

Kundservice: trygghansa.se/kundservice
Telefon 0771-111 703
Anmäl skada: trygghansa.se/skada
Telefon 0771-111 703
Fullständiga villkor: trygghansa.se/citroen
Citroën Försäkring 2018-08-01

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

För- och efterköpsinformation

Märkesförsäkring för bil och lätt lastbil

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och de tilläggförsäkringar som finns. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

Så fungerar bilförsäkringen

Enligt lag måste du ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare till bilen. Den tidigare ägarens trafikförsäkring gäller inte, inte ens under en kortare period.

Vår bilförsäkring, liksom de flesta andra, är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring. Du kan även utöka ditt skydd med en eller flera tilläggförsäkringar.

Trafikförsäkringen ger ersättning för vissa typer av skador i trafiken. Om du eller någon annan som kör din bil skadar ett fordon eller någon annans egendom, så får den som drabbas ersättning för skadorna genom din trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ger också ersättning om någon person skadas. Det gäller även den som kör din bil.

Halvförsäkringen ersätter bland annat stöld av bilen och tillbehör, inbrott, stenskott, bärgning och borttappade nycklar. Den ger även hjälp om du hamnar i rättsvist vid till exempel bilköp, reparation eller försäljning av din bil.

I vår Helförsäkring ingår även Vagnskada, som ersätter skador på din egen bil vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse. När du köper en helt ny personbil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från tillverkaren (se köpehandlingarna). Om du har en sådan kan du vänta med att teckna en helförsäkring.

Vem kan teckna försäkringen?

Bilförsäkringen kan tecknas av dig som äger en personbil eller en lätt lastbil. För att försäkringen ska gälla måste du vara registrerad som ägare och vara den som huvudsakligen använder bilen.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig och din bil i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se ser du i vilka länder försäkringen gäller.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudförfalldag. Om du däremot säljer det försäkrade fordonet under försäkringsperioden kan försäkringen sägas upp direkt.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Ett exempel är om du får inbrott i din bil. Då får du ersättning för de saker som blev stulna från hemförsäkringen eller företagsförsäkringen och för reparationen av bilen från bilförsäkringen. Det gäller dock inte om du får ersättning för samma händelse från både din trafikförsäkring och från någon annan del av din bilförsäkring. Då betalar du både självrisken för trafikförsäkringen och den andra självrisken.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel kör mer än du tidigare har angett eller om en på- eller ombyggnation har gjorts.

Om något händer, hör av dig till oss först

Om ditt fordon skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Enklast är att anmäla skadan på webben. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, bärgningsföretag, biluthyrare med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och din bil den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggsförsäkringar som finns.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring och om du har tecknat någon tilläggsförsäkring.

	Trafik	Halv	Hel	Stor
Trafik	✓	✓	✓	✓
Brand		✓	✓	✓
Glasrutor		✓	✓	✓
Stöld och inbrott		✓	✓	✓
Motor och elektronik		✓ Upp till 8 år och 15 000 mil	✓ Upp till 8 år och 15 000 mil	✓ Upp till 10 år och 15 000 mil
Drulle		✓	✓	✓
Bärgning		✓	✓	✓
Självriskrabatt vagnskadegaranti		✓	✓	✓
Krishjälp		✓	✓	✓
Rättsskydd		✓	✓	✓
Vagnskada			✓	✓ Ingår inte i halvförsäkring stor
Nybilersättning 2 år				✓
Självriskrabatt 50 procent				✓
Hyrbil/Avbrott		Valbart tillägg	Valbart tillägg	✓
Självriskrabatt 3 000 kr		Valbart tillägg	Valbart tillägg	✓
Utökad personskada	Valbart tillägg	Valbart tillägg	Valbart tillägg	✓
Egendom i bil (gäller företagsägd bil)		Valbart tillägg	Valbart tillägg	Valbart tillägg

Avställningsförsäkring gäller inom Sverige

	Halv	Hel
Brand	✓	✓
Glasrutor	✓	✓
Stöld och inbrott	✓	✓
Rättsskydd	✓	✓
Vagnskada för skadegörelse och yttre olyckshändelser		✓

Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter vissa typer av skador i trafiken, och du måste ha en sådan enligt lag.

Vad ersätter försäkringen?

- Skador som drabbar förare, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som du orsakar på någon annans egendom, till exempel en bil eller ett staket.

Vad ersätts inte?

- Skador på din bil eller på saker i din bil. Vissa av dessa skador kan ersättas av Halv- eller Helförsäkring.
- Skador på saker som du själv äger, t.ex. ditt staket eller din garagedörr.

Om du krockar med ett annat fordon och du inte är vållande, kan skadorna på din bil och din egendom i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

Självrisk

Privatägd bil

- Om föraren är över 24 år: 1 000 kr.
- Om föraren är under 24 år: 2 000 kr.
- Om föraren saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt: 10 procent av prisbasbeloppet.

Företagsägd bil

- 5 eller 10 procent av prisbasbeloppet.

Extra självrisker

- Självrisken höjs med 5 procent av prisbasbeloppet om föraren är under 24 år.
- Självrisken höjs med 10 procent av prisbasbeloppet om föraren saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Fler extra självrisker kan förekomma, se villkoret.

Halvförsäkring

Med vår Halvförsäkring får du, förutom en trafikförsäkring, ersättning för bland annat inbrott i bilen, stenskott, bärgning och borttappade nycklar. Den ger även hjälp om du hamnar i en rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada på ljuddämpare, däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.

- Skador orsakade av kortslutning i kablar och ledningar. Sådana skador kan i vissa fall ersättas av Motor och elektronik.

Självrisk

Privatägd bil

- 1 500 kr.

Företagsägd bil

- 5 el 10 procent av prisbasbeloppet.

Glasrutor

Vad får du ersättning för?

- Vind-, sido- eller bakruta som spräcks eller krossas.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på glastak och lyktglas.
- Skador i samband med att bilen har kolliderat, vält eller kört av vägen.

Ovanstående skador kan i vissa fall ersättas av Vagnskada i helförsäkringen eller av en vagnskadegaranti.

Självrisk

Privatägd bil

- 100 kr per stenskott om rutan går att laga.
- 1 500 kr om rutan måste bytas.

Företagsägd bil

- 100 kr per stenskott om rutan går att laga.
- 5 procent av prisbasbeloppet om rutan måste bytas.

Stöld och inbrott

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Bil och biltillbehör som stjäls.
- Skador på bilen och biltillbehör i samband med inbrott eller stöld.
- Fastmonterad ljud- och bildutrustning som stjäls ur bilen, t.ex. cd-spelare och GPS. Om utrustningen inte är fabriksmonterad är ersättningen begränsad till 30 000 kr.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Om någon som har fått lov att använda bilen inte lämnar tillbaka den.
- Om någon i ditt hushåll stjälar bilen.
- Om någon som har fått tillgång till biltillbehör inte lämnar tillbaka dem, t.ex. om du förvarar dina vinterdäck på en verkstad som sedan inte ger tillbaka dem.
- Stöld av ljud- och bildutrustning och tillbehör som även kan användas utanför bilen, som bärbar GPS, cd- och dvd-skivor och spel.
- Stöld av dina personliga saker, som solglasögon. Dessa kan i vissa fall ersättas av din hemförsäkring.

Självrisk**Privatägd bil**

- 1 500 kr.

Företagsägd bil

- 5 eller 10 procent av prisbasbeloppet.

Motor och elektronik 15 000 mil

Om din bil är privatägd kan du ha 12 000 i stället för 15 000 mil som gräns. Det framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på motor, elektronik, växellåda och klimatanläggning om bilen har varit registrerad i högst 8 år från första registreringsdatumet. Bilen får ha körts högst det antal mil som anges i ditt försäkringsbrev. Försäkringen upphör så snart någon av gränserna uppnåtts.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på avgasrör, ljuddämpare och bränsletank.
- Skador på bromsar, hjullager och lameller i kopplingen.
- Skador orsakade av slitage, fabriktions- eller konstruktionsfel.

Självrisk**Privatägd bil**

- 0-4 000 mil: 1 500 kr.
- 4 001-10 000 mil: 5 000 kr.
- 10 001 - 15 000 mil: 8 000 kr.

Företagsägd bil

Självrisk varierar beroende på hur långt fordonet har körts. Den är dock alltid lägst 10 procent av prisbasbeloppet.

- Högst 4 000 mil: 10 procent av prisbasbeloppet.
- Högst 5 000 mil: 20 procent av skadekostnaden.
- Högst 7 000 mil: 30 procent av skadekostnaden.
- Högst 10 000 mil: 40 procent av skadekostnaden.
- Högst 15 000 mil: 50 procent av skadekostnaden.

Drulle

Drulle ger dig ersättning om något skadas inuti personbilen eller i lastbilens förarkupé, och om du blir av med bilnycklar, på grund av en plötslig och oförutsedd händelse.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- För lätt lastbil gäller försäkringen endast förarkupén.
- Inredning som förstörts av utspild färg.
- Skador inuti bilen som du orsakar när du packar eller packar ur den.
- Nya nycklar och spärring av de befintliga om du blir av med dina bilnycklar.
- Kostnad för bärgning till verkstad och rengöring av tank om du har tankat fel drivmedel.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Nya lås och tändningslås.
- Merkostnader som uppstår för att du tidigare har förlorat bilnycklar utan att skaffa nya.
- Skador orsakade av djur.
- Vagnskador som du själv orsakar, t.ex. om du kör in i en lyktstolpe. Dessa skador kan ersättas av Vagnskada i helförsäkringen.
- Skador som kan ersättas från någon annan del av bilförsäkringen.

Högsta ersättning

50 000 kr.

Självrisk**Privatägd bil**

- 1 500 kr.

Företagsägd bil

- 5 procent av prisbasbeloppet.

Bärgning**Vad får du hjälp med och ersättning för?** Några exempel:

- Bärgning till närmaste verkstad, om bilen inte går att köra vidare.
- Kostnad för transport av förare och passagerare till den plats där resan började eller till resans mål, beroende på vad som ligger närmast.

När gäller inte försäkringen?

- Om bilen stannar på grund av brist på drivmedel.

Självrisk**Privatägd bil**

- 1 500 kr.

Företagsägd bil

- 5 procent av prisbasbeloppet.

Självriskrabatt vagnskadegaranti

Av ditt försäkringsbrev framgår om Självriskrabatt vagnskadegaranti ingår i din försäkring.

Vid köp av en fabriksny bil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från biltillverkaren. Om du får en skada som täcks av garantin, sänks självrisk för garantin med 3 000 kr.

Vad får du?

- Din självrisk för vagnskadegarantin sänks med 3 000 kr.

Krishjälp

Gäller om du drabbas av psykisk ohälsa till följd av en skada som ersätts av försäkringen.

Vad får du ersättning för?

- 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog, som vi hänvisar dig till.

Självrisk

Ingen självrisk.

Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av bilen eller reparation.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

- 250 000 kr.

Självrisk**Privatägd bil**

- 20 procent av kostnaderna, minst 1 500 kr.

Företagsägd bil

- 20 procent av kostnaderna, minst 5 procent av prisbasbeloppet.

Helförsäkring

Med vår Helförsäkring får du, förutom vår Halvförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på din egen bil vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Vagnskada

Vad får du ersättning för?

- Yttre skador på din bil vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd faller över bilen eller att du kör på en lyktstolpe.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. bildelar som lossnar för att de inte är ordentligt fastskruvade.

Självrisk**Privatägd bil**

- Valbar självrisk: 3 000, 4 500 eller 6 000 kr. Du betalar en lägre premie om du väljer en högre självrisk.
- Om föraren är under 24 år höjs den valda självriskerna med 1 000 kr.

Företagsägd bil

- 10, 15 el 20 procent av prisbasbeloppet.

Extra självrisker

- Om föraren är under 24 år höjs den valda självriskerna med 5 procent av prisbasbeloppet.

Fler extra självrisker kan förekomma, se villkoret.

Bilförsäkring stor

I Bilförsäkring stor ingår de delar som beskrivs nedan och tilläggsförsäkringarna Hyrbil, Självriskrabatt 3 000 kr och Utökad personskada.

Nybilsersättning 2 år

Du kan få ersättning för en helt ny bil, om din bil blir stulen eller skadad.

När får du ersättning?

- Om din bil är högst 1 år och inte har körts mer än 2 000 mil. Om bilen har skadats ska kostnaden för att reparera den vara minst 50 procent av marknadsvärdet.
- Om din bil är högst 2 år och inte har körts mer än 4 000 mil. Om bilen har skadats ska kostnaden för att reparera den vara minst 80 procent av marknadsvärdet.

När får du inte ersättning?

Om du inte är bilens första ägare.

Motor och elektronik 10 år

Om bilen är högst 10 år och har körts högst 15 000 mil kan du få ersättning för skador på motor, elektronik, växellåda och klimatanläggning.

Självriskrabatt 50 procent

Sänker självriskerna med 50 procent vid skador som ersätts av trafikförsäkringen eller av Brand, Glasrutor, Stöld och inbrott, Motor och elektronik samt Drulle.

När får du inte rabatt?

- Om föraren är under 24 år.
- Om föraren saknar körkort, har kört rattfull eller har orsakat skadan med avsikt eller genom grov vårdslöshet.

Tilläggsförsäkringar

Du kan utöka skyddet i vår Halv- och Helförsäkring med tilläggsförsäkringarna nedan. Utökad personskada kan du teckna även om du bara har Trafikförsäkring.

Hyrbil

Ersättning om din egen bil blir stulen eller skadas så att du inte kan använda den. Gäller om stölden eller skadan ersätts av bilförsäkringen.

Vad får du ersättning för?

- 75 procent av kostnaden för hyrbil i Sverige och utomlands.
- Om du väljer att inte hyra bil får du 100 kr per dag för personbil, 150 kr för privatägd lätt lastbil, 200 kr för företagsägd lätt lastbil.

Du får ersättning i upp till 65 dagar, och du kan växla mellan hyrbil och att få ersättning kontant.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Kostnader för drivmedel för hyrbilen.
- Kostnader för försäkringar genom biluthyraren.
- Merkostnader om du hyr en bil som är större än din egen bil.

Självrisk

Du betalar 25 procent av kostnaden för hyrbilen om du väljer att hyra bil.

Självriskrabatt 3 000 kr

Gäller om du råkar ut för skadegörelse, kolliderar med ett djur, får en godkänd parkeringsskada eller om du behöver bärga din bil. För bärgning gäller att självriskerna reduceras max två gånger under ett försäkringsår.

Till skadegörelse eller parkeringsskada räknas inte skador som orsakas av en olyckshändelse, till exempel att någon råkar repa din bil med en kundvagn eller med en cykel.

Vad får du?

- Om du har vår Helförsäkring sänks din självrisk för Vagnskada med 3 000 kr.
- Om du har en vagnskadegaranti sänks självrisk för den med 3 000 kr.
- Om du har vår Halvförsäkring får du ersättning för reparationskostnader upp till 3 000 kr.
- Du betalar ingen självrisk vid bärgning om du har en privatägd bil. Självrisk reduceras med 1 500 kr för företagsägd bil. Gäller två gånger under ett försäkringsår

När får du inte rabatt eller ersättning?

- Om skadegörelsen utförts av någon i ditt hushåll.

Utökad personskada

Ersättning och hjälp till både förare och passagerare efter en trafikolycka.

Vad får du? Några exempel:

- Ersättning för en bestående skada som leder till nedsatt funktionsförmåga, s.k. medicinsk invaliditet.
- Tillgång till och ersättning för privat medicinsk vård, om det är kö i den offentliga vården.
- Vägledning från en rehabiliteringscoach, som även kan ta fram en rehabiliteringsplan.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Medicinsk invaliditet som inte kan fastställas objektivt.
- Förlust av arbetsförmåga, s.k. ekonomisk invaliditet.
- Kostnader som ersätts på annat sätt enligt någon lag, författning, internationell konvention eller kollektivavtal.
- Kostnader för vård och/eller rehabilitering som sker utanför Sverige.

Högsta ersättning

- Medicinsk invaliditet hos förare och passagerare: 600 000 kr per person
- Privat medicinsk vård: 150 000 kr.

Självrisk

Ingen självrisk.

Egendom i bil (gäller företagsägd bil)

Gäller vid en plötslig och oförutsedd händelse, som t.ex. inbrott i bilen.

Vad får du ersättning för?

- Egendom som du äger eller hyr och som du använder i företagets verksamhet.
- Kundens egendom som du har hand om och har ansvar för.
- Anställdas egendom.

Vad ersätts inte? Exempel:

- Pengar och värdehandlingar.

Högsta ersättning

- Din egendom: I prisbasbelopp
- Kundens och anställdas egendom: I prisbasbelopp.

Självrisk

- 20 procent av prisbasbeloppet.

Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har varit aktsam enligt våra krav kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Nedan hittar du några av våra aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

Krav på lås och förvaring

Du ska alltid låsa bilen när du lämnar den. Nycklarna ska förvaras på ett säkert sätt och inte i närheten av bilen. Det gäller även när du lastar ur eller i fordonet. Har bilen ett skåp ska även det vara låst. Nycklarna får inte märkas med namn, adress eller registreringsnummer. Du måste omedelbart avkoda borttappade nycklar eller startkort hos en auktoriserad verkstad.

Delar som tillhör bilen, till exempel vinterdäck, ska vara inlåsta i bostaden, privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara du och din familj har nyckel till. För delar till företagsägd bil ska de vara inlåsta på företaget, i privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara företaget har tillgång till.

Egendom som förvaras på öppet flak eller flak med kapell ska hållas under uppsikt.

Aktsamhetskrav på föraren och bilen som kan påverka ersättningen

Vi ställer också vissa krav på dig som ägare och förare och på din bil:

- Föraren får själv inte orsaka skador med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Föraren får inte vara påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Den som kör bilen måste inneha ett giltigt körkort.
- Vid övningskörning måste elev och dennes lärare uppfylla kraven för vad som är tillåten övningskörning.
- Du ska följa bitillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll och se till att service utförs av en fackman.
- Bilen får inte användas om den har körförbud eller på ett sätt som är mer påfrestande för bilen än normal användning. Bilen får inte lastas över totalvikt eller dra mer än vad den klarar av enligt tillverkaren.
- Bilen eller delar till bilen får inte ändras, till exempel genom trimning.
- Använder du starthjälp eller utrustning för att värma eller torka bilen ska du följa tillverkarens anvisningar.

* Innan bilen används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärlighet.

Om bilen skadas på en tävlingsbana eller vid hastighetskörning

Du får ingen ersättning om du får en skada på bilen när du kör inom ett inhägnat tävlingsområde eller på en allmän väg under tävlingsliknande former (till exempel street race).

Viktigt att veta när du bilar utomlands

När du reser med din egen bil utomlands, ta alltid med ditt registreringsbevis. Vissa länder kräver också att du har ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se. Kontakta oss så skickar vi dig ett Grönt kort med posten. Om du inte har med dig ett Grönt kort till dessa länder får du betala för den tid du tänker använda bilen i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

Om du råkar ut för något när du är utomlands så kontakta alltid SOS International i Köpenhamn för att få veta vad du ska göra. Blir bilen stulen, anmäl det till polisen på plats.

På- och avställning

Har den tidigare ägaren haft bilen avställd? Om du har tänkt köra bilen måste du som ny ägare ställa på den hos Transportstyrelsen.

Tänker du ställa av bilen? Om du ställer av bilen, ändrar vi din försäkring till Avställningsförsäkring, som bland annat inte innehåller Trafikförsäkring. Har du bara Trafikförsäkring avslutar vi din försäkring och betalar tillbaka den del av premien som du inte kommer att utnyttja.

Läs mer om avställning på vår webbplats och på transportstyrelsen.se.

Rabatt när du samlar dina privata försäkringar hos oss

Med flera av dina privata försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt på dessa, beroende på vilka försäkringar du har. Läs mer och räkna fram din rabatt på trygghansa.se/samlingsrabatt.

Allt du behöver på trygghansa.se

På trygghansa.se hittar du allt om dina försäkringar. Logga in med BankID så kan du se hur de gäller, utöka ditt skydd och följa dina betalningar.

Ångerrätt

Om du som privatperson tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du som privatperson behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats och på Mina sidor. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du

drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har

gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.