

Försäkringsvillkor för företagsägd bil

Gäller för personbil, lätt lastbil,
lätt släp, hyrbil, husvagn för uthyrning
och husbil för uthyrning.

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR FÖRETAGSÄGD BIL

INNEHÅLL

A. INLEDNING	5
1. Försäkringshandlingar	5
2. Definitioner	5
3. Fordon för vilka detta villkor gäller	7
4. Bestämmelser om premieberäkning	7
5. Självrisiker	9
6. Fordonsbyte	9
7. Avställningsförsäkring	9
8. Försäkringsformer	10
9. Giltighetsområde	12
B. TRAFIKFÖRSÄKRING	13
1. Omfattning	13
2. Försäkringsbelopp	16
3. Självrisk	16
C. EGENDOMSSKYDD	18
1. Gemensamma villkor för egendomsskydd	18
2. Brandförsäkring	20
3. Glasrutor	21
4. Stöld och inbrott inklusive skadegörelse	21
5. Rättsskyddsförsäkring avseende fordonet	24
6. Krishjälp	29
7. Drulle	30
8. Djurkollision – Självriskreducering	31
9. Motor och elektronik	31
12. Bärgning	35
13. Vagnskadeförsäkring	37

D. TILLÄGGSFÖRSÄKRING 39

1. Avbrottsförsäkring – hyrbilskostnader	39
2. Ljud- och bildustrustningsförsäkring vid stöld	41
3. Utökad personskada	42
4. Egendom i bil	46
5. KörVidare-försäkring	48

E. SÄRSKILDA VILLKOR 50

1. Särskilt stöldskydd – elektroniskt stöldskydd	50
2. Särskilt stöldskydd – spårsändare	50

F. VÄRDERINGS- OCH ERSÄTTNINGSGREGLER 51

1. Värderings- och ersättningsregler	51
--------------------------------------	----

G. FÖRSÄKRINGSREGLER 55

1. Försäkringsavtalet	55
2. Premien	57
3. Begränsningar av Trygg-Hansas ansvar	58
4. Reglering av skada	62
5. Preskription av rätt till ersättning	64
6. Regler i särskilda fall	64
7. Information om personuppgiftslagen	67
8. Tillämplig lag	67

H. VAD GÖR DU OM DU INTE TYCKER SOM VI? 68

Försäkringsnämnden för Trygg-Hansa	68
Trafikskadenämnden	69
Allmän Domstol	69

A. INLEDNING

A.1 Försäkringshandlingar

Försäkringshandlingarna består av

- detta försäkringsvillkor
- andra försäkringsvillkor vi hänvisar till
- försäkringsbrevet
- kundmeddelanden.

A.2 Definitioner

Ansvarstid

Med ansvarstid menas den längsta tid, exklusive karens, under vilken ersättning kan lämnas för ett och samma skadefall.

Familj

Med familj menar vi make/maka/sambo/registererad partner, förälder, barn och syskon som bor på samma adress.

Fast monterad

Utrustning skall vara festsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande i fordonets kaross så att det krävs verktyg för att ta bort den.

Försäkrad

Var och en till vars förmån försäkringen gäller enligt försäkringsbrevet. Se även begreppet försäkringstagare.

Försäkrad egendom

Det fordon som anges i försäkringsbrevet/avtalet, och utrustning som kan anses vara normal för ett fordon av samma slag, fabrikat och användningssätt som det försäkrade.

Försäkringsfall

Skada eller annan händelse som omfattas av försäkringen.

Försäkringstagare

Den som har avtal om försäkring med bolaget. Se även begreppet försäkrad.

Förvara aktsamt

Åtgärder som skall vidtas för att förhindra eller försvåra stöld av försäkrad egendom.

I arbete

Förvärvsarbete eller motsvarande sysselsättning, exempelvis studier.

Karens

Med karens menas att ersättning inte lämnas för avbrott under viss tid från den tidpunkt egendomsskadan inträffade.

Ljud- och bildutrustning

Med ljud- och bildutrustning avses fast monterad utrustning som återger ljud- och bild och som är konstruerad för att endast användas i fordonet, såsom bilstereo, cd-spelare, navigationsutrustning, spelkonsoler och video samt tillbehör till dessa, men inte tillbehör som kan användas utanför fordonet exempelvis cd-skivor, kassetband, spel och videokassetter.

Marknadsvärde

Den skadade egendomens värde i allmänna handeln omedelbart före skadetillfället.

Nedsättning

Minskning av försäkringsersättning därför att försäkringstagaren/brukaren/föraren inte följt säkerhetsföreskrifter eller lämnat oriktiga uppgifter till bolaget.

Olycksfall

Kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen och drabbar förare/passagerare till följd av trafik med försäkrat fordon.

Preskriptionstid

Inom den tid som man måste framställa anspråk på ersättning för att rätten till ersättning inte skall gå förlorad.

Prisbasbelopp

Med prisbasbelopp avses här det prisbelopp som fastställts enligt Lag om allmän försäkring och som gällde för januari månad det år skadan inträffade.

Privat medicinsk vård

Vårdinsats som inte till någon del är offentligt finansierad.

Självrisk

Vid varje skadetillfälle dras från den sammanlagda skadekostnaden ett belopp som den försäkrade själv svarar för. Detta belopp utgör den försäkrades självrisk.

Säkerhetsföreskrifter

Med säkerhetsföreskrifter avses föreskrifter om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada.

Den som bryter mot säkerhetsföreskrifter riskerar att få avdrag på ersättningen.

Tilläggsförsäkring

Försäkring som kompletterar en försäkrings standardomfattning.

Värdehandlingar

Med värdehandlingar avses biljetter, kuponger, checkar och kontokort.

A.3 Fordon för vilka detta villkor gäller

- Personbil och lätt lastbil ägd av juridisk person eller enskild firma.
- Lätt släp ägt av juridisk person eller enskild firma.
- Personbil och lätt lastbil för yrkesmässig uthyrning.
- Husvagn och husbil inklusive förtält och markiser, för yrkesmässig uthyrning.

A.4 Bestämmelser om premieberäkning

A.4.1 UPPGIFTER TILL GRUND FÖR PREMIEBERÄKNING

A.4.1.1 Premieberäkning

Premien är beräknad bland annat efter de uppgifter som framgår av försäkringsbrevet. Om försäkringstagaren lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter när försäkringen tecknas gäller vad som sägs i G.3.1 Upplysningsplikt.

Premien för flerfordonsavtal beräknas preliminärt vid försäkringstidens början. Efter avstämning av förändringar i fordonsbeståndet under försäkringstiden debiteras slutlig premie, vilken således kan bli högre eller lägre än preliminär premie.

A.4.1.2 Upplysningsplikt

Försäkringstagaren skall meddela Trygg-Hansa om de uppgifter som anges i försäkringsbrevet har ändrats. Sker inte detta gäller vad som sägs i G.3.2 Riskökning.

A.4.1.3 Tariffzon

Premien beräknas bland annat efter den tariffzon inom vilken försäkringstagaren är eller bör vara folkbokförd (i regel den fasta bostadsadressen).

Försäkringstagaren skall meddela Trygg-Hansa om den postadress som anges i försäkringsbrevet inte stämmer med förutsättningarna enligt ovan.

Om premien är för låg på grund av felaktig adressuppgift gäller vad som sägs i G.3.1 Upplysningsplikt.

A.4.2 TRAFIKBONUS

Av försäkringsbrevet framgår om försäkringen gäller med bonus.

Det finns 9 olika bonusklasser. För att hamna i bonusklass 8 krävs 10 skadefria år i följd.

För att hamna i bonusklass 9 krävs 15 skadefria år i följd. Ny försäkring utan tidigare bonusrätt placeras i bonusklass 7.

A.4.2.1 FÖRLORAD TRAFIKBONUS

Vid varje skada som leder till utbetalning från fordonets trafikförsäkring sänks den bonus som gällde vid skadetillfället med 3 klasser från och med nästa försäkringsår. För trafikförsäkring som har 15 eller fler skadefria år sänks bonusen från bonusklass 9 till bonusklass 7 (endast 2 steg).

A.4.2.2 UNDANTAG

Bonus sänks inte

- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan hände när fordonet var stulet eller tillgripet
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet eller
- om dels försäkringstagaren kan bevisa att annan person än han själv eller föraren vållat skadan eller att skadan orsakats genom bristfällighet på annat motordrivet fordon, dels det inte visas att försäkringstagaren eller föraren är medvållande eller att bristfällighet på det egna fordonet har medverkat till skadan.

A.4.3 INDEXSTYRD PREMIEJUSTERING

Premien räknas varje år upp enligt ett fordonsindex. Detta index är framtaget av Statistiska Centralbyrån på beställning av Trygg-Hansa. Det som påverkar index är bland annat sjuk-

vårdskostnader, verkstadskostnader, reservdelspriser och delar av Konsumentprisindex och Entreprenadindex.

Index är framräknat som ett snitt för samtliga typer av fordon. Ytterligare premiejustering kan förekomma.

A.5 Självriser

Om försäkringstagaren drabbas av flera skador vid samma tillfälle gäller försäkringen med en självrisk, den högsta, enligt följande

- då ersättning skall lämnas från flera försäkringsformer i fordonsförsäkringen
- då ersättning skall lämnas från både fordons- och privat sakförsäkring i Trygg-Hansa
- då ersättning skall lämnas från både fordons- och företagsförsäkring i Trygg-Hansa
- då ersättning skall lämnas från både bilens och släpets vagnskadeförsäkring i Trygg-Hansa. De skall vara kopplade till varandra och skadas samtidigt.

Försäkringen gäller med högst två självriser

- om försäkringstagaren har flera fordon försäkrade i Trygg-Hansa och dessa skadas vid samma tillfälle genom brand-, stöld- eller glasskada, genom skadegörelse orsakad av annan person eller annan yttre olyckshändelse.

Gäller trafikförsäkringen med självrisk måste den alltid betalas utöver annan självrisk.

A.6 Fordonsbyte

Försäkringen för ditt gamla fordon debiteras från första dagen med den omfattning du önskar även om du inte behåller fordonet mer än sju dagar.

A.7 Avställningsförsäkring

A.7.1 OMFATTNING

Försäkringen gäller fordon som är avställt i Vägtrafikregistret och som inte framförs i trafiken.

Om fordonets försäkring vid avställningstillfället omfattades av några av följande försäkringsformer ingår de också i avställningsförsäkringen.

- brandförsäkring
- glasrutor

- stöld och inbrott inklusive skadegörelse
- rättsskyddsförsäkring avseende fordonet
- drulle
- vagnskadeförsäkring (begränsad till att omfatta skada genom annan yttre olyckshändelse).

A.7.2 SJÄLVRISK

Självriskan framgår av försäkringsbrevet.

A.7.3 GILTIGHETSOMRÅDE

Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

A.8 Försäkringsformer

Av försäkringsbrevet framgår vilka av följande försäkringsformer som ingår i avtalet/försäkringen.

A.8.1 FÖRETAGSÄGD PERSONBIL OCH LÄTT LASTBIL

Trafikförsäkring

Egendomsskydd

- Brandförsäkring
- Glasrutor
- Stöld och inbrott inklusive skadegörelse
- Rättsskyddsförsäkring avseende fordonet
- Krishjälp
- Drulle
- Djurkollision – självriskreducering
- Motor och elektronik
- Bärgning

Vagnskadeförsäkring

Tilläggsförsäkringar

- Avbrottsförsäkring/Hyrbilskostnader

- Ljud- och bildutrustningsförsäkring vid stöld
- Utökad personskada
- Egendom i bil
- KörVidareförsäkring

A.8.2 FÖRETAGSÄGD LÄTT SLÄP

Egendomsskydd

- Brandförsäkring
- Stöld och inbrott
- Rättsskyddsförsäkring avseende fordonet

Vagnskadeförsäkring

A.8.3 HYRBIL

Trafikförsäkring

Egendomsskydd

- Brandförsäkring
- Glasrutor
- Stöld och inbrott
- Rättsskyddsförsäkring avseende fordonet
- Motor och elektronik
- Bärgning

Vagnskadeförsäkring inklusive skadegörelse

Tilläggsförsäkringar

- Ljud- och bildutrustningsförsäkring vid stöld
- Utökad personskada

A.8.4 HUSVAGN FÖR UTHYRNING

Egendomsskydd

- Brandförsäkring
- Glasrutor
- Stöld och inbrott
- Rättsskyddsförsäkring avseende fordonet

Vagnskadeförsäkring inklusive skadegörelse

A.8.5 HUSBIL FÖR UTHYRNING

Trafikförsäkring

Egendomsskydd

- Brandförsäkring
- Glasrutor
- Stöld och inbrott
- Rättsskyddsförsäkring avseende fordonet
- Motor och elektronik
- Bärgning

Vagnskadeförsäkring inklusive skadegörelse

A.9 Giltighetsområde

Om inte annat sägs i dessa villkor gäller försäkringen inom det så kallade gröna kort-området.

Följande länder ingår 2014-04-01 i gröna kort-området: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Iran, Irland, Island, Israel, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Marocko, Moldavien, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland, Schweiz, Serbien, Montenegro, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tunisien, Turkiet, Tyskland, Ukraina, Ungern, Vitryssland, Österrike.

Anmärkning

Gröna kortområdet kan komma att utökas eller inskränkas. Kontrollera därför alltid områdets omfattning i det internationella försäkringsbevis (grönt kort) som, på begäran, utfärdas.

Försäkringen gäller också under transport mellan länderna inom giltighetsområdet. Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen för skada som uppkommit i följd av trafik med svensk-registrerat fordon och som tillfogats svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

B. TRAFIKFÖRSÄKRING

Syftet med trafikförsäkringen är att säkerställa trafikskadelagens krav på att

- alla personer som skadas i trafiken med motordrivna fordon har rätt till ersättning, oberoende av vems felet är.
- skada till följd av trafik som det försäkrade fordonet orsakar genom förarens vållande på annat motorfordon i trafik skall ersättas.
- skada som det försäkrade fordonet orsakar på annans egendom (ej motordrivna fordon i trafik) skall ersättas.

Trafikförsäkringen är obligatorisk. Ägaren av fordonet måste ha den enligt lag, såvida inte fordonet är avställt eller på annat sätt inte omfattas av trafikskadelagen.

Om ägaren av fordonet inte tecknar trafikförsäkring eller betalar premien kommer ägaren bli krävd av Trafikförsäkringsföreningen på en avgift som är betydligt högre än premien. Under avsnitt B återges i sammanfattning de viktigaste reglerna i trafikskadelagen.

NÄR GÄLLER INTE TRAFIKFÖRSÄKRINGEN

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen. Lagen tillämpas inte på

1. motordrivet fordon som är avsett att föras av gående.
2. motordrivet fordon när det används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.
3. motorredskap med en tjänstevikt av högst 2000 kg som är inrättat huvudsakligen som arbetsredskap och som varken är eller bör vara registrerat i Vägtrafikregistret.

Har till motordrivet fordon som omfattas av lagen kopplats fordon av annat slag, tillämpas lagens bestämmelser om skada i följd av trafik med motordrivet fordon på fordonskombinationen i dess helhet.

B.1 Omfattning

B.1.1

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen för person- och sakskada, som är en följd av trafik med fordonet.

Enligt dessa regler kan ersättning inte lämnas för skada bland annat på fordonet eller egendom som transporteras med fordonet. I samband med personskada ersätts förarens eller passagerarens kläder eller andra tillhörigheter som bars eller medfördes för personligt bruk. Ersättningen är högst 1/4 prisbasbelopp per person.

Om hjälm eller annan personlig skyddsutrustning som bars vid skadetillfället skadats, ersätts detta utan beloppsbegränsning. Ersättning lämnas dock inte för pengar, smycken eller värdehandlingar.

Skada utanför Sverige, som inte omfattas av Trafikskadelagen, regleras enligt den lagstiftning som gäller i det land där skadan inträffat. Beträffande svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige se A.9 Giltighetsområde.

B.1.2

Vid skada på egendom kan ersättningen minskas (jämkas) om den som drabbats av skadan varit medvällande, det vill säga själv haft skuld i att skadan hänt. Full ersättning betalas dock för den skadade egendomen upp till 1/4 prisbasbelopp. För den del av skadan som överstiger 1/4 prisbasbelopp minskas ersättningen enligt reglerna i trafikskadelagen.

Denna utvidgade ersättningsrätt gäller inte

a) vid skada på

- motordrivet fordon
- fordon som är kopplat till motordrivet fordon
- spårbundet fordon
- egendom som transporteras med sådana fordon som nämns ovan
- egendom som tillhör försäkringstagaren själv eller det försäkrade fordonets brukare eller förare.

b) om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

B.1.3 TRYGG-HANSAS ÅTAGANDE

Framställs krav mot försäkrad på skadestånd som kan omfattas av försäkringen skall han omedelbart underrätta Trygg-Hansa. Därvid åtar sig Trygg-Hansa gentemot den försäkrade att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- betala den trafikskadeersättning som den försäkrade är skyldig utge.

Om kravet leder till rättegång och försäkringen gäller för skadan betalar Trygg-Hansa också den försäkrades rättegångskostnader i den utsträckning de är skäligen och överensstämmer med Trygg-Hansas intresse i rättegången.

Det är inte bindande för Trygg-Hansa om den försäkrade utan bolagets tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning. Trygg-Hansa är inte heller bundet av domstols dom, om den försäkrade inte fullgjort sin anmälningskyldighet enligt ovan.

B.1.4 ALLMÄNT OM PERSONSKADOR

Om du vid trafikolycka drabbas av personskada som ska ersättas av Trygg-Hansa kan vi betala ombudskostnader för juridiskt arbete. Juridiskt arbete innebär bedömning av ersättningsfrågor i skaderegleringen av ditt ärende.

B.1.4.1 Hur Trygg-Hansa ersätter kostnader för juridiskt biträde vid personskadereglering

Trygg-Hansa kan betala skäligen och nödvändiga ombudskostnader för juridiskt arbete i den utomrättsliga skaderegleringen. Trygg-Hansa ersätter kostnader för ombudets arbete med belopp som motsvarar den timkostnadsnorm som regeringen fastställer i vissa mål.

1. Du väljer själv ombud men Trygg-Hansa betalar endast ombudskostnad för ombud som uppfyller följande krav: ombudet ska vara advokat eller jurist anställd hos advokat.
2. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Trygg-Hansa svarar för ombudskostnader efter lämplighetsprövning som kan göras av Svensk Försäkrings prövningsförfarande för prövning av ombuds lämplighet.

Vid bedömning av vilka ombudskostnader som kan betalas tillämpar Trygg-Hansa den av Sveriges Advokatsamfund och Svensk Försäkrings gemensamt utarbetade promemorian om fördelning av arbetsuppgifter mellan personskadereglerare och ombud i samband med personskadereglering.

Trygg-Hansa inhämtar den medicinska utredningen och svarar för eventuella kostnader. Kostnader för läkarintyg/specialistutlåtanden ersätts bara om Trygg-Hansa beställt eller begärt dem eller om vi godkänt att intyget/utlåtandet ska tillföras ärendet.

Trygg-Hansa betalar inte kostnader för arbete som ditt ombud utför för att tillvarata din rätt till ersättning från annat håll, till exempel andra försäkringsbolag, Försäkringskassan eller förvaltningsdomstolar. I vissa fall kan kostnaden betalas efter särskild överenskommelse.

Trygg-Hansa ersätter inte utan särskilt godkännande merkostnader som uppkommer genom att du byter ombud. Sådant godkännande lämnas endast om du kan visa att särskilda skäl föreligger för byte av ombud, till exempel om du flyttar till annan bostadsort. Skulle ombudets arbete sträcka sig över en längre tid än ett år betalar Trygg-Hansa förskott på ersättningen högst två gånger årligen. Förskottet som lämnas kommer sedan att avräknas från den slutgiltiga ersättningen. Ombudets faktura ska utställas på dig. Av ombudets arbetsredogörelse ska framgå vilka åtgärder som utförts vid angivna tider och tidsåtgången för varje åtgärd.

Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist anställd hos advokat kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden. Vid oenighet om arvode och kostnader för övriga ombud kan prövning göras hos Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor.

B.1.5 MERVÄRDESSKATT

Försäkringstagaren skall på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som utbetalats till skadelidande.

B.2 Försäkringsbelopp

Trafikförsäkringen ersätter skador upp till 300 Mkr.

B.3 Självrisk

B.3.1

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om det framgår av försäkringsbrevet eller försäkringsvillkoren.

Om mer än en självrisk gäller vid samma skada sammanläggs självrisabeloppen.

B.3.2

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 10 % av prisbasbeloppet om föraren fört fordonet utan att ha det körkort som krävs eller om strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft visar att föraren antingen

- gjort sig skyldig till rattfylleri eller
- varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel än alkohol eller
- orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Denna självrisk tillämpas inte vid rattfylleri eller påverkan av annat berusningsmedel än alkohol om det framgår att dessa omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst.

Dessutom har Trygg-Hansa rätt att av skadevällaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i trafikskadelagen (TSL). Se även G.6.8 Regressrätt.

B.3.3

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk av 5 % av prisbasbeloppet om föraren var under 24 år när skadan inträffade (så kallad ungdomsjälvrisk).

B.3.4

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 50 % av prisbasbeloppet om skada hänt då fordonet vid passering av järnvägsövergång/plankorsning kolliderat med järnvägsfordon/tåg eller ledningar/järnvägsmaterial. Dock gäller den begränsning som framgår av punkten B.3.8.

B.3.5

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 20 prisbasbelopp om skada hänt då fordonet kolliderat med luftfarkost eller delar till sådan. Dock gäller den begränsning som framgår av punkten B.3.8.

B.3.6

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 10 % av prisbasbeloppet om skada hänt då fordonet varit avställt. Dock gäller begränsningen som framgår av punkten B.3.8.

B.3.7

Självrisk enligt B.3.1–B.3.6 tillämpas inte

- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan hände medan fordonet var stulet/ tillgripet
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- om dels försäkringstagaren kan bevisa att annan person än han själv eller föraren vållat skadan eller att skadan orsakats genom bristfällighet på annat motordrivet fordon, dels det inte visas att försäkringstagaren eller föraren är medvållande eller att bristfällighet på det egna fordonet har medverkat till skadan.

B.3.8

Försäkringstagaren skall efter krav från Trygg-Hansa betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk.

Trygg-Hansa får dock av fysisk person för en och samma skada inte kräva mer än 10 % av prisbasbeloppet. Detta gäller även om summan av gällande självrisker enligt B.3.1–B.3.6 är högre.

B.3.9

Trygg-Hansa kan till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald självrisk för trafikförsäkring.

C. EGENDOMSSKYDD

C.I Gemensamma villkor för egendomsskydd

C.I.1 FÖRSÄKRAD EGENDOM

- a) Fordonet.
- b) Utrustning i eller på fordonet om det hör till fordonet och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag, fabrikat och användningssätt som det försäkrade, dock ej reservdelar. För fast monterad inredning/utrustning, såsom hyllor, skåp, hurtsar och bänkar ersätts högst I prisbasbelopp.
- c) Avmonterad fordonsdel eller utrustning enligt b).
- d) En extra uppsättning hjul till försäkrat fordon.

Om annan fordonsdel eller utrustning monterats i dess ställe gäller försäkringen endast för den fordonsdel eller utrustning som är monterad. Ljud- och bildutrustning som inte ingår i fordonets standardutrustning ersätts endast om utrustningen är fast monterad och konstruerad för att användas i fordonet. Mobiltelefon ersätts inte.

C.I.2 FÖRSÄKRAT INTRESSE

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Men den gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Dessutom avser försäkringen försäkringstagarens intresse i utrustning enligt Försäkrad egendom C.I.1 b) som är lånad, hyrd eller ägd av fordonets brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det.

Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har Trygg-Hansa rätt att lämna ersättning till säljaren. Sådan ersättning lämnas högst med säljarens återstående fordran enligt reglerna i konsumentkreditlagen eller lagen om avbetalningsköp (1978:599) mellan näringsidkare med flera. Om du hyrt (leasat) fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

C.I.3 BÄRGNING OCH HÄMTNING

Om skada på fordonet är ersättningsbar betalas också nödvändig bärgning från skadeplatsen till närmaste verkstad som kan reparera fordonet.

Har skadan skett utomlands betalas transport till närmaste reparationsverkstad i Sverige, om Trygg-Hansa anser detta nödvändigt för att utgöra reparationen.

Om stöldförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits betalas försäkringstagarens skäligena kostnader för hämtning av fordonet. Om det finns särskilda skäl kan Trygg-Hansa ombesörja hämtningen. Trygg-Hansa avgör om transport till fordonets hemort eller annan ort skall betalas.

C.1.4 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE VID SKADA

- a) som hänt under tävling med fordonet, träning för tävling, körning på tävlingsbana eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former (till exempel street race). Kan det visas att skadan skett under trafiksäkerhetsfrämjande former kan försäkringen gälla.
- b) som inträffar när fordonet körs på fruset vatten, om det inte körs på vinterväg som Trafikverket ansvarar för.

C.1.5 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

1. Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
2. Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort.
3. Fordonet får inte användas för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.
4. Fordonet får inte användas om fordonet belagts med körförbud.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 100 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i G.3.4 Brott mot säkerhetsföreskrifter.

C.2 Brandförsäkring

C.2.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR SKADA

genom brand, brand som anlagts av tredje man*, blixtnedslag eller explosion.

*med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke

C.2.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR SKADA

- a) på ljuddämpare, däck och slangar genom brand eller explosion i dessa.
- b) på grund av köld, väta eller korrosion/oxidation.
- c) på grund av vagnskada före eller efter och i omedelbar anslutning till brandskadan. Vagnskadan kan ersättas genom vagnskadeförsäkringen.
- d) i samband med stöld eller tillgrepp som inträffade före brandskadan. Skadan kan ersättas genom stöldförsäkringen.

Anmärkning till C.2.1 och C.2.2

Med brand avses eld som kommit lös.

C.2.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

1. Anordning som används för att ge starthjälp till, värma eller torka fordonet skall vara provad och godkänd för detta ändamål. Fabrikantens anvisningar skall följas.
2. Starkströmsanordning som används i fordonet skall vara provad och godkänd. Fabrikantens anvisningar skall följas.
3. Elektriska ledningar, kablar och komponenter skall vara fackmannamässigt monterade.
4. Svetsningsarbete får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25%. Regler om nedsättning av ersättningen finns i G.3.4 Brott mot säkerhetsföreskrifter.

C.2.4 SJÄLVRISK

Självriskens framgång av försäkringsbrevet.

C.3 Glasrutor

C.3.1 OMFATTNING

Försäkringen gäller för skada som består i att vind-, sido- eller bakruta genombrutits, spräckts eller krossats.

C.3.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR SKADA

som skett när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen

C.3.3 SJÄLVRISK

Självriskens framgång av försäkringsbrevet. För personbil och lätt lastbil ägd av juridisk person eller enskild firma gäller försäkringen med självrisken 100 kr/stenskott om vindrutan repareras i stället för att bytas ut.

C.4 Stöld och inbrott inklusive skadegörelse

Ägaren skall styrka innehavet av stulen egendom, lämpligen med ursprungskvitto eller originalgarantibevis. Tillverkningsnummer bör vara angivet och egendomen märkt med personnummer/organisationsnummer.

C.4.1

Försäkringen gäller för skada

- a) genom stöld
- b) genom tillgrepp av fordon
- c) genom rån
- d) genom försök till stöld, tillgrepp av fordon eller rån.

För att försäkringen skall gälla för utrustning enligt C.1.1 b) krävs att utrustningen är fast anbringad på fordonet eller förvarad i detta. Se även C.4.3.

Förlust av fordon ersätts om fordonet inte kommit tillrätta inom en månad efter den dag bolaget fick skadeanmälan.

Inträffad skada skall polisanmälas.

C.4.1.1 Begränsningar

Vid stöld, tillgrepp, rån eller försök till sådant brott ersätts fabriksmonterad ljud- och bildutrustning utan beloppsbegränsning. Eftermonterad ljud- och bildutrustning ersätts med högst 10 000 kr och monteringskostnad med högst 10 000 kr.

C.4.2 UNDANTAG

Försäkringen gäller inte för skada genom tillgrepp av fordon eller försök till sådant brott som orsakats av person som tillhör samma hushåll som försäkringstagaren eller den huvudsakliga brukaren till exempel en företagsägd förmånsbil.

Anmärkning till C.4.1 och C.4.2

Förklaring till vissa begrepp i brottsbalken, observera att försäkringen endast omfattar stöld, tillgrepp av fordon, rån och försök till sådana brott.

Stöld

Någon tar annans egendom utan lov och behåller, säljer eller ger bort den.

Tillgrepp av fordon

Någon tar utan lov ett motorfordon som tillhör annan, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

Rån

Någon som med våld eller hot om våld, som framstår som trängande fara, tar någon annans egendom.

Förskingring

När egendom överlämnas till annan person med förutsättning att egendomen ska lämnas tillbaka, och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Exempel på förskingring är om en säljare låter en person provköra ett fordon och denne försvinner med fordonet eller om en hyresman inte återlämnare en hyrbil efter hyresperioden.

Olovligt förfogande

Någon innehar annans egendom eller egendom som annan har rättigheter i (till exempel egendom som köpts på avbetalning) och säljer den utan lov eller på annat sätt disponerar över egendomen så att ägaren eller den som har rättigheter i egendomen går miste om sina rättigheter.

Olovligt brukande

Någon som utan lov använder annans egendom och därigenom orsakar ägaren skada, förlust eller annan olägenhet.

Bedrägeri

Någon skaffar sig fördelar genom att med felaktiga uppgifter förmå någon att handla på ett sätt som innebär skada för denne.

C.4.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER FÖR PERSONBIL, LÄTT LASTBIL, HYRBIL, HUSBIL, HUSVAGN OCH LÄTT SLÄP

Låskrav

Personbil, lätt lastbil, hyrbil och husbil skall vara låst med tändningslås. Om nyckel, startkort eller liknande till personbil eller lätt lastbil av årsmodell 1999 eller yngre, kommer bort ska dessa omedelbart avkodas av auktoriserad verkstad.

Husvagn och släp skall vara låst med kullås eller kätting med hänglås av minst klass 3 enligt Svenska Stöldskyddsförningens (SSF) norm.

Förvaring av nycklar, nyckelkort eller liknande

När fordonet lämnas skall tändningslåset låsas och nyckeln vara urtagen. Detta gäller även vid lastning och lossning. Tändningsnyckeln, nyckelkort eller liknande får inte förvaras i eller i närheten av fordonet, och skall i övrigt förvaras aktsamt. Nycklarna, nyckelkort eller liknande får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer. För hyrbilar gäller att nyckeln, nyckelkort eller liknande ska låsas in i fast förankrad nyckelförvaringsenhet.

Utrustning till fordonet

Utrustning i fordonet skall vara inlåst i fordonet. Utrustning på fordonet skall vara fast monterad.

Avmonterad fordonsdel eller utrustning

Avmonterad fordonsdel eller utrustning som inte förvaras i fordonet, skall vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren. Föremål som på grund av storlek, användning eller liknande inte rimligtvis kan förvaras inlåsta, skall förvaras aktsamt.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i G.3.4 Brott mot säkerhetsföreskrifter.

C.4.4 SJÄLVRISK

Självrisk framgår av försäkringsbrevet.

Spårsändare

Vid stöld eller tillgrepp av personbil eller lätt lastbil gäller försäkringen utan självrisk om fordonet är utrustat med spårsändare. Sänkt självrisk gäller inte om försäkringen gäller med Särskilt stöldskydd - spårsändarutrustning. Se avsnitt E.2

Viktigt

Självrisk skall dock betalas om fordonet inte är försett med spårändare och Trygg-Hansa krävt detta.

C.4.5 SKADEGÖRELSE

C.4.5.1 Omfattning

Delkaskoförsäkringen gäller även för skada som uppkommit på fordonet genom skadegörelse orsakad av annan person. För fordon med gällande vagnskadegaranti gäller försäkringen enbart för självrisk på vagnskadegarantin. Inträffad skada skall polisanmälas.

C.4.5.2 Självrisk

Självrisk framgår av försäkringsbrevet.

C.5 Rättsskyddsförsäkring avseende fordonet

C.5.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

C.5.2 VILKA TVISTER FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för tvist där du själv är part,

- som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, dock inte så kallade småmål (se avsnitt Vilka tvister försäkringen inte gäller för C.5.3 punkt 1), och som efter prövning där kan prövas av hovrätt och Högsta domstolen. Med tvist förstås att ett framställt krav helt eller delvis avvisats.

Försäkringen gäller även för tvist

- angående skadestånd som prövas inom ramen för brottmål, där du är målsägande.

Försäkringen gäller också i ovan nämnda mål om de tas upp till handläggning efter beslut om resning, domvilla eller återställande av försutten tid.

Försäkringen gäller för skiljeförfarande i sådan tvist som kan prövas av ovan angivna domstolar och omfattar både dina egna ombudskostnader och sådana som du förpliktas utge – med undantag för ersättning till skiljemännen.

C.5.3 VILKA TVISTER FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller inte

- för tvist som vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kapitlet 3d § första stycket rättegångsbalken (småmål). Detta undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtal med Trygg-Hansa.
- för tvist där du är kärke och tvisten ska handläggas enligt lagen om grupprättegång (2002:599).
- för tvist som har samband med äktenskapsskillnad, oavsett vad tvisten gäller och när den uppkommer, eller andra frågor som i anledning av äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna och avser uppbrytning av ekonomisk gemenskap i olika former. Undantaget gäller vid tvist mellan makarna vid äktenskapsskillnad och på motsvarande sätt vid upplösning av partnerskap och samboförhållande oberoende av om rättsförhållandet skall prövas enligt sambolagen eller annan lag.
- för tvist om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.
- för tvist som avser ärenden vid domstol oberoende av om de registreras som tvistemål eller ärenden enligt lagen (1996:242) om domstolsärenden eller konkurslagen.
- för dig, som inte försäkrat yrkesmässig uthyrning av fordon, i tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av fordon.
- för tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av brottslig gärning där kostnaderna för brottmål inte kan ersättas enligt avsnitten C.5.4 Vilka brott försäkringen gäller för och C.5.5 Vilka brott/förseelser försäkringen inte gäller för.
- tvist som avser personskadereglering vid försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan vid domstol mot försäkringsgivaren (gäller ersättning genom trafik-, ansvars- eller olycksfallsförsäkring).
- tvist som har anknytning till din nuvarande eller tidigare anställning, yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet inbegripet åtgärder för avveckling eller överlåtelse av verksamhet.

C.5.4 VILKA BROTT FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för gärning som kan prövas som brottmål sedan du i en förundersökning delgivits misstanke för eller åtalats för

- brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom

Kan du visa att åtal mot dig för grov vårdslöshet i trafik, grovt vållande till annans död, grovt vållande till kroppsskada eller sjukdom, genom dom som vunnit laga kraft, inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

C.5.5 VILKA BROTT/FÖRSEELSER FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller inte för förundersökning och brottmål där misstanken om brott eller åtal avser

- hastighetsöverträdelse enligt Trafikförordningen
- körning mot rött ljus enligt Trafikförordningen
- brott för vilket stadgas strängare straff än böter, till exempel rattfylleri eller så kallad smitning
- olovlig körning.

C.5.6 OMBUD

För att försäkringen skall gälla krävs att du, genom utställande av rättegångsfullmakt, anlitar ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till tvistens beskaffenhet, omfattning och den ort där du är bosatt eller orten där tvisten eller brottet är föremål för prövning.

Ombudet skall även vara

- advokat eller jurist anställd hos advokat, eller godkänd av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd samt inneha F-skatteskedel.

Ombudet måste begära godkännande hos Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd i samband med att denne påbörjar arbetet i det ärende där försäkringen ska utnyttjas. Vid oenighet om ombudets arvode och kostnader kan prövning ske hos Ombudskostnadsnämnden alternativt Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd. Prövning kan begäras av såväl Trygg-Hansa som ombud. Godkännande krävs även av biträdande jurist som lämnat anställning hos advokat och fortsätter handläggningen av uppdrag som mottagits av denne under anställningen. Motsvarande gäller ombud vars medlemskap i Advokatsamfundet upphört. En förutsättning för att du ska få anlita ombud, som inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå, är att ombudet förbundet sig att i händelse av tvist godta Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnds prövning av arvode och övriga kostnader i ärendet.

C.5.7 VILKA KOSTNADER SOM FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäligen och om du inte kan få dem betalda av motpart eller annan. Det innebär bland annat att vi inte betalar om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten.

Försäkringen ersätter

- ombuds och försvarares arvode och omkostnader. Arvode betalas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Regeringen årligen fastställer i vissa mål. Tvist eller mål som handläggs utanför Norden ersätts med nödvändiga och skäligen kostnader.
- nödvändiga kostnader för bevisning och utredning som anskaffats före rättegång och efter att tvist uppstått eller brottsmisstanke delgivits dig, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud.
- kostnad för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt.
- kostnader för bevisning i rättegång eller skiljemannaförfarande.
- expeditionskostnader i domstol.
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att du gör sannolikt att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp, än det som du åtagit dig, om tvisten hade prövats.
- rättegångskostnader som du efter återkallelse av talan dömts att betala till motpart, under förutsättning att du gör sannolikt att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, efter prövning skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp än det som du dömts till i och med återkallelsen.
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten.

Av ombudets kostnadsräkning skall framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering för uppkomna sakkunnigkostnader. Med kostnadsräkning skall lämnas upplysning om resultatet i tvisten samt bifogas dom eller förlikningsavtal.

C.5.8 VILKA KOSTNADER FÖRSÄKRINGEN INTE ERSÄTTER

Försäkringen gäller inte i den mån ersättning har lämnats eller skulle ha kunnat lämnas genom annan försäkring eller på annat sätt.

Om skadestånd till dig även kan antas innefatta kompensation för ombudskostnader lämnas inte ersättning för dessa genom försäkringen.

Försäkringen ersätter inte

- ombudskostnader som uppkommer innan tvist uppstått eller du delgivits misstanke om eller åtalats för brott enligt ovan.
- försäkrads eller anställds eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle, eller andra omkostnader.

- verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- ersättning till skiljemän.
- merkostnader som uppkommer genom att du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- merkostnader som uppkommer genom att du gjort dig skyldig till försumlig processföring eller förfarit försumligt.

Grundas tvistigt anspråk som i och för sig kan godkännas enligt rättsskyddsförsäkringen, på gärning som påstås utgöra brott och utreds av myndighet, ersätter försäkringen inte kostnader för bevisning som tagits fram till styrkande av att gärningen utgör brott eller medför avgiftssanktion.

C.5.9 NÄR DU SKALL HA HAFT FÖRSÄKRING FÖR ATT FÅ RÄTTSSKYDD

Du kan få rättsskydd om försäkringen var gällande när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Om du som förare drabbas av personskada oavsett när denna inträffat kan du få rättsskydd i tvist med Trygg-Hansa angående din personskada även om mer än tio år förflutit sedan trafikolyckan inträffade under förutsättning att Trygg-Hansa inte tidigare lämnat något slutligt beslut angående ersättning för personskadan.

Om rättsskydd beviljas enligt föregående tillämpas istället den självrisk och den högsta försäkringsersättning som gäller för motsvarande motorfordonsförsäkring hos Trygg-Hansa vid tiden för tvistens uppkomst. Du måste dock för att få rättsskydd i tvist angående personskada, enligt föregående stycke, väcka talan mot Trygg-Hansa inom sex månader från dagen för det slutliga beslutet.

C.5.10 GILTIGHETSOMRÅDE

Anspråket eller misstanken om brott skall ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se A.9 Giltighetsområde.

C.5.11 SÄRSKILD SJÄLVRISK OCH HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Självrisk är 20 % av kostnaderna, dock lägst 5 % av prisbasbeloppet.

Högsta ersättningsbelopp vid en tvist/brottmål är 3 prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring som gäller när tvisten uppkommer, inklusive moms.

Om flera tvister uppkommer skall dessa räknas som en tvist,

- om de enligt 14 kapitlet rättegångsbalken handläggs eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i en rättegång vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen
- om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Då flera tvister/mål räknas som en tvist gäller det prisbasbelopp som var aktuellt då första tvisten uppkom.

Om du delges misstanke för flera brott och åtal för dessa brott väcks samtidigt gäller försäkringen med ett försäkringsbelopp.

C.6 Krishjälp

C.6.1 OMFATTNING

Krishjälp ingår för fordon som är minst halvförsäkrat.

C.6.2 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

De försäkrade är

- försäkringstagaren
- försäkringstagarens anställda
- fordonets förare
- maka/make till försäkrad enligt ovan.

C.6.2.1 Försäkringen gäller för

- a) behandlingkostnad till följd av ersättningsbar skada enligt detta villkor. Med behandlingkostnad menas kostnad (arvode) för samtalsterapi (psykologkonsultation). Ersättning lämnas med maximalt 10 behandlingstillfällen. Tiden under vilken behandlingen ges är begränsad till 12 månader efter inträffad skada. Behandlingshjälpen skall ske i samråd med Trygg-Hansa
- b) skäliga resekostnader i Sverige beräknade enligt bestämmelser i Lagen om allmän försäkring.
- c) juridisk rådgivning per telefon efter inträffat rån eller uppsåtligt fysiskt våld. Ersättning lämnas för 1 timmes rådgivning av Trygg-Hansa anvisad jurist och är avsedd att klargöra de praktiska frågor som kan finnas avseende polisanmälan, rätt till skadestånd och rättegångsförfarande.

C.6.3 GILTIGHETSOMRÅDE

Försäkringen gäller inom det så kallade gröna kortområdet. Behandlingen skall dock alltid ske i Sverige.

C.6.4 UNDANTAG

Försäkringen gäller inte för behandlingskostnad som

- a) uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd.
- b) uppstått då den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas.
- c) för förare eller passagerare vid stöld av fordonet.

C.6.5 SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

C.7 Drulle

Drulle ingår för fordon som är minst halvförsäkrat.

C.7.1 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för personbil och lätt lastbil (endast i kupén).

Drulle gäller inte för Hyrbil.

C.7.2 FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

- Skada som orsakas av plötslig och oförutsedd händelse.
- Skada som har orsakats av föraren till fordonet eller dess passagerare. För lätt lastbil begränsas försäkringen att omfatta endast förarkupén.
- Förlust av biltillbehör, enligt Försäkrad egendom C.1.1 punkt b, c och d.

Anmärkning till C.7.2

Förklaring av plötslig och oförutsedd händelse.

Plötsligheten innebär att den händelse som utlöst skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp.

Skador som orsakas genom slitage eller åldersförändring ersätts inte.

Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

C.7.3 UNDANTAG

- Skada som orsakats av djur.
- Skadehändelse som omfattas av brand, glasrutor, stöld, maskin och elektronik, bärgning och vagnskada eller bilens vagnskadegaranti.

- Skada som orsakats av köld, korrosion/oxidation och frätning och väta.
- Komponenter som undantagits i Motor och elektronik samt alla elektroniska komponenter dock undantas inte nyckeltransponder.
- Merkostnader som uppstår till följd av att reserv- eller extranyckel ej har återanskaffats/saknas.

C.7.4 FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbeloppet är begränsat till högst 50 000 kronor per fordon vid varje skadetillfälle.

C.7.5 ERSÄTTNING OCH VÄRDERINGSREGLER

Reparation eller återanskaffning ska återställa funktionen för den del som skadats eller förlorats. Exempel, när stolsklädsel skadats men inte längre tillverkas för viss bilmodell, ersätter försäkringen liknande stolklädsel. I övrigt gäller avsnitt F Värderings- och ersättningsregler.

C.7.6 SJÄLVRISK

Självriskens är 5 % av prisbasbeloppet.

C.8 Djurkollision – Självriskreducering

C.8.1 OMFATTNING

Försäkringen gäller för skada på fordonet som uppkommit genom kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan. Skadan skall vara ersättningsbar enligt vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegaranti. Ersättning lämnas även om vagnskadeförsäkring saknas.

C.8.2 ÅTGÄRD

Vid skada på älg, ren, rådjur, hjort, vildsvin, björn, varg, järv, lo, utter, örn och mufflonfår måste du göra anmälan till polisen. För tamdjur gäller att du måste göra en anmälan till ägaren. Kan denne inte anträffas ska du göra anmälan till polisen.

C.8.3 FÖRSÄKRINGSBELOPP

Ersättning betalas med högst 10 % av prisbasbeloppet.

C.9 Motor och elektronik

Av försäkringsbrevet framgår om Motor och elektronik ingår i försäkringen.

Personbil och Lätt lastbil: fordonet får vara högst 8 år gammalt* och kört högst 15 000 mil. Husbil och Hyrbil får vara högst 8 år gammalt* och körts högst 10 000 mil. Försäkrings-

tagaren skall styrka bilens ålder och antalet körda mil. Kan det inte visas vilken dag skadan uppstod, anses händelsen ha inträffat den dag skadan anmäldes till Trygg-Hansa.

* räknat från första registreringen

C.9.1 OMFATTNING

Försäkringen gäller för oförutsedd skada som påverkat fordonets funktion och berört följande komponenter

- motor
- grenrör
- turbo/överladdningsaggregat med styrsystem
- laddluftkylare
- klimatanläggning
- tändsystem inklusive styr- och reglerkomponenter
- kylsystem för motor och växellåda
- värmeelement
- batterier för drivning av el- och hybridbilar
- startmotor
- generator
- bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess styrdon
- kraftöverföring
- bromsservo
- styrservoväxel inklusive pump
- styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar
- styrelektronik för aktivt chassi- stabiliserings samt antisladd/spinnsystem (inte fjädrar)
- system för avgasrening (ej ljuddämpare och avgasrör)
- airbag och styrenhet till denna
- komfortstyrdon (exempelvis styrenhet till stol, fönster och centrallås) samt motorer till dessa
- kombinationsinstrument (exempelvis hastighetsmätare)

- fabriksmonterade elektroniska system för kollisionvarning, säkerhet kommunikation, information, data, navigering samt multimedia
- parkeringshjälp
- torkarmotor och reglage (inte läckage) för vind- och bakruta samt regnsensorer. Går rutan sönder vid reparation av regnsensor ersätts inte rutan.
- säkerhetsbälten
- parkeringsbromssystemets elektronik
- fabriksmonterade strålkastare och styrsystem inklusive givare
- sätesvärmare
- kablar/kablage
- tillsatsvärmare
- elvärme i vindruta, bakruta och backspeglar
- luftfjädring – pump och bälg
- ABS – styr- och reglersystem

Försäkringen gäller också för kostnader utöver självriskan för undersökning och demontering i syfte att fastställa om skadan ersätts av försäkringen.

C.9.2 UNDANTAG

Försäkringen gäller inte för

- a) skada som kan ersättas genom brand-, drulle- och stöld inklusive skadegörelse eller vagnskadeförsäkring
- b) skada som orsakats av
 - köld, väta eller korrosion/oxidation
 - komponenter som avviker från fabrikantens utförande (till exempel genom trimning)
 - förorenat bränsle
- c) skada på
 - bränsleledningar, filter och bränsletank
 - lamellbelägg och följdskador av detta

- bromssystemets huvud- och hjulcylindrar
 - fjädringssystem
 - hjullager
 - batteri
 - ljuddämpare och avgasrör
 - lyktglas
- d) skada på fordonet som beror på fabrikations-, material- eller konstruktionsfel eller definierade och fastställda seriefel.
- e) hopsättning och återmontering efter undersökning och demontering i de fall skadan inte ersätts av försäkringen.
- f) skada som ska ersättas enligt lag, garanti (till exempel MRF-garanti) eller annat åtagande.
- g) servicedetaljer och komponenter som behöver bytas vid reparation och som inte tillhör den aktuella skadan ersätts inte.

C.9.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

1. Fordonet får inte köras på sådant sätt att motor eller kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning. Exempelvis köra fast varningslampa tänts.
2. Fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll, service och dylikt ska sedan första registreringsdag ha följts.
3. Service, reparation, montering och dylikt skall utföras fackmannamässigt.
4. Fordonets typutförande får inte ändras (exempelvis genom trimning).

Om säkerhetsföreskriften inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25%. Regler om nedsättning av ersättningen finns i G.3.4 Brott mot säkerhetsföreskrifter.

C.9.4 GARANTI FÖR BEGAGNADE DELAR

Om skada regleras genom att begagnad del monteras, lämnar Trygg-Hansa garanti motsvarande sedvanlig garanti från branschverkstad. Garantin gäller under 6 månader men högst 1 000 körda mil. Garantifall måste genast anmälas till Trygg-Hansa, som också förbehåller sig rätten att besiktiga fordonet före reparation.

C.9.5 SJÄLVRISK

Självrisken är om fordonet har körts

- högst 4 000 mil 10 % av prisbasbeloppet
- högst 5 000 mil 20 % av skadekostnaden, lägst 10 % av prisbasbeloppet
- högst 7 000 mil 30 % av skadekostnaden, lägst 10 % av prisbasbeloppet
- högst 10 000 mil 40 % av skadekostnaden, lägst 10 % av prisbasbeloppet
- högst 15 000 mil 50 % av skadekostnaden, lägst 10 % av prisbasbeloppet

C.12 Bärgning

C.12.1 OMFATTNING

Försäkringen omfattar även släp när det är kopplat till försäkrat fordon.

C.12.1.1 Fordonstransport

Försäkringen gäller för transport av fordon

- om fordonet råkat ut för driftstopp

Som driftstopp räknas även fall då fordonets nyckel förlorats, blivit obrukbar eller blivit inlåst i fordonet. Ersättning lämnas för skälig transportkostnad till närmaste verkstad som kan reparera fordonet eller till fordonets hemort om kostnaden inte är högre.

- till fordonets hemort i Sverige, om fordonet vid färd utomlands skadats så svårt att det inte kan göras trafiksäkert inom rimlig tid med hänsyn till den fortsatta resan.
- till fordonets hemort i Sverige, om föraren
 - drabbas av olycksfall
 - plötsligt insjuknar
 - avlider
 och ingen annan som deltar i resan kan köra hem fordonet.

C.12.1.2 Persontransport

C.12.1.2.1

Försäkringen gäller för transport av förare och passagerare, om fordonet skadats eller stulits/tillgripits under resa:

- till hemorten inom Norden, om fordonet skadats så svårt att det inte kan göras trafiksäkert inom rimlig tid med hänsyn till den fortsatta resan.
- till hemorten inom Norden om fordonet stulits/tillgripits och inte kommit till rätta.

C.12.1.2.2

Försäkringen gäller för transport av passagerare till hemorten inom Norden om fordonet måste lämnas kvar på grund av att föraren

- drabbas av olycksfall
- plötsligt blivit sjuk
- avlidit

och ingen annan som deltar i resan kan köra hem fordonet.

C.12.2 FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Vid skada inom Sverige skall Trygg-Hansa Bärkning kontaktas, tel 0771-111 510. Om så inte sker begränsas Trygg-Hansas ersättningsskyldighet till vad det skulle ha kostat om Trygg-Hansa Bärkning hade anlitats. Vid skada utanför Sverige skall Trygg-Hansa kontaktas innan bärkning påbörjas.

C.12.2.1 Fordonstransport

1. Skulle reparation av fordonet på skadeplatsen bli billigare än transport till närmaste lämpliga verkstad ersätts reparationskostnaden.
2. Hemtransport och hämtning av fordon ersätts med högst fordonets värde i allmän handel (marknadsvärdet) efter skadan. Om fordonet är skadat och inte repareras avser värdet fordonets värde efter skadan i oreparerat skick.
3. Försäkringstagaren skall själv ordna hämtning av körbart fordon. Vid hämtning av körbart fordon lämnas ersättning för resekostnader från hemorten till den plats där fordonet befinner sig. Om tiden för hämtning överstiger 7 timmar lämnas dessutom ersättning – med 250 kr per dag.
– för nödvändiga och skäligen hotellkostnader
4. Ersättning lämnas inte för inbesparad resekostnad (till exempel bränsle- och färjekostnader).

C.12.2.2 Persontransport

1. Hemresa till hemort inom Norden ersätts med kostnaden för resa med billigaste transportmedel. Om den försäkrade istället vill fortsätta resan till bestämmelseorten ersätts detta under förutsättning att kostnaden blir lägre jämfört med att återvända till hemorten

Hemresa för passagerare ersätts med högst kostnaden till:

- den ort där passageraren påbörjade resan, eller
- fordonets hemort i Sverige om passageraren skulle ha avslutat resan där

2. Hemresa med privat fordon ersätts, med belopp motsvarande försäkringskassans normer.

C.12.2.3 HEMTRANSPORT AV BAGAGE

Har räddningsförsäkringen ersatt transport av fordon betalas även skäligena och nödvändiga kostnader av bagage i fordonet eller på släp kopplad till fordonet. Ersättning lämnas för transport till fordonets hemort i Norden eller till bestämmelseorten om detta inte blir dyrare.

C.12.3 UNDANTAG

Försäkringen gäller inte

- a) om händelsen inträffat vid driftstopp på grund av brist på drivmedel
- b) för merkostnad avseende transporterat gods med lätt lastbil.
- c) om ersättning till någon del kan utgå genom annan objektsförsäkring, garanti eller räddningsabonnemang.

C.12.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Fabrikantens anvisningar för skötsel, underhåll, service och dylikt skall följas.

Om säkerhetsföreskriften inte följs

Ersättningen minskar normalt med 25%. Regler om nedsättning av ersättningen finns i G.3.4 Brott mot säkerhetsföreskrifter.

C.12.5 SJÄLVRISK

Självriskan framgår av försäkringsbrevet.

C.13 Vagnskadeförsäkring

C.13.1 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER VID SKADA

genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse. Försäkringen gäller även för sådana skador under transport på annat transportmedel.

C.13.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR SKADA

- a) på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakats av felet.
- b) som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll.
- c) som orsakats genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Skada som uppstått som en direkt och omedelbar följd av händelse som anges i C.13.1 betalas dock.
- d) som är ersättningsbar genom C.2 Brand eller C.4 Stöld.

C.13.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

1. Last i och på fordonet ska stuvas och emballeras med omsorg och varsamhet.
2. Fordonets maximala drag- och lastvikt får inte överskridas.
3. Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i G.3.4 Brott mot säkerhetsföreskrifter.

C.13.4 SJÄLVRISK

Självriskens framgång av försäkringsbrevet.

Ungdomssjälvrisk

Utöver den ordinarie självriskens gäller vagnskadeförsäkringen med en extra självrisk av 5 % av prisbasbeloppet om föraren var under 24 år när skadan inträffade.

Hyrbil

Skadegörelse ingår i Vagnskadeförsäkringen. Självriskens är vald stölds självrisk.

D. TILLÄGGSFÖRSÄKRING

D.1 Avbrottsförsäkring – hyrbilskostnader

Avbrottsförsäkring ingår om detta anges på försäkringsbrevet.

D.1.1 OMFATTNING

Ersättning för avbrottsförsäkring/hyrbilskostnader lämnas om försäkrat fordon inte kunnat användas på grund av

- a) ersättningsbar brand, stöld eller glasskada.
- b) ersättningsbar vagnskada eller motor och elektronik. När vagnskada eller motor och elektronik saknas ersätts hyrbil i högst 7 dagar.
- c) skada som ersätts genom vagnskadegaranti eller maskinskadegaranti.

D.1.2 UNDANTAG

Ersättning lämnas inte

- a) för merkostnader som uppstår till följd av att annan än likvärdig bil har hyrts eller om Trygg-Hansas anvisningar beträffande hyrbilsleverantör inte har följts.
- b) för kostnader för självriskeliminering eller självriskreducering
- c) för drivmedel, färjetransporter, vägavgifter eller liknande
- d) om försäkringstagaren får stilleståndsersättning från trafikförsäkring, annan skadeståndersättning eller ersättning för inkomstförlust på grund av personskada, annat än om avbrottsersättningen är högre. I sådant fall betalas mellanskillnaden.
- e) för avbrottsförsäkring/hyrbilskostnad eller kontanterersättning när ditt fordon före skadetillfället var avställt eller hade inträtt eller meddelat körförbud.
- f) för kostnader för specialutrustning som exempelvis dragkrok eller automatlåda.

D.1.3 ERSÄTTNINGSBELOPP

Personbil och Lätt lastbil

Ersättning lämnas med 75 % av den totala kostnaden för hyrbil, storleksmässigt likvärdigt det försäkrade fordonet och enligt hyrbilsföretagets bilgruppsindelning. Istället för hyrbilskostnad kan kontanterersättning lämnas med 100 kr/dag för personbil och 200 kr/dag för lätt lastbil.

Trafikskolebil

Ersättning lämnas med nedanstående belopp per dygn:

- 1:a till och med 5:e dygnet 900 kr;
- 6:e till och med 45:e dygnet 400 kr;
- 46:e till och med 65:e dygnet 100 kr.

D.1.4 KARENS TRAFIKSKOLEBIL

Med karens menas att ersättning inte lämnas under viss tid (karenstid). Denna räknas från och med tidpunkten för skadan, eller från och med tidpunkten då fordonet lämnades in till verkstad för reparation om fordonet har kunnat användas trots skadan. Karenstiden är 2 arbetsdagar.

Om fordonet, vid stöld av hela fordonet, var utrustat med spårsändare och denna var i funktion vid stöldtillfället gäller försäkringen utan karens.

D.1.5 ERSÄTTNINGSTID

Ersättning lämnas under skälig reparationstid dock högst 65 dagar.

Den försäkrade skall efter förmåga begränsa reparationstidens längd.

Sker ej reparation av skadat fordon lämnas ersättning för beräknad reparationstid, dock högst den tid som kan anses rimlig för anskaffande av likvärdigt fordon (max 65 dagar).

Vid stöld av fordonet gäller

- att ersättning lämnas för den tid fordonet varit borta
- att ersättning dessutom lämnas för den tid som anses rimlig för att skaffa annat likvärdigt fordon, eller för att reparera återfunnet fordon.

Vilket hyrbilsföretag som ska anlitas

I Sverige: Kontakta alltid oss innan du hyr bil, så vi kan tala om vilken biluthyrare som ska anlitas.

I utlandet: SOS-International i Köpenhamn, telefon +45 70 10 50 50 avgör vilken uthyrare som ska anlitas.

Hyra av bil i utlandet

- Kontakta SOS-International i Köpenhamn innan du hyr bil.
- Se till att du kan hämta ditt fordon efter reparation.

Går inte det, får du efter hemkomsten till Sverige bara använda hyrbilen för direkt färd till din hemort. Där ska den återlämnas till hyrbilsföretaget.

Har du behov av hyrbil efter hemkomsten måste du kontakta oss så talar vi om vilken uthyrare som ska anlitas.

Personskada med fordon i utlandet

Vad du får ersättning för

Ersätter vi hyrbil vid skada som skett i utlandet, får du och passagerarna samma personskadeskydd under hyrestiden som vid färd med dit skadade fordon.

Vi betalar personskador som till följd av trafik med hyrbilen drabbar svensk medborgare eller person som har sin hemvist i Sverige.

D.2 Ljud- och bildutrustningsförsäkring vid stöld

Ljud- och bildutrustningsförsäkring gäller om detta är angivet på försäkringsbrevet.

D.2.1 OMFATTNING

Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse av fast monterad ljud- och bildutrustning konstruerad för att användas i fordonet till exempel bilstereo, CD-spelare, navigationsutrustning samt tillbehör till dessa, men inte tillbehör som kan användas utanför fordonet till exempel CD-skivor, kassetband, spel och videokassetter. Utrustning som inte är fast monterad och konstruerad för att användas i fordonet omfattas inte av försäkringen.

D.2.2 UNDANTAG

Se C.4.2.

D.2.3 DOKUMENTATION

Försäkringstagaren skall styrka innehavet av stulna utrustning, lämpligen med ursprungskvitto eller originalgarantibevis. Tillverkningsnumret, om sådant finns, bör vara angivet och egendomen märkt med personnummer.

D.2.4 ERSÄTTNINGSGREGLER

Ersättning lämnas för skada vars värde överstiger 10 000 kr och maximalt 40 000 kr. Skadebelopp upp till och med 10 000 kr ersätts genom stödförsäkringen. Se C.4.1.1.

D.2.5 HUR ERSÄTTNINGEN BESTÄMS

Se F.1-F.2.1.

D.2.6 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Fordonet skall utöver det ordinarie stöldskyddet vara utrustat med ett av Trygg-Hansa godkänt larm som också är satt i funktion.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskar normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i G.3.4 Brott mot säkerhetsföreskrifter.

D.2.7 SJÄLVRISK

Utöver stödsjälvrisk tillkommer ingen ytterligare självrisk.

D.2.8 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Det högsta ersättningsbelopp som kan betalas för skadan framgår av försäkringsbrevet.

D.3 Utökad personskada

Utökad personskada gäller om detta är angivet på försäkringsbrevet. I Utökad personskada ingår rehabiliteringshjälp, privat medicinsk vård och ersättning för medicinsk invaliditet.

D.3.1 OMFATTNING

Olycksfall som drabbar förare och passagerare till följd av trafik med försäkrat fordon.

D.3.2 UNDANTAG

Försämring av hälsotillståndet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat.

D.3.3 SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

D.3.4 REHABILITERINGSHJÄLP OCH PRIVAT MEDICINSK VÅRD

D.3.4.1 Omfattning

Försäkringen gäller för rehabiliteringshjälp och privat medicinsk vård för förare och passagerare i fordon som är svenska medborgare eller som är bosatta och folkbokförda i Sverige.

D.3.4.2 Undantag

- a) Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstått i samband med att du utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd.
- b) Försäkringen gäller inte för försämring av hälsotillståndet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat.

D.3.4.3 Ersättningsregler

Försäkringen gäller för olycksfall som drabbar förare och passagerare till följd av trafik med försäkrat fordon och att

- Föraren/passageraren har varit helt eller delvis arbetsoförmögen i mer än 30 dagar, eller
- Föraren/passageraren är i arbete men har medicinska besvär och behov av rehabilitering.

D.3.4.3.1 Rehabiliteringshjälp

Föraren/passageraren får tillgång till en rehabiliteringsledare som vägleder och stödjer exempel i kontakten med vårdgivare, arbetsgivare alternativt arbetsförmedling och försäkringskassa.

D.3.4.3.2 Åtgärdsplan

Rehabiliteringsledaren tar vid behov fram en åtgärdsplan individuellt anpassad för föraren/passageraren. Planen ska syfta till återgång i arbete, arbetsförhet eller motsvarande och godkännas av Trygg-Hansa.

D.3.4.3.3 Privat medicinsk vård

Ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för privat finansierad läkar- och sjukhusvård i Sverige, om väntetiden inom den offentligt finansierade vården gör att behandling inte kan påbörjas inom 45 dagar från det att remiss utfärdats.

Dessutom ersätts behandlingstillfällen, totalt högst 10 timmar, vid privat vård hos exempelvis psykolog eller sjukgymnast när behandlingen sker enligt remiss/intyg av läkare. Även här krävs att behandling inom den offentligt finansierade vården inte kan påbörjas inom 45 dagar från det att remiss utfärdats.

Åtgärderna ska framgå av åtgärdsplanen.

D.3.4.3.4 Resekostnader i samband med ordinerad behandling

Nödvändiga och skäligen resekostnader som överstiger 500 kronor till följd av privat vård som anges i åtgärdsplanen.

Resekostnader för en medföljande om behov finns och det framgår av åtgärdsplanen.

D.3.4.3.5 Krisstöd för förarens/passagerarens familj

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för krisstöd hos psykolog eller motsvarande för förarens/passagerarens familj till följd av olycksfallet.

Åtgärderna ska framgå av åtgärdsplanen

D.3.4.3.6 Undantag för privat medicinsk vård

Försäkringen ersätter inte kostnader

- som ersätts av annan enligt särskild lag eller författning, internationell konvention, kollektivavtal eller annat ersättningsinstitut.
- som inte finns med i åtgärdsplanen.

D.3.4.4 Säkerhetsföreskrifter

Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel.

Om säkerhetsföreskriften inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i G.3.4 Brott mot säkerhetsföreskrifter.

D.3.4.5 När skadan anmäls

Skadan måste anmälas så fort som möjligt, dock senast inom tre månader från det att olycksfallet inträffade, om inte synnerliga medicinska skäl förhindrar det.

D.3.4.6 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning är 150 000 kronor per person

D.3.4.7 Ersättningstid

Ersättningstiden för rehabiliteringshjälp och privat medicinsk vård är begränsad till högst ett år från skadedagen.

D.3.5 MEDICINSK INVALIDITET

D.3.5.1 Omfattning

Försäkringen gäller för olycksfallsskada som inträffar i följd av trafik med fordonet och som drabbar förare och passagerare i fordonet. Förare och passagerare ska vara svenska medborgare eller ha sin hemvist i Sverige.

D.3.5.2. Giltighetsområde

Försäkringen gäller i hela världen.

D.3.5.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för försämrat hälsotillstånd beroende på ett kroppsfel som antingen redan fanns vid olycksfallet eller som tillstött senare utan samband med olycksfallet.

D.3.5.3.1 Förare

Försäkringen gäller inte för förare som

- kört fordonet utan att ha giltigt och erforderligt körkort
- vid övningskörning inte följt gällande regler enligt körkortslagen
- varit straffbart påverkad av alkohol eller annat medel än alkohol
- orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet
- stulit eller olovligen tillgripit fordonet

- kört när fordonet var avställt
- kört fordonet trots att fordonet belagts med körförbud

D.3.5.3.2 Passagerare

Försäkringen gäller inte för passagerare som vid färdens början ägt vetskap om att

- föraren saknat giltigt körkort
- körkortslagens regler vid övningskörning inte följts
- föraren varit straffbart påverkad av alkohol eller annat medel än alkohol
- fordonet stulits eller olovligen tillgripits
- fordonet var avställt

D.3.5.4 Ersättningsregler

Ersättning lämnas för medicinsk invaliditet.

Med medicinsk invaliditet menas den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen skall objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas också vanprydande ärr, bestående värk samt förlust av sinnesfunktion eller inre organ.

D.3.5.4.1 Hur invaliditetsgraden bestäms

Invaliditetsgraden bestäms med hänsyn till de skador och symtom som orsakats av olycksfallet och som objektivt kan fastställas. Eventuell nedsatt arbetsförmåga påverkar inte invaliditetsgraden. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden med hänsyn till protesfunktionen. Den definitiva invaliditetsgraden skall om möjligt fastställas inom 3 år från olycksfallet. Den kan uppskjutas om det bedöms som nödvändigt med hänsyn till medicinsk erfarenhet eller befintliga rehabiliteringsmöjligheter. Medicinsk invaliditet beräknas enligt en tabell godkänd av försäkringsbranschen. Invaliditetsgraden för en och samma skada kan högst uppgå till 100 %.

D.3.5.4.2 När ersättning betalas

D.3.5.4.2.1 Medicinsk invaliditet

Rätt till ersättning inträder då olycksfallsskadan orsakat invaliditet inom 3 år och minst 1 år förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden har fastställts betalas ersättning. Om den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas och behandlingen avslutas innan 1 år förflutit från olycksfallet betalas ersättning så snart invaliditetsgraden fastställts. Avlider den försäkrade innan rätt till ersättning för medicinsk invaliditet inträtt betalas ingen sådan ersättning.

Avlider den försäkrade sedan rätt till ersättning inträtt betalas det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

D.3.5.4.2.2 Vänteersättning

Om den definitiva invaliditetsgraden inte kan fastställas inom 1 år från olycksfallet betalas vänteersättning från denna tidpunkt fram till invaliditetsgraden fastställs. Vid början av varje år fastställs den invaliditetsgrad som skall tillämpas under året. Denna invaliditetsgrad är den som olycksfallet bedöms minst komma att uppgå till. Vänteersättningen utgör 6 % av den ersättning som morsvarar den för året fastställda invaliditetsgraden. Utbetalning sker årsvis i förskott.

D.3.5.5 Rätt till omprövning

Omprövning av invaliditetsbedömningen kan ske om väsentlig och bestående ändring inträtt i de förhållanden som legat till grund för bedömningen. En preskriptionstid om 10 år från skadedagen gäller.

D.3.5.6 Högsta ersättningsbelopp

Medicinsk invaliditet 600 000 kr/person.

D.4 Egendom i bil

Egendom i bil gäller om detta är angivet på försäkringsbrevet.

D.4.1 OMFATTNING

D.4.1.1 Allriskförsäkring

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på

- egendom som tillhör eller hyrs av försäkringstagaren och som är avsedda att användas i firmans verksamhet
- kunders egendom som omhändertagits av försäkringstagaren
- arbetstagares egendom.

Försäkringen gäller dock ej för pengar och värdehandlingar.

D.4.2 GILTIGHETSOMRÅDE

Allriskförsäkringen gäller inom Norden.

D.4.2.1 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Allriskförsäkringen gäller för egendom förvarad i fordonet och på släp hörande till fordonet samt på den plats där arbete pågår.

D.4.3 UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för skada genom bedrägeri eller förskingring.

D.4.4 ALLMÄNNA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Egendomen skall tas omhand på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas.

Hur högt kraven ställs beror bland annat på egendomens art och värde.

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i G.3.4 Brott mot säkerhetsföreskrifter.

D.4.5 SÄRSKILDA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER FÖR STÖLD

När fordonet lämnats eller parkerats gäller följande

1. Egendom som förvaras på öppet flak eller flak täckt med kapell skall hållas under uppsikt.
2. Tändningsnyckeln skall vara urtagen. Nyckeln skall inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till fordonet. Detta gäller även vid lastning och lossning av fordonet.
3. Motorfordonet skall vara låst.
4. Släpets kopplingsanordning skall vara låst.
5. Om fordonets lastutrymme består av skåp skall detta vara låst.

I övrigt gäller:

6. Egendomen skall under arbetstid då arbete utförs på platsen, hållas under uppsikt eller förvaras i låst utrymme såsom lokal, bod, skåp eller motsvarande.
7. Egendomen skall under icke arbetstid, eller då egendomen mer varaktigt lämnas utan uppsikt på den plats där arbetet utförts, förvaras i låst utrymme såsom byggnad, bod, lokal eller motsvarande låsbart utrymme.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i G.3.4 Brott mot säkerhetsföreskrifter.

D.4.6. SJÄLVRISK

Självrisk är 20 % av prisbasbeloppet.

Vid stöld av hela fordonet, om fordonet var utrustat med spårsändare, är självrisk vid skada enligt detta moment 5 % av prisbasbeloppet.

D.4.7 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Det högsta belopp som kan betalas för skada som omfattar D.4.1.1 Allriskförsäkring och som avser försäkringstagarens egendom är 1 prisbasbelopp.

Det högsta belopp som kan betalas för skada som omfattar D.4.1.1 Allriskförsäkring och som avser kunders och arbetstagares egendom är 1 prisbasbelopp.

Anmärkning: Om en skada omfattar såväl försäkringstagarens egendom som kunders och/eller arbetstagares egendom är det högsta belopp som kan betalas 2 prisbasbelopp.

D.5 KörVidare-försäkring

KörVidareförsäkring gäller om detta är angivet på försäkringsbrevet.

D.5.1 OMFATTNING

Försäkringen gäller för

- Personbil och lätt lastbil som är yngre än 15 år.
- Maximalt 2 skadetillfällen per försäkringsår.
- Skador som inträffat inom Sverige.

D.5.2 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Dygnskostnaden inklusive 10 mil i högst 3 dygn om

- fordonet drabbas av driftstopp i Sverige som är längre än två timmar och
- driftstoppet är ersättningsbart enligt räddningsvillkoret, se C.12 Bärgning.

Bärgningssjälvrisk, upp till 5 % av prisbasbeloppet, avseende kostnader för bärgning eller reparation på plats (exklusive reservdelar).

D.5.3 UNDANTAG

- Kostnader för självriskreducering och självriskeliminering, drivmedel och liknande.
- Hyrbilskostnad eller kontantersättning när ditt fordon före skadetillfället var avställt eller hade inträtt eller meddelat körförbud.

D.5.4 ERSÄTTNINGSTID

Ersättning för hyrbil lämnas i högst 3 dygn.

D.5.5 HYRBILSFÖRETAG SOM SKALL ANLITAS

Innan du hyr bil ska du kontakta oss på 0771-111 511, öppet dygnet runt. Finns inte hyrbil att tillgå hos de uthyrare som vi anvisat till får du 500 kr istället.

D.5.6 SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

E. SÄRSKILDA VILLKOR

E.1 Särskilt stöldskydd – elektroniskt stöldskydd

E.1.1 SÄKERHETSFÖRESKRIFT

Fordonet skall utöver ordinarie stöldskydd vara försett med ett av Trygg-Hansa godkänt elektroniskt stöldskydd som också är satt i funktion. Om nyckel, startkort eller liknande till personbil eller lätt lastbil av årsmodell 1999 eller yngre, kommer bort ska dessa omedelbart avkodas av auktoriserad verkstad.

Om säkerhetsföreskriften inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i G.3.4 Brott mot säkerhetsföreskrifter.

E.2 Särskilt stöldskydd – spårsändare

E.2.1 SÄKERHETSFÖRESKRIFT

Fordonet skall utöver det ordinarie stöldskyddet vara försett med en av Trygg-Hansa godkänd spårsändare som också är satt i funktion.

Om säkerhetsföreskriften inte följs

Ersättningen minskas normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i G.3.4 Brott mot säkerhetsföreskrifter.

F. VÄRDERINGS- OCH ERSÄTTNINGSGREGLER

F.1

Ersättning lämnas med högst det belopp som motsvarar skadan, värderad enligt nedanstående bestämmelser.

F.2 Hur Trygg-Hansa ersätter

Trygg-Hansa har rätt att avgöra om fordon skall repareras eller om skadan skall betalas kontant. Beträffande reparationer; se även G.4.3 Reparation.

Beräkning av kontant ersättning grundas på fordonets värde i allmän handel omedelbart före skadan.

Om likvärdig begagnad utbytesdel finns att tillgå skall sådan användas vid reparation.

Dessa regler gäller på motsvarande sätt vid skada på del av fordonet, utrustning eller egendom.

Vid stöld av utrustning som inte ingår i fordonets seriemässiga utförande skall åtkomsthandling uppvisas och överlämnas till Trygg-Hansa. I annat fall har Trygg-Hansa rätt att skönsmässigt bestämma ersättningsbeloppets storlek.

Trygg-Hansa har rätt att anvisa inköpsställe. Vid bilhyra och bärgning avgör Trygg-Hansa vilken leverantör som ska anlitas.

Viktigt!

Kontakta oss alltid innan reparation, bärgning, återanskaffning och bilhyra. Om så inte sker begränsas Trygg-Hansas ersättningsskyldighet till vad det skulle ha kostat om de leverantörer som Trygg-Hansa har avtal med anlitas.

F.2.1 AVSKRIVNINGSGREGLER FÖR VISS UTRUSTNING TILL FORDONET

Egendom värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom med avdrag för ålder enligt nedan. Dessa tabeller tillämpas inte om skicket på egendomen kan styrkas på annat sätt.

Vid återanskaffning av fabriksmonterad ljud- och bildutrustning lämnas ersättning utan åldersavdrag.

Ljud- och bildutrustning, batterier med mera (avskrivning i procent)

Föremål	Ålder								
	–1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år
1. Ljud- och bildutrustning	0	10	20	30	40	50	75	75	80
2. Navigationsutrustning	0	10	20	30	40	50	75	75	80
3. Bilbatteri	0	25	40	60	80	100	100	100	100
4. Kapell och cabriolet	0	0	0	15	30	50	60	70	80*
5. Lättmetallfälgar	0	0	10	20	30	50	50	50	50
6. Däcktrycksövervakning (TPMS)	0	15	30	45	60	75	90	100	100

* = om det är funktionsdugligt

Däck (avskrivning i procent)

Körda mil	Sommardäck
–500	10
501–1000	20
1001–1500	30
1501–2000	40
2001–2500	50
2501–3000	60
3001–4000	100
4001–5000	100
5001–6000	100
6001–*	100

* eller mer än 5 år gamla

Vinterdäck (avskrivning i procent)

Föremål	Antal använda säsonger			
	1	2	3	4
Vinterdäck	20	40	60	80

* Om däcken är funktionsdugliga och har godkänt mönster:

F.3 Nyvärdesersättning personbil

Skadad personbil i seriemässigt utförande – inte begagnad direktimporterad – såld av svensk generalagent, vilken tillverkats seriemässigt, ersätts med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdesersättning). Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens "på-gatan-pris". Nyvärdesersättning lämnas under förutsättning

- att skadan inträffat inom ett år efter det att bilen registrerades första gången, och du ägt bilen oavbrutet under denna tid (den tid bilen varit förregistrerad hos bilhandlare räknas inte).
- bilen körts högst 2 000 mil.
- skälig reparationskostnad för bilen och den utrustning som hör till bilens "på-gatan-pris" beräknas överstiga 50 % av "på-gatan-priset", när skadan inträffade. Om motsvarande bil inte längre finns på nybilsmarknaden, gör vi beräkningen efter senast kända cirkapris inklusive moms och annan varuskatt för ny bil.

Om det finns särskilda skäl, har vi rätt att betala dig ett belopp som motsvarar vad vi skulle fått betala för att skaffa motsvarande ny bil.

F.4 Trygg-Hansa betalar inte

- a) kostnad för förbättring eller förändring av fordonet, som gjorts i samband med att skada reparerats
- b) merkostnad som beror på att bolagets anvisningar om inköpsställe enligt F.2 inte inhämtats eller följts.
- c) eventuell värdeminskning efter reparation på grund av skada.
- d) merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar fraktats på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte bolaget särskilt godkänt merkostnaden.
- e) ersättning för normalt slitage eller värdeminskning på grund av att fordonet brukats i samband med stöld eller tillgrepp

- f) mervärdesskatt när försäkringstagaren är redovisningsskyldig för sådan skatt.
- g) merkostnad på grund av att skadad egendom ersätts med ny egendom
- h) kostnader för lackering, foliering eller stripes som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet
 - 1. Kostnad för det egna företagets varumärkes- eller mönsterskyddade firmasymbol och för reklamtext för det egna företaget betalas dock, men högst med 2 prisbasbelopp.
 - 2. Kostnad för annans varumärkes- eller mönsterskyddade firmasymbol ersätts om det finns skriftligt avtal om att denna skall finnas på fordonet, men högst med 2 prisbasbelopp.
- i) kostnader för foliering/stripes eller annan liknande åtgärd. Kostnad för det egna företagets varumärkes- eller mönsterskyddade firmasymbol och för reklamtext för det egna företaget betalas dock, men högst med $\frac{1}{2}$ prisbasbelopp.
- j) slitage och normal förbrukning.

F.5 Äganderätten till ersatt egendom

Trygg-Hansa övertar äganderätten till fordonet eller delar som ersätts, om inte annat överenskommits.

F.6

Förlust eller olägenhet på grund av att fordonet inte kunnat användas ersätts endast om Trygg-Hansa särskilt åtagit sig detta enligt försäkringsavtalet.

G. FÖRSÄKRINGSREGLER

Med försäkringstagare avses i detta villkor den som ingått avtal om försäkring med Trygg-Hansa. Med uttrycket försäkrad avses den vars intresse är försäkrat mot skada.

G.I Försäkringsavtalet

G.I.1 FÖRSÄKRINGSTID OCH ANSVARSTID

Försäkringstiden är den tid för vilken försäkringsavtalet har träffats. Saknas utredning om när avtalet har träffats, skall det anses ha skett klockan 00.00 dagen efter den dag då Trygg-Hansa mottog ansökan om försäkring. Försäkringen gäller till och med försäkringstidens sista dag.

Om försäkringen skall tecknas genom att försäkringstagaren betalar premie eller om försäkringen i annat fall är giltig bara om premien betalas innan försäkringstiden börjar, inträder Trygg-Hansas ansvar klockan 00.00 dagen efter den dag då premien kommit Trygg-Hansa till handa. Försäkringstagaren anses ha betalat premien när han lämnat ett betalningsuppdrag avseende premien till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

Trygg-Hansa ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden såvitt inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren. Om skadan uppkommit successivt ansvarar Trygg-Hansa endast för den del av skadan som uppkommit inom försäkringstiden hos Trygg-Hansa.

G.I.2 FÖRNYELSE AV FÖRSÄKRINGEN

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte vid försäkringstidens utgång, om

1. försäkringen har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt, eller
2. försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag och underrettat Trygg-Hansa om detta.

Har försäkringstagaren inte meddelat Trygg-Hansa att försäkringsbehovet har upphört, har Trygg-Hansa rätt till premien för den tid försäkringen efter förnyelsetidpunkten varit gällande.

G.1.3 FÖRSÄKRINGSTAGARENS RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Vill försäkringstagaren säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får han göra uppsägningen när som helst dessförinnan.

Försäkringstagaren får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång,

1. om Trygg-Hansa väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet,
2. om försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet,
3. om Trygg-Hansa har ändrat försäkringsvillkoren under försäkringstiden,
4. om försäkringen har förnyats enligt G.1.2 Förnyelse av försäkring och försäkringstagaren ännu inte har betalat premie för den nya premieperioden, eller
5. om det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet.
6. vid skada.

Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då Trygg-Hansa mottog uppsägningen.

Försäkringen kan också sägas upp med verkan från och med en viss dag i framtiden.

Om försäkringstagaren, efter förnyelse enligt G.1.2 Förnyelse av försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag utan att betala premie för den förnyade försäkringen, anses denna uppsagd med omedelbar verkan.

G.1.4 TRYGG-HANSAS RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Trygg-Hansa får säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång. Uppsägningen skall göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast 1 månad innan försäkringstiden går ut. Den skall för att få verkan innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad. Begär försäkringstagaren att försäkringen förnyas, gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl att vägra försäkringen med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall, den befarade skadans omfattning, den avsedda försäkringens art eller någon annan omständighet.

Trygg-Hansa får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång, bara om försäkringstagaren eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelse mot bolaget eller om det annars finns synnerliga skäl.

Uppsägningen skall göras skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från det att Trygg-Hansa avsände den. Uppsägningen skall ske utan oskäligt dröjsmål från det att Trygg-Hansa fick kännedom om det förhållande som den grundas på.

G.1.5 TVIST OM RÄTTEN ATT BEHÅLLA EN FÖRSÄKRING

Har Trygg-Hansa vägrat att förnya försäkringen skall talan väckas inom 6 månader från det att Trygg-Hansa avsänt meddelande om sitt beslut, uppgift om skälen för detta och upplysning om vad försäkringstagaren skall göra för att få beslutet prövat. Väcks inte talan inom denna tid är rätten att föra talan förlorad.

G.1.6 ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOREN

Vill Trygg-Hansa ändra försäkringen i samband med en förnyelse skall bolaget skriftligen ange ändringen senast i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som Trygg-Hansa har angivit.

På begäran av Trygg-Hansa kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden om det finns synnerliga skäl för ändringen. För en sådan ändring gäller det som sägs om uppsägning i G.1.4 Trygg-Hansas rätt att säga upp försäkringen.

G.2 Premien

G.2.1 NÄR SKALL PREMIEN BETALAS

Första premien för försäkringen skall betalas senast 14 dagar efter den dag då Trygg-Hansa avsänt krav på premie till försäkringstagaren. Detta gäller dock inte om försäkringen skall tecknas genom att försäkringstagaren betalar premien eller om försäkringen annars är giltig bara under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar.

Premien för en senare premieperiod skall betalas senast 1 månad från den dag då Trygg-Hansa avsände krav på premien till försäkringstagaren. Om premieperioden är högst 1 månad, skall premien dock betalas på periodens första dag.

G.2.2 UPSÄGNING PÅ GRUND AV DRÖJSMÅL MED PREMIEN

Betalas inte premien i rätt tid, får Trygg-Hansa säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägning skall sändas till försäkringstagaren.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen skall innehålla en uppgift om detta. Saknas denna uppgift, får uppsägningen ingen verkan. Gör försäkringstagaren sannolikt att uppsägningen har försetats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som han inte har kunnat råda över, får uppsägningen verkan tidigast 1 vecka efter den dag då den kom fram. En uppsägning på grund av dröjsmål med premien får dock verkan senast 3 månader efter den dag då Trygg-Hansa avsände den.

Om försäkringstagaren inte har kunnat betala premien i rätt tid på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller liknande hinder, får uppsägningen verkan tidigast 1 vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast 3 månader efter fristens utgång.

G.2.3 PREMIEBETALNING EFTER DET ATT FÖRSÄKRINGEN HAR UPPHÖRT

Om försäkringstagaren betalar premien efter det att försäkringen har upphört enligt G.2.2 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien anses detta som en begäran om en ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den då premien betalades. Vill Trygg-Hansa inte meddela försäkring enligt försäkringstagarens begäran, skall en underrättelse om detta avsändas till försäkringstagaren inom 14 dagar från den dag då premien betalades. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med försäkringstagarens begäran.

G.2.4 TILLÄGGSPREMIE

Höjs den avtalade premien under försäkringstiden, skall tilläggspremien betalas senast 14 dagar från den dag då Trygg-Hansa avsände ett krav på tilläggspremien till försäkringstagaren.

Om en tilläggspremie inte betalas i rätt tid, får Trygg-Hansa räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats. En sådan ändring får verkan tidigast 14 dagar efter det att en underrättelse om omräkningen har avsänts till försäkringstagaren.

G.2.5 BETALNING GENOM BETALNINGSFÖRMEDLARE

Försäkringstagaren anses ha betalat premien när han lämnat ett betalningsuppdrag avseende premien till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

G.2.6 ÅTERBETALNING AV PREMIE

Upphör försäkringen i förtid har Trygg-Hansa rätt bara till den premie som skulle ha betalats om avtal hade slutits för den tid under vilken bolaget har varit ansvarigt. Har högre premie betalats, skall Trygg-Hansa betala tillbaka det överskjutande beloppet. Är försäkringsavtalet ogiltigt enligt 4 kapitlet 2 § första stycket försäkringsavtalslagen (2005:104), får Trygg-Hansa ändå behålla betald premie för förfluten tid.

G.2.7 PÅMINNELSEAVGIFT

Betalas inte premien i rätt tid är försäkringstagaren skyldig att betala en påminnelseavgift.

G.2.8 SÄRSKILD BESTÄMMELSE FÖR TRAFIK- OCH KASKOFÖRSÄKRINGSPREMIE

Trygg-Hansa har rätt att till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald premie för trafik- och kaskoförsäkring.

G.3 Begränsningar av Trygg-Hansas ansvar

G.3.1 UPPLYSNINGSPLIKT

Försäkringstagaren är skyldig att på Trygg-Hansas begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring skall meddelas. Detsamma gäller om försäkringstagaren

begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Försäkringstagaren skall ge riktiga och fullständiga svar på Trygg-Hansas frågor.

Om försäkringstagaren inser att Trygg-Hansa tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är han skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och Trygg-Hansa är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har försäkringstagaren annars uppsåtligen eller av oaktsamhet eftersatt sin upplysningsplikt, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för Trygg-Hansas bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter. Se vidare G.3.8 Nedsättning av försäkringsersättningen.

Trafikskadeersättning får inte sättas ned även om försäkringstagaren vid försäkringens tecknande lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som lett till för låg premie. Trygg-Hansa har dock rätt att erhålla rätt premie för risken.

G.3.2 RISKÖKNING

Försäkringstagaren är skyldig att utan oskäligt dröjsmål anmäla till Trygg-Hansa samtliga ändrade förhållanden som är av väsentlig betydelse för riskens bedömning.

Om försäkringstagaren försummar att anmäla en sådan riskökning kan ersättningen från försäkringen sättas ned på samma sätt som vid brott mot upplysningsplikten.

Trafikskadeersättning får inte sättas ned även om försäkringstagaren vid försäkringens tecknande lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som lett till för låg premie. Trygg-Hansa har dock rätt att erhålla rätt premie för risken.

G.3.3 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Om den försäkrade uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår honom. Detsamma gäller i den mån den försäkrade uppsåtligen har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Då skadan framkallats genom vårdslöshet som inte är grov i samband med brott mot en säkerhetsföreskrift i försäkringsvillkoren, har Trygg-Hansa rätt att sätta ned försäkringsersättningen med ett skäligt belopp. Se vidare G.3.8 Nedsättning av försäkringsersättningen.

För nedsättning av trafikskadeersättning gäller reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

G.3.4 BROTT MOT SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Om den försäkrade vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckningen skadan får antas ha inträffat även om föreskriften iakttagits. Med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följdes.

För nedsättning av trafikskadeersättning gäller reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

G.3.5 DEN FÖRSÄKRADES RÄDDNINGSPLIKT

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, skall den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, för att bevara den rätt Trygg-Hansa kan ha mot denne.

Har den försäkrade uppsåtligen åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättning sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet. Se vidare G.3.8 Nedsättning av försäkringsersättningen. De anvisningar som Trygg-Hansa lämnat skall följas. Trygg-Hansa ersätter försvarliga kostnader som den försäkrade har till följd av åtgärder som avses i första stycket. Försvarliga räddningskostnader ersätts även om högsta ersättningsbeloppet enligt villkoren överskrids. Ersättning lämnas inte om den försäkrade har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

G.3.6 FÖRSUMMELSE ATT ANMÄLA FÖRSÄKRINGSFALL MED MERA

Om den ersättningsberättigade underlåter att anmäla ett försäkringsfall utan oskäligt dröjsmål, eller åsidosätter sin skyldighet att medverka i skadetredningen och försummelsen leder till skada för Trygg-Hansa, kan försäkringsersättningen sättas ned med ett efter omständigheterna skäligt belopp. Om den försäkrade vid ansvarsförsäkring har gjort sig skyldig till sådan försummelse som sägs i första meningen, har Trygg-Hansa i stället rätt att från den försäkrade återkräva en skälig del av vad bolaget har utgivit till den skadelidande. Se vidare G.3.8 Nedsättning av försäkringsersättningen.

G.3.7 ORIKTIGA UPPGIFTER UNDER SKADEREGLERINGEN

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av Trygg-Hansa efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättningen kan i allvarigare fall leda till att den försäkrade eller annan som begär ersättning från Trygg-Hansa blir helt utan ersättning. Se vidare G.3.8 Nedsättning av försäkringsersättningen.

G.3.8 NEDSÄTTNING AV FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGEN

Har den försäkrade åsidosatt sina förpliktelser, med undantag av säkerhetsföreskrifter, enligt försäkringsavtalet minskas försäkringsersättningen med ett skäligen avdrag. I vilken mån nedsättning skall ske avgörs efter vad som är skäligen med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. Av betydelse är om åsidosättandet skett med uppsåt eller i annat fall graden av oaktsamhet. Hänsyn tas till om det föreligger förmildrande omständigheter eller om nedsättningen skulle bli oskäligt stor. Vid allvarliga brott mot den försäkrades förpliktelser kan ersättningen helt falla bort. Vid nedsättningen tas hänsyn till hur länge förpliktelsen åsidosatts, om egendomen är stöldbegärlig, egendomens värde, placering och exponering samt om händelsen inträffat i tätort, storstad eller på landsbygd. Har den försäkrade åsidosatt en särskild angiven säkerhetsföreskrift i villkoren, kan ersättningen sättas ned på det sätt som särskilt anges i det aktuella villkorsavsnittet.

G.3.9 IDENTIFIKATION MED DEN FÖRSÄKRADE

Med den försäkrades handlande likställs, i fall som framgår av G.3.3 Framkallande av försäkringsfall, G.3.5 Den försäkrades räddningsplikt, G.3.6 Försummelse att anmäla försäkringsfall med mera, G.3.7 Oriktiga uppgifter under skaderegleringen eller i övrigt vid åsidosättande av föreskrifter i försäkringsvillkoren,

1. den som har handlat med den försäkrades samtycke,
2. den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Identifikation skall dock inte ske om det finns synnerliga skäl emot det.

G.3.10 IDENTIFIKATION MED DEN FÖRSÄKRADE VID BROTT MOT SÄKERHETSFÖRESKRIFT

Med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följdes.

G.3.11 UNDANTAG FRÅN BESTÄMMELSERNA OM BEGRÄNSNING AV TRYGG-HANSAS ANSVAR

Ersättning får inte sättas ned på grund av,

1. ringa oaktsamhet,
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd (se 30 kapitlet 6 § brottsbalken) eller som var under 12 år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Vid ansvarsförsäkring tillämpas inte bestämmelserna om nedsättning av ersättning för skada som orsakats eller förvärrats genom grov vårdslöshet eller vid brott mot reglerna om säkerhetsföreskrifter och räddningsplikt i förhållande till den skadelidande. Om den försäkrade inte enligt någon författning är skyldig att ha någon ansvarsförsäkring som omfattar skadan, är Trygg-Hansa skyldigt att lämna ersättning bara i den utsträckning denna inte kan utges av den försäkrade.

G.4 Reglering av skada

G.4.1 ANMÄLAN OCH ERSÄTTNINGSKRAV

Skada skall anmälas till Trygg-Hansa utan dröjsmål. Dessutom skall den som gör anspråk på försäkringsersättning,

1. framställa sitt anspråk till Trygg-Hansa inom tolv månader från det han fått kännedom om sin fordran. Om detta inte görs förlorar han rätt till ersättning,
2. vid stöld, skadegörelse eller rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända in kopia av polisanmälan till Trygg-Hansa,
3. vid skada som inträffat under transport, anmäla skadan till transportföretaget,
4. lämna specificerat krav på ersättning,
5. i skälilig omfattning styrka innehav och värde av skadad och/eller förkommen egendom,
6. om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa Trygg-Hansa om detta,
7. på begäran av Trygg-Hansa lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som bolaget behöver för att reglera skadan,
8. på begäran av Trygg-Hansa medverka i polisens utredning av ärendet,
9. på begäran sammanträffa med Trygg-Hansas personal eller av bolaget anlitad uppdrags-tagare, och
10. i övrigt följa i villkoren särskilt angiven föreskrift.

G.4.2 BESIKTNING

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Trygg-Hansa vill utföra på exempelvis skadeplatsen, annan plats eller av fordon.

G.4.3 REPARATION

Reparation får ske endast efter Trygg-Hansas godkännande. Beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material skall Trygg-Hansas anvisningar följas. Skadade föremål skall behållas, om inte Trygg-Hansa medger annat.

Det åligger försäkringstagare såsom ägare av fordonet att efter Trygg-Hansas medgivande beställa reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete. I brådskade fall får sådan reparation utföras som är nödvändig för att färdens med fordonet skall kunna fortsättas. En förutsättning för detta är att reparation sker efter samråd med Trygg-Hansa eller med Trygg-Hansas skadejour. Lämnade anvisningar skall följas.

Försäkringstagaren skall som ägare av den försäkrade egendomen efter Trygg-Hansas medgivande beställa reparation samt godkänna eller reklamera denna.

G.4.4 PÅFÖLJD

Åsidosätter den försäkrade åligganden enligt G.4.1 någon av punkterna 2-10 Anmälan och ersättningskrav, G.4.2 Besiktning och G.4.3 Reparation kan ersättningen minskas eller falla bort. Se vidare avsnitten G.3.6 Försummelse att anmäla försäkringsfall med mera och G.3.7 Oriktiga uppgifter under skaderegleringen.

G.4.5 TIDEN FÖR UTBETALNING AV FÖRSÄKRINGSERSÄTTNING

Trygg-Hansa skall betala försäkringsersättning senast 1 månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angivits i G.4.1 Anmälan och ersättningskrav, G.4.2 Besiktning och G.4.3 Reparation. När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas skall Trygg-Hansa betala försäkringsersättning senast 1 månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Trygg-Hansa skall betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Under polisutredning eller värdering enligt G.6.7 Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom betalar Trygg-Hansa dock endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta.

Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kronor.

Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone visst belopp, betalar Trygg-Hansa detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

Trafikskadeersättning skall utbetalas enligt reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

G.4.6 DUBBELFÖRSÄKRING

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

G.4.7 UNDERFÖRSÄKRING

Försäkringsbeloppet skall motsvara värdet av försäkrad egendom eller annat försäkrat intresse enligt villkorens värderings- och ersättningsregler. Understiger försäkringsbeloppet i betydande mån detta värde, kan ersättning från försäkringen sättas ned i förhållande till underförsäkringen.

G.5 Preskription av rätt till ersättning

1. Försäkringsersättning

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Vid återkrav mellan försäkringsbolag är fristen att väcka talan alltid minst 1 år från den betalning som grundar återkravet.

Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

I förhållanden mellan försäkringsbolag får annat avtalas om preskription än vad som följer av denna paragraf.

2. Trafikskadeersättning

Den som vill ha ersättning enligt denna lag måste väcka talan inom 10 år från skadehändelsen. Om den skadelidande begär omprövning enligt 5 kap. 5§ skadeståndslagen (1972:207), får talan dock väckas inom 3 år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde.

Om den som vill ha ersättning har anmält skadan till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att försäkringsgivaren har förklarat sig ha tagit slutlig ställning till anspråket.

I övrigt gäller vad som framgår av försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen (2005:104) och Trafikskadelagen (1975:1410).

G.6 Regler i särskilda fall

G.6.1 KRIGSSKADOR

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Utänför Sverige lämnar försäkringen ersättning under förutsättning, att skada inträffat genom krig eller av andra ovan nämnda oroligheter inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och att fordonet fanns i det drabbade området före utbrottet och oavbrutet fram till den dag då skadan inträffade. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål.

Under samma förutsättningar betalar Trygg-Hansa, genom bärgningsförsäkringen, nödvändiga merutgifter för hemtransport av fordonet. Genom stöldförsäkringen betalas förlust av fordonet på grund av att det konfiskerats eller lämnats kvar vid evakuering.

Vid skada där trafikskadelagen är tillämplig gäller trafikförsäkringen.

G.6.2 DAMMBROTT

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade skadehändelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte i något fall för skada, förlust, anspråk eller krav vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten.

Trafikskadeersättning skall utbetalas enligt reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

Undantaget i första stycket gäller inte för rättsskyddsförsäkringen.

G.6.3 TERRORHANDLINGAR

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade händelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

1. allvarligt skrämma en befolkning,
2. otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

G.6.4 ATOMSKADOR

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

G.6.5 FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

G.6.6 ANNAT AVTAL

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Har du vid köp av egendom tecknat försäkring gäller din motorförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den försäkringen.

G.6.7 OM DET BLIR TVIST OM VÄRDET PÅ FÖRSÄKRAD EGENDOM

Vid tvist om värdet på skadad egendom skall på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen skall vara auktoriserad av svensk handelskammare om inte parterna enats om annat.

Värderingsmannen skall tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen ut-redning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande skall värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han skall lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingsmannen skall den försäkrade betala 750 kr. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som Trygg-Hansa erbjudit, betalar dock bolaget hela kostnaden.

G.6.8 REGRESSRÄTT

Trygg-Hansa inträder i den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån den omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

Regress skall dock inte ske mot den som framför det försäkrade fordonet i trafik och då orsakar skada av våda eller genom enkel vårdslöshet. Denna begränsning gäller inte regress mot den som är ansvarig för skada som ersätts genom stödförsäkringen eller orsakas i samband med rattfylleri.

I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning från trafikförsäkring, har Trygg-Hansa enligt trafikskadelagen (1975:1410) rätt att kräva tillbaka ersättning av den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller vårdslöshet i förening med rattfylleri. Dessutom kan Trygg-Hansa enligt trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg, samt mot den som är ansvarig för skada enligt lag (1992:18) om produktansvar.

Den försäkrade får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att Trygg-Hansas regressrätt inskränks. Om det sker, har Trygg-Hansa rätt att av försäkrings-tagaren kräva tillbaka det belopp som motsvarar inskränkningen.

G.6.9 ÖVERLÅTELSE AV FORDRAN

I samma utsträckning som Trygg-Hansa har utbetalat ersättning övertar bolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning från den som är ansvarig, eller i annat fall betalningsskyldig, för skadan.

G.6.10 ÄGANDERÄTT TILL ERSATT EGENDOM

Trygg-Hansa övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

G.6.11 TREDJE MANS RÄTT ENLIGT FÖRSÄKRINGSAVTALET

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren och annan som omfattas av försäkringen.

För trafikskadeersättning gäller reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

Försäkringsskyddet upphör att gälla för försäkrad egendom när äganderätten övergår till annan.

G.7 Information om personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL)

Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register. Vi kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss. Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-7799).

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring. Vi kan även komma att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller samarbetspartner, andra företag, organisationer och föreningar som vi samarbetar med. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Trygg-Hansa kundservice på telefon 0771-111 600. Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till

Trygg-Hansa,
Personuppgiftsansvarig,
106 26 Stockholm.

Gemensamt skadeanmälningsregister

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

G.8 Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104) och trafikskadelagen (1975:1410). Tvist med anledning av försäkringsavtalet skall handläggas vid svensk domstol.

H. VAD GÖR DU OM DU INTE TYCKER SOM VI?

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

Försäkringsnämnden för Trygg-Hansa

Försäkringsnämnden prövar tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal, vilka hänskjutits för nämndprövning på begäran av försäkrad, skadelidande som begär ersättning på grund av trafik- eller ansvarsförsäkring.

Försäkringsnämnden består av fyra ledamöter varav en sekreterare och en ordförande. Ordföranden är domare och sekreteraren är anställd i Trygg-Hansa. Övriga ledamöter är externt rekryterade och har specialistkompetens inom sitt område.

Försäkringsnämnden är förhindrad att pröva vissa typer av ärenden. Det är till exempel ärenden som bör prövas av annan nämnd och ärenden där utgången berott på bristande tilltro till den försäkrades uppgifter. Nämnden prövar inte heller ärenden där det tvistiga anspråket är högre än 1 miljon kronor.

Försäkringsnämndens förfarande sker enbart skriftligt vilket innebär att de tvistande parterna inte får delta vid sammanträdet. Nämnden meddelar skriftligen sitt beslut till den som begärt prövning. Prövningen i Försäkringsnämnden är kostnadsfri. Beslut som Försäkringsnämnden fattat är bindande för försäkringsbolaget, men naturligtvis kan den som överklagat föra ärendet vidare för prövning i annat forum. Innan du anmäler ditt ärende till Försäkringsnämnden är det viktigt att din handläggares chef eller en specialist tagit del av det aktuella ärendet.

Anmälan om nämndprövning gör du till Försäkringsnämnden genom en särskilt framtagen blankett som du hittar på vår hemsida www.trygghansa.se eller genom att ringa tel 075-243 10 31. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att bolaget meddelat slutligt beslut.

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är en nämnd som försäkringsbolagen är ålagda av Regeringen att upprätthålla. Den skall verka för enhetlighet och skälig personskadeersättning inom trafikförsäkringen.

Nämnden behandlar i huvudsak frågor om ersättning vid invaliditet eller dödsfall. Nämnden kan dock, om den skadelidande begär det, även pröva andra ersättningsfrågor med anledning av personskada.

Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan kunden i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol. Beträffande tvister om skadans värde gäller speciella regler, se G.6.7 Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom.



Trygg-Hansa

Försäkringsaktiebolag (publ)

106 26 Stockholm

Säte: Stockholm

Organisationsnummer:

516401-7799

www.trygghansa.se

Vi finns på plats varje dag
kl 7.30–18, för att svara på
frågor och hjälpa dig att vara
rätt försäkrad:

0771-111 700

Om du råkar ut för en skada:

0771-111 500



F002891405