

# Motorcykel, EU-moped, moped, snöskoter och terrängfordon



# MOTORCYKEL, EU-MOPED, MOPED, SNÖSKOTER OCH TERRÄNGFORDON

## INNEHÅLL

<b>A. DIN FÖRSÄKRINGS GILTIGHET</b>	<b>5</b>
1. Hur du kan kombinera din försäkring	5
2. Klassificering av motorfordon	6
3. Vem försäkringen gäller för	6
4. Var försäkringen gäller	6
<b>B. ALLMÄNNA VILLKOR</b>	<b>7</b>
1. Trafikförsäkring	7
2. Gemensamma bestämmelser	12
3. Brand	14
4. Glasrutor	15
5. Stöld och Inbrott	15
6. Motor och elektronik (gäller enbart för tung motorcykel som inte har fler än tre hjul)	18
7. Krishjälp	20
8. Bärgning	21
9. Rättsskydd	23
10. Vagnskadeförsäkring	28
<b>C. VALFRI TILLÄGGSFÖRSÄKRING</b>	<b>30</b>
1. Utökad personskada	30
<b>D. SÄRSKILDA VILLKOR</b>	<b>35</b>
1. Avställning	35
2. Om-/amatörbyggd motorcykel	36
3. Oregistrerad motorcykel	37
4. EU-moped & moped	38
5. Släp för MC, snöskoter och terrängfordon	38
6. Säkerhetsföreskrift – godkänd skyddsutrustning	38

7. Veteranmotorcykel	39
8. Särskilt stöldskydd – förvaringskrav	39
9. Särskilt stöldskydd – elektroniskt stöldskydd	39
10. Särskilt stöldskydd – spårsändarutrustning	40

## **E. ERSÄTTNINGS- OCH VÄRDERINGSREGLER** **41**

---

1. Ersättnings- och värderingsregler	41
--------------------------------------	----

## **F. PREMIEN FÖR DIN FÖRSÄKRING** **44**

---

1. Hur din premie bestäms	44
---------------------------	----

## **G. FÖRSÄKRINGSREGLER** **45**

---

1. Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet	45
2. Avtalet	45
3. Premie	47
4. Begränsningar av vårt ansvar	49
5. Reglering av skada	52
6. Preskription av rätt till ersättning	54
7. Regler i särskilda fall	55

## **H. OM DU INTE TYCKER SOM VI** **59**

---

1. Vad du gör om du inte tycker som vi	59
--	----

## **I. SÅ HANTERAR VI DINA PERSONUPPGIFTER** **61**

---

1. Så hanterar vi dina personuppgifter	61
--	----

## **J. ORDLISTA** **63**

---

# A. DIN FÖRSÄKRINGS GILTIGHET

## A.1 Hur du kan kombinera din försäkring

Tabellen nedan visar vilka moment som ingår i försäkringen för respektive fordon. Innehållet i ditt försäkringsskydd varierar beroende på vilket fordon du har och om du valt trafik-, halv- eller helförsäkringen.

	Motorcykel	EU-moped	Moped	Snöskoter	Terräng- fordon	Oregistrerad motorcykel
Trafikförsäkring	×	×	×	×	×	
Brand	×	×	×	×	×	×
Glasrutor	×	×	×	×	×	
Stöld och inbrott	×	×	×	×	×	×
Motor och elektronik*	×					
Krishjälp	×	×	×	×	×	
Bärgning	×	×	×			
Rättsskydd	×	×	×	×	×	×
Transportskador						×
Vagnskada	×	×	×	×	×	

\* Begränsning finns beträffande fordonets ålder och mätarställning. Motor och elektronik gäller enbart tung motorcykel som inte har fler än tre hjul.

Halvförsäkring, för exempelvis motorcykel, består av trafikförsäkring, brand, glasrutor, stöld och inbrott, krishjälp, bärgning, rättsskydd plus att motor och elektronik\* gäller för tung motorcykel. Helförsäkring innehåller dessutom av vagnskadeförsäkring.

\* Motor och elektronik gäller enbart tung motorcykel som inte har fler än tre hjul.

## Vafri tilläggförsäkring

Utökad personskada kan tecknas som valfritt tillägg för Motorcykel.

## A.2 Klassificering av motorfordon

Försäkringsvillkoren gäller för de fordon som anges nedan. Kontrollera att vi har angett rätt fordon i ditt försäkringsbrev.

Fordonsklass	Fordon
11	Oregistrerad motorcykel
13	Motorcykel
14	EU-moped (klass I)
19	Moped (klass II) oregistrerad
35	Snöskoter
36	Terrängfordon

## A.3 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till objektet. Med ägare avser vi den verkliga, civilrättslige ägaren, se avsnitt B.2 Försäkrat intresse. Försäkringens begränsningar och aktsamhetskrav gäller även om du lånar ut fordonet. Se "Identifikation med den försäkrade" Avsnitt G – Försäkringsregler.

Trafikförsäkringen, krishjälp, bärgning och Utökad personskada gäller även för passagerare på fordonet.

När vi i försäkringsvillkoret skriver du och dig menar vi samtliga som försäkringen gäller för.

När vi skriver vi och oss avses Trygg-Hansa.

## A.4 Var försäkringen gäller

Hela försäkringen gäller i Sverige, Norge, Danmark, Finland och Island. Den gäller också i de flesta länder i Europa och vissa länder runt Medelhavet som är anslutna till det så kallade gröna kortsystemet. I vissa av dessa länder krävs internationellt försäkringsbevis, grönt kort, vilket vi utfärdar på begäran. Försäkringen gäller också under transport mellan länder inom giltighetsområdet.

Om svensk medborgare eller person som har sin hemvist i Sverige tillfogas skada till följd av trafik med svenskregistrerat fordon gäller trafikförsäkringen enligt trafikskadlagen i hela världen, även i de länder som inte är anslutna till gröna kortsystemet.

# B. ALLMÄNNA VILLKOR

## B. I Trafikförsäkring

### Syfte

---

Syftet med trafikförsäkringen är att säkerställa trafikskadelagens krav på att:

- alla personer som skadas i trafiken med motorfordon har rätt till ersättning, oberoende av vems felet är
- skada till följd av trafik som ditt motorfordon orsakar genom förarens vållande på annat motorfordon i trafik ska ersättas
- skada som ditt motorfordon orsakar på annans egendom (ej motorfordon i trafik) ska ersättas.

Trafikförsäkringen är obligatorisk. Du måste ha den enligt lag, såvida inte ditt motorfordon är avställt eller på annat sätt inte omfattas av trafikskadelagen.

Om du inte tecknat trafikförsäkring eller betalar premien kan du bli krävd av Trafikförsäkringsföreningen på en avgift som är betydligt högre än premien. Trafikförsäkringen ersätter skador upp till 300 Mkr.

På följande sidor återges i sammanfattning de viktigaste reglerna i trafikskadelagen.

### När gäller inte trafikförsäkringen

---

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen. Lagen tillämpas inte på:

- motordrivet fordon som är avsett att föras av gående
- motordrivet fordon när det används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde
- motorredskap med en tjänstevikt av högst 2000 kg som är inrättat huvudsakligen som arbetsredskap och som varken är eller bör vara registrerat i Vägtrafikregistret.

Har ett fordon som inte omfattas av trafikskadelagen, exempelvis släp som kopplats till motorcykel omfattas även släpet av trafikskadelagens bestämmelser om skada i följd av trafik med motordrivet fordon.

## Vad som ersätts via din trafikförsäkring

Vid skada till följd av trafik med det försäkrade fordonet ersätts:

Det här	Men inte det här
<p><i>Personskada</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Person på fordonet.</li> <li>• Person utanför fordonet.</li> </ul> <p><i>Fordonsskada</i></p> <p>Skada på annans fordon i trafik om det kan bevisas att ditt fordons förare vållat skadan.</p> <p><i>Skada på övrig egendom</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Egendom utanför fordonet om den tillhör annan än dig själv eller ditt fordons brukare/förare.</li> <li>• I samband med personskada ersätts förarens eller passagerarens kläder eller andra tillhörigheter som bars eller medfördes för personligt bruk. Ersättningen är högst 25 % av prisbasbeloppet per person.</li> </ul> <p>Om hjälm eller annan personlig skyddsutrustning som bars vid skadetillfället skadats, ersätts detta utan beloppsbegränsning.</p>	<p><i>Fordonsskada</i></p> <p>Skada på ditt eget fordon.</p> <p><i>Skada på övrig egendom</i></p> <p>Egendom utanför fordonet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• om den tillhör dig själv eller ditt fordons brukare/förare såvida inte skadan vållats genom olovligt brukande av ditt fordon</li> <li>• som transporterats på/med ditt fordon.</li> </ul> <p>Egendom i fordonet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengar, smycken eller värdehandlingar.</li> <li>• Transporterat gods.</li> </ul>

## Ersättningens storlek

Full ersättning	Nedsatt ersättning
<p><i>Personskador</i></p> <p>Med de undantag som anges i högra kolumnen får den drabbade full ersättning, även om han eller hon själv har skuld i det som hänt.</p>	<p><i>Personskador</i></p> <p>I följande fall kan ersättningen sättas ned (jämkas)</p> <p>Om den som körde ditt fordon</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel än alkohol i kombination med vårdslöshet.</li> <li>• medverkat till skadan genom grov vårdslöshet eller orsakat skadan med uppsåt.</li> </ul> <p>Om annan person</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• medverkat till skadan genom grov vårdslöshet eller orsakat skadan med uppsåt.</li> </ul>



Full ersättning	Nedsatt ersättning
<p><i>Egendomsskador</i></p> <p>Om den drabbade är utan skuld betalas full ersättning.</p> <p><i>Utvidgad ersättningsrätt</i></p> <p>I andra fall än de som anges i högra kolumnen betalas full ersättning upp till 25 % av prisbasbeloppet, även om den drabbade har skuld i det som hänt.</p> <p>För den del av skadan som överstiger 25 % av prisbasbeloppet jämkas ersättningen enligt trafikskadelagen.</p>	<p><i>Egendomsskador</i></p> <p>Om den drabbade är medvällande, kan ersättningen sättas ned (jämkas).</p> <p><i>Den utvidgade ersättningsrätten gäller inte vid skada på</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• motordrivet fordon</li> <li>• fordon som är kopplat till motordrivet fordon</li> <li>• spårbundet fordon</li> <li>• egendom som transporteras med ovanstående fordon</li> <li>• egendom som tillhör dig själv eller ditt fordots brukare eller förare</li> <li>• egendom om dess ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.</li> </ul>

## Om du krävs på ersättning

---

- Du ska snarast anmäla kravet till oss.
- Du ska följa våra anvisningar.
- Du får inte själv åta dig att betala ersättning.
- Du ska genast underrätta oss om du blir instämnd till domstol.
- Om du utan vår tillåtelse
  - medger ersättningsskyldighet
  - godkänner ersättningsbelopp, eller
  - betalar ersättning
 är detta inte bindande för oss.
- Om du vid rättegång inte följer våra anvisningar blir domen inte bindande för oss.

## Hur vi hanterar ersättningskraven

---

Om skadan kan ersättas av försäkringen gäller följande:

- Vi utreder om du är ersättningsskyldig.
- Vi förhandlar med den som kräver ersättning.
- Vi för din talan när du måste svara i rättegång angående trafikskadeersättning och betalar dina rättegångskostnader, så långt de är skäligen och sammanfaller med våra intressen i rättegången.
- Vi betalar den ersättning som du är skyldig att utge enligt trafikskadelagen.

## Din medverkan vid personskadereglering

---

Vid reglering av personskada som kan ersättas genom trafikförsäkring hos oss ska du medverka till utredning av skadan och dess följder genom att lämna de uppgifter och handlingar som behövs för skaderegleringen samt lämna fullmakt till oss att hos sjukhus och andra vårdinrättningar inhämta de handlingar och den utredning i övrigt som behövs för skaderegleringen.

## Hur vi ersätter kostnader för juridiskt biträde vid personskadereglering

---

### Allmänt

Om du vid trafikolycka drabbas av personskada som ska ersättas av oss kan vi betala ombudskostnader för juridiskt arbete. Juridiskt arbete innebär bedömning av ersättningsfrågor i skaderegleringen av ditt ärende.

### Villkor

Vi kan betala skäliga och nödvändiga ombudskostnader för juridiskt arbete i den utomrättsliga skaderegleringen. Vi ersätter kostnader för ombudets arbete med belopp som motsvarar den timkostnadsnorm som regeringen fastställer i vissa mål.

1. Du väljer själv ombud men via betalar endast ombudskostnad för ombud som uppfyller följande krav: ombudet ska vara advokat eller jurist anställd hos advokat.
2. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Vi svarar för ombudskostnader efter lämplighetsprövning som kan göras av Svensk Försäkrings prövningsförfarande för prövning av ombuds lämplighet.

Vid bedömning av vilka ombudskostnader som kan betalas tillämpar vi den av Sveriges Advokatsamfund och Svensk Försäkrings gemensamt utarbetade promemorian om fördelning av arbetsuppgifter mellan personskadereglerare och ombud i samband med personskadereglering.

Vi inhämtar den medicinska utredningen och svarar för eventuella kostnader. Kostnader för läkarintyg/specialistutlåtanden ersätts bara om vi beställt eller begärt dem eller om vi godkänt att intyget/utlåtandet ska tillföras ärendet.

Vi betalar inte kostnader för arbete som ditt ombud utför för att tillvarata din rätt till ersättning från annat håll, till exempel andra försäkringsbolag, Försäkringskassan eller förvaltningsdomstolar. I vissa fall kan kostnaden betalas efter särskild överenskommelse.

Vi ersätter inte utan särskilt godkännande merkostnader som uppkommer genom att du byter ombud. Sådant godkännande lämnas endast om du kan visa att särskilda skäl föreligger för byte av ombud, till exempel om du flyttar till annan bostadsort.

Skulle ombudets arbete sträcka sig över en längre tid än ett år betalar vi förskott på ersättningen högst två gånger årligen. Förskottet som lämnas kommer sedan att avräknas från den slutgiltiga ersättningen. Ombudets faktura ska utställas på dig. Av ombudets arbetsredogörelse ska framgå vilka åtgärder som utförts vid angivna tider och tidsåtgången för varje åtgärd.

Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist anställd hos advokat kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden. Vid oenighet om arvode och kostnader för övriga ombud kan prövning göras hos Svensk Försäkrings Nämnd för Rättskyddsfrågor.

## Självrisk

Trafikförsäkringen gäller med självrisk. Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Ingen självrisk	Särskild självrisk
<p>Självrisk tas inte ut om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>enbart ren eller hund skadats</li> <li>skadan hände när fordonet var stulet eller tillgripet</li> <li>skadan hände när polisman eller annan behörig besiktigade fordonet</li> <li>du kan bevisa att någon annan än du själv eller föraren av ditt fordon ensam är vållande.</li> </ul>	<p>I följande fall tillkommer extra trafiksjälvrisk:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>När den som körde motorcykel var under 24 år: <i>Ungdomssjälvrisk 1 000 kronor.</i></li> <li>När föraren kört utan gällande körkort i de fall körkort krävs. <i>Självrisk 1 000 kronor.</i></li> <li>När det enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft är visat att föraren har: <ul style="list-style-type: none"> <li>kört straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel (såvida du inte kan bevisa att dessa omständigheter inte medverkat till att skadan inträffade) eller</li> <li>orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt. <i>Självrisk 10 % av prisbasbeloppet.</i></li> </ul> </li> </ol>

## Flera självrisker

Om mer än en trafiksjälvrisk gäller vid samma skada läggs självriskbeloppen ihop, men inte mer än till 10 % av prisbasbeloppet för fysisk person.

## Återkrav

---

Du är skyldig att betala självriskan när vi kräver det.

Dessutom har vi rätt att av skadevållaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i trafikskadelagen, se avsnitt G Försäkringsregler. Vi kan överlåta fordran avseende obetald självrisk för trafikförsäkring till Trafikförsäkringsföreningen.

## Mervärdesskatt

---

Du ska på begäran utnyttja din avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som utbetalats till skadelidande.

## B.2 Gemensamma bestämmelser

Nedanstående bestämmelser avser brand, glasrutor, stöld och inbrott, krishjälp, bärgning, transportförsäkring, motor och elektronik, vagnskada och tilläggsförsäkringen Utökad personskada.

## Försäkrad egendom

---

Det här	Men inte det här
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fordonet.</li><li>2. Normal utrustning som hör till och finns på fordonet. Dessutom gäller för ljud- och bildutrustning att den ska vara fast monterad och konstruerad för att endast användas på fordonet.</li><li>3. Avmonterad fordonsdel eller utrustning enligt 2 ovan.</li><li>4. Godkänd skyddsutrustning. Med skyddsutrustning avses hjälm, skyddskläder med förstärkning för knä och armbåge, förstärkta stövlar för Mc-bruk och Mc-handskar.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utrustning som inte hör till fordonet eller kan anses normalt för det. Ljud- och bildutrustning som inte är fast monterad eller konstruerad för att endast användas på fordonet, samt tillbehör till denna som kan användas utanför fordonet, exempelvis cd- och dvd-skivor. Mobiltelefon och bärbar ljud- och bildutrustning.</li><li>2. Avmonterad fordonsdel och utrustning som ersatts samt ljud- och bildutrustning som inte är fast monterad.</li></ol>

### Observera

I stödförsäkringen begränsas ljud- och bildutrustning till högst 15 000 kronor.

## Försäkrat intresse

---

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Men den gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Detta intresse ska vara lagligt. Dessutom avser försäkringen ditt intresse i utrustning enligt Försäkrad egendom som är lånad, hyrd eller ägd av fordonets brukare. Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren. Sådan ersättning lämnas högst med säljarens återstående fordran enligt reglerna i konsumentkreditlagen eller lagen om avbetalningsköp (1978:599) mellan näringsidkare med flera. Om du hyrt (leasat) fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

## Vad försäkringen inte gäller för

---

- Skada som sker när fordonet används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.
- Skada som inträffar under tävling med fordonet, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former.
- Skada som inträffar på Nordslingan, Nürburgring, i Tyskland.
- Skada som inträffar när snöskotern körs på vatten.

Stöldförsäkringen gäller dock för ovanstående skadehändelser.

## Aktsamhetskrav

---

- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort eller förarbevis.
- Fordonet får inte användas för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.
- Moped får inte köras av förare som är yngre än 15 år.

## Om aktsamhetskraven inte följs

---

Ersättningen minskas, normalt med 100 %. Regler om nedsättning av ersättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## Självrisker vid flera skador

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera delar i försäkringen eller från andra privata sakförsäkringar hos oss, till exempel hemförsäkring, behöver du bara betala en självrisk – den högsta. Trafikförsäringssjälvrisk måste alltid betalas utöver annan självrisk.

## B.3 Brand

### Vad får du ersättning för

Det här	Men inte det här
Skada på grund av <ul style="list-style-type: none"> <li>• brand, det vill säga eld som kommit lös</li> <li>• blixtnedslag</li> <li>• explosion</li> <li>• brand som anlagts av annan person. Med annan person menas någon annan än du själv som handlat utan ditt samtycke.</li> <li>• kortslutning i kablar och ledningar och direkta följskador på strömförbrukare.</li> </ul>	Skada på grund av <ul style="list-style-type: none"> <li>• köld, väta eller korrosion.</li> <li>• vagnskada före eller efter och i omedelbar anslutning till brandskadan. Vagnskadan kan ersättas genom vagnskadeförsäkringen.</li> </ul> Skada på <ul style="list-style-type: none"> <li>• ljuddämpare, däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.</li> </ul> Skada i samband med <ul style="list-style-type: none"> <li>• stöld eller tillgrepp som inträffade före brandskadan. Skadan kan ersättas genom stöldförsäkringen.</li> </ul> Skada på elektrisk motor, styrdon eller strömförbrukare genom brand eller kortslutning i dessa.

### Aktsamhetskrav

- Anordning som används för att ge starthjälp till, underhållsladda eller värma eller torka fordonet, ska vara godkänd för sitt ändamål. Starkströmsanordning som används i fordonet ska vara provad och godkänd. Fabrikantens anvisningar ska följas.
- Elektriska ledningar, kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.
- Svetsningsarbete får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material.

## Om aktsamhetskraven inte följs

---

Ersättningen minskas, normalt med 25 %. Regler om nedsättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## Självrisk

---

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

### B.4 Glasrutor

#### Vad du får ersättning för

---

Det här	Men inte det här
Genombruten, spräckt eller krossad vindruta, så kallat siktglas.	Skada på lyktglas. Skador till följd av att fordonet <ul style="list-style-type: none"> <li>• kolliderat</li> <li>• vält</li> <li>• kört av vägen.</li> </ul>

## Självrisk

---

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev. Om siktskivan repareras i stället för att bytas är självriskens 100 kronor/stenskott.

### B.5 Stöld och Inbrott

Ägaren ska styrka innehavet av stulen egendom, lämpligen med ursprungskvitto eller originalgarantibevis. Tillverkningsnummer bör vara angivet och egendomen märkt med personnummer.

## Begränsning

---

Vid stöld, tillgrepp, rån eller försök till sådant brott ersätts ljud- och bildutrustning med högst 15 000 kronor.

## Definition

---

### Ljud- och bildutrustning

Med ljud- och bildutrustning avses fast monterad utrustning som återger ljud och bild och som är konstruerad för att endast användas på eller i fordonet, såsom stereo, cd-spelare, navigationsutrustning, men inte tillbehör som även kan användas utanför fordonet exempelvis cd- och dvd-skivor.

### Fast monterad

Utrustningen ska vara fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande i fordonets kaross så att det krävs verktyg för att ta bort den.

## Vad du får ersättning för

---

Det här	Men inte det här
<p>Skada på grund av</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• stöld</li><li>• tillgrepp av fordon</li><li>• rån</li><li>• försök till stöld, tillgrepp och rån</li><li>• uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av händelserna ovan.</li></ul> <p>Vid förlust av fordon tillämpas en handläggningstid på 30 dagar från det att du gjort polisanmälan och anmält skadan till oss, om fordonet inte kommit till rätta innan dess.</p>	<p>Skada på grund av</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tillgrepp eller försök till sådant brott, som utförts av någon som tillhör ditt hushåll.</li><li>• Olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri.</li></ul> <p>Stöld av mobiltelefon, ej fast monterad ljud- och bildutrustning, samt tillbehör till ljud- och bildutrustningen som kan användas utanför fordonet, exempelvis cd- och dvd-skivor.</p>

## Förklaring

---

### Stöld

När någon tar annans egendom utan lov och behåller, säljer eller ger bort den.

### Tillgrepp av fortskaffningsmedel

När någon utan lov tar ett motorfordon som tillhör annan, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

### Rån

När någon med våld eller hot om våld, som framstår som trängande fara för dig, tar din egendom.



### Förskingring

När egendom överlämnas till annan person med förutsättning att egendomen ska lämnas tillbaka, och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Det är till exempel förskingring om en säljare låter en person provköra en motorcykel och denne försvinner med motorcykeln.

### Olovligt förfogande

När någon innehar annans egendom eller egendom som annan har rättigheter i (till exempel egendom som köpts på avbetalning) och säljer den utan lov eller på annat sätt disponerar över egendomen så att ägaren eller den som har rättigheter i egendomen går miste om sina rättigheter.

### Olovligt brukande

När någon utan lov använder annans egendom och därigenom orsakar ägaren skada, förlust eller annan olägenhet.

### Bedrägeri

När någon skaffar sig fördelar genom att med felaktiga uppgifter förmå någon att handla på ett sätt som innebär skada för denne.

## Aktsamhetskrav

---

### Låskrav

*Motorcykel och oregistrerad motorcykel* ska vara låst med två skilda motorcykellås som är godkända av SSF, Svenska stölskyddsföreningen. Finns fungerande styrlås är det godkänt och bara ett ytterligare godkänt lås krävs.

*Eu-moped och moped* ska vara låst med två skilda mopedlås som är godkända av SSF. Finns fungerade styrlås är det godkänt och bara ett ytterligare godkänt lås krävs.

*Snöskoter* ska vara låst med ett snöskoterlås som är godkänt av SSF. Finns tändning- eller styrlås ska även det vara låst. När snöskotern förvaras på släp ska snöskotern vara låst. Släpet ska dessutom vara låst med släplås som är godkänt av SSF.

*Terrängfordon* ska vara låst med kätting och lås, som är lägst klass 3 godkänt av SSF. Finns tändning- eller styrlås ska även det vara låst. När terrängfordonet förvaras på släp ska terrängfordonet vara låst. Släpet ska dessutom vara låst med släplås som är godkänt av SSF.

### Förvaring av nycklar

När du lämnar fordonet ska det låsas och nyckeln vara urtagen. Nyckeln till låset får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av fordonet och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.

### **Utrustning till fordonet**

Utrustning till fordonet ska vara inlåst i fordonet. Utrustning på fordonet ska vara fast monterad.

### **Avmonterad fordonsdel eller utrustning**

Avmonterad fordonsdel eller utrustning som inte ersatts av annan ska vara inlåst i fordonet eller förvaras i låst utrymme som endast du eller din familj disponerar, till exempel din bostad, garage, vind- eller källarförråd.

Delar du exempelvis garage med din granne är det inte att betrakta som utrymme som endast du disponerar.

## **Om aktsamhetskraven inte följs**

---

Ersättningen minskas, normalt med 25 %. Regler om nedsättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## **Godkänd spårsändare – ingen stölds självrisk**

---

Är stöldskyddet låst, enligt Aktsamhetskrav – Låskrav, vid stöld, tillgrepp av fordonet eller försök till sådant brott gäller stöldförsäkringen utan självrisk om fordonet var utrustad med spårsändare som är satt i funktion och godkänd av oss.

## **Självrisk**

---

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

## **B.6 Motor och elektronik (gäller enbart för tung motorcykel som inte har fler än tre hjul)**

### **Vad försäkringen gäller för**

---

För tunga motorcyklar som inte har fler än tre hjul där fordonet får vara högst 5 år gammal räknat från första registreringen och kört högst 5 000 mil. Ägaren ska styrka motorcykelns ålder och antalet körda mil. Kan det inte visas vilken dag skadan uppstod, anses händelsen ha inträffat den dag anmälan kommit till oss.

## Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för skada som ska ersättas enligt lag, garanti eller annat åtagande.

## Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
<p>Skada som påverkat motorcykelns funktion och berört följande komponenter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• motor</li> <li>• system för avgasrening (inte ljuddämpare och avgasrör)</li> <li>• tändsystem inkl. styr- och reglerkomponenter</li> <li>• kylsystem för motor och växellåda</li> <li>• startmotor</li> <li>• generator och följdskador som påverkar motorcykelns elektriska funktion i dess standardutförande från fabrik</li> <li>• bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess styrdon</li> <li>• kraftöverföring</li> <li>• ABS -styr- och reglersystem</li> </ul> <p>Kostnader utöver självriskan för undersökning och demontering i syfte att fastställa om skadan ersätts av försäkringen.</p>	<p>Skada som orsakats av</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• köld, väta eller korrosion</li> <li>• förorenat bränsle</li> </ul> <p>Skada på</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bränsleledningar; filter och bränsletank</li> <li>• lamellbelägg/stålskivor, drivrem, kedja, drev och följdskador av detta</li> <li>• ljuddämpare och avgasrör</li> <li>• tändstift, tändkabel eller tändningslås</li> <li>• bromssystemets huvud- och hjulcylindrar</li> <li>• fordonet som beror på fabriktions-, material-, konstruktionsfel eller definierade och fastställda seriefel.</li> </ul> <p>Servicedetaljer och komponenter som behöver bytas vid reparation och som inte tillhör den aktuella skandan ersätts inte.</p> <p>Vagn-, brand-, eller stöldskada som kan ersättas genom respektive försäkringsmoment.</p> <p>Hopsättning och återmontering efter undersökning och demontering, där skadan inte ersätts av försäkringen.</p>

## Aktsamhetskrav

- Motorcykeln får inte köras så att motor eller kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning, exempelvis köra fast varningslampa tänts.
- Fabrikantens anvisningar om skötsel och service ska, sen första registreringsdag, alltid ha följts. Service och reparation ska vara fackmannamässigt utfört. Exempelvis ska du se till att motorcykelns oljenivåer är korrekta, andra smörjmedel ha rätt mängd och kylsystem innehållande vatten har tillräckligt med frostskyddsmedel.
- Komponenter eller programvara får inte avika från motorcykelns typgodkännande.

## Garanti för begagnade delar

---

Om en skada regleras genom att begagnad del monteras, lämnar vi garanti motsvarande sedvanlig garanti från branschverkstad. Garantin gäller under 6 månader men i högst 1 000 körda mil. Garantifall måste genast anmälas till oss. Vi förbehåller oss rätten att besiktiga fordonet före reparation.

## Om aktsamhetskravet inte följs

---

Ersättningen minskas, normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättningen finns i avsnitt G. Försäkringsregler.

## Självrisk

---

3 000 kronor

## B.7 Krishjälp

## Vad du får ersättning för

---

Det här	Men inte det här
<ul style="list-style-type: none"><li>Skäliga kostnader för behandling som du behöver för psykisk ohälsa till följd av att du drabbats av en skada som ersätts av fordonets försäkring.</li></ul>	<p>Psykisk ohälsa som är en följd av skada som</p> <ul style="list-style-type: none"><li>uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd.</li></ul>

## Behandlingskostnad

---

Med kostnader för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

## Högsta ersättningsbelopp

---

Försäkringsskyddet är begränsat till 10 behandlingstillfällen och skäliga resekostnader inom en period av 12 månader från skadetillfället. Val av terapeut/psykolog sker genom kontakt med oss. Behandlingen ska ske i Sverige.

## Självrisk

---

Försäkringen gäller utan självrisk.

## B.8 Bärgning

### Vad försäkringen avser

---

Ersättning betalas i den mån ersättning inte kan lämnas enligt:

- lag
- särskild författning
- annan försäkring
- garanti
- räddningsabonnemang eller annat avtal.

### Vad försäkringen inte gäller för

---

- Om händelsen inträffat vid driftstopp på grund av brist på drivmedel.

## Vad du får ersättning för

---

### Persontransport

Det här	Men inte det här
<p>Transport, till hemort i Norden med billigaste transportmedel, av förare och passagerare när</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fordonet skadats eller stulits</li> <li>• föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit.</li> </ul> <p>Hemresa till hemort inom Norden ersätts med kostnaden för resa med billigaste transportmedel. Du kan istället för hemresa få resa till bestämmelseorten betald om det blir billigare.</p>	<p>Transport till hemort när</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fordonet kan repareras inom skälig tid med hänsyn till den fortsatta resan</li> <li>• någon av passagerarna kan köra hem fordonet.</li> </ul> <p>Transport till passagerarens hemort om inte resan startade där.</p>

## Fordonstransport

Det här	Men inte det här
<p>Transport till närmaste verkstad som kan reparera fordonet när det</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stulits men kommit tillrätta</li> <li>• skadats</li> <li>• eller råkat ut för annat driftstopp</li> <li>• stulits och kommer tillrätta efter att resan fortsatt med annat transportmedel.</li> </ul> <p>I ovanstående fall ersätts skäliga resekostnader för hämtning av körbart fordon. Du får själv ordna hämtning av körbart fordon. Övertiger tiden för hämtning 7 timmar får du 250 kronor per dag.</p> <p>Transport av fordon till dess hemort i Sverige när föraren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• drabbats av olycksfall</li> <li>• plötsligt blivit sjuk</li> <li>• avlidit</li> </ul> <p>och ingen annan som deltar i resan kan köra hem det.</p>	<p>Hämtning och transport av fordonet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• som inte i förväg godkänts av oss</li> <li>• om kostnaden för hämtningen eller transporten överstiger fordonets marknadsvärde efter skadan.</li> </ul> <p>Hämtning och transport till fordonets hemort när</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• reparation på skadeplatsen blir billigare</li> <li>• någon av passagerarna kan köra hem fordonet.</li> </ul> <p>Driftskostnader (exempelvis bränsle)</p>

## Hemtransport av personliga tillhörigheter

Har bärningsförsäkringen ersatt transport av fordon betalas även skäliga och nödvändiga kostnader för transport för bagage i fordonet eller på släp kopplad till fordonet. Ersättning lämnas för transport till fordonets hemort i Norden eller till bestämmelseorten om detta inte blir dyrare.

## Inbesparad resekostnad

När vi ersätter kostnader för resa till hemorten gör vi avdrag för inbesparad resekostnad, exempelvis bränslekostnader och färjebiljetter

## Aktsamhetskrav

- Fordonet får inte användas om det har körförbud.
- Fabrikantens anvisningar för skötsel, underhåll, service och dylikt ska följas.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärlighet.

## Om aktsamhetskraven inte följs

---

Ersättningen minskas, normalt med 25 %. Regler om nedsättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## Självrisk

---

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

## B.9 Rättsskydd

### Vem försäkringen gäller för

---

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

### Vilka tvister försäkringen gäller för

---

Försäkringen gäller för tvist där du själv är part,

- som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, dock inte så kallade småmål (se avsnitt Vilka tvister försäkringen inte gäller för punkt I), och som efter prövning där kan prövas av hovrätt och Högsta domstolen. Med tvist förstås att ett framställt krav helt eller delvis avisats. Med avisats menas att part aktivt tillbakavisat kravet.

Försäkringen gäller även för tvist

- angående skadestånd som prövas inom ramen för brottmål, där du är målsägande.

Försäkringen gäller också i ovan nämnda mål om de tas upp till handläggning efter beslut om resning, domvilla eller återställande av försutten tid.

Försäkringen gäller för skiljeförfarande i sådan tvist som kan prövas av ovan angivna domstolar och omfattar både dina egna ombudskostnader och sådana som du förpliktas utge, med undantag för ersättning till skiljemännen.

### Vilka tvister försäkringen inte gäller för

---

Försäkringen gäller inte

- tvist som vid rättslig prövning ska handläggas enligt I kapitlet 3d § första stycket rättegångsbalken (småmål). Detta undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtal med oss.

- tvist där du är kärande och tvisten ska handläggas enligt lagen om grupprättegång (2002:599).
- tvist som har samband med äktenskapsskillnad, oavsett vad tvisten gäller och när den uppkommer, eller andra frågor som i anledning av äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna och avser uppbrytning av ekonomisk gemenskap i olika former. Undantaget gäller vid tvist mellan makarna vid äktenskapsskillnad och på motsvarande sätt vid upplösning av partnerskap och samboförhållande oberoende av om rättsförhållandet ska prövas enligt sambolagen eller annan lag.
- tvist om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.
- tvist som avser ärenden vid domstol oberoende av om de registreras som tvistemål eller ärenden enligt lagen (1996:242) om domstolsärenden eller konkurslagen.
- dig, som inte försäkrat yrkesmässig uthyrning av fordon, i tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av fordonet.
- tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av brottslig gärning där kostnaderna för brottmål inte kan ersättas enligt avsnitten, Vilka brott försäkringen gäller för och Vilka brott/förseelser försäkringen inte gäller för.
- tvist som avser personskadereglering vid försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan vid domstol mot försäkringsgivaren (gäller ersättning genom trafik-, ansvars- eller olycksfallsförsäkring)
- tvist som har anknytning till din nuvarande eller tidigare anställning, yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet inbegripet åtgärder för iverkliggörande eller överlåtelse av verksamhet.

## Vilka brott försäkringen gäller för

---

Försäkringen gäller för gärning som kan prövas som brottmål sedan du i en förundersökning delgivits misstanke för eller åtalats för

- brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter; till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan du visa att åtal mot dig för grov vårdslöshet i trafik, grovt vållande till annans död, grovt vållande till kroppsskada eller sjukdom, genom dom som vunnit laga kraft, inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.



## Vilka brott/förseelser försäkringen inte gäller för

---

Försäkringen gäller inte för förundersökning och brottmål där misstanken om brott eller åtal avser

- hastighetsöverträdelse enligt trafikförordningen
- körning mot rött ljus enligt trafikförordningen
- brott för vilket stadgas strängare straff än böter, till exempel rattfylleri eller så kallad smitning
- olovlig körning.

## Ombud

---

För att försäkringen ska gälla krävs att du, genom rättegångsfullmakt, anlitar lämpligt ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Ombudet kan vara advokat eller jurist anställd hos advokat. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Sådan lämplighetsprövning kan göras av Svensk Försäkrings nämnder prövningsförfarande för prövning av ombuds lämplighet.

Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist anställd hos advokat, kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden. Vid oenighet om arvode och kostnader för övriga ombud, kan prövning göras hos Svensk Försäkrings nämnder för rättsskyddsfrågor.

## Vilka kostnader som försäkringen ersätter

---

Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäligen och om du inte kan få dem betalda av motpart eller annan. Det innebär bland annat att vi inte betalar om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten.

Försäkringen ersätter

- ombuds och försvarares arvode och omkostnader. Arvode betalas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen årligen fastställer i vissa mål. Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering för uppkomna sakkunnigkostnader. Med kostnadsräkning ska lämnas upplysning om resultatet i tvisten samt bifogas dom eller förlikningsavtal. Tvist eller mål som handläggs utanför Norden ersätts med nödvändiga och skäligen kostnader.
- nödvändiga kostnader för bevisning och utredning som anskaffats före rättegång och efter att tvist uppstått eller brottsmisstanke delgivits dig, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud.
- kostnad för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt.
- kostnader för bevisning i rättegång eller skiljemannaförfarande.

- expeditionskostnader i domstol.
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att du gör sannolikt att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp, än det som du åtagit dig, om tvisten hade prövats.
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten. Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering för uppkomna sakkunnigkostnader. Med kostnadsräkningen ska lämnas upplysning om resultatet i tvisten eller brottmålet samt bifoga dom eller förlikningsavtal.
- rättegångskostnader som du efter återkallelse av talan dömts att betala till motpart, under förutsättning att du gör uppenbart att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, efter prövning skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp än det som du dömts till i och med återkallelsen.

Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering för uppkomna sakkunnigkostnader. Med kostnadsräkning ska lämnas upplysning om resultatet i tvisten eller brottmålet samt bifogas dom eller förlikningsavtal.

## Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

---

Försäkringen gäller inte i den mån ersättning har lämnats eller skulle ha kunnat lämnats genom annan försäkring eller på annat sätt.

Om skadestånd till dig även kan antas innefatta kompensation för ombudskostnader lämnas inte ersättning för dessa genom försäkringen.

Försäkringen ersätter inte

- ombudskostnader som uppkommer innan tvist uppstått eller du delgivits misstanke om eller åtalats för brott enligt ovan.
- försäkrads eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle, eller andra omkostnader.
- verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- ersättning till skiljemän.
- merkostnader som uppkommer genom att du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- merkostnader som uppkommer genom att du gjort dig skyldig till försumlig processföring eller förfarit försumligt.
- merkostnader som uppstår på grund av att du anlitar ombud utanför den ort där du bor eller den ort där saken ska prövas.

Grundas tvistigt anspråk som i och för sig kan godkännas enligt rättsskyddsförsäkringen, på gärning som påstås utgöra brott och utreds av myndighet, ersätter försäkringen inte kostnader för bevisning som tagits fram till styrkande av att gärningen utgör brott eller medför avgiftssanktion.

## När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

---

Du kan få rättsskydd om försäkringen var gällande när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Om du som förare drabbas av personskada oavsett när denna inträffat kan du få rättsskydd i tvist med oss angående din personskada även om mer än tio år förlutit sedan trafikolyckan inträffade under förutsättning att vi inte tidigare lämnat något slutligt beslut angående ersättning för personskadan.

Om rättsskydd beviljas enligt föregående tillämpas istället den självrisk och den högsta försäkringsersättning som gäller för motsvarande motorfordonsförsäkring hos oss vid tiden för tvistens uppkomst. Du måste dock för att få rättsskydd i tvist angående personskada, enligt föregående stycke, väcka talan mot oss inom sex månader från dagen för det slutliga beslutet.

## Var försäkringen gäller

---

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se avsnitt A Din försäkringens giltighet.

## Särskild självrisk och högsta ersättningsbelopp

---

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

Högsta ersättningsbelopp vid en tvist/brottmål är 250 000 kronor enligt lagen om allmän försäkring som gäller när tvisten uppkommer, inklusive moms.

Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist,

- om de enligt 14 kapitlet rättegångsbalken handläggs eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i en rättegång vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen
- om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Då flera tvister/mål räknas som en tvist gäller det prisbasbelopp som var aktuellt då första tvisten uppkom.

Om du delges misstanke för flera brott och åtal för dessa brott väcks samtidigt gäller försäkringen med ett försäkringsbelopp.

## B.10 Vagnskadeförsäkring

### Vad försäkringen inte gäller för

---

- När moped och Eu-moped är trimmad.

### Vad du får ersättning för

---

Det här	Men inte det här
<p>Skada på grund av</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• trafikolycka</li> <li>• annan yttre olyckshändelse</li> <li>• skadegörelse av annan person.</li> </ul> <p>Skada på fordonet när det transporteras på annat transportmedel.</p> <p>Skada på fordonet som orsakats av på fordonet monterad anordning för vägarbete eller snöplogning.</p>	<p>Skada på anordning för vägarbete eller snöplogning som är monterad på fordonet.</p> <p>Skada som är inifrån kommande.</p> <p>Vid skada på fordonsdel som orsakats av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• konstruktionsfel</li> <li>• fabrikationsfel</li> <li>• materialfel.</li> </ul> <p>Vid skada som orsakats genom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rost</li> <li>• frätning</li> <li>• köld</li> <li>• väta</li> <li>• fukt</li> <li>• korrosion</li> </ul> <p>Vid skada som består av slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll.</p> <p>Vid skada som är ersättningsbar enligt brand- eller stöld och inbrottsvillkoren.</p>

### Aktsamhetskrav

---

- Fordonet får inte användas om det har körförbud.
- Fordonets maximala dragvikt får inte överskridas.
- Fabrikantens anvisningar för skötsel, underhåll, service och dylikt ska följas.
- Fordonets typutförande får inte ändras utan ombesiktning.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

## Om aktsamhetskraven inte följs

---

Ersättning minskas, normalt med 25 %. Regler om nedsättning av ersättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## Självrisk

---

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

## Förhöjd självrisk

---

### *Motorcykel*

Om föraren var någon annan än försäkringstagaren, dennes maka/make eller sambo när skadan inträffade höjs självrisken med 10 000 kronor.

### *EU-moped & moped*

Självrisken höjs med 2 000 kronor om du lånar ut mopeden till person som inte tillhör ditt hushåll.

## Undantag för trimmat fordon

---

Vagnskada gäller inte om EU-moped/mopeden är trimmad.

# C. VALFRI TILLÄGGSFÖRSÄKRING

## C.1 Utökad personskada

I Utökad personskada ingår rehabiliteringshjälp, privat medicinsk vård och ersättning för medicinsk invaliditet.

### Vem försäkringen gäller för

---

Försäkringen gäller för förare och passagerare i fordon som är svenska medborgare eller som är bosatta och folkbokförda i Sverige. När vi i villkoret skriver du och dig menar vi samtliga som försäkringen gäller för.

### Vad försäkringen gäller för

---

Det här	Men inte det här
<p>Olycksfall som drabbar dig till följd av trafik med försäkrat fordon.</p> <p>Olycksfall, det vill säga kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen till följd av trafik med försäkrat fordon.</p>	<p>Försämring av hälsotillståndet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat, eller vid dödsfall.</p>

### Självrisk

---

Försäkringen gäller utan självrisk

## Rehabiliteringshjälp och privat medicinsk vård

### Förklaring

---

#### **Privat medicinsk vård**

Vårdinsats som inte till någon del är offentligt finansierad.

#### **Arbete**

Ditt vanliga förvärvsarbete eller motsvarande sysselsättning, exempelvis studier.

#### **Familj**

Med familj menar vi make/maka/sambo/registrerad partner, förälder, barn och syskon som bor på samma adress som du.

### När du får ersättning

---

Olycksfall som drabbar dig till följd av trafik med försäkrat fordon och,

- du har varit helt eller delvis arbetsoförmögen i mer än 30 dagar, eller
- du är i arbete men har medicinska besvär och behov av rehabilitering.

### Begränsningar

---

Högsta ersättning är 150 000 kronor per person

#### **Hur länge du kan få ersättning**

Ersättningstiden för Rehabiliteringshjälp och privat medicinsk vård är begränsad till högst ett år från skadedagen.

#### **När ska skadan anmälas**

Från det att behovet av rehabiliteringshjälp eller privat vård uppstår, har du tre månader på dig att kontakta oss och anmäla att du vill nyttja försäkringen.

## Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
<p><i>Rehabiliteringshjälp</i></p> <p>Du får tillgång till en Rehabiliteringsledare som vägleder och stödjer dig till exempel i kontakten med vårdgivare, arbetsgivare alternativt arbetsförmedling och försäkringskassa.</p> <p><i>Åtgärdsplan</i></p> <p>Rehabiliteringsledaren tar vid behov fram en åtgärdsplan individuellt anpassad för dig. Planen ska syfta till återgång i arbete, arbetsförmåga eller motsvarande. Åtgärdsplanen ska godkännas av oss.</p> <p><i>Privat medicinsk vård</i></p> <p>Ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader för privat finansierad läkar- och sjukhusvård i Sverige, om väntetiden inom den offentligt finansierade vården gör att behandling inte kan påbörjas inom 45 dagar från det att remiss utfärdats.</p> <p>Dessutom ersätts behandlingskostnader upp till 10 behandlingstillfällen, totalt högst 10 timmar; hos exempelvis psykolog eller sjukgymnast. Här krävs att behandling inom den offentligt finansierade vården inte kan påbörjas inom 45 dagar från det att behovet uppstått.</p> <p>Åtgärden ska framgå av åtgärdsplanen.</p> <p><i>Resekostnader i samband med ordinerad behandling</i></p> <p>Nödvändiga och skäligena reskostnader som överstiger 500 kronor till följd av privat medicinsk vård som anges i åtgärdsplanen.</p> <p>Resekostnader för en medföljande om behov finns och framgår av åtgärdsplanen.</p> <p><i>Krisstöd för din familj</i></p> <p>Nödvändiga och skäligena kostnader för krisstöd hos psykolog eller motsvarande för din familj till följd av olycksfallet.</p> <p>Åtgärden ska framgå av åtgärdsplanen</p>	<p>Försäkringen ersätter inte kostnader</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• som ersätts av annan enligt särskild lag eller författning, internationell konvention, kollektivavtal eller annat ersättningsinstitut.</li> <li>• som inte finns med i åtgärdsplanen.</li> </ul>



## Medicinsk invaliditet

### Högsta ersättningsbelopp

---

Högsta ersättningsbelopp för medicinsk invaliditet är 600 000 kronor /person.

### Vad du får ersättning för

---

Det här	Men inte det här
<p><i>Medicinsk invaliditet</i></p> <p>Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även framträdande ärr, bestående värk eller förlust av inre organ och sinnesfunktion.</p>	<p>Förlust av arbetsförmåga (ekonomisk invaliditet).</p>

### Hur invaliditetsgraden bestäms

---

Den medicinska invaliditeten fastställs med ledning av ett medicinskt tabellverk som är gemensamt för alla försäkringsbolag. Se [www.svenskforsakring.se](http://www.svenskforsakring.se). Bedömning av invaliditetsgraden görs enligt skadeståndsrättsliga principer och kan i regel göras tidigast 12 månader efter olycksfallet.

Framträdande ärr och andra utseendemässiga förändringar omvandlas till invaliditetsgrad enligt den av oss fastställda tabell som gäller vid utbetalningstillfället.

### Ersättningens storlek

---

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Exempelvis, om den medicinska invaliditetsgraden är 4 %, och försäkringsbeloppet 600 000 kr, blir försäkringsersättningen  $4 \% \times 600\,000 \text{ kr} = 24\,000 \text{ kr}$ .

## Rätten till ersättning

---

Du har rätt till invaliditetsersättning när olycksfallet medfört bestående nedsättning av kropps-funktionen. Hänsyn ska tas till behandlings- och rehabiliteringsmöjligheter:

Om dödsfall inträffar innan medicinsk invaliditet kan fastställas, bortfaller rätt till ersättning.

## Din rätt till omprövning

---

Omprövning av invaliditetsbedömningen kan ske om väsentlig och bestående förändring skett i jämförelse med de förhållanden som låg till grund för tidigare bedömning. Preskriptionstiden är tio år från skadedagen.

## D. SÄRSKILDA VILLKOR

### D.I Avställning

Avställningsförsäkringen gäller inte vid vald Året -runt försäkring för Motorcykel eller Snöskoter.

#### Vad försäkringen gäller för

---

- Motorcykel
- EU-moped
- Snöskoter
- Terrängfordon

#### När försäkringen gäller

---

När fordonet är registrerat som avställt i Vägtrafikregistret.

#### Var gäller försäkringen

---

Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

#### Vad försäkringen omfattar

---

Försäkringens omfattning framgår av ditt försäkringsbrev.

## Vad får du ersättning för

---

Det här	Men inte det här
<p>Skada som kan ersättas via</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• brandförsäkring</li> <li>• glasförsäkring</li> <li>• stöldförsäkring</li> <li>• rättsskyddförsäkring.</li> </ul> <p>Om fordonet var helförsäkrat vid avställningen ersätts även skada på grund av</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• skadegörelse</li> <li>• annan yttre olyckshändelse.</li> </ul>	<p>Skada som uppkommer när fordonet framförs i trafik.</p>

## D.2 Om-/amatörbyggd motorcykel

### Vad försäkringen gäller för

---

För motorcyklar som är ombyggda eller amatörbyggda. Tidigare kallades denna försäkring Chopperförsäkring.

### Ersättningsregler

---

- Den maximala ersättningen från brand-, glasrute-, stöld- och vagnskadeförsäkringen är 100 000 kronor.
- Skadade eller stulna delar ersätts.
- Arbetskostnad och eget arbete ersätts inte.

### Självrisk

---

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

## D.3 Oregistrerad motorcykel

### Vem kan teckna försäkringen

---

- Försäkringstagaren (ägaren) ska vara fysisk person och medlem i motorförening ansluten till Svenska Motorcykel- och Snöskoterförbundet (SVEMO).
- Vi avgör om försäkringen kan tecknas.

### Vad försäkringen gäller för

---

Försäkringen gäller för oregistrerade dragracing-, motocross-, roadracing-, speedway- och trial-motorcykel som används inom inhägnat område.

### Vad du får ersättning för

---

- Stöld av utrustning endast om den varit fast monterad på motorcykeln.
- Stöld av omonterad fordonsdel, utrustning och verktyg upp till ett värde av 5 000 kronor.
- Skada på motorcykel under transport på annat motordrivet fordon eller tillkopplat släp, om skadan är en direkt följd av en trafikolycka.

### Aktsamhetskrav

---

- Motorcykeln ska vid transport på annat fordon vara fastspänd på ett ändamålsenligt sätt.
- När motorcykeln lämnas nattetid ska den förvaras i låst utrymme som endast du eller din familj disponerar. Aktsamhetskravet gäller inte under resa utanför hemort.
- Omonterad fordonsdel, utrustning och verktyg ska förvaras i låst utrymme som endast du eller din familj disponerar.

### Om aktsamhetskravet inte följs

---

Följs inte aktsamhetskravet kan ersättningen minska, normalt med 25 %. Regler om nedsättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## Självrisk

---

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

### D.4 EU-moped & moped

#### Undantag trimmat fordon

---

Vagnskadeförsäkringen gäller inte om EU-mopeden/mopeden är trimmad.

### D.5 Släp för MC, snöskoter och terrängfordon

Brand-, stöld- och vagnskadeförsäkringen omfattar även släp, kälke och pulka.

## Aktsamhetskrav

---

Släp, kälke eller pulka ska låsas med ett av oss godkänt stöldskydd, eller kätting med lägst klass 3 lås. Detta låskrav gäller inte om släp, kälke eller pulka förvaras inlåst i utrymme som bara du disponerar.

#### Om aktsamhetskraven inte följs

---

Ersättningen minskas, normalt med 25 %. Regler om nedsättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## Högsta ersättningsbelopp

---

Högsta ersättningsbelopp för släp, kälke eller pulka är 35 000 kronor.

## Självrisk

---

Självriskens framgång i ditt försäkringsbrev.

### D.6 Säkerhetsföreskrift – godkänd skyddsutrustning

Alla personer som färdas på motorcykel ska använda av oss godkänd skyddsutrustning. Med godkänd skyddsutrustning avses:

- lagstadgad hjälm
- skyddsdräkt avsedd för MC-bruk med förstärkning för armbågar och knän

- förstärkta stövlar för MC-bruk
- MC-handskar.

Har någon person på motorcykeln skadats till följd av trafik med motorcykeln och föreskriften inte följts, tillämpas en trafiksjälvrisk som är 10 % av det prisbasbeloppet. Detta gäller endast om det finns samband mellan skadan och underlåtenhet att använda godkänd skyddsutrustning.

## D.7 Veteranmotorcykel

### Vad försäkringen gäller för

---

Försäkringen gäller för motorcykel som är 30 år och äldre.

### Högsta ersättningsbelopp

---

Vid brand-, stöld- och vagnskada är ersättningsbeloppet högst 100 000 kronor om inte annat belopp avtalats. Det högre försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev. Även i sådana fall gäller vad som sägs i avsnittet E om Ersättning och värdering.

## D.8 Särskilt stöldskydd – förvaringskrav

### Aktsamhetskrav

---

När motorcykeln lämnas nattetid ska den förvaras i låst utrymme som endast du eller din familj disponerar. Aktsamhetskravet gäller inte under resa utanför hemort.

### Om aktsamhetskravet inte följs

---

Ersättningen minskas, normalt med 25 %. Regler om nedsättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## D.9 Särskilt stöldskydd – elektroniskt stöldskydd

### Aktsamhetskrav

---

Fordonet ska utöver det ordinarie stöldskyddet vara försett med ett av oss godkänt elektroniskt stöldskydd (immobiliser) som också är satt i funktion.

## **Om aktsamhetskravet inte följs**

---

Ersättningen minskas, normalt med 25 %. Regler om nedsättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## **D.10 Särskilt stöldskydd – spårändarutrustning**

### **Aktsamhetskrav**

---

Fordonet ska utöver det ordinarie stöldskyddet vara försett med en av oss godkänd spårändarutrustning som också är satt i funktion.

## **Om aktsamhetskravet inte följs**

---

Ersättningen minskas, normalt med 25 %. Regler om nedsättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.



# E. ERSÄTTNINGS- OCH VÄRDERINGSREGLER

## E.1 Ersättnings- och värderingsregler

### Vad vi ersätter

---

Du får ersättning för direkta ekonomiska förluster. Detta medför att ålder och slitage påverkar ersättningen.

### Vad som inte ersätts

---

- Slitage och normal förbrukning.
- Kostnad för förbättring eller förändring av fordonet i samband med reparation.
- Merkostnad till följd av att du inte följt våra anvisningar om inköpsställe.
- Kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet har i det seriemässiga utförandet. Vi betalar kostnad för din egen varumärkes- eller mönsterskyddade firmasymbol och för din egen reklamtext i anslutning till dessa.
- Eventuell värdeminskning efter reparation av skada.
- Merkostnad på grund av:
  - reparation på övertid
  - frakt av reservdelar på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, såvida inte vi i förväg lämnat särskilt godkännande.
- Normalt slitage när fordonet använts vid stöld eller annat tillgrepp.
- Förlust eller olägenhet på grund av att fordonet inte kunnat användas, såvida vi inte särskilt åtagit oss det i försäkringsavtalet.
- Mervärdesskatt, när du eller ägaren är redovisningsskyldig för sådan, för den del du eller ägaren kan göra avdrag för.
- Kostnad för telefonsamtal och porto i skadereglering.

*Som direkt ekonomisk förlust betraktas inte:*

- affektionsvärde som gått förlorat
- förlorad arbetsförtjänst i samband med egendomsskada
- besvär och olägenheter som kan uppstå, till exempel att du måste använda kollektiva trafikmedel istället för det egna fordonet
- värdet av eget arbete nedlagt efter skadan om inte annat avtalats
- värdet av eget arbete som du nedlagt på ditt eget fordon, till exempel egenhändigt utförda reparationer.

## Hur vi ersätter

---

Vi avgör på vilket sätt du ska få ersättning:

- reparation
- kontant ersättning
- återanskaffning, dvs inköp av likadant eller närmast motsvarande egendom.

Vid återanskaffning eller reparation avgör vi också var inköp respektive reparation ska göras. Vi avgör även vilken reparationsmetod som ska tillämpas. Reparationen ska vara fackmannamässigt utförd och till skälig kostnad. Vid bärgning avgör vi vilken leverantör som ska anlitas.

## Viktigt

---

Vid reparation har vi rätt att företräda dig som ombud hos den som utför reparationen. Men det är du som är beställare hos verkstaden. Detta för att konsumenttjänstlagens bestämmelser avseende bland annat reklamation ska gälla för dig. Det är alltså upp till dig att godkänna eller reklamera utfört arbete.

Du ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning. Om så inte sker begränsas vår ersättningskyldighet till vad det skulle ha kostat om du anlitat vår avtalade leverantör.

## Äganderätten till ersatt egendom

---

Vi övertar äganderätten till ersatt egendom och till ersatta delar om inget annat avtalats.

## Bärgning och hämtning

Om skada är ersättningsbar, betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste verkstad som kan reparera.

Vid skada utomlands betalar vi också transport till närmaste verkstad i Sverige som kan reparera, om vi anser att sådan transport är nödvändig.

Efter stöld eller tillgrepp betalar vi dina skäligena kostnader för att hämta fordonet.

Finns särskilda skäl kan vi hämta fordonet.

Vi avgör om transport till fordonets hemort eller till annan ort ska betalas.

## Hur fordonet och utrustningen värderas

Kontantersättning grundas på fordonets värde i allmänna handeln omedelbart före skadan, marknadsvärdet. Detta gäller även utrustning om inget annat sägs.

Vid reparation ska om möjligt skadade delar bytas mot likvärdiga begagnade delar. Samma regel gäller för skadad utrustning.

## Avskrivningsregler för viss utrustning till fordonet

Egendom värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom i sådant skick den hade omedelbart före skadetillfället, det vill säga marknadsvärde. Kan inte marknadsvärdet fastställas, exempelvis på grund av att egendomen saknas, tillämpas avdrag för ålder enligt schablonavdragen enligt nedan.

*Hjälm, radio- och cd-spelare mm (avskrivning i procent).*

Föremål	Ålder								
	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år
1. MC- och mopedhjälm	0	25	25	50	50	50	50	50	80
2. Ljud- och bildutrustning	0	10	20	30	40	50	75	75	80
3. Navigationsutrustning	0	10	20	30	40	50	75	75	80
4. Batteri	0	25	50	80	100	100	100	100	100
5. Personlig skyddsutrustning	0	25	25	50	50	50	50	80	80
6. Bandmatta snöskoter	0	15	30	50	60	80	80	80	80

## F. PREMIEN FÖR DIN FÖRSÄKRING

### F.1 Hur din premie bestäms

Det är en rad omständigheter som påverkar sannolikheten för att du och ditt fordon ska råka ut för skador. Dessa omständigheter bestämmer priset på din försäkring och de viktigaste framgår även på ditt försäkringsbrev.

#### **Viktigt**

Om du har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter när försäkringen tecknades gäller vad som sägs i Reglerna om nedsättning i avsnitt G, Försäkringsregler.

### **Var du bor**

---

Det är skillnad mellan riskerna för skador i olika delar av landet, till exempel mellan stora städer och glesbygd. Därför har den ort där du är bosatt betydelse för premienivån.

Landet är indelat i premieområden efter de riskförhållanden som råder:

Premieområdet bestäms av var du är eller borde vara folkbokförd (i regel den fasta bostadsadressen).

Ändras den adress som finns i försäkringsbrevet och som bestämmer premieområdet får vi automatiskt uppgift om det från SPAR. Om den adress som SPAR har (din mantalsskrivningsadress) inte stämmer måste du själv anmäla detta till oss.

### **Vilket fordon du har**

---

Fabrikat, typ och årsmodell på ditt fordon påverkar också premien eftersom kostnaderna för skador varierar med dessa faktorer.

### **Vem du är**

---

För motorcykel, snöskoter och terrängfordon påverkar försäkringstagarens (äggarens) ålder premien. För Eu-moped och moped påverkas premien om någon under 18 år kör mopeden.

# G. FÖRSÄKRINGSREGLER

När vi skriver du och dig menar vi den som ingått avtal om försäkring med oss det vill säga försäkringstagare. Med uttrycket försäkrad menar vi samtliga som försäkringen gäller för.

## G.1 Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Försikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

## G.2 Avtalet

### Försäkringstid och ansvarstid

---

Försäkringstiden är den tid för vilken försäkringsavtalet träffas. Försäkringstiden framgår av försäkringsbrevet. Saknas utredning om när avtalet har träffats, ska det anses ha skett klockan 00.00 dagen efter den dag då vi tog emot ansökan om försäkring. Försäkring gäller till och med försäkringstidens sista dag.

Om försäkringen ska tecknas genom att du betalar premie eller om försäkringen i annat fall är giltig bara om premien betalas innan försäkringstiden börjar; inträder vårt ansvar klockan 00.00 dagen efter den dag då premien kommit oss tillhanda. Du anses ha betalt premien när du lämnat ett betalningsuppdrag avseende premie till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

Vi ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren. Om skada uppkommit successivt ansvarar vi endast för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden hos oss.

### Förnyelse av försäkringen

---

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte vid försäkringstidens utgång om

- försäkringen har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt, eller
- du har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har du inte meddelat oss att försäkringsbehovet upphört behåller vi den erlagda premien för den tid försäkringen efter förnyelsetidpunkten varit gällande.

## Din rätt att säga upp försäkringen

---

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra uppsägningen när som helst dessförinnan.

Du får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång om,

- vi väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet,
- försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet,
- vi har ändrat försäkringsvillkoren under försäkringstiden,
- försäkringen har förnyats enligt avsnittet Förnyelse av försäkring och du ännu inte betalat premie för den nya premieperioden,
- det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringförhållandet, eller
- i samband med skada.

Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då vi tog emot uppsägningen. Försäkringen kan också sägas upp med verkan från och med viss dag i framtiden.

Om du, efter förnyelse enligt avsnittet Förnyelse av försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag utan att betala premie för den förnyade försäkringen, anses denna uppsagd med omedelbar verkan.

## Vår rätt att säga upp försäkringen

---

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång. Uppsägningen ska göras skriftligt och sändas till dig senast 1 månad innan försäkringstiden går ut. Den ska för att få verkan innehålla en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad. Begär du att försäkringen ska förnyas, gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl att vägra försäkring med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall, den befarade skadans omfattning, den avsedda försäkringens art eller någon annan omständighet.

Vi får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång, bara om du eller de försäkringen gäller för, grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot oss eller om det annars finns synnerliga skäl.

Uppsägningen ska göras skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från det att vi skickade den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att vi fick kännedom om det förhållande som den grundas på.

## Tvist om rätten att behålla en försäkring

---

Har vi vägrat att förnya försäkringen ska talan väckas inom 6 månader från det att vi avsänt meddelande om vårt beslut, uppgift om skälen för detta och upplysning om vad du ska göra för att få beslutet prövat. Väcks inte talan inom denna tid är rätten till att föra talan förlorad.

## Ändring av försäkringsvillkoren

---

Vill vi ändra försäkringen i samband med en förnyelse ska vi skriftligen ange ändringen senast i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi angivit.

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden om det finns synnerliga skäl för ändringen. För en sådan ändring gäller det som sägs om uppsägning i avsnittet Vår rätt att säga upp försäkringen.

## G.3 Premie

### När ska premien betalas

---

Första premien för försäkringen ska betalas senast 14 dagar efter den dag då vi avsänt krav på premie till dig. Detta gäller inte om försäkringen ska tecknas genom att du betalar premien eller om försäkringen annars är giltig bara under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar.

Premien för en senare premieperiod ska betalas senast 1 månad från den dag då vi avsände krav på premien till dig. Om premieperioden är högst 1 månad, ska premien betalas på periodens första dag.

### Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

---

Betalas inte premien i rätt tid, får vi säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägning ska sändas till dig.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen ska innehålla en uppgift om detta. Saknas denna uppgift, får uppsägningen ingen verkan. Gör du sannolikt att uppsägningen har försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som du inte har kunnat råda över, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter den dag då den kom fram. En uppsägning på grund av dröjsmål med premien får verkan senast 3 månader efter den dag då vi avsände den.

Om du inte har kunnat betala premien i rätt tid på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder; får uppsägningen verkan tidigast 1 vecka efter det att hindret fallit bort och senast 3 månader efter fristens utgång.

## Premiebetalning sedan försäkring upphört

---

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört enligt avsnittet Uppsägning på grund av dröjsmål med premien, anses detta som en begäran om en ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter då premien betalades. Vill vi inte meddela försäkring enligt din begäran, ska en underrättelse om detta sändas till dig inom 14 dagar från den dag då premien betalades. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

## Tilläggspremie

---

Höjs den avtalade premien under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas senast 14 dagar från den dag då vi avsände ett krav på tilläggspremien till dig.

Om en tilläggspremie inte betalas i rätt tid, får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats. En sådan ändring får verkan tidigast 14 dagar efter det att en underrättelse om omräkningen har skickats till dig.

## Betalning genom betalningsförmedlare

---

Du anses ha betalat premien när du lämnat ett betalningsuppdrag avseende premien till bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

## Återbetalning av premie

---

Upphör försäkringen i förtid har vi bara rätt till den premie som skulle ha betalats om avtal hade slutits för den tid under vilket bolaget har varit ansvarigt. Har högre premie betalats, ska vi betala tillbaka det överskjutande beloppet. Är försäkringsavtalet ogiltigt enligt 4 kap. 2§ första stycket försäkringsavtalslagen (2005:104), får vi ändå behålla betald premie för förfluten tid.

## Administrativa avgifter

---

Vi tar ut en avgift för att skicka pappersfaktura eller om premien inte betals i rätt tid. Vi kan även ta ut en administrativ avgift på 250 kr när fordonet ställs på eller av hos Transportstyrelsen, mer än tre gånger under försäkringsperioden.



## Särskild bestämmelse för trafik-, halv- och helförsäkringspremie

---

Vi har rätt att till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald premie för trafikförsäkring och halv- och helförsäkring.

### G.4 Begränsningar av vårt ansvar

I detta försäkringsavtal avses med aktsamhetskrav detsamma som i försäkringsavtalagen (2005:104) benämns som säkerhetsföreskrift.

### Upplyningsplikt

---

Du är skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller om du begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor.

Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om du vid fullgörandet av din upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och vi är fria från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har du annars uppsåtligen eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Trafikskadeersättningen får inte sättas ned även om du vid försäkringens tecknande lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som lett till för låg premie. Vi har dock rätt att erhålla rätt premie för risken.

### Riskökning

---

Du är skyldig att utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss samtliga ändrade förhållande som är av väsentlig betydelse för riskens bedömning.

Om du försummar att anmäla en sådan riskökning kan ersättningen från försäkringen sättas ned på samma sätt som vid brott mot upplysningsplikten.

Trafikskadeersättningen får inte sättas ned även om du vid försäkringens tecknande lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som lett till för låg premie. Vi har dock rätt att få rätt premie för risken.

## Framkallande av försäkringsfallet

---

Om den försäkrade uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår honom. Detsamma gäller i den mån den försäkrade uppsåtligen har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Då skadan framkallats genom vårdslöshet som inte är grov i samband med brott mot ett aktsamhetskrav eller säkerhetsföreskrift i försäkringsvillkoren, har vi rätt att sätta ned försäkringsersättningen med ett skäligt belopp.

Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen. För nedsättning av trafikskadeersättning gäller reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

## Om du inte följt aktsamhetskraven

---

Har den försäkrade inte följt aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrift i försäkringsavtalet eller en författning som villkoret hänvisar till, kan försäkringsersättningen, såvitt angår honom, sättas ned med ett skäligt belopp. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan.

Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

## Den försäkrades räddningsplikt

---

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, för att bevara den rätt vi kan ha mot denne.

Har den försäkrade uppsåtligen åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

De anvisningar som vi lämnat ska följas. Vi ersätter försvarliga kostnader som du har till följd av åtgärder som avses i första stycket. Försvarliga räddningskostnader ersätts även om högsta ersättningsbeloppet enligt villkoren överskrids. Ersättning lämnas inte om du har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

## Försummelse att anmäla försäkringsfall med mera

---

Om den ersättningsberättigade underlåter att anmäla ett försäkringsfall utan oskäligt dröjsmål, eller åsidosätter sin skyldighet att medverka i skadeutredningen och försummelsen leder till skada för oss, kan försäkringsersättningen sättas ned med ett efter omständigheterna skäligt belopp. Om den försäkrade vid ansvarsförsäkring har gjort sig skyldig till sådan försummelse som sägs i första meningen, har vi i stället rätt att från den försäkrade återkräva en skälig del av vad bolaget har utgivit till den skadelidande. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

## Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

---

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av oss efter ett försäkringsfall uppsätligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättningen kan i allvarigare fall leda till att du eller annan som begär ersättning från oss blir helt utan ersättning.

Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

## Nedsättning av försäkringsersättningen

---

Har den försäkrade åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. Av betydelse är om åsidosättandet skett med uppsåt eller i annat fall graden av oaktsamhet. Hänsyn tas till om det föreligger förmildrande omständigheter eller om nedsättningen skulle bli oskäligt stor. Vid allvarliga brott mot dina förpliktelser kan ersättningen helt falla bort.

Vid nedsättning tas även hänsyn till hur länge förpliktelsen åsidosatts, om egendomen är stöldbegärlig, egendomens värde, placering och exponering samt om händelsen inträffat i tätort, storstad eller på landsbygd.

Har den försäkrade åsidosatt en särskild angiven aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrift i villkoren, kan ersättningen sättas ned på det sätt som särskilt anges i det aktuella villkorsavsnittet.

## Identifikation med den försäkrade

---

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen i fall som framgår av avsnitten Framkallande av försäkringsfall, Om du inte följt aktsamhetskraven, Din räddningsplikt, Försummelse att anmäla försäkringsfall, Oriktiga uppgifter under skaderegleringen eller i övrigt vid åsidosättande av aktsamhetskrav i villkoren.

## Undantag från bestämmelserna om begränsning av vårt ansvar

---

Ersättning får inte sättas ned på grund av,

- ringa oaktsamhet,
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd (se 30 kap. 6§ brottsbalken) eller som var under 12 år, eller
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Vid ansvarsförsäkring tillämpas inte bestämmelserna om nedsättning av ersättning för skada som orsakats eller förvärrats genom grov vårdslöshet eller om aktsamhetskraven inte följs eller vid brott mot räddningsplikt i förhållande till den skadelidande. Om den försäkrade inte enligt någon författning är skyldig att ha någon ansvarsförsäkring som omfattar skada, är vi skyldiga att lämna ersättning bara i den utsträckning denna inte kan utges av dig.

## G.5 Reglering av skada

### Anmälan och ersättningskrav

---

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Dessutom ska den som gör anspråk på försäkringsersättning,

- vid stöld, skadegörelse eller rån, göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat,
- vid skada som inträffat under transport, anmäla skadan till transportföretaget,
- lämna specificerat krav på ersättning,
- i skälighetsomfattning styrka innehav och värde av stulna egendom,

- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa oss om detta,
- på begäran av oss lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer; bevis, läkarintyg och andra handlingar som bolaget behöver för att reglera skadan,
- på begäran av oss medverka i polisens utredning av ärendet,
- på begäran sammanträffa med vår personal eller uppdragsgivare som bolaget anlitat, och
- i övrigt följa angivna aktsamhetskrav i villkoren.

## Besiktning

---

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra på exempelvis skadeplatsen, annan plats eller av fordon.

## Reparation

---

Reparation får ske endast efter vårt godkännande. Beträffande valet av reparatör; reparationsmetod och material ska våra anvisningar följas. Skadade föremål ska behållas, om inte vi medger annat.

Det åligger dig såsom ägare av fordonet att efter vårt medgivande beställa reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete.

I brådskande fall får sådan reparation utföras som är nödvändig för att färden med fordonet ska kunna fortsättas. En förutsättning för detta är att reparation sker efter samråd med oss. Lämnade anvisningar ska följas.

Du ska som ägare av den försäkrade egendomen efter vårt medgivande beställa reparation samt godkänna eller reklamera denna.

## Påföljd

---

Åsidosätter den försäkrade åligganden enligt avsnitten; Anmälan och ersättningskrav, Besiktning och Reparation kan ersättningen minskas eller falla bort.

Se vidare avsnitten Försummelse att anmäla försäkringsfall med mera, Oriktiga uppgifter under skaderegleringen.

## Tiden för utbetalning av försäkringsersättning

---

Vi ska betala ersättning senast 1 månad efter det att du gjort vad som angivits i avsnitten Anmälan och ersättningskrav, Besiktning och Reparation. När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas ska vi betala försäkringsersättning senast 1 månad efter det att du visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Vi ska betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom, betalar vi endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kronor.

Om den som begär ersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone visst belopp, betalar vi detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

Trafikskadeersättning ska utbetalas enligt reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

## Dubbelförsäkring

---

Om samma intresse försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring.

Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## Underförsäkring

---

Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av försäkrad egendom eller annat försäkrat intresse enligt villkorens ersättnings- och värderingsregler. Understiger försäkringsbeloppet i betydande mån detta värde, kan ersättningen från försäkringen sättas ned i förhållande till underförsäkringen.

## G.6 Preskription av rätt till ersättning

### I. Försäkringsersättning

---

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om en talfrist eller preskriptionstid löper vid den tidpunkt då ett förfarande vid en nämnd för alternativ tvistlösning inleddes, löper fristen tidigast ut en månad efter avslutat förfarande i nämnden.

Äldre bestämmelser avseende preskription, gäller för försäkringsavtal som har ingåtts före den 1 januari 2015 och inte förnyats därefter (äldre försäkringar), om inte annat följer av stycket nedanför.

Bestämmelserna i detta villkor avseende preskription, tillämpas även på äldre försäkringar, om det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd inträder efter den 1 januari 2015.

## 2. Trafikskadeersättning

---

Den som vill ha ersättning enligt denna lag måste väcka talan inom 10 år från skadehändelsen.

Om den skadelidande begär omprövning enligt 5 kap. 5§ skadeståndslagen (1972:207), får talan dock väckas inom 3 år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde.

Om den som vill ha ersättning har anmält skadan till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att försäkringsgivaren har förklarat sig ha tagit slutlig ställning till anspråket.

I övrigt gäller vad som framgår av försäkringsvillkoren och försäkringsavtalslagen (2005:104) och Trafikskadelagen (1975:1410).

## G.7 Regler i särskilda fall

### Leverantörsgaranti

---

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Har den försäkrade vid köp av egendom tecknat särskild försäkring gäller din motorförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

### Krigsskador

---

*I Sverige*

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

*Utanför Sverige*

Försäkringen lämnar ersättning under förutsättning att skada inträffat genom krig eller andra ovan nämnda oroligheter inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och att fordonet fanns i det drabbade området före utbrottet och oavbrutet fram till den dag då skadan inträffade. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål.

Under samma förutsättningar betalar vi, genom räddningsförsäkringen, nödvändiga merutgifter för hemresa. Genom stöldförsäkringen, förlust av fordonet på grund av att det konfiskerats eller lämnats kvar vid evakuering.

Vid skada där trafikskadelagen är tillämplig gäller trafikförsäkringen.

## Dammbrott

---

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade skadehändelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte i något fall för skada, förlust, anspråk eller krav vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten. Undantaget i första stycket avser inte avsnittet Rättsskydd.

Trafikskadeersättning ska utbetalas enligt reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

## Terrorhandling

---

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade händelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet, gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämna befolkningen
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.



## Atomskador

---

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

## Force Majeure

---

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom

---

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare om inte parterna enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingsmannen ska du betala 750 kronor. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjudit, betalar dock vi hela kostnaden.

## Regressrätt

---

Vi inträder i den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån den omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

Regress ska inte ske mot den som framför det försäkrade fordonet i trafik och då orsakar skada av våda eller genom enkel vårdslöshet. Denna begränsning gäller inte regress mot den som är ansvarig för skada som ersätts genom stödförsäkringen eller orsakas i samband med rattfylleri.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning från trafikförsäkring, har vi enligt trafikskadelagen (1975:1410) rätt att kräva tillbaka ersättning av den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller vårdslöshet i förening med rattfylleri. Dessutom kan vi enligt trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg, samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar:

Den försäkrade får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att vår regressrätt inskränks. Om det sker har vi rätt att kräva tillbaka det belopp, som motsvarar inskränkningen, av dig.

## Överlåtelse av fordran

---

I samma utsträckning som vi har utbetalt ersättning övertar vi den försäkrades rätt att kräva ersättning från den som är ansvarig eller i annat fall betalningsskyldig för skadan.

## Äganderätt till ersatt egendom

---

Vi övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

## Tredje mans rätt enligt försäkringsavtalet

---

Försäkringen gäller till förmån för dig och annan som omfattas av försäkringen. För trafikskadeersättning gäller reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

## Tillämplig lag

---

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104) och trafikskadelagen (1975:1410). Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

## H. OM DU INTE TYCKER SOM VI

### H.1 Vad du gör om du inte tycker som vi

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått upprättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

### Försäkringsnämnden för Trygg-Hansa

---

Försäkringsnämnden är en från bolaget fristående och opartisk instans som kan överpröva beslut som fattats av bolaget. I nämnden är ordföranden domare eller annan framstående jurist och endast sekreteraren är från Trygg-Hansa. Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr, eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1 000 kronor, eller högre än 1 miljon kronor. Nämndens beslut är bindande för Trygg-Hansa.

Mer information kring nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på vår hemsida [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se). Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut.

Försäkringsnämnden  
106 26 Stockholm  
[forsakringsnamnden@trygghansa.se](mailto:forsakringsnamnden@trygghansa.se)

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

---

ARN är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Det är konsumenten som gör anmälan. Anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att konsumenten reklamerat till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig sedan över anmälan. Nämnden rekommenderar en lösning av tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden,  
Box 174, 101 23 Stockholm,  
[www.arn.se](http://www.arn.se), [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se),  
tel 08-508 860 00

## Trafikskadenämnden (TSN)

---

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsbolagen. Den som råkat ut för en personskada i trafiken kan ha rätt till ekonomisk ersättning i form av trafikskadeersättning. Trafikskadenämnden finns till för att den som skadats ska få en rättvis och skäligen ersättning utifrån gällande lagstiftning och praxis.

Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska att pröva i nämnden.

I andra frågor där du inte är nöjd med bolagets slutliga beslut kan du ansöka om tvistlösning hos Trafikskadenämnden. Mer information finns på nämndens hemsida [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se).

## Nämnden för Rättsskyddsfrågor (FNR)

---

FNR är en nämnd för alternativ tvistlösning vid tvister rörande rättsskyddsförsäkring samt trafikförsäkring vid åtagande om juridiskt biträde vid reglering av personskada. Anmälan till FNR ska göras senast 12 månader från det att klagomålet lämnades in till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig över anmälan och därefter lämnar FNR ett rådgivande yttrande.

Svensk Försäkrings Nämnder,  
Nämnden för Rättsskyddsfrågor,  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

## Allmän Domstol

---

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan kunden i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol. Beträffande tvister om skadans värde gäller speciella regler, se vidare i avsnittet G, Försäkringsregler, Om det blir tvist.

## Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av

---

Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 Stockholm  
[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

# I. SÅ HANTERAR VI DINA PERSONUPPGIFTER

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404-4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

## Varför behöver vi dina personuppgifter?

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat. Du samtycker till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)
- ge skadeförebyggande råd via sms, t.ex. genom att ge information om kommande väderförändringar (t.ex. mobilnummer)
- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi samarbetar med, t.ex. för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare eller för något av de andra ändamålen som anges ovan. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

## Hur samlas uppgifterna in och lagras?

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register.

Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbour-principerna.

Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss. Vi använder avidentifierad information för statistiska ändamål och produktutveckling.

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

### **Vad har du för rättigheter?**

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

Trygg-Hansa  
Personuppgiftsansvarig  
106 26 Stockholm

Om du inte vill att vi använder dina personuppgifter i marknadsföringssyfte vänder du dig till vår kundservice på 0771-111 600.

## J. ORDLISTA

Med denna kortfattade försäkringsordlista vill vi på ett enkelt sätt försöka beskriva några av våra vanligaste försäkringstermer. Ordlistan gör inte anspråk på att var absolut exakt, men vi hoppas att den ändå ska vara till hjälp för dig.

### *Annullation*

Åtgärd för att få försäkringen att upphöra.

### *Ansvarstid*

Med ansvarstid menas den längsta tid, exklusive karens, under vilken ersättning kan lämnas för ett och samma skadefall.

### *Avi, avisering*

Meddelande om vad och när du ska betala.

### *Avställningsförsäkring*

Försäkring under avställningstiden som kan omfatta brand, stöld och inbrott, glasrutor, rättskydd och vagnskada. Också kallad "garageförsäkring".

### *Bedrägeri*

Någon skaffar sig fördelar genom att med felaktiga uppgifter förmå någon att handla på ett sätt som innebär skada för denne.

### *Bonus – trafikbonus*

Rabattsystem knutet till trafikförsäkringen som tar hänsyn till antal år du har haft körkort för aktuellt fordon.

### *Familj*

Med familj menar vi make/maka/sambo/registrerad partner, förälder, barn och syskon som bor på samma adress.

### *Fast monterad*

Utrustning som är fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande i fordonets kaross eller inredning så att det krävs verktyg för att ta bort den.

### *Förskingring*

När egendom överlämnas till annan person med förutsättning att egendomen ska lämnas tillbaka, och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Det är till exempel förskingring om en säljare låter en person provköra en motorcykel och denne försvinner med motorcykeln.

### *Försäkrad*

Den eller de personer som försäkringen gäller för enligt försäkringsavtalet.

### *Försäkrad egendom*

Det fordon som anges i försäkringsbrevet/avtalet, och utrustning som kan anses vara normal för ett fordon av samma slag, fabrikat och användningsätt som det försäkrade.

### *Försäkringsbelopp*

Försäkringssumma som anger det högsta belopp som kan ersättas.

### *Försäkringsbrev och försäkringsvillkor*

Skriftliga handlingar som du får från oss. Dessa innehåller detaljerade bestämmelser om försäkringen och utgör tillsammans det avtal som gäller mellan dig och oss.

### *Försäkringstagare*

Den person som har träffat avtal om försäkring med oss.

### *Försäkringstagarens eget lagliga intresse*

Försäkringen ersätter skadad eller stulen egendom som omfattas av försäkringen, tillhörig försäkringstagaren där användandet eller innehavet inte strider mot gällande lagstiftning. Till exempel ersätts inte radarvarnare eller stöldgods som inte varit föremål för god trosförvärv.

### *Godkända lås*

Lås som Stöldskyddsföreningen godkänt och som i vissa fall måste användas för att försäkringen ska gälla utan nedsättning. I försäkringsvillkoren framgår när vi kräver godkända lås.

### *Grönt kort*

Internationellt försäkringsbevis.

### *I arbete*

Förvärvsarbete eller motsvarande sysselsättning, exempelvis studier.



### *Karens*

Med karens menas att ersättning inte lämnas för avbrott under viss tid från den tidpunkt egendomsskadan inträffade.

### *Ljud- och bildutrustning*

Med ljud- och bildutrustning avses fast monterad ljud- och bildutrustning som är konstruerad för att användas på fordonet, såsom radio-, band-, cd-spelare, navigationsutrustning, spelkonsole, tv-spel och video samt tillbehör till dessa, men inte cd-skivor, kassetband, spel och videokassetter.

### *Marknadsvärde*

Vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade omedelbart före skadetillfället.

### *Nedsättningsregler*

Minskning av försäkringsersättningen därför att du till exempel inte följt villkorens aktsamhetskrav eller lämnat oriktiga uppgifter.

### *Nyvärde*

Vad det skulle kosta att omedelbart före ett inträffat försäkringsfall anskaffa ny egendom, likvärdig med den skadade utan avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk.

### *Olovligt brukande*

Någon som utan lov använder annans egendom och därigenom orsakar ägaren skada, förlust eller annan olägenhet.

### *Olovligt förfogande*

Någon innehar annans egendom eller egendom som annan har rättigheter i (till exempel egendom som köpts på avbetalning) och säljer den utan lov eller på annat sätt disponerar över egendomen så att ägaren eller den som har rättigheter i egendomen går miste om sina rättigheter.

### *Olycksfall*

Kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen och drabbar förare/passagerare till följd av trafik med försäkrat fordon.

### *Premie*

Din kostnad för en försäkring för en viss tid.

### *Preskription*

När rätten att kräva ersättning upphört, normalt efter 3 år.

### *Prisbasbelopp*

Värdesäkrat penningbelopp som fastställs enligt lagen om allmän försäkring.

### *Regressrätt*

Om vi betalat ersättning till dig kan vi under vissa förhållanden återkräva samma belopp eller del därav av från skadevållaren.

### *Restvärde*

Värdet av ett skadat föremål omedelbart efter skadehändelsen.

### *Självrisk*

Ett i förväg fastställt belopp som du ska betala vid varje skada.

### *Skadereglering*

Den utredning vi gör efter en skada som underlag för att fastställa

- om du har rätt till skadeersättning
- storleken av skadeersättning, samt
- utbetalning av skadeersättning.

### *SOS-International*

Gemensam larmcentral för de nordiska försäkringsbolagen. De hjälper till vid skada utomlands när försäkringen behöver användas.

SOS-International, Nitivej 6, DK-2000 Fredriksberg, Danmark.

Tfn: +45 70 10 50 50, fax +45 70 10 50 56.

### *Stilleståndsersättning*

Trafikskadeersättning (skadestånd) som avser att täcka den kostnad som uppkommit för motparten i samband med trafikskada då fordonet inte kunnat användas.

### *Stöld*

Någon tar annans egendom utan lov och behåller, säljer eller ger bort den.

### *Tillgrepp av forskaffningsmedel*

Någon tar utan lov ett motorfordon som tillhör annan, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

### *Tilläggsförsäkring*

Försäkring som kompletterar motorcykelförsäkringens grundskydd.

### *Tilläggspremie*

Den kostnad du betalar om till exempel en försäkringsomfattning ska utökas.

### *Året runt-försäkring*

Året runt-försäkring gäller med samma villkor och omfattning året runt även om fordonet ställs av hos Transportstyrelsen.



Vi finns på plats varje dag  
7-21, för att svara på frågor  
och hjälpa dig att vara rätt  
försäkrad:

**0771-111 600**

Om du råkar ut för en skada:

**0771-111 500**

Besök oss gärna:

**[trygghansa.se](https://trygghansa.se)**



P00121 1606