

# Försäkring för taxi

## För- och efterköpsinformation



Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

De fullständiga villkoren **Taxi 2020-02-01** tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på [trygghansa.se/villkor](http://trygghansa.se/villkor), eller kontakta oss så skickar vi dem.

### Så fungerar bilförsäkringen

Vår försäkring, liksom de flesta andra, är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring. Du kan även utöka skyddet med tilläggsförsäkringar.

Enligt lag måste bilen vara trafikförsäkrad från den dag företaget blir ägare till bilen. Den tidigare ägarens trafikförsäkring gäller inte, inte ens under en kortare period. Kom därför ihåg att teckna en försäkring direkt efter att företaget har köpt bilen.

Trafikförsäkringen ger ersättning för vissa typer av skador i trafiken. Om den som kör din bil skadar ett fordon eller någon annans egendom, så får den som drabbas ersättning för skadorna genom din trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ger också ersättning om någon person skadas i olyckan. Det gäller även den som kör din bil.

Halvförsäkringen ersätter bland annat stöld av bilen, inbrott, skadegörelse och bärgning. Den ger även hjälp om du hamnar i rättstvist, vid t.ex. bilköp, reparation eller försäljning av bilen.

I vår Helförsäkring ingår även Vagnskada, som ersätter skador på bilen vid till exempel en trafikolycka. När du köper en helt ny bil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från tillverkaren (se köpehandlingarna). Om du har en sådan kan du vänta med att teckna en helförsäkring.

### Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av ett företag som äger en taxibil. För att försäkringen ska gälla måste företaget vara registrerat som ägare och bilen ska huvudsakligen användas i företaget.

### För vad, vem och var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för fordonet, ägaren och föraren i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats [tff.se](http://tff.se) ser du i vilka länder försäkringen gäller.

### Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens slut eller om företaget inte längre äger det försäkrade fordonet.

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad.

Hur mycket du betalar beror bland annat på var företaget är registrerat, antalet skadefria år, vilket fordon det är och hur många mil det körs per år. Även självriskerna påverkar. Du betalar en lägre premie om du väljer en högre självrisk för försäkringen olika delar.

### Självrisker

Vilka självrisker du har valt framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av företagets försäkringar hos oss. Ett exempel är om det blir inbrott i bilen. Då kan du få ersättning för stulna saker från din företagsförsäkring och för reparationen av bilen från bilförsäkringen. Det gäller dock inte om du får ersättning för samma händelse från både din trafikförsäkring och från någon annan del av bilförsäkringen. Då betalar du både självrisker för trafikförsäkringen och den andra självrisker.

### Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i försäkringsbrevet är de som gäller för försäkringen. De bestämmer premien och vilken ersättning företaget får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om något förändras, till exempel om företaget flyttar eller om fordonet körs mer än du tidigare har angett.

### Om något händer, hör av dig till oss först

Om bilen skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, bärgningsföretag med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och bilen den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

## Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. För mer information kan du läsa det fullständiga villkoret.

Av försäkringsbrevet framgår vad försäkringen innehåller och vad som gäller för just er försäkring. Kontrollera därför att det som står i försäkringsbrevet stämmer överens med företagets önskemål.

### Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter vissa typer av skador i trafiken. Bilen måste vara trafikförsäkrad enligt lag.



### Vad ersätter försäkringen?

- Skador som drabbar förare, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som den som kör bilen orsakar på någon annans egendom, t.ex. en bil eller ett staket.

### Vad ersätts inte?

- Skador på taxibilen eller på saker i bilen. Vissa av dessa skador kan ersättas av Halv- eller Helförsäkring.
- Skador på saker som företaget äger, t.ex. staket eller garagedörr.

Om bilen krockar med ett annat fordon och den som kör bilen inte är vållande, kan skadorna på bilen och företagets egendom i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

### Självrisk

10, 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet.

- Självrisken höjs med 10 procent av prisbasbeloppet om föraren saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Fler extra självrisiker kan förekomma, se villkoret.

## Halvförsäkring

En halvförsäkring innehåller, förutom en trafikförsäkring, ersättning för bland annat stöld av bilen, inbrott, skadegörelse och bärgning. Du kan även få hjälp om du hamnar i en rättstvist.

### Brand

#### Vad ersätter försäkringen?

- Skador orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.

#### Vad ersätts inte? Ett exempel:

- Skada på ljuddämpare, däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.

### Självrisk

5, 10 eller 20 procent av prisbasbeloppet.

### Stöld och inbrott

#### Vad ersätter försäkringen? Några exempel:

- Bil eller utrustning som stjäls.
- Skador på bil och utrustning i samband med inbrott eller stöld.
- Avmonterad utrustning som är värd upp till 3 prisbasbelopp per företag vid varje skadetillfälle. Om du har avmonteringsbar utrustning som är värd mer, kontakta oss för att komplettera försäkringen.
- Fabriksmonterad ljud- och bildutrustning som stjäls ur bilen, t.ex. cd-spelare och GPS. Eftermonterad ljud- och bildutrustning ersätts upp till 30 000 kr.

#### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Om någon som har fått lov att använda bilen inte lämnar tillbaka den.
- Stöld av ljud- och bildutrustning och tillbehör som även kan användas utanför bilen, som bärbar GPS eller surfplatta.

### Självrisk

5, 10 eller 20 procent av prisbasbeloppet. Ingen självrisk vid stöld av hela bilen om den har godkänd spårsändare.

## Skadegörelse

### Vad ersätter försäkringen?

- Skador på bilen efter en uppsåtlig skadegörelse.

### Vad ersätts inte? Ett exempel:

- Skador som orsakas av en olyckshändelse, t.ex. att någon råkar repa bilen med en kundvagn eller en cykel. Sådana skador kan ersättas från Vagnskada.

### Självrisk

- Samma självrisk som har valts för Stöld och inbrott.
- Om bilen behöver saneras inuti är självrisken alltid 5 procent av prisbasbeloppet.

## Djurkollision självriskreducering

Gäller om fordonet skadas när du kolliderar med ett djur som plötsligt och oförutsett kommer ut på vägen.

### Vad ersätter försäkringen?

- Om du har vår Halvförsäkring får du ersättning för reparationskostnader med 10 procent av prisbasbeloppet.
- Om du har vår Helförsäkring sänks din självrisk för Vagnskada med 10 procent av prisbasbeloppet.
- Om du har en vagnskadegaranti sänks garantisjälvrisken med 10 procent av prisbasbeloppet.

## Bärgning

Av försäkringsbrevet framgår om Bärgning ingår i er försäkring.

### Vad ersätter försäkringen? Ett exempel:

- Bärgning till närmaste verkstad, om bilen inte går att köra vidare.

### Vad ersätts inte?

- Om bilen stannar på grund av brist på drivmedel.
- Merkostnader för att transportera gods.

### Självrisk

1 000 kr.

## Rån

### Vad ersätter försäkringen?

Om föraren blir rånad under ett körpass med bilen ersätter vi växelkassa, dagskassa och mobiltelefon som tillhör företaget samt chaufförens kläder och glasögon som skadas.

### Högsta ersättning

1 prisbasbelopp.

### Självrisk

Ingen självrisk.

## Passagerares resgods

Av försäkringsbrevet framgår om Passagerares resgods ingår i er försäkring.

### Vad ersätter försäkringen?

- Passagerares bagage som skadas i trafikolycka, brand eller stöld, och som han eller hon har med sig på färden.

### Vad ersätts inte?

- Pengar och värdehandlingar.
- Kvarglömda saker.

### Högsta ersättning

20 procent av prisbasbeloppet.

### Självrisk

1 000 kr.



## Krishjälp

Gäller om förare, passagerare eller maka/make till förare eller passagerare behöver stöd i samband med en skada som ersätts av försäkringen.

### Vad ersätter försäkringen?

- 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog, som vi hänvisar till.
- En timmes juridisk rådgivning på telefon.

### Självrisk

Ingen självrisk.

## Rättsskydd fordon

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av bilen eller reparation.

### Vad ersätter försäkringen? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

### Vad ersätts inte? Ett exempel:

- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.

### Högsta ersättning

5 prisbasbelopp.

### Självrisk

20 procent av kostnaderna, minst 5 procent av prisbasbeloppet.

## Helförsäkring

I vår Helförsäkring ingår, förutom en halvförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på bilen vid en trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse.

### Vagnskada

#### Vad ersätter försäkringen?

- Skador på bilen vid en trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, till exempel om snö eller is rasar ner på bilen eller om föraren kör på en lyktstolpe.
- Skada som uppstått när bilen transporterats på ett annat fordon.

#### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. delar som lossnar för att de inte är ordentligt fastskruvade.

### Självrisk

10, 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet.

## Tilläggsförsäkringar

Du kan utöka skyddet i vår Halv- och Helförsäkring med tilläggsförsäkringarna nedan. Utökad personskada kan du teckna även om du bara har Trafikförsäkring.

## Rörelseansvarsförsäkring

Detta tillägg består av två delar, Rättsskydd verksamhet, Ansvar för verksamheten och Egendom företag.

## Rättsskydd verksamhet

Gäller om företaget hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol eller genom skiljeförfarande, eller ett skattemål som kan prövas i allmän förvaltningsdomstol. Tvisten ska beröra den försäkrade taxiverksamheten.

### Vad ersätter försäkringen? Några exempel:

- Företagets advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om företaget förlorar tvisten.

### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Tvist mellan arbetsgivare och arbetstagare.
- Tvist som har sin grund i eller anknytning till patent- eller firmarätt.
- Skattemål som rör t.ex. skönstaxering eller eftertaxering.
- Skattebrott och andra skattemål som avser förhållanden som kan medföra ansvar för företaget.

### Högsta ersättning

5 prisbasbelopp.

### Självrisk

20 procent av kostnaderna, minst 5 procent av prisbasbeloppet.

## Ansvar för verksamheten

Försäkringen gäller skadeståndskrav som riktas mot företaget, förutsatt att ni bedriver taxirörelse eller taxirörelse i kombination med budbilsverksamhet.

För att få full ersättning måste ni ha denna ansvarsförsäkring från oss för alla taxibilar i företaget.

### Vad får du hjälp med?

- Utredning för att ta reda på om företaget är skadeståndsskyldigt.
- Förhandling med den som kräver skadestånd.

### Vad ersätter försäkringen? Några exempel:

- Rättegångskostnader, och vi för företagets talan vid rättegången.
- Skadeståndet som företaget kan bli skyldigt att betala.

### Vad ersätts inte?

- Förmögenhetsskador som uppkommit utan att någon person eller någons egendom har skadats.
- Skadeståndsären den som rör del av företagets verksamhet där försäljning av varor sker kontinuerligt.

### Högsta ersättning

10 miljoner kr per skada, totalt 20 miljoner kr per år för hela företaget.

### Självrisk

10 procent av prisbasbeloppet.

## Egendom företag

### Vad ersätter försäkringen?

- Plötslig och oförutsedd skada på egendom som företaget äger, hyr eller lånar, t.ex. kontorsinventarier och reservdelar till bilen.

Försäkringen gäller inom Norden på företagets ordinarie kontor eller i garaget för den försäkrade bilen.

### Vad ersätts inte? Ett exempel:

- Egendom som glömts, förlagts eller tappats bort.





### Högsta ersättning

1 prisbasbelopp per företag och skadetillfälle.

### Självrisk

20 procent av prisbasbeloppet.

## Transportöransvar inom Norden

Detta tillägg omfattar det skadeståndsansvar du har som transportör enligt gällande lagar och bestämmelser.

### Vad ersätter försäkringen?

- Skador på och stöld av gods som företaget transporterar och har ansvar för.

### Högsta ersättning

2 prisbasbelopp per transportuppdrag vid varje skadetillfälle.

### Självrisk

10 procent av prisbasbeloppet.

## Glasrutor

### Vad ersätter försäkringen?

- Vind-, sido- eller bakruta som spräcks eller krossas.

### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på glastak och lyktglas.
- Skador i samband med att fordonet har kolliderat, vält eller kört av vägen.

Ovanstående skador kan i vissa fall ersättas av Vagnskada i helförsäkringen eller av en vagnskadegaranti.

### Självrisk

- 1 500 kr om glasrutan måste bytas.
- 200 kr per stenscott om glasrutan går att laga.

## Avbrott fordon

Företaget får ersättning med ett fast dagsbelopp om fordonet stjäls eller skadas så att det inte kan användas i verksamheten.

### Vad ersätter försäkringen?

- Avbrott i verksamheten på grund av att fordonet inte kan användas till följd av en stöld, brand eller vagnskada, under förutsättning att stölden eller skadan ersätts av försäkringen.
- Plötslig och oförutsedd skada på motor och växellåda orsakad av att motorn har brutits sönder eller delat sig, att en kolv eller ett lager har skurit, fått ett jack eller en repa eller att det har blivit en spricka. Bilen får inte ha gått mer än 25 000 mil när den skadas.
- Plötslig och oförutsedd skada på fabriksny motor eller kraftöverföring, om skadan inträffar inom ett år från dagen för inmonteringen.
- Plötslig och oförutsedd skada på elmotor för framdrift. Bilen får inte ha gått mer än 25 000 mil när den skadas.

### Vad ersätts inte?

- När företaget får stilleståndsansättning från en motparts trafikförsäkring efter en trafikolycka eller ersättning för inkomstförlust vid personskada. Om ersättningen från Avbrott fordon skulle vara högre betalar vi dock ut mellanskillnaden.

### Högsta ersättning

- Ni får ersättning med ett fast belopp per dygn beroende på hur många taxibilar företaget har, se tabell i försäkringsvillkoret. Ni kan få ersättning i upp till 45 dagar.
- Ersättningen höjs med 150 kr/dygn om företaget är medlem i Svenska Taxiförbundet.
- Ersättningen sänks med 50 kr/dygn om bilen är fyra år eller äldre, räknat från när den blev registrerad hos Vägtrafikregistret första gången.

### Karenstid

- 2 dygn om bilen skadas vid en brand, stöld eller om det är en vagnskada.
- 3 dygn om det är en skada på motor och växellåda.

## Utökad avbrottsförsäkring fordon

### Vad ersätter försäkringen?

- 50 procent mer i ersättning vid avbrott i verksamheten, som ersätts av Avbrott fordon.

## Extra utökad avbrottsförsäkring fordon

### Vad ersätter försäkringen?

- 50 procent mer i ersättning vid avbrott i verksamheten, som ersätts av Avbrott fordon.
- Plötslig och oförutsedd skada som påverkar bilens funktion och som har uppstått i t.ex. generator, bränslepump, startmotor, vattenpump och batterier för drivning av el- och hybridbilar. Bilen får inte ha gått mer än 50 000 mil när den skadas.

## Utökad personskada

Ger föraren ersättning och hjälp efter en trafikolycka.

### Vad ersätter försäkringen? Några exempel:

- Ersättning för en bestående skada som leder till nedsatt funktionsförmåga, s.k. medicinsk invaliditet.
- Tillgång till och ersättning för privat medicinsk vård, om det är kö i den offentliga vården.
- Vägledning från en rehabiliteringscoach, som även kan ta fram en rehabiliteringsplan.

### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Medicinsk invaliditet som inte kan fastställas objektivt.
- Förlust av arbetsförmåga, s.k. ekonomisk invaliditet.
- Kostnader som ersätts på annat sätt enligt någon lag, författning, internationell konvention eller kollektivavtal.
- Kostnader för vård och/eller rehabilitering som sker utanför Sverige.

### Högsta ersättning

- Medicinsk invaliditet: 600 000 kr per person.
- Privat medicinsk vård: 150 000 kr per person.

### Självrisk

Ingen självrisk.





## Bra att veta om försäkringen

### Vad du gör kan påverka din ersättning

För att företaget ska få ersättning från försäkringen måste våra säkerhetsföreskrifter följas. Om de inte följs kan ni få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan. Ni ska även följa bestämmelser som meddelats i lag, författning eller av myndighet i syfte att förhindra eller begränsa skada.

Nedan hittar du några av våra säkerhetsföreskrifter. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

### Krav på lås och förvaring

Nyckeln ska alltid tas ur tändningen och bilen ska vara låst när den lämnas. Nycklarna ska förvaras på ett säkert sätt och inte i närheten av bilen. Det gäller även vid ur- och ilastning. Nycklarna får inte märkas med namn, adress eller registreringsnummer.

All egendom ska tas om hand på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt, så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas. Vid förvaring ska dörrar låsas och fönster stängas och reglas. Delar som tillhör fordonet, till exempel vinterdäck, ska vara inlåsta på företaget eller annat utrymme som bara företaget har tillgång till.

### Säkerhetsföreskrifter som kan påverka ersättningen

Vi ställer också vissa krav på dig som ägare och förare och på din bil:

- Föraren får själv inte orsaka skador med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Föraren får inte vara påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Den som kör bilen måste inneha ett giltigt körkort.
- Vid övningskörning måste elev och dennes lärare uppfylla kraven för vad som är tillåten övningskörning.
- Du ska följa biltillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll och se till att service utförs av en fackman.
- Bilen får inte användas om den har körförbud eller på ett sätt som är mer påfrestande för bilen än normal användning. Bilen får inte lastas över totalvikt eller dra mer än vad den klarar av enligt tillverkaren.
- Bilen eller delar till bilen får inte ändras, till exempel genom trimning.
- Använder du starthjälp eller utrustning för att värma eller torka bilen ska du följa tillverkarens anvisningar.
- Innan bilen används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.
- Gällande bestämmelser för kör- och vilotider ska följas.
- Gällande bestämmelser i Fordonslagen och Fordonsförordningen ska följas.
- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, till exempel lagligt mönsterdjup på däck

### Om bilen skadas på en tävlingsbana eller vid hastighetskörning

Ni får ingen ersättning om bilen skadas när den körs inom ett inhägnat tävlingsområde eller på en allmän väg under tävlingsliknande former (till exempel street race).

## Viktigt att veta när bilen körs utomlands

När bilen körs utomlands, ska registreringsbeviset alltid tas med. Vissa länder kräver också ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt Kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats [tff.se](http://tff.se). Kontakta oss så skickar vi ett Grönt Kort med posten. Om föraren inte har med sig ett Grönt Kort till dessa länder får han eller hon betala för den tid bilen används i landet, trots att den svenska trafikförsäkringen gäller.

Om föraren av bilen råkar ut för något utomlands ska han eller hon kontakta SOS International i Köpenhamn för att få veta vad som ska göras. Blir fordonet stulet, ska det anmälas till polisen på plats.

### På- och avställning

Har den tidigare ägaren haft bilen avställd? Om du har tänkt köra bilen måste du som ny ägare ställa på den hos Transportstyrelsen.

Tänker du ställa av bilen? Om du ställer av bilen, ändrar vi din försäkring till Avställningsförsäkring, som bland annat inte innehåller Trafikförsäkring. Har du bara Trafikförsäkring avslutar vi din försäkring och betalar tillbaka den del av premien som du inte kommer att utnyttja.

Läs mer om avställning på vår webbplats och på [transportstyrelsen.se](http://transportstyrelsen.se).

### Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns för detta. Mer information om nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor och på [trygghansa.se/intenoid](http://trygghansa.se/intenoid).

### Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på [trygghansa.se](http://trygghansa.se).

### Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kontakta dig i din egenskap av kontaktperson för ditt företag. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter.



## Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516404-4405) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på [trygghansa.se/kontakt](http://trygghansa.se/kontakt).

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

### Vi erbjuder rådgivning

När du vill teckna eller ändra en försäkring hos oss kan du först få rådgivning av våra anställda.

### Provision till våra anställda

När våra anställda säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

### Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • [fi.se](http://fi.se) • [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se) • [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

### Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

#### Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

#### Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • [trygghansa.se/intenoid](http://trygghansa.se/intenoid)

#### Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • [trygghansa.se/forsakringsnamnden](http://trygghansa.se/forsakringsnamnden)

#### Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösnings på nätet: [ec.europa.eu/odr/sv](http://ec.europa.eu/odr/sv). Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)** är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • [arn.se](http://arn.se)

#### Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

**Trafikskadenämnden** prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • [trafikskadenamnden.se](http://trafikskadenamnden.se)

**Allmän domstol.** Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: [domstol.se/tvist](http://domstol.se/tvist)

#### Har du frågor?

Hos **Konsumenternas Försäkringsbyrå** kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)

#### Trygg-Hansa Försäkring filial

106 26 Stockholm Bolagsverket organisationsnummer 516404-4405  
VAT SE 663000-077301 Bankgiro 5097-1282 Plusgiro 495 91 02-7  
Försäkringsgivare Codan Försikring A/S Säte Frederiksberg Erhvervsstyrelsen CVR 10529638  
Trygg-Hansa ingår i den skandinaviska försäkringsgruppen Codan Trygg-Hansa