

Specialförsäkring

FÖRSÄKRINGSVILLKOR • 2004-09-01

Specialförsäkring

Innehåll

A VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR	
	4
B FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING	
Vem försäkringen gäller för	6
Vilken egendom försäkringen gäller för	6
Vad försäkringen gäller för	6
Försäkringsbelopp	7
Självrisk	7
Hur skada ersätts och värderas	7
Om skada inträffar	8
C FÖRSÄKRINGSREGLER	
	9
D OM DU INTETYCKER SOM VI	
	13
E INFORMATION OM PERSON- UPPGIFTLAGEN	
	15

A. Viktiga begränsningar

Försäkringen innehåller begränsningar som du bör känna till. Här följer några av de viktigaste. Vill du ha fullständig information ska du läsa hela försäkringsvillkoret.

Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för dig som ägare till försäkrad egendom eller annan person som omfattas av försäkringen. All egendom som du vill försäkra måste anmälas till Trygg-Hansa och finnas med på försäkringsbrevet. Kontrollera därför att uppgifterna på försäkringsbrevet stämmer.

Rätt försäkringsbelopp

Det är viktigt att du anger rätt värde på din egendom för att du ska få rätt ersättning om någonting händer. Du måste själv bevaka eventuella prisändringar och vid behov sända nytt intyg på värdering till Trygg-Hansa.

För varje föremål i ditt försäkringsbrev finns ett försäkringsbelopp angivet och du kan inte få högre ersättning än detta.

Har du angett ett för lågt försäkringsbelopp riskerar du att vara underförsäkrad och inte få full ersättning vid en skada eller förlust.

Exempel

Anta att du har ett föremål försäkrat för 25 000 kr fastän det egentligen är värt 50 000 kr. Skadas föremålet får du bara ersättning för halva reparationskostnaden.

Hur egendomen värderas och ersätts kan du läsa om i avsnittet Hur skada ersätts och värderas.

Aktsamhetskrav

För att du ska få full ersättning vid en skada eller förlust måste du ha varit aktsam. Om du inte varit aktsam riskerar du att få mindre ersättning och i allvarigare fall kan du bli helt utan ersättning. Använd sunt förnuft och gör vad du kan för att förhindra stölder och skador.

Några exempel på vad som menas med att vara aktsam

- lägg inte ifrån dig föremål där okända människor finns t ex på badstranden eller på flygplatsen.
- förvara inte dyrbara saker i incheckat bagage.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv måste betala. Av ditt försäkringsbrev framgår hur stor självrisk du har.

Några tips

Tänk på att dina värdefulla saker kräver underhåll och service för att fungera

- klockor behöver regelbunden service av fackman
- smycken utsätts för slitage – länkar, spännen och infattningar måste ses över så att du inte tappar dem
- pälsar mår bäst av att sommarförvaras hos körsnär eller på annan säker plats
- om du har möjlighet, lägg dina dyrbarheter i bankfack när du reser bort.

B. Försäkringens omfattning

Vem försäkringen gäller för

Specialförsäkring kan tecknas om du har en gällande hem- eller villahemförsäkring i Trygg-Hansa. Den gäller för dig som försäkringstagare och ägare till försäkrad egendom eller för annan person, som ägare till försäkrad egendom, om denne omfattas av din hem- eller villahemförsäkring.

När vi i försäkringsvillkoret skriver du menar vi samtliga som försäkringen gäller för.

Vilken egendom försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den egendom som anges i försäkringsbrevet.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen om inte särskilt försäkringsställe anges i försäkringsbrevet.

Vad försäkringen gäller för

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER	FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE
Skada på eller förlust av försäkrad egendom genom plötslig och oförutsedd händelse.	Skada orsakad <ul style="list-style-type: none"> • av husdjur eller insekter • genom slitage, förbrukning eller självförstörelse • genom olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri.

Kommentar

För att omfattas av specialförsäkringen ska en skada ha orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd. Plötsligheten innebär att den händelse som utlöst skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

Aktsamhetskrav

Du ska ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas. Av betydelse för hur högt aktsamhetskravet ställs är bland annat

- hur länge du åsidosatt kraven
- egendomens värde och art
- det stulnas placering och tillgänglighet
- om du ökat risken för stöld genom att till exempel exponera egendomen

Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Allvarlig eller upprepad försummelse kan medföra att ersättningen reduceras kraftigt eller till och med uteblir.

Med dig som försäkrad jämställs

- annan som har handlat med ditt samtycke
- den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med dig
- den som i ditt ställe eller tillsammans med dig har haft tillsyn över försäkrad egendom.

Den som var i ett sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § brottsbalken eller den som var under 12 år jämställs med dig endast om han handlat med ditt samtycke.

Försäkringsbelopp

Försäkringen gäller med högst det försäkringsbelopp som anges för varje föremål i försäkringsbrevet.

Försäkringsbeloppet ska motsvara egendomens marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa likvärdig egendom med samma ålder, i samma skick och med likvärdig prestanda som den skadade/förlorade egendomen. Finns inte likvärdig egendom i allmänna handeln ska den värderas till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

Självrisk

Försäkringen gäller med den självrisk som anges i försäkringsbrevet.

Hur skada ersätts och värderas

Har egendom förkommit eller kan den skadade egendomen inte repareras värderas den till vad det kostar att utan dröjsmål återanskaffa så likvärdig egendom som möjligt. Se avsnittet Försäkringsbelopp. Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde.

Kan skadad egendom repareras, värderas skadan till vad det kostar att reparera egendomen, dock högst till egendomens marknadsvärde eller försäkringsbeloppet om det är lägre än marknadsvärdet. Du är inte berättigad till högre ersättning än vad likvärdig egendom kostar hos av Trygg-Hansa anvisat inköps- eller reparationsställe.

Trygg-Hansa avgör

- om skadad egendom skall repareras
- om ersättning skall lämnas med likvärdig eller närmast motsvarande egendom
- var reparation respektive inköp ska göras
- om skadan skall ersättas kontant.

Övriga ersättningsregler

Du ska genast kontakta Trygg-Hansa om skadad eller förlorad egendom kommer tillräta. Trygg-Hansa övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

Underförsäkring

Full försäkring föreligger om försäkringsbeloppet motsvarar egendomens värde enligt det som står i avsnittet Försäkringsbelopp. Är försäkringsbeloppet lägre än detta värde föreligger underförsäkring. Då reduceras ersättningen vid skada efter förhållandet mellan försäkringsbeloppet och egendomens värde.

Om skada inträffar

Skada ska anmälas till Trygg-Hansa utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning

- vid stöld, rån, överfall eller annan förlust göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända in polisintyget till Trygg-Hansa
- vid skada som inträffat under transport eller på hotell anmäla skadan till transportföretaget eller hotellet
- lämna specificerat krav på ersättning
- om annan försäkring gäller för samma skada upplysa Trygg-Hansa om detta
- på begäran av Trygg-Hansa lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, certifikat, bevis och andra handlingar som Trygg-Hansa behöver för att reglera skadan.

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Trygg-Hansa vill utföra i anledning av inträffad skada. Reparation får ske endast efter Trygg-Hansas godkännande. Beträffande valet av reparatör och reparationsmetod ska Trygg-Hansas anvisningar följas.

C. Försäkringsregler

Försäkringstiden

Försäkringstiden räknas från klockan 00.00 begynnelse dagen och är ett år om inte annat anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen på begynnelse dagen gäller försäkringsavtalet dock först från den tidpunkt då avtalet ingås.

Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens slut förnyas avtalet genom att försäkringstagaren betalar den premie som Trygg-Hansa genom utsänd avi underrättat denne om.

Ändring av villkoren

Har Trygg-Hansa begärt ändring av premie eller andra villkor ska Trygg-Hansa meddela detta senast 14 dagar före försäkringstidens utgång.

Rätten att säga upp försäkringen

Vid skada har både försäkringstagaren och Trygg-Hansa rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter uppsägningen.

Trygg-Hansa får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om Trygg-Hansa har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen. Uppsägningen gäller endast om meddelande om uppsägning avsänts till försäkringstagaren senast 14 dagar före försäkringstidens utgång.

Trygg-Hansas ansvar under försäkringstiden

Trygg-Hansas ansvar för försäkringsfall inträder vid försäkringstidens början och varar till försäkringstidens slut eller till dess att försäkringen upphör att gälla på grund av uppsägning eller av annan anledning.

Betalning av premie

Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då Trygg-Hansa avsänt premieavi till försäkringstagaren.

Premie för förnyad försäkring

Premien för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Trygg-Hansa har avsänt premieavi till försäkringstagaren.

Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid får Trygg-Hansa säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då ett skriftligt meddelande avsänts till försäkringstagaren om uppsägning. Vid sen betalning tillkommer påminnelseavgift.

Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då Trygg-Hansa avsänt premieavi. Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får Trygg-Hansa räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats.

Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringen skyddar inte vid skada eller förlust, som den försäkrade orsakat genom grov vårdslöshet eller som han till någon del orsakat med uppsåt. Med den försäkrade jämföras den som i den försäkrades ställe eller tillsammans med denne har haft tillsyn över försäkrad egendom.

Om skadan orsakats av försäkrad som inte fyllt 12 år, gäller dock försäkringen. Den gäller också om den försäkrade var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6§ brottsbalken.

Skyldighet att lämna upplysning

Den försäkrades rätt enligt försäkringsavtalet kan bortfalla eller begränsas enligt försäkringsavtalslagen om han svikligen uppger, förtiger eller döljer uppgifter som har betydelse för skadans bedömning.

Annat avtal

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Har den försäkrade vid köp av egendom tecknat särskild försäkring gäller specialförsäkringen endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för denna försäkring. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna på så sätt som anges i 43 § försäkringsavtalslagen.

Förfarande vid tvist

Vid tvist om värdet av skada ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska utses av svensk handelskammare om inte parterna enats om annat.

Värderingsman ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd. Först sedan värderingsman lämnat sitt utlåtande har part rätt att begära prövning i domstol.

Av ersättning till värderingsmann ska den försäkrade betala, förutom självriskan, 10 % av överskjutande belopp dock sammanlagt högst 50 % av värderingsmannens ersättning. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som Trygg-Hansa erbjudit betalar dock Trygg-Hansa hela kostnaden.

Utbetalning av ersättning och räntebestämmelser

Trygg-Hansa ska betala ersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angivits i avsnittet Om skada inträffar.

Har den som begär ersättning uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp utbetalar Trygg-Hansa detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas ska Trygg-Hansa betala ersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Betalas ersättning efter utgången av den månad som angivits ovan betalar Trygg-Hansa dröjsmålsränta enligt räntelagen. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet Förfarande vid tvist betalar Trygg-Hansa dock ränta endast enligt riksbankens referensränta.

Ränta betalas inte om den uppgår till mindre än 100 kronor.

Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot Trygg-Hansa inom tre år från det att han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till Trygg-Hansa inom den tid som angivits i första stycket har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan Trygg-Hansa tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan. Trygg-Hansa förbehåller sig rätten att åberopa specialpreskription mot den försäkrade vid anmälan av skada på det sätt som framgår av försäkringsvillkoren och tillämplig försäkringsavtalslag, oberoende av om skadereglering i någon form inleds med anledning av anmälingen.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Krigsskador

Försäkringen gäller för den skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror om skadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistats i det drabbade området vid utbrottet.

Försäkringen gäller dock aldrig om den försäkrade deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Terrorhandlingar

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade händelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämna en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Dammgenombrott

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom försäkrade skadehändelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte i något fall för skada, förlust, anspråk eller krav vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten.

Återkrav

I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada övertar Trygg-Hansa den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Gemensamt skadeanmälningsregister

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

D. Om du inte tycker som vi

Olika prövningsinstanser

Först vill vi naturligtvis att du talar om för oss om du inte är nöjd med regleringen av din skada. Det kan ha uppstått missförstånd som går att klara upp vid ny kontakt. Ibland kanske inte alla fakta i ett ärende har kommit fram från början.

Om du efter en förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd har du följande möjligheter att få ditt ärende prövat.

Försäkringsnämnden

I Försäkringsnämnden kan du som anser att ditt skadeärende inte bedömts rätt få det omprövat. Varje nämndavdelning består av 4 ledamöter varav en sekreterare och en ordförande. Endast en av dessa, sekreteraren, är anställd i Trygg-Hansa. Övriga ledamöter är externt rekryterade och har specialistkompetens inom sitt område. Ordföranden i varje avdelning är domare. I nämnden ingår också en ledamot utsedd för att representera försäkringstagarna.

Den som begär prövning i nämnden ska anmäla detta till nämndens kansli. Anmälan kan hämtas på Trygg-Hansas hemsida, www.trygghansa.se, eller genom att ringa 08-693 10 31.

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden har bland annat en avdelning som prövar försäkringsärenden. Dess beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolag och skadelidande. Trygg-Hansa följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall.

Adressen till nämnden är

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
tfn 08-783 17 00, fax 08-783 17 01

Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol. Beträffande tvister om skadans värde gäller speciella regler. Se vidare i avsnittet Försäkringsregler.

*Du kan få upplysningar och vägledning i
försäkringsfrågor av*

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Klara Norra Kyrkogata 33
111 22 Stockholm
tfn 08-22 58 00, fax 08-24 88 91

E. Information om personuppgiftslagen

Alla uppgifter om våra försäkringstagare behandlas konfidentiellt. Uppgifterna, däribland personuppgifter, måste sparas för att Trygg-Hansa ska kunna administrera försäkringsavtal, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning, upprätta försäkringsstatistik samt genomföra marknadsföring. Uppgifterna erhålls huvudsakligen från försäkringstagaren men kan kompletteras med uppgifter från offentliga register. Vissa uppgifter måste lämnas vidare till samarbetspartners för exempelvis skadereglering. Uppgifter som inte längre behövs raderas.

Du som inte vill ha ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan anmäla detta till Trygg-Hansas Kundservice på telefon 077-11 11 600.

Önskar du få information om vilka personuppgifter om dig som Trygg-Hansa behandlar kan du sända oss en skriftlig ansökan med person- och försäkringsnummer och som du dessutom ska underteckna, till Trygg-Hansa, Privatmarknad, 106 26 Stockholm. Begäran om rättelse av felaktiga uppgifter kan göras till samma adress.

För att anmäla en skada
ringer du

077-11 11 500

Om du har frågor om din försäkring
kan du ringa oss på telefon 077-11 11 600.

TRYGG  HANSA

www.trygghansa.se