http://trygghansa.se/kontakt).

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

### Vi erbjuder rådgivning

När du vill teckna eller ändra en försäkring hos oss kan du först få rådgivning av våra anställda.

### Provision till våra anställda

När våra anställda säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

### Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • [fi.se](http://fi.se) • [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se) • [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

### Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

#### Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

#### Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • [trygghansa.se/intenoid](http://trygghansa.se/intenoid)

#### Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • [trygghansa.se/forsakringsnamnden](http://trygghansa.se/forsakringsnamnden)

#### Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösnings på nätet: [ec.europa.eu/odr/sv](http://ec.europa.eu/odr/sv). Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)** är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • [arn.se](http://arn.se)

#### Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

**Trafikskadenämnden** prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • [trafikskadenamnden.se](http://trafikskadenamnden.se)

**Allmän domstol.** Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: [domstol.se/tvist](http://domstol.se/tvist)

#### Har du frågor?

Hos **Konsumenternas Försäkringsbyrå** kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)

#### Trygg-Hansa Försäkring filial

106 26 Stockholm Bolagsverket organisationsnummer 516404-4405  
VAT SE 663000-077301 Bankgiro 5097-1282 Plusgiro 495 91 02-7  
Försäkringsgivare Codan Försikring A/S Säte Frederiksberg Erhvervsstyrelsen CVR 10529638  
Trygg-Hansa ingår i den skandinaviska försäkringsgruppen Codan Trygg-Hansa