

Hem-, villahem- och fritidshusförsäkring

FÖRSÄKRINGSVILLKOR • 2003-01-01

Innehåll

A DIN FÖRSÄKRINGS GILTIGHET

Vem försäkringen gäller för _____	3
Var försäkringen gäller _____	3
Självrisk _____	3
Allmänt aktsamhetskrav _____	4

B GRUNDSKYDDET

Försäkrad egendom _____	5
– lösegendom _____	5
– byggnad och tomtmark _____	8
Stöld _____	
– stöldbegärlig egendom _____	10
– i bostad _____	10
– av byggnadsdel _____	12
– i förråds, bi- och gemensamhets- utrymme till bostad _____	12
– utanför bostad _____	13
– av medförd egendom _____	14
Rån, överfall och väskryckning _____	14
Utökat stöldskydd vid resa _____	15
Stöld av barnvagn och cykel _____	16
Vatten- och läckageskador _____	17
Skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag _____	18
Brand, sot, explosion och elektriskt fel _____	19
Naturolyckor _____	
– storm _____	20
– hagel _____	20
– blixtnedslag _____	20
– jordrörelser _____	21
– snötryck _____	21
Övriga egendomsskador _____	
– trafikolycka eller haveri _____	22
– glasrutor _____	22
– hushållsmaskiner och installationer _____	23
– livsmedel i kyl/frys _____	24
– uttrinnande olja _____	24
– tvätt i tvättmaskin _____	24
– vilda djur _____	24

Skadedjur _____	25
-----------------	----

Hyresbortfall och merutgifter när bostad inte kan användas _____	26
---	----

Personligt skydd _____	
– reseskydd _____	27
– överfall _____	35
– kris _____	39
– skadeståndskrav _____	40
– rättsskydd _____	44

C ERSÄTTNINGS- OCH VÄRDERINGSREGLER

Ersättningsregler _____	51
Värderingsregler _____	53

D VALFRIA TILLÄGG

Tilläggsförsäkringar _____	62
– HemPlus _____	62
– ResPlus _____	64
– HusPlus _____	67
– Bostadsrättsförsäkring _____	69
– Olycksfallsförsäkring under fritid _____	70
– Försäkring för hund och katt _____	73
– Småbåtsförsäkring _____	75
– GolfPlus _____	78
– Mynt- sedel- och frimärksförsäkring _____	79
– Transportförsäkring _____	80

E FÖRSÄKRINGSREGLER

– Försäkringsregler _____	81
– Om du inte tycker som vi _____	92

F INFORMATION OM PERSONUPPGIFTLAGEN

Information om personuppgiftslagen _____	94
--	----

Vem försäkringen gäller för

Alla som du vill ska omfattas av Hem- och Villahemförsäkringen måste finnas angivna i försäkringsbrevet. De ska vara bosatta och folkbokförda på försäkringsstället.

När vi i försäkringsvillkoret skriver du menar vi samtliga som försäkringen gäller för.

Har du vårdnad om barn under 18 år, som inte är folkbokfört på samma adress

som du, gäller försäkringen även för barnet. Förutsättningen är att barnet inte kan få ersättning från annan försäkring.

Fritidshusförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och för dina familjemedlemmar. Den gäller också för annan som är ägare till den försäkrade fastigheten.

Var försäkringen gäller

För Hem- och Villahemförsäkring gäller

Hem- och Villahemförsäkringen gäller i Norden och utanför Norden vid resa under de första 45 dagarna om du har din ordinarie bostad och är folkbokförd i Sverige.

Om du flyttar till en annan ordinarie bostad under försäkringstiden, gäller försäkringen upp till 45 dagar på båda ställena.

För Fritidshusförsäkring gäller

Försäkringen gäller endast på den fastighet som anges i försäkringsbrevet.

Självrisk

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Självrisken anges på försäkringsbrevet eller i försäkringsvillkoren. I vissa fall gäller försäkringen med särskild självrisk. Har vi avtalat om högre självrisk än

vad som anges i försäkringsvillkoren är det alltid den avtalade självrisken som gäller. Vid ersättning av skada drar vi självrisken efter åldersavdrag och före nedsättning på grund av aktsamhetskrav.

Allmänt aktsamhetskrav

För att du ska kunna få full ersättning för en skada måste Trygg-Hansas aktsamhetskrav följas. Aktsamhetskraven återfinns i förekommande fall under respektive skadehändelse. Därutöver gäller som aktsamhetskrav att du måste följa bestämmelser i lag, annan författning eller föreskrift meddelad av myndighet som är till för att förhindra eller

begränsa skada. Du måste också iaktta av tillverkare, leverantör eller installatör lämnade anvisningar. Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Nedsättningen kan variera beroende på omständigheterna. Övriga regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Försäkrad egendom

Försäkringens omfattning – lös egendom

FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR

Lösöre, som du äger, hyr eller lånar och som endast är avsett för eget privat bruk.

- eldriven rullstol, motordrivet fordon med högst 0,5 hk, trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt och paddelkanot.

Egen bekostad fast inredning som du äger i hyreslägenheten, vid skada som kan ersättas enligt grundskyddet, och som inte ersätts av fastighetsförsäkring.

Mynt-, sedel-, frimärkssamling, kontanter, cashkort, värdehandlingar, manuskript och ritningar som du äger.

Garage, brygga, uthus – till exempel sjöbod, båthus och växthus – som du äger på annans mark.

Lösöre som du äger och använder för annat än privat bruk och som inte ersätts genom annan försäkring.

FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR INTE

Motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, roddbåt, ångbåt, motorbåt, segelbåt, windsurfingbräda, vattenskoter, svävare, hydrokopter och luftfartyg.

Delar och tillbehör till fordon och farkoster enligt ovan

- som kan försäkras genom motorfordons-, båt- eller flygförsäkring.
- som inte kan försäkras på grund av sin ålder eller typ.

Garage, brygga och uthus på annans mark, som du äger tillsammans med någon som inte omfattas av försäkring.

Egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda.

Definition lösöre: lös egendom som inte utgörs av pengar och värdehandlingar.

Fritidshusförsäkringens omfattning omfattar dessutom inte

- egen bekostad fast inredning som du äger i hyrd bostad.
- mynt-, sedel-, frimärkssamling, kontanter, cashkort, värdehandlingar, manuskript och ritningar.

- lösöre som du äger och använder för annat än privat bruk.
- garage, brygga, uthus – till exempel sjöbod, båthus och växthus – som du äger på annans mark.

Högsta ersättningsbelopp för lös egendom

För Hemförsäkring gäller

Lös egendom i den bostad som anges i försäkringsbrevet ersätts med högst försäkringsbeloppet.

Är bostaden ett radhus eller villa upplåten med bostadsrätt ingår även lös egendom upp till försäkringsbeloppet på tomtmark i direkt anslutning till bostadshuset.

För dig som bor i hyrd villa gäller försäkringen för lös egendom, dock inte byggnad, med högst försäkringsbeloppet, på den fastighet där villan är belägen.

För Villahemförsäkring gäller

Lös egendom på den fastighet som anges i försäkringsbrevet med högst försäkringsbeloppet.

För Fritidshusförsäkring gäller

Lös egendom på den fastighet som anges i försäkringsbrevet med högst försäkringsbeloppet.

Högsta ersättningsbelopp

Beloppen räknas inte med i försäkringsbeloppet för lös egendom.

Egen bekostad fast inredning i hyreslägenhet som anges i försäkringsbrevet sammanlagt 60 000 kr

Garage, brygga och uthus som du äger på annans mark sammanlagt 35 000 kr

Värdehandlingar, manuskript och ritningar sammanlagt 10 000 kr

Mynt-, sedel- och frimärkssamling sammanlagt 10 000 kr

Lösöre som du äger och använder för annat än privat bruk och som inte ersätts genom annan försäkring sammanlagt 5 000 kr

Kontanter och cashkort sammanlagt 3 000 kr

Mobiltelefon inklusive tillbehör 3 000 kr

Dessutom gäller försäkringen utanför bostaden som anges i försäkringsbrevet med 35 000 kr

Inom ersättningsbeloppet 35 000 kronor ersätts högst

Värdehandlingar, manuskript och ritningar sammanlagt 10 000 kr

Mynt-, sedel- och frimärkssamling sammanlagt 10 000 kr

Kontanter och cashkort sammanlagt 3 000 kr

Mobiltelefon inklusive tillbehör 3 000 kr

Definition av bostad

DET HÄR

Den bostad som anges i försäkringsbrevet eller annan bostad som du äger, hyr, lånar eller innehar med bostadsrätt.

MEN INTE DET HÄR

Hotell- och pensionatsrum, tält, husvagn, bil, båt och liknande.

Vad som ingår i bostad

DET HÄR INGÅR I VILLA/FRITIDSHUS

Alla utrymmen i bostadsdelen samt utrymmen som har direkt dörrförbindelse med dessa.

DET HÄR INGÅR I FLERFAMILJSHUS

Alla utrymmen i lägenheten.

DET HÄR INGÅR INTE I VILLA/FRITIDSHUS

Balkong.

DET HÄR INGÅR INTE I FLERFAMILJSHUS

Balkong och biutrymme det vill säga källar- och vindsförråd eller annat liknande förrådsutrymme. Gemensamhetsutrymme – utrymme som du inte ensam har nyckel till, exempelvis tvättstuga, cykelrum eller gemensamt kök.

Försäkringens omfattning – byggnad och tomtmark

Villahem- och Fritidshusförsäkringen omfattar

FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR

Byggnader

1. Byggnader som anges i försäkringsbrevet.
2. Det som enligt lag är tillbehör till dessa byggnader. Till sådana tillbehör räknas bland annat tvättmaskin, diskmaskin, kyl och frys.
3. Radio-, TV- och parabolantenn som är fast monterad utomhus.
4. Ledningar, kulvertar och andra installationer som du äger och som är avsedda för försäkrade byggnader.
5. Bränsle på tomten avsett för uppvärmning av försäkrade byggnader.

Tomtmark

Med tomtmark menas markområdet i direkt anslutning till försäkrad bostadsbyggnad med växtlighet, staket, flaggstång, lyktstolpe, brunn och brygga. I fråga om jordbruksfastighet är tomtmark det område som enligt fastighetstaxeringen är avsatt som tomtmark kring bostadshus.

Högsta ersättningsbelopp byggnad och tomtmark

Byggnad

- Fullvärde alternativt det belopp som anges i försäkringsbrevet varav radio-, TV- och parabolantenn som är fast monterad utomhus ersätts med högst 35 000 kronor.

Tomtmark

- Tomtmarkens dubbla taxeringsvärde.

Byggnad under uppförande

Detta avsnitt ingår om byggnad är försäkrad

FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR

Arbetsbodar, verktyg och maskiner som du äger, hyr eller lånar för byggnadsarbetet samt material och maskinell utrustning avsett att ingå i byggnaden. Sådan egendom värderas som lös egendom.

FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR INTE

Arbetsbodar, verktyg, material och maskiner som entreprenören använder för byggnadsarbetet.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på byggnad, material och maskinell utrustning enligt Grundskyddet.

Stöld av verktyg och maskiner när någon bryter sig in med våld.

Stöld av arbetsbod.

Högsta ersättningsbelopp för verktyg och maskiner är 35 000 kronor.

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

Skada som kan ersättas genom annan försäkring eller som annan är skyldig att ersätta enligt avtal, och inte heller skada på annans egendom om du inte är ersättnings-skyldig.

Skadeståndskrav

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Ditt ansvar i egenskap av byggherre. Villkor och begränsningar framgår i avsnittet Skadeståndskrav.

Värdestegring

För byggnader med fullvärdesförsäkring ingår värdestegring intill 100 000 kronor för ny-, om- eller tillbyggnad under försäkringstiden. Före försäkringstidens utgång ska du anmäla sådan ändring. Om du inte gör detta riskerar du att få för låg ersättning. Se vidare i avsnittet Försäkringsregler.

Stöld

Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avses

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter, konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk. Med antikviteter avses föremål som har ett förhöjt marknadsvärde på grund av sin art och ålder, i regel minst 100 år. Med äkta mattor avses handknutna så kallade orientaliska mattor, tillverkade i Asien, Nordafrika eller på Balkanhalvön
- apparater för text-, ljud- och bildåtergivning, exempelvis tv, video eller cd-spelare, kommunikationsutrustning, GPS, optisk utrustning och musikinstrument, samt tillbehör till de uppräknade föremålen
- cd, disketter, filmer och annan media för text-, bild- och ljudåtergivning

- vapen med tillbehör, ammunition
- alkoholhaltiga drycker
- personatorer med tillhörande utrustning och tillbehör
- mynt, sedlar och frimärken eller andra föremål med särskilt samlarvärde.

De särskilda regler som gäller för stöldbegärlig egendom tillämpas så snart egendomens sammanlagda värde vid skada överstiger 1 000 kronor.

Värdehandlingar och frimärken

- värdehandlingar, exempelvis aktier, obligationer, skuldebrev, biljetter, kuponger, checkar, bankböcker och kontokort
- frimärken.

Stöld i bostad

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Stöld och skadegörelse som begås av någon som

- inte har lov att vistas i bostaden, eller
- tvingar sig in genom våld eller hot om våld mot person.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Stöld och skadegörelse som begås av någon med hjälp av en nyckel som denne lovligt har.

Är din bostad försedd med av Trygg-Hansa godkända låsenheter och/eller larm anslutet till larmcentral, reduceras din

självrisk med upp till 1 000 kronor vid inbrott. Självriske reduceringen gäller inte om du har särskilda låskrav.

Aktsamhetskrav

Dörrar

Lås alltid ytterdörrarna. Lås eller stäng och regla inifrån balkong-, altan- och terrassdörrar.

Fönster

När du är borta mer än 24 timmar

Stäng och regla alla fönster

När du är borta mindre än 24 timmar

Stäng och regla alla fönster i botten- och källarvåning samt högre upp, om det är lätt att nå fönstren utan medförda hjälpmedel.

När du sover

Stäng och regla alla fönster i andra rum i botten- eller källarvåningen än det du sover i.

Takluckor och andra öppningar

Lås eller stäng och regla inifrån.

Nycklar

Förvara nycklar på ett säkert sätt. Lämna dem inte kvar i låset och göm dem inte i närheten av bostaden. Om nycklar finns på något annat ställe än i en låst bostad, ska du förvara dem så att obehöriga inte kan avgöra var de passar. Nycklarna får inte ha namn eller adressuppgift.

Du ska även vidta de åtgärder som Trygg-Hansa föreskriver, exempelvis vid besiktning för att förhindra stöldskada. Har du anledning att misstänka att någon obehörig har nyckel till din bostad måste du genast byta lås.

Vad som gäller om du åsidosatt kraven

Ersättningen kan sättas ned. Nedsättningen kan variera beroende på omständigheterna. Vid allvarlig försumlighet kan du till och med bli helt utan ersättning.

Hur stor nedsättningen blir beror bland annat på

- om det finns egendom med högt värde i bostaden
- om dyrbar egendom är placerad så att den är lätt att stjäla
- om bostaden är belägen i storstad, tätort eller landsbygd.

1. Om du varit hemma och haft rimlig tillsyn över bostaden, sker ingen nedsättning.
2. Om du tillfälligt lämnat bostaden för kort bortovaro sker normalt ingen nedsättning.
3. Om du lämnat bostaden för ”normal” bortovaro (gått till arbetet, skolan, vänner, bekanta och liknande) blir nedsättningen i regel 25 %.
4. Om du lämnat bostaden för längre tid (rest till fritidshus, på semester, tjänsteresa eller dylikt) kan nedsättningen bli mer än 25 %, till och med ända upp till 100 %.
5. Har aktsamhetskravet allvarligt åsidosatts, till exempel genom upprepad försummelse, kan nedsättningen också

bli mer än 25 %, till och med ända upp till 100 %.

6. Har du åsidosatt aktsamhetskraven för nycklar och låsbyte, blir nedsättningen i regel 25 %.

Övriga regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Särskilda låskrav för bostaden

Av ditt försäkringsbrev framgår om du har särskilda lås- och/eller larmkrav för din bostad. Lås- och larmkraven finns i

ett separat villkor ”Gör det svårt för tjuven”.

Stöld av byggnadsdel

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Stöld av och skadegörelse på

- fast monterat tillbehör till byggnad eller byggnadsdel
- tomtmark med växtlighet, staket flaggstång, lyktstolpe, brunn och brygga
- lös egendom inomhus om den skadas i samband med skadan på byggnaden.

Stölden eller skadegörelsen ska ha utförts av någon som varken bor på eller gästar den som bor på fastigheten.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

- simbassäng
- drivbänk
- växthus

Stöld ur förråds-, bi- och gemensamhetsutrymme till bostad

Vilka utrymmen som avses

Villa/Fritidshus

Utrymmen som saknar direkt dörrförbindelse med bostadsdelen till exempel förråd, garage och uthus.

Flerfamiljshus

Biutrymme, såsom källar- och vindsförråd eller annat förrådsutrymme.

Gemensamhetsutrymme – utrymme som du inte ensam har nyckel till, till exempel tvättstuga, cykelrum eller gemensamt kök.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Stöld av och skadegörelse på egendom om någon bryter sig in med våld.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken, konanter och cashkort.

Stöld utanför bostad

Annan plats än bostad, förråds-, bi- och gemensamhetsutrymme
 Cykel ersätts endast enligt avsnitt Stöld av barnvagn och cykel
 Gäller för lös egendom i Hem- och Villahemförsäkring

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Stöld av och skadegörelse på egendom

- i hotellrum och passagerarhytt om gärningen utförs av någon som inte har lov att vistas i rummet, är anställd eller anlitad av hotellet/rederiet
- som du under arbetstid har med dig till din arbetsplats. Utanför arbetstid gäller försäkringen om någon bryter sig in med våld på din arbetsplats
- som rörelseidkare eller serviceinrättning åtar sig att förvara, reparera eller på annat sätt bearbeta
- i lokal, förvaringsskåp och godkänt stöldskyddsskåp om någon bryter sig in med våld. Som lokal räknas inte bil, husbil, husvagn, turistbuss, fritidsbåt, campingtält och sovvagnskupé
- i bil och husbil, om någon bryter sig in med våld, upp till 3 000 kronor.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken, kontanter och cashkort i förvaringsskåp, lokal, bil eller husbil.

Med godkänt stöldskyddsskåp avses sådant som uppfyller kraven enligt Svensk Standard klass 2 eller motsvarande.

Vanliga skåp i exempelvis idrottsanläggningar, badhus och järnvägsstationer är normalt inte godkända enligt denna klassning.

Aktsamhetskrav

När du lämnar hotellrummet, passagerarhytten eller arbetsplatsen ska dörrar vara låsta och fönster stängda och reglade. Dessutom ska stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken, kontanter och cashkort vara inlåsta i skåp, låda eller resväska. Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Se vidare i avsnittet Försäkringsregler.

Stöld av medförd egendom

...i bil, husbil, husvagn, turistbuss, fritidsbåt, campingtält och sovvagnskupé

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Stöld av och skadegörelse på egendom i utrymme som anges i rubriken, när du har egendomen med dig utanför bostad, vid resa eller annan färd.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken, kontanter och cashkort när du inte befinner dig i eller intill utrymmet.

Egendom som du

- före avresan från bostad eller vid hemkomsten lämnar kvar i fordonet under längre tid än för normal in- eller urlastning
- vid fortsättning av resa lämnar kvar i fordonet/båten vid exempelvis flygplats, järnvägsstation eller båthamn i mer än två dygn.

...på annan plats än vad som tidigare angivits i villkoren samt vid rån, överfall och väskryckning

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Stöld av och skadegörelse på egendom som du har med dig utanför bostad, vid resa eller annan färd.

Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken, kontanter och cashkort ersätts dock endast i samband med rån, överfall eller då egendomen rycks ifrån dig på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Egendom som du glömt, tappat eller förlagt, även om den senare stjäls.

Om egendomen stjäls eller skadas av någon som du bor tillsammans med.

Om du utan skälig anledning utsätter dig för risken att skadas.

Om du är påverkad av alkohol eller narkotika. Du kan dock få ersättning om du kan göra sannolikt att det inte finns något samband mellan denna påverkan och skadan.

Aktsamhetskrav

Aktsamhetskraven framgår i avsnittet Utökat stöldskydd vid resa.

Utökat stölskydd vid resa

Stöld av medförd egendom

...i bil, husbil, husvagn, turistbuss, fritidsbåt, campingtält, sovvagnskupé och på annan plats än vad som tidigare angivits i villkoren

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Stöld av och skadegörelse på stöldbärlig egendom som du har med dig på resa när du avser att övernatta utanför bostadsorten.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Värdehandlingar, frimärken, kontanter och cashkort.

Stöldbärlig egendom som lämnats i natt-parkerad bil, husbil eller husvagn.

Egendom som du glömt, tappat eller förlagt, även om den senare stjäls.

Aktsamhetskrav

Du ska ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls eller skadas. Hur högt aktsamhetskraven ställs beror bland annat på egendomens art och värde. Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Se vidare i avsnittet Försäkringsregler.

Stöld av barnvagn och cykel

Försäkringen ersätter

Barnvagn eller del av barnvagn, cykel eller del av cykel som stulits eller utsatts för skadegörelse.

Aktsamhetskrav

Du ska ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls eller skadas. Lås cykeln med ett lås som är godkänt av Trygg-Hansa. Cykeln behöver inte vara låst om den

- förvaras i ett låst utrymme som du ensam har nyckel till
- är polletterad.

Vad som gäller om du åsidosatt kraven

Om cykeln var låst men inte med godkänd låsanordning, sätts ersättningen normalt ned med 50 %. För olåst cykel lämnas normalt ingen ersättning.

Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Särskild självrisk

Vid stöld av och skadegörelse på cykel är självrisken 25 % av skadebeloppet, dock lägst 1 000 kronor. Den särskilda självrisken gäller inte vid stöld av cykel som förvarats i låst utrymme om någon bryter sig in med våld.

Vatten- och läckageskador

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på egendom som orsakas av vätska som oberäknat strömmar ut från

- avloppssystem, även invändiga stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning
- ledningssystem för vatten
- värmesystem
- anordningar anslutna till system enligt ovan
- badrum, duschrum och tvättstuga
- akvarium och vattensäng
- kyl/frys på grund av strömavbrott eller när kyl/frys går sönder.

Om vatten- och andra läckageskador ersätts av försäkringen betalar vi också nödvändiga kostnader för att

- lokalisera och frilägga läckagestället
- återställa det frilagda läckagestället.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada på egendom vid utströmning från

- dräneringssystem
- ventilationskanal
- utvändiga stuprör, tak och takrännor
- rökkanal.

Skada på byggnad till följd av normal nederbörd (mindre än 1mm/min eller 50 mm/dygn).

Skada vid ny-, till- eller ombyggnad innan ledningssystemet/anordningen provats och visat sig vara felfri. Förlust av vätska från ledningssystem/anordning.

Skada på egendom vid utströmning från badrum, duschrum och tvättstuga som inte är utfört enligt den byggnorm, de bygg- och branschregler som gällde vid installations-, reparations-, renoverings eller byggnadstillfället.

Kostnader för att lokalisera läckageställe utanför byggnad.

Kommentar

Med anordningar avses till exempel värmepanna, expansionskärl, varmvattenberedare, tvättställ, tvätt- och diskmaskin.

Särskilda självrisker vid skada på byggnad och tomtmark

Självrisker är lägst 2 000 kronor. Vid utströmning från badrum, duschrum och tvättstuga är självrisker lägst 4 000 kronor.

Om utströmningen beror på

- skyfall (minst 1 mm/min eller 50 mm/dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag är självrisker 10 % av skadebeloppet, dock lägst 10 000 kronor
- frysning är självrisker 10 % av skadebeloppet, dock lägst 2 000 kronor och högst 10 000 kronor.

Aktsamhetskrav

Du ska vidta skäligen åtgärder för att förhindra frysning. Du ska även vidta de åtgärder som Trygg-Hansa föreskrivit till exempel vid besiktning för att förhindra läckageskada.

Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Se vidare i avsnittet Försäkringsregler.

Kommentar

För att förhindra frysning i uppvärmda hus är det viktigt att alla ledningar och behållare töms på vatten. Det vatten som blir kvar ska antifrysbehandlas. Om huset är uppvärmt måste du se till att värmen är tillräcklig för att förhindra frysning.

Skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada som orsakas av vatten på bostadsbyggnad, garage och uthus samt egendom i dem om

- skadan beror på att vattnet strömmar från markytan direkt in i byggnaden genom fönster, dörr, ventil eller annan sådan öppning till följd av skyfall (minst 1 mm/min eller 50 mm/dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada på sjöbod, båthus, växthus och drivbänk samt egendom i dem.

Skada på tomtmark.

Särskild självrisk för byggnad

Självrisker är 10 % av skadebeloppet, dock lägst 10 000 kronor.

Brand, sot, explosion och elektriskt fel

Brand

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på egendom genom brand (brand = eld som kommit lös).

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Smärre skada på egendom av glöd, exempelvis från eldstad eller cigarrett.
Skada på egendom genom svedning av strykjärn eller liknande.

Nedsotning

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Plötslig skada på egendom som orsakas av sot från öppen låga eller vid torrkokning.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada på egendom av sot från levande ljus eller marschaller.

Explosion

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på egendom genom explosion och sprängningsarbete (även sprängning av saftflaska, konservburk och liknande).

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada på grund av materialspänningar, till exempel i glas samt följdskador därav.

Elektriskt fel

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på egendom som orsakas av kortslutning eller annat elektriskt fel.

Naturolyckor

Storm

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på bostadsbyggnad, garage och uthus som orsakas av storm eller av föremål som stormen fört med sig.

Skada på egendom inomhus som orsakas av storm, nederbörd eller kyla om byggnaden skadats av storm.

Med storm avses vind med en hastighet av minst 20 m/s.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada på båthus, sjöbod, badhytt, växthus, drivbänk eller fristående carport och egendom i dem.

Skada på revetering, puts och skorstens-beklädnad såvida inte skadan orsakas av andra föremål som stormen blåser omkull eller rycker loss.

Skada som orsakas av inträngande nederbörd.

Hagel

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på bostadsbyggnad, garage och uthus som orsakas av hagel.

Skada på lös egendom inomhus som orsakas av hagel.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada på växthus, drivbänk och egendom i dem.

Blixt

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på egendom som orsakas av blixt eller av föremål som på grund av blixtnedslag kommit att skada egendomen.

Jordrörelser

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på egendom orsakad av jordskalv (minst 4 på Richterskalan) jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Sprickor som inte avsevärt minskar byggnadens funktionsduglighet.

Skada på egendom till följd av sättningar i mark eller grund om dessa inte är en direkt följd av jordskalv.

Skada på byggnad och tomtmark till följd av

- schaktning
- pålning
- spontning
- gruvdrift
- uppläggning av jord- eller stenmassor
- vatten- eller vågerosion.

Särskild självrisk

Vid skada på byggnad eller tomtmark är självrisken 10 % av skadebeloppet, dock lägst 10 000 kronor.

Snötryck

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på bostadshus när skadan består i eller orsakas av att yttertaket bryter samman på grund av snötryck.

Oundviklig skada på egendom i bostadshuset till följd av att yttertaket skadas genom snötrycket.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada om taket inte utförts enligt gällande byggnorm.

Skada som beror på ingrepp i den bärande stommen, försummat underhåll eller angrepp av röta eller skadeinsekter.

Skada som består i eller orsakas av att altantak, balkongtak, verandatak eller liknande tak bryter samman.

Övriga egendomsskador

Trafikolycka eller haveri

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på lös egendom som orsakas av olycka eller haveri med

- bil
- båt
- tåg
- flygplan
- cykel
- annat fordon.

Skada på byggnad som orsakas av trafikolycka med fordon som omfattas av trafikskadelagen.

Skada på egendom som orsakas av flygplan eller annat luftfartyg som störtar eller av delar från dessa som faller ner.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada på lös egendom vid

- tävling eller träning för tävling.

Skada på byggnad som kan ersättas genom trafikförsäkring.

Särskild självrisk

Vid skada på byggnad är självrisken 2 000 kronor.

Glasrutor

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Glasruta som går sönder

- i fönster eller dörr monterad i byggnad
- i inglasad balkong/altan.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada på glas i växthus eller drivbänk.

Skada på isolerglas som består i att endast konstruktionen blir otät.

Hushållsmaskiner och installationer

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Hushållsmaskin (maskin för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel) som går sönder.

System som brister eller går sönder för

- vatten
- avlopp
- värme
- ventilation
- gas
- elektricitet

Försäkringen ersätter också anordning som ingår i ett sådant system.

Som skada räknas även stopp i rörsystem som inte går att rensa.

Maskinell utrustning till simbassäng och brunn som brister eller går sönder.

Sanitetsgods, badkar och duschkabin som går sönder.

Om skadan på installationen ersätts av försäkringen betalar vi också nödvändiga kostnader för att lokalisera och frilägga skadan samt återställande.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada på

- belysningsarmatur, tak, takränna, dräneringssystem, infiltrationsanläggning, stuprör, rökgång, murstock, simbassäng och brunn
- kakelugn och öppen spis som brister eller går sönder på grund av eldning.

Skada på egendom äldre än 15 år inne i byggnad, orsakad av

- korrosion, till exempel rost
- förlitning/förbrukning.

Skada på egendom utanför byggnad som orsakas av

- korrosion, till exempel rost
- förlitning/förbrukning.

Skada på hushållsmaskin och anordningar anslutna till ledningssystem som orsakas av vatten som strömmar direkt in i byggnad eller ur avloppssystem på grund av skyfall (minst 1 mm/min eller 50 mm/dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag.

Skada på egendom som uppstår direkt eller indirekt av sprängningsarbete.

Kostnader för upptining av frusen ledning och rensning vid stopp i ledning.

Kostnader för att lokalisera skadeställe utanför byggnad.

Särskild självrisk

Om skada på installation beror på frysning är självrisken 10 % av skadebeloppet, dock lägst 2 000 kronor och högst 10 000 kronor.

Aktsamhetskrav

Du ska vidta skäligen åtgärder för att förhindra frysning. Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Se vidare i avsnittet Försäkringsregler.

Livsmedel i kyl och frys

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på livsmedel i kyl/frys till följd av temperaturändring vid strömavbrott eller när kylen/frysen går sönder. Vid sådan skada på livsmedel betalas också kostnaden för att avlägsna dålig lukt i kyl/frys.

Utrinnande olja

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Olja, för uppvärmning av den försäkrade byggnaden, som plötsligt och oberäknat strömmar ut från tank eller ledningssystem.

Tvätt i tvättmaskin

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare när dessa går sönder.

Vilda djur

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på egendom orsakad av vilda djur som tar sig in i bostadsbyggnad.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada på egendom som orsakas av

- råttor
- möss
- insekter
- katter.

Skadedjur

Gäller för Villahem- och Fritidshusförsäkring om byggnad är försäkrad och endast för levande skadedjur

Vad du ska göra vid skada

När angrepp upptäckts eller vid behov av sanering ska du

- genast underrätta Trygg-Hansa

- bereda, av Trygg-Hansa anvisad, besiktningsman tillträde
- underlätta för besiktning, exempelvis genom att avlägsna lösöre som kan vara i vägen.

Husbock och andra virkesförstörande insekter

Vilka krav som ställs på byggnaden

För att husbocksförsäkringen ska gälla, ska byggnaden vara godkänd efter besiktning. Om besiktning inte görs inom

6 månader beträffande villabyggnad och 12 månader beträffande fritidshusbyggnad anses byggnaden ändå vara godkänd.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Vid angrepp av husbock och andra virkesförstörande insekter ersätts

- kostnad för sanering
- kostnad för reparation av byggnadsdel vars brukbarhet blivit väsentligt nedsatt.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Angrepp på rötskadat virke.

Särskild ersättningsregel

Du får själv stå för en del av kostnaderna med skäligt belopp om det angripna virket är skadat eller bristfälligt.

Självrisk

Försäkringen för skadedjur gäller utan självrisk.

Bostadsohyra

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Kostnader för invändig sanering av bostadsbyggnad mot

- vägglöss
- kackerlackor
- mjölbagg
- brödbagg
- pälsängar
- fläskängar
- fläskstjärtar
- tvestjärtar
- silverfiskar (nattsmygar)
- myror
- getingar och andra insekter, som kan utgöra sanitär olägenhet
- råttor och möss.

Sanering mot myror, getingar, råttor och möss ersätts endast under förutsättning att du själv i första hand försökt åtgärda problemet.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Sanering av lokaler som används i rörelse. Direkt eller indirekt skada som orsakas av de uppräknade djuren.

Kostnader för friläggning och återställande efter sanering.

Sanering mot husbock och andra virkesförstörande insekter (se dock avsnittet Husbock och andra virkesförstörande insekter).

Självrisk

Försäkringen för skadedjur gäller utan självrisk.

Hyresbortfall och merutgifter när bostad inte kan användas

Försäkringen ersätter

Bli bostad som finns angiven i försäkringsbrevet obrukbar för sitt ändamål på grund av egendomsskada som omfattas av grundskyddet kan du få ersättning för hyresbortfall och merutgifter.

Hyresbortfall

Förlust som uppstår till följd av att du enligt lag tvingas sätta ned hyran.

Från ersättningen görs avdrag för inbesparade kostnader, till exempel för uppvärmning och belysning.

Merutgifter

Om lös egendom är försäkrad ersätts nöd-

vändiga och skäligen merutgifter för kost, logi, resor, magasinering och flytt i samråd med Trygg-Hansa. Om du får nedsättning av hyran avräknas detta belopp.

För Hem- och Villahemförsäkring gäller

Ersättning lämnas till dess bostaden/byggnaden åter är brukbar, dock under högst ett år från skadan.

För Fritidshusförsäkring gäller

Ersättning lämnas till dess fritidshuset åter är brukbart, dock under högst ett år från skadan och med högst 35 000 kronor.

Personligt skydd

Reseskydd

Gäller för Hem- och Villahemförsäkring, som omfattar lös egendom, i din egenskap av privatperson

Var försäkringen gäller

1. Inom Norden vid resa när du avser att övernatta utanför bostadsorten
2. Utanför Norden vid resa under de första 45 dagarna.

Begränsningar

Försäkringen gäller inte

- under skolarbete/studier eller resor till och från skolan/universitet i Sverige
- under arbete eller resor till och från arbetet
- för vård-, rese- eller andra kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan vid avresan från bostadsorten. Ersättning kan dock lämnas om ditt hälsotillstånd akut försämras under resan och detta inte varit förutsägbart. Du kan då få ersättning för den merkostnad som försämringen medför
- för vård-, behandlings-, rese eller andra kostnader i samband med sjukdom eller olycksfall som är förutsägbara före avresan från Sverige
- för vård- och resekostnader som har samband med resa där syftet är att få läkar-konsultation eller behandling/operation
- för kostnader för att fartyg eller flygplan måste ändra sin färdplan på grund av din skada eller sjukdom
- för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, annan försäkring eller arrangör
- för kostnader som kan ersättas av allmän försäkringskassa om du varit ansluten
- om du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Olycksfallskada

Med olycksfallsskada menas – kropps-skada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Om kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring, lyte och men) redan finns när olycks-fallet inträffar eller om detta tillstöter

senare, utan samband med olycksfalls-skadan, och det kan antas att kroppsfelet medför att skadans följder förvärras, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommer oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

Förfrysning, värmeslag, solsting och smitta på grund av fästingbett räknas här som olycksfallsskada. Även total hälseneruptur samt vridvåld mot knä räknas här som olycksfallsskada.

Med olycksfallsskada menas *inte*

- a) tandskada genom bitning och tuggning.
- b) skada som uppkommer på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- c) skada som uppkommer genom användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte förleds av olycksfallsskada som

- omfattas av denna försäkring
- d) skada där det får antas att den skadevällande händelsen förleddes av att du
 - varit påverkad av psykiatrisk sjukdom
 - varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
 - missbrukat läkemedel
- e) försämring av hälsotillståndet som sker efter olycksfallet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat.

Akut sjukdom

Med akut sjukdom menas här en oförutsedd försämring av hälsotillståndet,

som inte är att betrakta som olycksfallsskada.

Kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfallsskada på resa

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Nödvändiga och skäliga kostnader för vård och resor enligt avsnitten

- sjukvård
- kost och logi
- tandvård
- resekostnader
- outnyttjad resekostnad om du blir akut sjuk eller råkar ut för olycksfall.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Kostnader för vård och resor som orsakas av

- förlossning eller graviditet i ett senare skede än 28:e veckan
- användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotika eller missbruk av läkemedel
- hemtransport eller annan transport förledd endast av din rädsla för smitta.

Är du 18 år eller äldre ersätts inte kostnader om olycksfallet eller sjukdomen orsakas av

- deltagande i sport- eller idrottstävling eller särskilt anordnad träning för sådan om du representerar annan idrottsförening än korpidsportförening
- bergsklättring, klippklättring, bergsbestigning och liknande aktiviteter utomhus.

FÖRSÅKRINGEN ERSÄTTER

--

FÖRSÅKRINGEN ERSÄTTER INTE

<ul style="list-style-type: none"> • deltagande i en verksamhet som kan karakteriseras som expedition i utlandet för en sluten krets deltagare • sportdykning – om du saknar Internationellt dykarcertifikat • fallskärmshoppning • drakflygning/ skärmflygning.
--

Sjukvård

FÖRSÅKRINGEN ERSÄTTER

Nödvändiga och skäligen kostnader för

- läkarvård
- sjukhusvård
- behandling
- hjälpmedel som läkare föreskriver för skadans läkning
- läkarintyg och andra handlingar som Trygg-Hansa behöver för reglering av skadan.

Vid sjukdom ersätts kostnader upp till 60 dagar från första läkarbesöket.

Vid olycksfall ersätts kostnader upp till 3 år från olycksfallet. Efter 60 dagar ersätts enbart kostnader för sjukvård i Sverige.

FÖRSÅKRINGEN ERSÄTTER INTE

Kostnad under sjukhusvistelse som är avsedd att motsvara inbesparade levnads-kostnader (1,5 promille av prisbasbeloppet som gäller vid utbetalningstillfället).

Privat sjukvård i Norden.

Vistelse på bad- eller kurort.

Kostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning betalats ut.

Kost och logi

FÖRSÅKRINGEN ERSÄTTER

Nödvändiga och skäligen merkostnader enligt kvitto för kost och logi utanför bostadsorten om läkare föreskriver förlängning av vistelse eller ändrad boendeform.

Ersättning lämnas upp till 60 dagar från första läkarbesöket.

FÖRSÅKRINGEN ERSÄTTER INTE

–

Tandvård

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Tandvård, det vill säga kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär. Högsta ersättningsbelopp är 3 000 kronor.

Vid olycksfall ersätts även kostnader för behandling på bostadsorten inom 3 år från det att skadan inträffade. Behandling och kostnader ska godkännas i förväg av Trygg-Hansa.

Trygg-Hansa kan godkänna uppskjuten behandling av tandskador på barn om bolaget fått tillfälle att fatta beslut om saken inom 3 år från det att skadan inträffade. Godkännande lämnas endast för behandling som är slutförd före 25 års ålder.

Vid behandling med singelimplantat lämnas ersättning med högst 30 % av prisbas-

beloppet. Vid implantat i form av broterapi lämnas ersättning med 30 % av prisbasbeloppet per implantatstöd, dock maximalt 1 prisbasbelopp för hela implantatbehandlingen. Prisbasbeloppet gällande vid utbetalningstillfället tillämpas.

Skada på fast protetik ersätts enligt regler som gäller för skada på naturlig tand och detta gäller även för löstagbar protes som när den skadades var på plats i munnen.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Merkostnader på grund av sjukliga eller för åldern normala förändringar.

Resekostnader

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

LOKALA RESOR

Kostnader för lokala resor i samband med ersättningsbar sjuk- och tandvård. Vid resa med egen bil lämnas milersättning enligt skattemyndighetens schablonbelopp för reseavdrag.

OPLANERAD HEMRESA

Merkostnad vid hemresa till följd av sjukdom eller olycksfall, inom eller utom Sverige. Hemresan och färd sättet ska vara föreskrivet av läkare på orten och godkänt av SOS i Köpenhamn eller Trygg-Hansa.

DÖDSFALL

Kostnader för transport av den avlidne till bostadsorten. Vid dödsfall utomlands kan istället skälig kostnad för begravning på platsen ersättas med högst 25 000 kronor.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

LOKALA RESOR

–

OPLANERAD HEMRESA

Kostnad för ny utresa.

DÖDSFALL

–

Outnyttjad resekostnad

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Outnyttjad resekostnad om den påbörjade resan inte kan fullföljas på grund av akut sjukdom eller olycksfall om du

- blir intagen på sjukhus för vård
- tvingas åka hem i förtid
- ordinerar vila inomhus

Åtgärden ska föreskrivas av behörig läkare på vistelseorten. Ordinationen ska kunna styrkas med intyg. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Definition resekostnad

Med resekostnad menas det belopp som du har betalat för resa och logi. Med resekostnad menas även liftkort och greenfee.

Om du reser med bil från Sverige räknas dessutom som resekostnad en milersättning, enligt skattemyndighetens schablonbelopp för reseavdrag, för närmaste färdväg från resans start till platsen där resan avbryts och åter.

Om flera personer reser med bilen minskas ersättningen i förhållande till antalet resenärer. Ersättning lämnas för högst 500 mil.

Definition restid

Med restid avses resans längd i dagar inklusive avseddag och hemkomstdag. Antalet resdagar ska vara bestämda innan avresan.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är sammanlagt 5 000 kronor per person.

Om du

- blir intagen på sjukhus för vård
- tvingas åka hem i förtid
- ordinerar vila inomhus

lämnas ersättning med resekostnaden per dag med sammanlagt högst 5 000 kronor per person.

Vid ordinerad vila utomhus lämnas ersättning med 50 % av resekostnaden med sammanlagt högst 2 500 kronor per person.

Från ersättningen avräknas det belopp som du kan återfå från arrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Allvarlig händelse hemma

Oplanerad hemresa

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Nödvändiga och skäligen merkostnader för återresa till hemorten samt ersättning för outnyttjad resekostnad om

- du tvingas avbryta resan på grund av att nära anhörig i Norden blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider. Tillståndet ska av läkare bedömas vara livshotande
- du tvingas avbryta resan på grund av att väsentlig skada drabbar din privata egendom i Sverige genom brand eller liknande allvarlig oförutsedd händelse.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Kostnad för ny utresa.

Försening

Du blir försenad

Vid påbörjad resa får du ersättning om allmänt färdmedel som du reser med blir försenat och du till följd av det anländer mer än 12 timmar för sent till resmålet.

Ditt resgods blir försenat

Du får ersättning om du reser med allmänt färdmedel och ditt resgods som du polletterat vid utresan från Sverige blir försenat mer än 12 timmar efter det att du kommit till resmålet.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättningen när

- du blir försenad är 300 kronor per påbörjad 24-timmarsperiod efter de första 12 timmarna, dock sammanlagt högst 5 000 kronor per person
- ditt resgods blir försenat är 300 kronor per påbörjad 24-timmarsperiod efter de första 12 timmarna, dock sammanlagt högst 1 200 kronor per person.

Från ersättningen avräknas det belopp som du kan återfå av arrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Självrisk

Avsnittet Försening gäller utan självrisk.

Resestartskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligena extrakostnader för att du ska kunna ansluta dig till resa som inte är möjlig att boka om, till exempel charterresa, gruppresa eller resa med apexbiljetter, om du blir försenad beroende på

- att allmänt färdmedel försenats av väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka
- trafikolycka med privatbil som du åker med. Olyckan ska kräva bärgning och inträffa under den direkta färden till resans utgångspunkt.

Är anslutning inte möjlig kan Trygg-Hansa istället ge dig ersättning för utebliven semester.

Du kan inte få ersättning enligt Försening om du får ersättning enligt Resestartskydd.

När du måste ha påbörjat anslutningsresan

Du måste ha påbörjat anslutningsresan i så god tid att du under normala förhållanden skulle ha hunnit med att boka in dig och ditt bagage i förväg enligt vad som krävs av researrangör och flygbolag eller motsvarande.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättningen blir

- vid missad anslutning, nödvändiga och skäligena extrakostnader, dock högst 5 000 kronor per person
- när anslutning inte är möjlig, ett belopp som motsvarar resekostnaden, dock högst 5 000 kronor per person.

Från ersättningen avräknas det belopp som du kan återfå av arrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Ersättning till nära anhörig

Definition av nära anhörig

Nära anhörig är make/maka, registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar samt svärdotter/svärson. Dessutom är annan person nära anhörig om ni sammanlever och är folkbokförda på samma adress och bosatta i samma bostad.

Försäkringen ersätter

Om du drabbas av sjukdom, olycksfall eller dödsfall kan nära anhörig, som omfattas av försäkringen, få ersättning för

- nödvändiga och skäligena merkostnader för kost och logi
- nödvändiga och skäligena merkostnader för oplanerad hemresa och outnyttjad resekostnad.

Ersättning för outnyttjad resekostnad lämnas till två nära anhöriga vid sjukhusvård som kräver anhörigs närvaro.

Trygg-Hansa betalar vid sjukdom, olycksfall eller dödsfall utomlands, som omfattas av försäkringen, nödvändiga och skäliga kostnader för två nära anhörigas resa från Sverige och åter samt kost och logi

- om ditt tillstånd av läkare bedöms vara livshotande
- om du har avlidit och ska begravas på platsen.

Görs resan från annat land än Sverige ersätter vi högst den kostnad som motsvarar resa från Sverige och åter.

Högsta ersättningsbelopp

Vid outnyttjad resekostnad lämnas ersättning med resekostnaden per dag dock sammanlagt högst 5 000 kronor per person.

Åtgärd vid skada

Olycksfallsskada eller sjukdom, som kan ge rätt till ersättning, skall snarast möjligt anmälas till Trygg-Hansa. De handlingar och övriga upplysningar, som Trygg-Hansa anser vara av betydelse, skall anskaffas av dig och sändas utan kostnad för Trygg-Hansa.

Före operation eller annan omfattande behandling ska du, vid resa utanför Norden, om möjligt kontakta SOS i Köpenhamn eller Trygg-Hansa för godkännande.

Om Trygg-Hansa eller SOS så begär är du skyldig att återvända till Sverige för

vård på grund av sjukdom eller olycksfallsskada som omfattas av försäkringen.

Om du drabbas av sjukdom eller olycksfallsskada, är en förutsättning för rätt till ersättning att du

- lämnar Trygg-Hansa skadeanmälan samt originalkvitton på de kostnader som uppkommit
- snarast anlitar läkare
- följer läkarens föreskrifter
- följer Trygg-Hansas anvisningar.

Överfall

Gäller för Hem- och Villahemförsäkring
som omfattar lös egendom

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Om du i egenskap av privatperson utsätts för något av följande brott

- misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som inte är ringa
- grov misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld
- våldtäkt
- sexuellt tvång.

Ersättning lämnas enligt följande

- misshandel 8 000 kr
- mer allvarlig misshandel som inte är grov 12 000 kr

(överfall som begås med bland annat tillhyggen, upprepade sparkar mot liggande person eller misshandel i bostad)

- grov misshandel 30 000 kr
- grov misshandel som medför livshotande skada 50 000 kr
- våldtäkt 100 000 kr
- sexuellt tvång 50 000 kr

Om du utsätts för upprepad våldtäkt eller upprepat sexuellt tvång av samma gärningsman lämnas endast ett (1) ersättningsbelopp.

Utöver dessa belopp ersätts nödvändiga och skäligen kostnader för tandvård till följd av överfallet hos tandläkare ansluten till allmän försäkring i Sverige, enligt avsnittet Reseskydd under rubriken Tandvård.

Medicinsk och ekonomisk invaliditet, se nedan.

Begravningskostnader

Om du avlider till följd av mord eller dråp lämnar försäkringen ersättning för begravningskostnader med högst 30 000 kr. Begravningskostnader betalas till dödsboet.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada som inträffar i, eller har samband med, din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Skada som godkänts eller kan godkännas som arbetsskada eller som kan ersättas genom statligt personskadeskydd.

Skada som inträffat på resa till eller från arbetet.

Skada som gärningsmannen tillfogat dig i sin tjänsteutövning och som dennes arbetsgivare enligt skadeståndslagen är skyldig att ersätta (arbetsgivarens principalansvar).

Skada i följande fall är också undantagen

- om du bor tillsammans med gärningsmannen
- om du utan skälig anledning utsätter dig för risken att skadas
- om du är påverkad av alkohol eller narkotika. Du kan dock få ersättning om du kan göra sannolikt att det inte finns något samband mellan denna påverkan och skadan
- om den har samband med eller om du drabbas av den när du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse
- kapitalbelopp vid dödsfall.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER**Sorg och saknad vid mord och dråp**

Om någon närstående till dig dödas genom mord eller dråp lämnar vi ersättning till dig för sorg och saknad med 30 000 kr.

Med närstående menar vi i detta sammanhang make/maka/sambo/registrerad partner, barn, föräldrar och vid skadetillfället sammanboende syskon.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

–

Invaliditet som Du fått till följd av ersättningsbar överfallsskada

Med invaliditet menas att överfallsskadan medför bestående nedsättning av kroppsfunktionen (medicinsk invaliditet) eller att arbetsförmågan för framtiden minskat

med minst 50 % till följd av skadan (ekonomisk invaliditet). Vid bedömning av invaliditetsgraden skiljer man mellan medicinsk och ekonomisk invaliditet.

Medicinsk invaliditet**FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER**

- Av överfallsskada orsakad, för framtiden bestående, nedsättning av din fysiska eller psykiska funktionsförmåga.
- Vanprydande ärr eller annan vanställdhet, bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ orsakad av en överfallsskada som krävt läkarbehandling.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada som inom tre år från överfallet inte medfört någon mätbar invaliditet.

Mer än 100 % invaliditet för en och samma överfallsskada.

Ärr eller annan vanställdhet som inte krävt läkarbehandling.

Övriga bestämmelser om medicinsk invaliditet

För övriga regler angående den medicinska invaliditeten hänvisas till avsnittet Olycksfallsförsäkring under fritid. Se

under rubriken **Invaliditet**. Beträffande försäkringsbelopp se rubriken Högsta ersättningsbelopp nedan.

Ekonomisk invaliditet

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Ekonomisk invaliditet till följd av överfallsskada som inträffar före 55-årsdagen förutsatt att nedanstående är uppfyllt:

- arbetsförmågan är bestående nedsatt med minst 50 %
- överfallsskadan medfört medicinsk invaliditet
- samtliga möjligheter till arbetsträning och rehabilitering är utredda

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Ekonomisk invaliditet vid nedsättning av arbetsförmågan med mindre än 50 %.

Ekonomisk invaliditet för överfallsskada som inträffar efter 55-årsdagen.

Ekonomisk invaliditet efter 60-årsdagen.

Bestämning av ersättning

Till grund för bestämning av den ekonomiska invaliditeten läggs endast sådana av överfallsskadan föranledda symtom och funktionsnedsättningar som objektivt kan fastställas av Trygg-Hansa. Hänsyn ska endast tas till nedsättning av sådan arbetsförmåga som utnyttjades omedelbart före överfallsskadan och som sannolikt skulle ha utnyttjats om arbetsförmågan inte förlorats.

Bestämningen sker med hänsyn till den försäkrades förmåga att trots överfallsskadan utföra sitt vanliga arbete eller annat arbete som motsvarar hans krafter och färdigheter och som rimligen kan begäras av honom med hänsyn till ålder, tidigare utbildning och verksamhet,

omskolning eller liknande åtgärd samt bosättningsförhållanden. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete även i annat yrke prövats. Samtliga möjligheter till rehabilitering ska också vara utredda.

Om den försäkrade var helt eller delvis arbetsoförmögen vid skadetillfället lämnas högst så stor ersättning som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan.

Bestämningen av invaliditetsgraden sker med ledning av den förlust av arbetsförmågan som överfallsskadan medfört. Överfallsskadan ska dessutom innan den ekonomiska invaliditeten har inträtt och inom tre år från skadedagen ha medfört medicinsk invaliditet.

Ersättningens storlek

Ersättningen utgör en mot invaliditetsgraden svarande del av försäkringsbeloppet.

Ersättningen bestäms på grundval av den ekonomiska invaliditeten, om sådan föreligger, annars på grundval av den medicinska invaliditeten. Bestämning ska dock ske på grundval av den medicinska invaliditeten om detta leder till högre ersättning.

Har ersättning för medicinsk invaliditet utbetalats, görs avdrag för utbetalt belopp.

Rätten till ersättning

Nedanstående förutsättningar ska vara uppfyllda för att rätt till ekonomisk invaliditetsersättning ska föreligga:

- Arbetsförmågan ska bedömas att vara för framtiden bestående nedsatt med minst 50 %.
- Överfallsskadan ska ha medfört medicinsk invaliditet.
- Medicinsk och yrkesmässig rehabilitering ska ha genomförts och utretts.
- Överfallet ska inträffa före 55-årsdagen.

Inträffar dödsfall innan rätt till ersättning inträtt utbetalas inte ersättning för ekonomisk invaliditet.

Gemensamma regler för medicinsk och ekonomisk invaliditet

Möjlighet till omprövning av ersättning om invaliditeten ökar

Om överfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras eller att den försäkrade förlorar ytterligare arbetsförmåga efter det att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning till den försäkrades rätt till ersättning med anledning av överfallsskadan, har den försäkrade rätt att på grund av de nya omständigheterna få invaliditetsgraden omprövad.

Omprövning medges om den försäkrade senast inom tio år från det överfallsskadan inträffade, skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till

Trygg-Hansa och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som enligt ovan kan medföra rätt till omprövning.

Högsta ersättningsbelopp

Försäkringsbeloppet för invaliditet är sammanlagt högst 1 000 000 kr.

Ersättning för hjälpmedel, som kan lindra ett invaliditetstillstånd eller öka rörelseförmågan, lämnas med högst 10 000 kr.

Självrisk

Avsnittet Överfall gäller utan självrisk.

Krisförsäkring

Krisförsäkringen gäller endast för Hem- och Villahemförsäkring som omfattar lös egendom

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skäligen kostnader för behandling som du behöver för psykisk ohälsa till följd av att du drabbas av en skada/förlust, om Trygg-Hansa ersätter skadan/förlusten genom försäkringen vid

- stöld i bostad
- stöld utanför bostad i samband med rån, överfall, eller då egendomen rycks ifrån dig på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden
- brand/explosion.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Psykisk ohälsa som är en följd av skada/förlust som

- har samband med eller om du drabbas av den när du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse
- tillfogas dig av någon som omfattas av försäkringen
- har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Kommentar

Med kostnader för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

Högsta ersättningsbelopp

Försäkringsskyddet är begränsat till 10 behandlingstillfällen och skäligen rese-kostnader inom en period av 12 månader från skadetillfället. Val av terapeut/psykolog sker genom kontakt med Trygg-Hansa. Behandlingen skall ske i Sverige.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Skadeståndskrav

Gäller för Hem- och Villahemförsäkring, som omfattar lös egendom, i din egenskap av privatperson

Gäller för Villahemförsäkring, som endast omfattar fastigheten, i din egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten

Gäller för Fritidshusförsäkring i din egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten

I vilken egenskap du är försäkrad

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

När du som privatperson krävs på skadestånd.

Du är försäkrad som ägare, brukare eller förare av

- motordrivet fordon avsett att föras av gående
- eldriven rullstol
- trädgårdsredskap för privat bruk som inte är registreringspliktigt.

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

När du krävs på skadestånd

- i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som ägare, brukare eller förare av ång-, motor-, eller segelbåt (utom windsurfingbräda), svävare, hydrokopter eller luftfartyg
- som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon vid skada som uppkommer till följd av trafik med fordonet.

När du krävs på skadestånd som ägare/ innehavare av

- annan fastighet/tomträtt än den som anges i försäkringsbrevet
- lägenhet utomlands
- jordbruksfastighet.

Du är dock försäkrad som ägare till det hus på jordbruksfastigheten som du bor i.

Personskada och sakskada

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Personskada och sakskada som du orsakar under försäkringstiden och som du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att ersätta.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada som du utöver gällande skadeståndsrätt åtar dig att ersätta.

Skada som du orsakar genom uppsåtlig handling samt skada som uppstår i samband med att du utför uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Ersättning lämnas dock om du när du orsakar skadan är

- i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § brottsbalken, eller
- under 12 år.

Personskada och sakskada som du tillfogar någon av dem som omfattas av försäkringen.

Skada på egendom som du hyr, lånar, bearbetar eller reparerar.

Skada på egendom som du på annat sätt tar befattning med eller avser att ta befattning med under längre tid än ett dygn.

Beträffande skada på bostad och hotellrum och skada orsakad av små barn, se särskilda avsnitt nedan.

Skada på bostad, lokal eller hotellrum

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på bostad och lokal som du hyr, lånar eller innehar med bostadsrätt vid

- brand, nedsotning eller explosion
- oberäknad utströmning av vätska, ånga eller gas från ledningssystem
- utströmning från diskmaskin, tvättmaskin, kyl, frys, vattensäng och akvarium.

Vid annan skadehändelse än ovan ersätts endast skada på

- vatten- och avloppssystem med därtill anslutet sanitetsgods
- glas i fönster och dörrar
- hushållsmaskiner
- maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

Skada på hotellrum eller annan hyrd eller lånad bostad med inventarier när du är på resa med övernattnig utanför bostads-orten.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Samma undantag gäller som vid avsnittet Personskada och sakskada.

Skada till följd av slitage eller vanvård.

Skada på fast inredning och hushållsmaskin, som du är skyldig att underhålla, i bostadsrätt.

Skada orsakad av små barn

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Personskada och sakskada som orsakas av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar (yngre än ca 4 år), om förhållandena är sådana att barnet hade blivit skadeståndsskyldigt om det vore äldre.

Ersättning lämnas endast i den mån skadeståndet inte kan betalas av annan.

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE

Samma undantag gäller som vid avsnittet Personskada och sakskada.

Vad du ska göra om du krävs på skadestånd

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Du ska snarast anmäla kravet till Trygg-Hansa. 2. Du ska följa våra anvisningar. 3. Du får inte själv åta dig att betala skadestånd. 4. Du ska genast underrätta oss om du blir instämnd till domstol. | <p>Om du utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är detta inte bindande för oss. Om du vid rättegång inte följer våra anvisningar blir domen inte bindande för oss.</p> |
|--|--|

Hur Trygg-Hansa hanterar skadeståndskraven

Om skadan kan ersättas av försäkringen gäller följande

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Vi utreder om du är skadeståndsskyldig. 2. Vi förhandlar med den som kräver skadestånd. | <ol style="list-style-type: none"> 3. Vi för din talan i rättegång i domstol och betalar rättegångskostnaderna. 4. Vi betalar det skadestånd som du är skyldig att utge enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler. |
|---|--|

Högsta ersättningsbelopp

Vid varje skadetillfälle betalar vi högst 5 000 000 kronor.

Ersättningsbeloppet utgör övre gräns även i följande fall

- flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga
- flera skador uppstår vid samma tillfälle och av samma orsak.

Rättsskydd

1 Vem försäkringen gäller för

Hemförsäkring

Rättsskydd gäller för dig i din egenskap av privatperson men inte i din egenskap av ägare till fastighet eller innehavare av tomträtt.

Villahemförsäkring

Om endast byggnad ingår gäller rättsskydd för dig enbart i din egenskap av ägare eller nyttjanderätts-havare till försäkrad byggnad som utgör småhus samt tomtmark som du äger eller nyttjar i direkt anslutning till försäkrad byggnad.

Om lös egendom ingår gäller rättsskydd för dig i din egenskap av privatperson.

Fritidshusförsäkring

Om endast byggnad ingår gäller rättsskydd för dig enbart i din egenskap av ägare eller nyttjanderätts-havare till försäkrad byggnad som utgör småhus samt tomtmark som du äger eller nyttjar i direkt anslutning till försäkrad byggnad.

Om lös egendom ingår i försäkringen gäller rättsskydd för denna egendom.

2.1 Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist, där du själv är part

- som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, dock inte ”småmål” (se punkt 2.2.1 nedan), och som efter prövning där kan prövas av hov-

rätt och Högsta domstolen.

Med tvist förstås att ett framställt krav helt eller delvis avvisats eller att svar inte erhållits inom två månader efter det att kravet framställts.

- angående skadestånd som prövas inom ramen för brottmål.
- som kan prövas som tvistemål av fastighetsdomstol, i miljödomstol enligt 20 kap 2§ punkt 6 miljöbalken, Statens VA-nämnd eller högre instans samt för hyresmål som handläggs av Svea hovrätt.

Försäkringen gäller också i ovan nämnda mål om de tas upp till handläggning efter beslut om resning, domvilla eller återställande av försutten tid.

Kommentar

Försäkringen gäller således inte för brottmål (se dock punkt 7) eller för ärenden som handläggs av allmän domstol enligt lagen om domstols-ärenden och inte heller för mål eller ärenden som handläggs av administrativa myndigheter, specialdomstolar eller allmänna förvaltningsdomstolar, till exempel hyresnämnd, fastighetsbildningsmyndighet, länsstyrelse, länsrätt, kammarrätt eller Regeringsrätten.

- 2.1.1 Är tvisten sådan att den först skall prövas i annan ordning eller i annan instans, till exempel av skiftesman, i arrende- eller hyresnämnd eller skiljenämnd enligt aktiebolagslagen

eller inom besiktningsförfarande enligt entreprenadrättsliga regler, ersätts endast kostnader som uppkommit efter sådan prövning. Kostnad för bevisning som tagits fram vid sådan handläggning och kan användas vid ett fortsatt förfarande ersätts inte av försäkringen.

- 2.1.2 Försäkringen gäller för skiljeförfarande i sådan tvist som kan prövas av ovan angivna domstolar och omfattar både dina egna ombudskostnader och sådana som du förpliktas utge – med undantag för ersättning till skiljemännen.

2.2 Vilka tvister försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för tvist

- 2.2.1 – som vid rättslig prövning skall handläggas enligt 1 kap 3d § första stycket rättegångsbalken, så kallade småmål. Detta undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtal med Trygg-Hansa.
- 2.2.2 – där du är käreande och tvisten skall handläggas enligt lagen om grupp-rättegång (2002:599).
- 2.2.3 – som har samband med äktenskapsskillnad, oavsett vad tvisten gäller och när den uppkommer, eller andra frågor som i anledning av äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna och avser uppbrytning av ekonomisk gemenskap i olika former eller fördelning av ansvar för gemensamma barn. Undantaget gäller tvist mellan makarna vid äktenskapsskillnad samt tvist om underhåll då barnet är part.
- Undantaget gäller på motsvarande sätt upplösning av partnerskap och samboförhållande oberoende av om rättsförhållandet skall prövas enligt sambolagen eller annan lag.
- 2.2.4 – som gäller ändring eller jämkning av underhållsbidrag, umgängesrätt, vårdnad eller barns boende inom ett (1) år efter den tidpunkt då beslut i sådan fråga meddelades eller överenskommelse träffades inför eller efter dom på äktenskapsskillnad eller upplösning av samboförhållande.
- 2.2.5 – som har anknytning till din nuvarande eller tidigare anställning, yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet inbegripet åtgärder för avveckling eller överlåtelse av verksamhet.
- 2.2.6 – som avser tvist med anledning av skatterådgivning eller annan medverkan vid skattebedömningar i anslutning till avveckling eller överlåtelse av verksamhet.
- 2.2.7 – som gäller lån till juridisk person eller någon i dennes förvärvsverksamhet.
- 2.2.8 – som gäller borgensåtagande som du ingått till förmån för juridisk person eller någon i dennes förvärvsverksamhet. Begränsningen gäller även regressrätt med anledning av infriat borgensansvar.

- 2.2.9 – som gäller pantsättning av dig till förmån för juridisk person eller någon i dennes förvärvsverksamhet. Begränsningen gäller även regressrätt med anledning av att panten tagits i anspråk av borgenär.
- 2.2.10 – som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning.
- 2.2.11 – som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig, om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom.
- 2.2.12 – som gäller dig som ägare till annan fastighet eller innehavare av annan tomträtt än den som anges i försäkringsbrevet. För försäkrad fastighet på vilken bedrivs jordbruks-, skogsbruks- eller trädgårdsrörelse gäller försäkringen inte tvist som rör annat än bostadshus som bebos av någon av de försäkrade.
- 2.2.13 – som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, skepp, ång-, motor- eller segelbåt. Beträffande motorfordon och båt utom Norden, se punkt 7.
- 2.2.14 – som gäller skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som kräver uppsåt för straffbarhet efter det att du, i inledd förundersökning, delgivits misstanke om brott eller åtal väckts för denna gärning.
- 2.2.15 – som rör nedsättning av köpeskilling enligt 4 kap 19 § jordabalken eller andra krav mellan köpare och säljare med anledning av köp eller försäljning av fastighet, då omtvistat belopp – exklusive eventuell ränta – understiger det prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring som gäller när tvisten uppkommer.
- Ombudet skall, vid ansökan om rättsskydd för tvist enligt föregående stycke, för Trygg-Hansa presentera ett utförligt underlag för hur kravet beräknats. Har rättsskydd beviljats innan talan väckts vid tingsrätt upphör rättsskyddet, såvitt gäller kärande part, att gälla om beloppet – exklusive ränta – i stämningsansökan understiger ett prisbasbelopp.
- 2.2.16 – om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.
- 2.2.17 – som gäller personskadereglering vid försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan vid domstol mot försäkringsgivaren (gäller ersättning genom trafik-, ansvars- eller överfallsskydds-försäkring).
- 2.2.18 – som avser ärenden vid domstol oberoende av om de registreras som tvistemål eller ärenden enligt lagen (1996:242) om domstolsärenden eller enligt konkurslagen.
- 2.2.19 – som gäller köp av lägenhet/bostad/fastighet eller del därav utom Norden samt för upplåtelse av nyttjanderätt till dessa, exempelvis så kallad time-share.

2.2.20 I tvist angående fel vid byggnads-, anläggnings- eller installationsentreprenad ersätts endast kostnader som uppkommer efter avtalad garantitids utgång. Denna begränsning gäller dock inte om, efter slutbesiktning, särskild besiktning, efterbesiktning eller överbesiktning, entreprenören inte fullgjort sina kontraktssenliga skyldigheter enligt senaste utlåtande över besiktning.

3 Ombud

För att försäkringen skall gälla krävs att du, genom utställande av rättegångsfullmakt, anlitar ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång.

Ombud skall vara lämpligt med hänsyn till tvistens beskaffenhet, omfattning och den ort där du är bosatt eller orten där tvisten är föremål för prövning.

Ombudet skall även vara

- ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat, eller
- ha godkänts av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd och ha godkänt kraven på redovisning av arvode och kostnader enligt punkt 4.1.8.

Godkännande krävs även av biträdande jurist som lämnat anställning hos advokat och fortsätter handläggningen av uppdrag som mottagits av denne under anställningen. Motsvarande gäller ombud vars medlemskap i Advokatsamfundet upphört.

En förutsättning för att du skall få anlita ombud, som inte är advokat

eller biträdande jurist på advokatbyrå är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnds prövning av arvode och övriga kostnader i ärendet.

Trygg-Hansa har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av ombuds arvode och kostnader.

4.1 Vilka kostnader som försäkringen ersätter

Trygg-Hansa åtar sig att, i ovan angivna tvister, betala dina nödvändiga och skäligena ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få betalda av motpart eller annan.

Trygg-Hansa betalar inte sådana kostnader om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten eller annan.

Försäkringen ersätter

- 4.1.1 – ombuds arvode och omkostnader. Arvode betalas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som Regeringen fastställer i vissa mål (januari 2003 = 1 206 kronor/timme inklusive moms).
Tvist eller mål som handläggs utanför Norden ersätts med nödvändiga och skäliga kostnader
- 4.1.2 – nödvändiga kostnader för bevisning och utredning som anskaffats före rättegång och efter det att tvist uppstått, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud (se dock 2.1.1 ovan).

4.1.3 – rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart, under förutsättning att du gör sannolikt att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp, än det som du åtagit dig, om tvisten hade prövats.

4.1.4 – kostnad för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt.

4.1.5 – kostnader för bevisning i rättegång eller skiljemannaförfarande (se dock 2.1.1. ovan)

4.1.6 – expeditionskostnader i domstol.

4.1.7 – rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten.

4.1.8 Av ombudets kostnadsräkning skall framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering för uppkomna sakkunnigkostnader. Med kostnadsräkningen skall lämnas upplysning om resultatet i tvisten samt bifogas dom eller förlikningsavtal.

4.2 Vilka kostnader som försäkringen inte ersätter

4.2.1 Försäkringen gäller inte i den mån ersättning har lämnats eller skulle ha kunnat lämnas genom annan försäkring eller på annat sätt.

4.2.2 Om skadestånd till dig även kan antas innefatta kompensation för ombudskostnader lämnas inte ersättning för dessa genom försäkringen.

Försäkringen ersätter inte

4.2.3 – ombudskostnader som uppkommer innan tvist uppstår.

4.2.4 – försäkrads eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor eller uppehålle.

4.2.5 – verkställighet av dom, beslut eller avtal.

4.2.6 – ersättning till skiljemän.

4.2.7 Grundas tvistigt anspråk, som i och för sig kan godkännas enligt rättskyddsförsäkringen, på gärning som påstås utgöra brott och utreds av myndighet, ersätter försäkringen inte kostnader för bevisning som tagits fram till styrkande av att gärningen utgör brott eller medför avgiftssanktion.

Försäkringen omfattar inte heller merkostnader som uppstår genom att

4.2.8 – du anlitar flera ombud eller byter ombud.

4.2.9 – du gjort dig skyldig till försumlig processföring eller förfarit försumligt.

5 Särskild självrisk och högsta ersättningsbelopp

5.1 Självrisk är 20 % av kostnaderna, dock lägst den självrisk som du hade vid tillfället när tvist uppkom (se det aktuella försäkringsbrevet).

- 5.2 Högsta ersättningsbelopp vid en (1) tvist är tre (3) prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring som gäller när tvisten uppkommer, inklusive moms.

En tvist anses föreligga om två eller flera av de försäkrade står på samma sida i en tvist.

Om flera tvister uppkommer skall dessa räknas som en tvist, om de enligt 14 kap rättegångsbalken handläggs eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i en rättegång vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen.

Då flera tvister/mål räknas som en tvist, enligt 5.2 tredje stycket, gäller det prisbasbelopp som var aktuellt då första tvisten uppkom.

- 5.3 Om rättsskydd beviljas enligt punkt 6.3 tillämpas istället den självrisk och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande Villahemförsäkring hos Trygg-Hansa vid tiden för tvistens uppkomst.

6 När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

6.1 Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Något uppehåll i försäkringsskyddet får inte finnas. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i Trygg-Hansa. Om du tidigare har haft samma slags försäkring, med rättsskydd, i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

- 6.2 *Om du inte haft försäkring i två år*
Om du när tvisten uppkommer har försäkring i Trygg-Hansa men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om du hade försäkring, hos oss eller i annat bolag, när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och om du därefter inte haft något uppehåll i försäkringsskyddet.

6.3 *Om din försäkring upphört*

Om du inte längre har någon rättsskydds-försäkring när tvisten uppkommer på grund av att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när de händelser eller omständigheter inträffade som ligger till grund för anspråket och det därefter inte gått längre tid än tio år.

7 Var försäkringen gäller

För Hem- och Villahemförsäkring som omfattar lös egendom gäller

Du kan få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för kravet

- inträffat inom Norden
- inträffat utom Norden när du varit på resa och tvisten gäller dig i din egenskap av resenär.

Försäkringen gäller även för dig som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon eller fritidsbåt som du, som resenär, tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden. Rättsskyddet gäller då även för sådana brottmål som anges i de allmänna villkoren för motorfordons- respektive båträttsskydd för

Trygg-Hansa vid tidpunkten för de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott.

8 Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen inträder vi i din rätt mot annan.

9 Preskriptionsregler

Preskriptionsregler enligt avsnittet Försäkringsregler gäller. Detta innebär bland annat att du måste göra anmälan till bolaget inom tre år efter att tvist uppstått. I annat fall lämnas ingen ersättning genom försäkringen.

Ersättningsregler

Du får ersättning för direkta ekonomiska förluster. Det medför bland annat att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av

- ålder
- förslitning
- modernitet
- användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas bland annat inte

- affektionsvärden
- förlorad arbetsförtjänst i samband med egendomsskada
- resor till och från skadeplatsen
- besvär och olägenheter som kan uppstå, exempelvis att familjen måste tränga ihop sig efter en brand- eller vattenskada

- värdet av eget arbete eller iordningställande efter skada om Trygg-Hansa inte åtar sig detta
- värdet av eget arbete som du lagt ned på fotografier, film, inspelningar, dataprogram, modeller och dylikt
- förluster som kan uppstå till följd av att ett konto obehörigen utnyttjas, till exempel vid stöld av kontokort och dylikt
- att datainformation utdras eller blir oanvändbar
- kränkning/ideellt skadestånd
- kostnader för att verifiera, styrka och framställa krav
- kostnader för att återköpa egendom

Hur vi ersätter dig

Allt efter omständigheterna kan det bli fråga om

- reparation
- kontant ersättning
- återanskaffning, det vill säga inköp av likadan eller närmast motsvarande egendom
- återställande av byggnad eller tomtmark.

Mervärdesskatt ersätts inte av Trygg-Hansa när du är skattskyldig för moms och kan göra avdrag för denna.

Trygg-Hansa avgör vilken form av ersättning du ska få.

Vid återanskaffning eller reparation har Trygg-Hansa också rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras.

Du är inte berättigad till högre ersättning än vad likvärdig egendom kostar hos av Trygg-Hansa anvisat inköps- eller reparationsställe.

Vid återställande av skada på byggnad eller tomtmark är du inte berättigad till högre ersättning än vad entreprenaden/reparationen skulle kosta hos av Trygg-Hansa anvisad entreprenör/reparatör.

Underförsäkring

Ditt försäkringsbelopp ska motsvara det sammanlagda värdet av all din lösa egendom, beräknat enligt Trygg-Hansas Värderingsregler. Om försäkringsbeloppet understiger det sammanlagda värdet är du underförsäkrad. Understiger försäkringsbeloppet egendomens värde med mer än 10 %, dock lägst 10 000 kr reduceras din ersättning vid skada. Den ersättning du får

motsvarar då endast så stor del av skadan som ditt försäkringsbelopp utgör av det belopp du skulle haft för att ha full försäkring.

Om Trygg-Hansa begär det är du skyldig att lämna en förteckning även över det som är oskadat så att vi kan bedöma om du är underförsäkrad.

Kontokort, bankkort m m

Kontokort, bankkort, checkar, bankböcker och liknande ersätts endast med den

kostnad som kan uppkomma för att spärra aktuellt konto.

Låsbyte

Kostnad för låsbyte i din bostad på försäkringsstället ersätts om du förlorat nyckeln vid skada som omfattas av

grundskyddet och endast om du inte kan få ersättning från annat håll, till exempel genom hyresvärd.

Särskilda regler vid byggnadsskada

En byggnad kan vara antingen fullvärdeförsäkrad eller försäkrad till ett särskilt angivet belopp.

Om byggnaden är fullvärdeförsäkrad ersätter vi skadan i dess helhet med de undantag och begränsningar som framgår av avsnittet Värderingsregler och villkoren i övrigt.

Är den istället försäkrad till det belopp som anges i försäkringsbrevet gäller

samma regler som för fullvärdeförsäkring, men då är försäkringsbeloppet det högsta belopp som kan betalas.

Beställare av reparation

Vid reparation och återställande ska du vara beställare av arbetet, för att få de fördelar som finns i konsumenttjänstlagen.

Värderingsregler

Lös egendom

Böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, vapen, mynt-, sedel- och frimärkssamlingar samt annan egendom med allmänt samlarvärde.

Egendomen värderas till marknadsvärdet.

LIKVÄRDIG EGENDOM FINNS ATT KÖPA I ALLMÄNNA HANDELN

Du får vad det kostar i allmänna handeln att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället.

LIKVÄRDIG EGENDOM FINNS INTE ATT KÖPA I ALLMÄNNA HANDELN

Du får vad det sannolikt skulle ha kostat i allmänna handeln att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället.

Smycken, pärlor, ädelstenar samt föremål helt eller delvis av ädel metall, dock inte klockor av ädelmetall inklusive armband

Egendomen värderas på följande sätt.

NY LIKVÄRDIG EGENDOM FINNS ATT KÖPA I ALLMÄNNA HANDELN

Du gör inköp inom 6 månader

Du får vad det kostar i allmänna handeln att köpa ny likvärdig egendom.

Du gör inte inköp inom 6 månader

Du får 65 % av vad det kostar i allmänna handeln att köpa ny likvärdig egendom.

NY LIKVÄRDIG EGENDOM FINNS INTE ATT KÖPA I ALLMÄNNA HANDELN

Egendomen värderas högst till vad likvärdig begagnad egendom kostar i allmänna handeln.

Kläder, radio, tv, skivor, kameror, cyklar m m enligt tabellen nedan

Egendomen värderas på följande sätt.

Nyare egendom – där ersättning anges med 100 % enligt nedanstående tabell.

DU GÖR ÅTERINKÖP INOM 6 MÅNADER	DU GÖR INTE ÅTERINKÖP INOM 6 MÅNADER
Du får vad det kostar i allmänna handeln att köpa ny likvärdig egendom.	Du får högst 70 % av nyvärdet.

Äldre egendom – där ersättning anges med mindre än 100 % enligt nedanstående tabell.

Du får ersättning med så många procent av nypriset för likvärdig egendom som anges i tabellen, räknat från och med det år egendomen var ny.

Tabellen här nedan bygger på vad handeln i allmänhet rekommenderar som avskrivning per år för olika typer av egendom.

Om värdet minskat inte endast genom ålder, slitage eller omodernitet utan dessutom till följd av nedsatt användbarhet för dig görs ytterligare avdrag.

Tabell för ersättningsnivåer

GRUPP	ERSÄTTNING I PROCENT AV NYPRISET				
	0–1 år	1–2 år	2–3 år	3–4 år	Därefter
1. Barnkläder, skor och stövlar	100 %	40 %	20 %	Begagnat pris i allmänna handeln	Begagnat pris i allmänna handeln
2. Kläder för vuxna och glasögon	100 %	60 %	40 %	20 %	Begagnat pris i allmänna handeln
3. Video, videokameror och skidutrustning	100 %	70 %	55 %	40 %	Begagnat pris i allmänna handeln
4. Radio, tv och andra apparater för ljudåtergivning dock inte datautrustning. Cd-skivor, kameror, cyklar för vuxna, golfklubbor och pälsar.	100 %	100 %	70 %	60 %	Begagnat pris i allmänna handeln
5. Armbands- och fickur	100 %	100 %	100 %	60 %	Begagnat pris i allmänna handeln

Reglerna ovan tillämpas inte om det leder till oskäligt resultat. Sådana föremål värderas i stället enligt Annan lös egendom.

Mat och hemgjorda föremål

Mat och hemgjorda föremål, till exempel hemsydda kläder eller hobbymodeller.

Egendomen värderas på följande sätt.

NY LIKVÄRDIG EGENDOM FINNS ATT KÖPA I ALLMÄNNA HANDELN		NY LIKVÄRDIG EGENDOM FINNS INTE ATT KÖPA I ALLMÄNNA HANDELN
Du gör inköp inom 6 månader	Du gör inte inköp inom 6 månader	Du får ersättning för kostnader för råmaterialet.
Du får vad det i allmänhet kostar att köpa ny likvärdig egendom.	Du får 65 % av vad det kostar i allmänna handeln att köpa ny likvärdig egendom.	

Annan lös egendom

Egendomen värderas på följande sätt.

Egendom för vilken värde på grund av ålder, slitage eller omodernitet har gått ned med 30 % eller mindre.

DU GÖR INKÖP INOM 6 MÅNADER	DU GÖR INTE INKÖP INOM 6 MÅNADER
Du får vad det kostar i allmänna handeln att köpa ny likvärdig egendom.	Du får vad det kostar i allmänna handeln att köpa begagnad likvärdig egendom. Om värdet minskat inte endast genom ålder, slitage eller omodernitet utan dessutom till följd av nedsatt användbarhet för dig görs ytterligare avdrag.

Egendom för vilken värdet på grund av ålder, slitage eller omodernitet har gått ned med mer än 30 %.

Du får vad det kostar i allmänna handeln att köpa begagnad likvärdig egendom.

Om värdet minskat inte endast genom ålder, slitage eller omodernitet utan

dessutom till följd av nedsatt användbarhet för dig görs ytterligare avdrag.

Hushållsmaskiner

Hushållsmaskiner värderas och återställs enligt ersättnings- och värderingsreglerna för byggnadsdel.

Tidpunkt för värdering

Värderingen görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt då du tidigast kunnat precisera ditt ersättningsanspråk,

dock senast två månader från skadedagen. Värdehandlingar värderas till den förlust du gör vid skadetillfället.

Värdering vid reparation

Om skadad egendom repareras, värderas skadan till skälig reparationskostnad, dock högst till det belopp egendomen

värderas till enligt tidigare angivna värderingsregler.

Värdestegringsgaranti

Under försäkringsåret kan du öka ditt försäkringsbelopp med upp till 50 000 kronor, exempelvis genom nyinköp, utan att riskera underförsäkring. För näst-

kommande försäkringsår måste du i god tid före förnyelsen anmäla det högre beloppet till oss.

Om egendomen kommer till rätta

Du ska genast kontakta oss om skadad eller förlorad egendom kommer tillrätta.

Trygg-Hansa övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

Byggnad

Du är berättigad att återställa byggnaden enligt nedanstående regler

Vad som avses med återställande

Med återställande avses

- reparation
- uppförande av likadan eller närmast motsvarande byggnad på samma grund och för samma ändamål.

Rör det sig om byggnadsdelar, installationer och hushållsmaskiner avses med återställande

- utbyte av det skadade föremålet om reparation inte kan göras
- reparation för att återställa funktionen.

Normtid

Vid återställande beräknas skadan till högst den normtid som Trygg-Hansa tillämpar för att utan dröjsmål återställa byggnaden till samma eller likvärdigt utförande med rationella metoder och material. Normtiden är ett kalkylverk vars huvudmän är Bygg- och VVS-entreprenörerna samt Målarvärdernas Riksförbund.

Hur skador värderas

BYGGNADEN ÅTERSTÄLLS INOM 2 ÅR

Du får vad det kostar att utan dröjsmål återställa byggnaden.

Avdrag görs i vissa fall på grund av berörda byggnadsdelars ålder med procenttal enligt tabellen på nästa sida.

Ytterligare avdrag görs från återställandekostnaden för den del av byggnaden som skadats och inte är normalt underhållen.

BYGGNADEN ÅTERSTÄLLS INTE INOM 2 ÅR

Du får vad byggnaden beräknas kosta att återställa utan dröjsmål. Avdrag görs med procenttal enligt tabellen på nästa sida, räknat från och med den tidpunkt då byggnadsdelen första gången togs i bruk.

Ersättningen blir högst det belopp som svarar mot skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Byggnadsdel eller del av sådan. Avser både material och arbete även rivning och återställande.	Antal år utan åldersavdrag	Därefter görs ett procentuellt åldersavdrag per påbörjat år med
Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation och elektricitet samt maskinell utrustning		
• rörsystem, oljecistern, vattenradiator, sanitetsgods och septiktank	10 år	5 %
• värmepumpsanläggning inklusive inbyggd varmvattenberedare, takvärme, hushållsmaskin inklusive spis	2 år	10 %
• elslingor i golv	5 år	8 %
• elinstallationer	20 år	4 %
• övriga installationer och annan maskinell utrustning än hushållsmaskin, till exempel separat varmvattenberedare, elradiatorer, värmepanna inklusive expansionskärl, fjärrvärmväxlare, fläktar, bergvärmepump och solceller.	5 år	8 %
Radio-, tv- och parabolantenn, markiser.	2 år	10 %
Larm	5 år	8 %
Målning utomhus och inomhus i utrymmen som inte är våtrum.	5 år	8 %
Tapetsering samt annan väggbeklädnad inomhus i utrymmen som inte är våtrum.	5 år	8 %
Golvbeläggningar i utrymmen som inte är våtrum		
• textila	5 år	8 %
• plast/linoleum/högtryckslaminat	10 år	5 %
• parkett och övriga golvbeläggningar	15 år	5 %
Våtrumsbeklädnad inklusive tätskikt		
• målning i våtrum	2 år	8 %
• trådsvetsad golv- och väggmatta	5 år	8 %
• ytskikt bestående av keramiska plattor	10 år	5 %
• övrigt golv- och väggbeklädnadsmaterial.	2 år	10 %
Takbeläggning av plåt.	15 år	8 %
Takbeläggning av papp.	5 år	8 %
Skorsten av stål eller plåt.	5 år	8 %
Skorsten av annat material.	25 år	2 %

Reglerna ovan tillämpas dock inte för föremål för vilka tillämpningen skulle leda till oskäligt resultat.

Viktigt!

En byggnadsdels ålder beräknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk. Vid skada på målning och tapetsering samt golvbeläggning räknas varje rum för sig som byggnadsdel.

Var byggnadsdelen redan skadad eller bristfällig före försäkringsskadan görs återställande med avdrag för skadan/ bristfälligheten utöver eventuellt åldersavdrag enligt tabellen. Var byggnadsdelen helt utjänt kan du bli helt utan ersättning för denna byggnadsdel.

*Kompletterande regler***Föreskrift från myndighet**

Fördyras återställande av byggnad på grund av myndighets föreskrifter, ersätts även merkostnaden enligt följande

- Extra isolering
 - ingen beloppsbegränsning.
- Handikappanpassning
 - ingen beloppsbegränsning.
- Övriga åtgärder
 - högst 100 000 kronor.

Till övriga åtgärder räknas bland annat sanering eller återställande/repairation av byggnad därför att material som ingår i byggnaden har förbjudits av myndigheter, till exempel asbest.

Högsta åldersavdrag

Högsta sammanlagda åldersavdrag (avskrivning) är 80 % på byggnadsdel som var funktionsduglig och normalt underhållen före skadan. Detta gäller inte skador på ytskikt, inklusive tätskikt i våtutrymme, installationer och hushållsmaskiner, där kan avdraget bli 100 %. Vid ett och samma skadetillfälle kan åldersavdraget uppgå till högst 75 000 kronor.

Åldersavdrag på byggnadsdel utomhus

Vid återställande av en installation utomhus görs avdrag för installationens ålder på hela kostnaden för återställandet, det vill säga inklusive friläggning och

återläggning.

Särskilt lågt marknadsvärde

Har marknadsvärdet på hela byggnaden minskat på grund av ålder och/eller slitage eller andra omständigheter med mer än 50 % av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad värderas skadan högst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Marknadsvärdet är det pris som sannolikt kan erhållas vid försäljning på den allmänna marknaden.

Reparation i samband med underhåll m m

Kan reparation utan väsentlig olägenhet göras i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar.

Merkostnader vid återställande/ reparation

Trygg-Hansa betalar inte den extra kostnad som kan uppkomma vid återställande och reparation på grund av att nya normer eller branschregler gäller vid skadetillfället.

Hinder för återställande inom 2 år

Hindras återställande inom 2 år av orsak som du inte kan påverka, räknas tiden för återställande från den tidpunkt hindret upphörde. Återställandet måste dock slutföras inom 5 år från skadedagen.

Hinder för återställande på samma grund

Skadan värderas enligt reglerna under rubriken Byggnaden återställs inom 2 år om

- återställande hindras av lag eller föreskrift från myndighet
- du därför anskaffar eller uppför annan byggnad för samma ändamål på annan plats inom 5 år.

Skadan värderas dock

- högst till den faktiska kostnaden
- lägst till det belopp den skulle värderats till enligt reglerna under rubriken

Byggnaden återställs inte inom 2 år.

Skulle hindret sänka värdet på de byggnadsdelar som finns kvar, får du även denna förlust ersatt. Detta gäller även om du inte anskaffar eller uppför annan byggnad.

När det gäller

- föreskrift från myndighet
- hinder för återställande inom 2 år
- hinder för återställande på samma grund måste du anhålla om dispens och överklaga myndighets beslut om Trygg-Hansa begär det. Trygg-Hansa betalar kostnaden.

Garanti för värdeökning, byggnad

Försäkringsvärdet för fullvärdeförsäkrade byggnader ändras automatiskt under försäkringstiden enligt faktorprisindex för gruppbyggda småhus. Premien ändras först när din försäkring ska förnyas (normalt en gång per år).

För byggnader med fullvärdeförsäkring ingår värdestegring intill 100 000 kronor för ny-, om- eller tillbyggnad under försäkringstiden.

Före försäkringstidens utgång ska du anmäla sådan ändring. Görs inte anmälan riskerar du att få för låg ersättning. Se vidare i avsnittet Försäkringsregler.

Tomtmark

Du är berättigad till ersättning för tomtmarken enligt nedanstående regler.

TOMTMARKEN ÅTERSTÄLLS INOM 2 ÅR

Du får vad det kostar att utan dröjsmål återställa tomtmarken.

Vid skada på staket, flaggstång och brygga görs avdrag för ålder och slitage om värdeminskningen före skadan överstiger 50 %.

LIKVÄRDIG TOMTMARK ANSKAFFAS INOM 2 ÅR FÖR SAMMA ÄNDAMÅL

Du får vad det kostar att anskaffa annan likvärdig tomtmark minus den skadade tomtmarkens marknadsvärde efter skadan.

Ytterligare avdrag görs om den nya tomtmarken har högre marknadsvärde på grund av ökad areal, förbättrat läge eller annan omständighet.

Återställandet/anskaffandet förutsätts bli gjort med rationella metoder och material samt utan dröjsmål.

ÅTERSTÄLLANDE ELLER ÅTER- ANSKAFFNING GÖRS INTE

Du får ersättning motsvarande skillnaden mellan den skadade tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Ersättning för växtlighet

Skada på växtlighet värderas till kostnaden för nyplantering. För buskar och träd lämnas ersättning endast för kostnader för plantor som normalt saluförs i handels-trädgårdar eller plantskolor i Sverige.

Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringarna gäller om de är angivna i försäkringsbrevet.

Bestämmelserna i Grundskyddet om vem försäkringen gäller för, var försäkringen gäller respektive vad som är försäkrat tillämpas på tilläggsförsäkringarna. Vidare gäller Grundskyddets Ersättnings- och Värderingsregler, Försäkringsregler samt Självrisiker i tillämpliga delar om inget annat anges.

HemPlus

Kan tecknas som tillägg till Hem- och Villahemförsäkring.

HemPlus gäller inte för händelser som omfattas av Grundskyddet med undantag för stöld i bil och husbil som kan ersättas enligt avsnittet Stöld utanför bostad.

Lös egendom

Högsta ersättningsbelopp

Lös egendom	35 000 kr	De i Grundskyddet angivna högsta ersättningsbeloppen kan inte höjas med angivna belopp.
<i>Inom ersättningsbeloppet 35 000 kr gäller följande begränsningar:</i>		
1. Kontanter och cashkort sammanlagt	3 000 kr	
2. Förlust av stöldbegärlig egendom utanför den bostad som anges i försäkringsbrevet varav mobiltelefon med tillbehör	10 000 kr	
3. Värdehandlingar och frimärken	3 000 kr	
	10 000 kr	

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på eller förlust av egendom genom plötslig och oförutsedd händelse.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE**Skada**

- som orsakas av husdjur eller insekter
- som orsakas av slitage, förbrukning eller självförstörelse, till exempel självsprickor eller vittring
- som orsakas genom olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri
- som orsakas av råttor eller möss utanför den ordinarie bostaden
- på brygga
- på djur

Förlust av

- stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken, kontanter och cashkort som förvaras i garage, uthus eller förråd
- värdehandlingar, frimärken, kontanter och cashkort som förvaras i bil, husbil, husvagn, båt eller tält
- djur
- brygga.

Kommentar

För att omfattas av HemPlus ska en skada ha orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd. Plötsligheten innebär att den händelse som utlöst skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp.

Skador genom exempelvis slitage eller åldersförändring ersätts inte. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

Aktsamhetskrav

Du ska ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas. Hur högt aktsamhetskraven ställs beror bland annat på egendomens art och värde.

Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Se vidare i avsnittet Försäkringsregler.

ResPlus

Kan tecknas som tillägg till Hem- och Villahemförsäkringen.

Avbeställningsskydd och ersättningsresa gäller för researrangemang, exempelvis charterresa, eller enbart biljett för resa eller logi förköpt hos researrangör, resebyrå eller annat reseföretag samt för hyra av stuga eller lägenhet om hyrperioden uppgår till högst 45 dagar. Resan ska utgå

från Norden och vara bokad och betald innan avresa från Sverige.

För att få ersättning måste du ha tecknat ResPlus innan någon händelse eller omständighet inträffat som omfattas av ResPlus. Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, annan försäkring eller arrangör ersätts inte. Försäkringen gäller utan självrisk.

Avbeställningsskydd

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Kostnader, som inte återbetalas, om du måste avbeställa resa på grund av

- att du eller nära anhörig drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- att den person som du ska besöka drabbas av akut sjukdom, olycksfall, eller dödsfall så att besöket inte kan genomföras
- att medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall

eller

- att väsentlig skada drabbar din privata egendom i din ordinarie bostad genom brand eller liknande allvarlig händelse.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Kostnader som inte återbetalas om du måste avbeställa resa på grund av sjukdom eller olycksfall

- som orsakats av graviditet i ett senare skede än 28:e graviditetsveckan eller förlossning
- som orsakats av användande av alkohol andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotika eller missbruk av läkemedel

eller

- om resan beställts mot läkares avrådan.

Vid avbeställning måste läkarintyg kunna visas som styrker att det var nödvändigt att avbeställa researrangemang, hyra av stuga eller lägenhet på grund av sjukdom eller olycksfall.

Avbeställning skall ske omgående när orsaken till avbeställningen blivit känd. Försäkringen ersätter inte kostnader som

uppkommer på grund av att du dröjt med avbeställningen av resan/researrangemanget. Se vidare i avsnittet Försäkringsregler.

Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 45 000 kronor per person eller sammanlagt högst 75 000 kronor.

Ersättningsresa

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Kostnader för ny resa eller arrangemang om du tvingas avbryta resan under dess första hälft på grund av

- akut sjukdom eller olycksfall
- att nära anhörig i Norden blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider

eller

- att väsentlig skada drabbat din privata egendom i din ordinarie bostad genom brand eller liknande allvarlig händelse

Kostnader för ny resa eller arrangemang om du blir ordinerad vila inomhus eller intagen på sjukhus på rese målet under mer än halva den planerade restiden.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Kostnader som betalats för utflykter eller andra tjänster som inte framgår av resebeviset eller liknande färdhandlingar.

Kostnader för försäkring och avbeställningsskydd.

Kostnader orsakade av händelser som undantas i avsnittet Utökad skydd vid resa i Grundskyddet

Kostnader för avbruten resa som inte är tidsbestämd innan avresa från Sverige.

Vid ersättningsresa måste läkarintyg kunna visas som styrker

- att du tvingats avbryta resan på grund av sjukdom eller olycksfall
- att du under resan blivit ordinerad vila inomhus eller inlagd på sjukhus.

Ersättningsresa lämnas i form av ett nytt arrangemang till högst samma kostnad som den avbrutna resan.

Om du är berättigad till ersättningsresa kan de som omfattas av försäkringen och deltog i resan som berättigade till ersättningsresa erhålla ersättningsresa.

Ersättningsresan ska bokas inom ett år från den avbrutna resans begynnelse dag. Ersättningsresan är personlig och får inte överlåtas på annan person. För det fall ersättningsresa inte är möjlig kan ersättning lämnas med 70 % av kostnaden för den avbrutna resan.

Lämnas ersättning med ersättningsresa kan ersättning inte lämnas för Outnyttjad resekostnad, vare sig enligt Grundskyddet eller ResPlus.

Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 45 000 kronor per person eller sammanlagt högst 75 000 kronor.

Resestartskydd

Försäkringen ersätter kostnader med högst 10 000 kronor per person under samma förutsättningar och utöver det belopp som anges i Grundskyddet.

Självriskeliminering

Avsnittet Reseskydd gäller utan självrisk.

Högsta ersättning

Ersättning lämnas med belopp motsvarande den självrisk du har på Hem- eller Villahemförsäkringen.

Utökad egendomsskydd

Försäkringen lämnar ersättning med högst 25 000 kronor utöver det belopp om högst 35 000 kronor som anges i Grundskyddet vid skada på egendom som medförs på resa utanför bostaden. Skadan ska vara ersättningsbar genom Grundskyddet.

Försäkringen ersätter inte kontanter, cashkort, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom.

Outnyttjad resekostnad

Försäkringen lämnar ersättning med högst 10 000 kronor per person, utöver det belopp om högst 5 000 kronor och under samma förutsättningar som anges i Grundskyddet.

HusPlus

Byggnad och tomtmark

Kan tecknas som tillägg till Villa- och Fritidshusförsäkring
Vid Fritidshusförsäkring gäller HusPlus endast för bostadsbyggnad
Husplus gäller inte för skador som omfattas av Grundskyddet

Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 100 000 kronor.

Hur försäkringen gäller

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER	FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE
1. VATTEN- OCH LÄCKAGESKADOR Skada på byggnad av vätska som oberäknat strömmar ut från ledningssystem, ventilationssystem och rökkanal. Förlust av vatten och annan vätska vid ersättningsbar skada.	1. VATTEN- OCH LÄCKAGESKADOR Skada som orsakas av utströmning från dräneringssystem, utvändiga stuprör och takrännor.
2. VILDA DJUR Skada på bostadsbyggnad som orsakas av vilda djur.	2. VILDA DJUR –
3. PLÖTSLIG OCH OFÖRUTSEDD HÄNDELSE Skada på byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse, dock inte skada som ersätts eller undantas enligt punkt 1–2.	3. PLÖTSLIG OCH OFÖRUTSEDD HÄNDELSE Byggnadsdel som skadas av fukt, röta, svamp, mögel, rost eller annan långtidspåverkan. Skada som orsakas av slitage, förbrukning eller självförstörelse exempelvis självsprickor eller vittring. Skada som orsakas av husdjur. Skada bestående av sprickor som inte avsevärt minskar byggnadens funktion. Skada som orsakas av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel. Skada på tak och byggnaden i övrigt som orsakas av läckage från tak. Skada på och förlust av brygga.

Kommentar

För att omfattas av HusPlus ska en skada ha orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd. Plötsligheten innebär att den händelse som utlöst skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Skador genom slitage och förbrukning faller följaktligen utanför försäkringen. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

Självriskförmån

För vissa skador som är ersättningsbara genom Grundskyddet gäller en förhöjd självrisk. Om du tecknat HusPlus reduceras den förhöjda självrisken till den avtalade självrisken för byggnadsförsäkringen. Förmånen gäller vid följande skador vid förhöjd självrisk

1. Skada på byggnad av vatten från avloppssystem vid skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag.
2. Skada på byggnad av vatten som vid skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag strömmar från markytan direkt in i byggnaden genom fönster, dörr, ventil eller annan sådan öppning.
3. Skada på byggnad och tomtmark orsakad av jordrörelser.

Högsta åldersavdrag

För byggnader som är fullvärdesförsäkrade är högsta åldersavdrag vid skada på byggnad 10 000 kronor. Undantag görs för värmepannor och värmepumpsanläggningar som är äldre än 15 år.

Bostadsrättsförsäkring

Kan tecknas som tillägg till Hem- och Villahemförsäkring

Högsta ersättningsbelopp

Skador som omfattas av Grundskyddet ersätts med fullvärde. Vad som menas med fullvärde framgår av avsnittet Ersättningsregler. Skador som omfattas av HusPlus ersätts med högst 100 000 kr.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Egendomsskada som kan ersättas enligt Grundskyddet och HusPlus.

Försäkringen omfattar

Egen bekostad fast inredning i bostadsrätt.

Egendom, som tillhör bostadsrättsföreningen, i lägenheten/bostadsrätten och som du enligt bostadsrättslagen och föreningens stadgar är skyldig att underhålla.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada eller del av skada som kan ersättas av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring.

Skada på egendom, som tillhör bostadsrättsföreningen, när du inte är underhållsskyldig.

Kostnader för att lokalisera, frilägga och återställa skadestället.

Särskild självrisk

Vid vatten- och läckageskador är självrisken 2 000 kronor. De särskilda självrisker som anges i Grundskyddet gäller inte.

Ersättnings- och värderingsregler

Du får ersättning enligt avsnitten Ersättnings- och Värderingsregler för byggnad.

Kommentar

Som bostadsrättshavare har du ett större ansvar för din lägenhet än en hyresgäst. Du måste på egen bekostnad hålla lägenheten i gott skick. Underhållsskyldigheten omfattar lägenhetens inre till exempel målning, tapetsering, snickerier, golvbeläggning, dörrar, fönster, sanitetsgods och hushållsmaskiner. Detta gäller oavsett om egendomen ägs av föreningen eller om du själv bekostat den. Bostadsrättstillägget ger dig ett skydd för denna underhållsskyldighet vid ersättningsbara skador.

Olycksfallsförsäkring under fritid

Kan tecknas som tillägg till Hem- och Villahemförsäkring

Försäkringen lämnar ersättning vid invaliditet på grund av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. Försäkringen gäller vid olycksfallsskada som inträffar under fritiden, det vill säga den tid som inte är arbetstid och inte är tid för resor till och från arbetet. Försäkringen gäller inte för skolarbete eller resor till och från skola/universitet i Sverige.

Vem försäkringen gäller för

De personer som omfattas av olycksfallsförsäkring under fritid anges särskilt i försäkringsbrevet.

Invaliditet

Försäkringen gäller vid invaliditet

- i Norden för olycksfallsskada på och utanför din bostadsort
- i hela världen enligt avsnittet Reseskydd under de första 45 dagarna.

Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas kroppsskada, som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag, solsting och smitta på grund av fästingbett räknas här som olycksfallsskada. Även total hälseneruptur samt vridvåld mot knä räknas här som olycksfallsskada. Avsnitten Begränsningar och Olycksfallsskada under avsnittet Reseskydd gäller även för denna försäkring.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Medicinsk invaliditet det vill säga

- bestående nedsättning av den skadades kroppsfunction orsakad av olycksfalls-skada
- vanprydande ärr eller annan vanstäldhet, bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ orsakad av olycksfalls-skada.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

För försäkrad som fyllt 18 år ersätts inte olycksfallsskada som orsakas av

- flygning då försäkrad är pilot eller passagerare på luftfartyg som inte är nationalbetecknat
- deltagande i sport/ idrottstävling eller särskilt anordnad träning för sådan om försäkrad representerar annan idrottsförening än korpidsportförening
- bergsklättring, klippklättring, bergsbestigning och liknande aktiviteter utomhus
- sportdykning - om du saknar internationellt dykarcertifikat.
- fallskärmschoppning
- drakflygning/skärmsflygning
- deltagande i en verksamhet som kan karakteriseras som expedition i utlandet för en sluten krets deltagare
- skada som godkänts eller kan godkännas som arbetsskada eller som kan ersättas genom statligt personskadeskydd.

Invaliditet

Invaliditetsgraden bestäms med hänsyn till de skador och symptom som orsakats av olycksfallet och som objektivt kan fastställas. Bestämningen sker oberoende av vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden med hänsyn till protesfunktionen.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk. Bestämning av vanprydande ärr eller annan vanstäldhet sker med ledning av Trygg-Hansa fastställt tabellverk.

Om samma olycksfall medför skador på flera kroppsdelar, lämnas ersättning efter beräknad invaliditetsgrad om högst 100%.

Var skadad kroppsdel inte fullt frisk och funktionsduglig före olycksfallet frånräknas den tidigare invaliditetsgraden.

Invaliditetsersättning

Rätt till invaliditetsersättning inträder när olycksfallsskada medför bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction och tillståndet är stationärt och inte livshotande. Med stationärt menas att tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre.

Förutsättning för rätt till invaliditetskapital är dels att olycksfallet inträffar under tid då försäkringen var i kraft, dels att olycksfallet medför mätbar medicinsk invaliditet inom tre år från det försäkringen senast var i kraft.

Rätt till invaliditetskapital inträder dock vid medicinsk invaliditet i regel tidigast 12 månader efter det att olycksfallsskadan inträffade.

Den definitiva medicinska invaliditetsgraden ska fastställas snarast möjligt. Fastställelsen kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt. Om försäkringen inte längre är gällande då den definitiva invaliditetsgraden ska fastställas beaktas endast direkta följder av olycksfallsskada som inträffat då försäkringen var i kraft.

Högsta ersättningsbelopp

Kapitalbelopp vid 100 %
invaliditet före fyllda 46 år *500 000 kr*

Kapitalbelopp vid 100 %
invaliditet efter fyllda 80 år *62 500 kr*

Hjälpmedel som kan lindra
ett invaliditetstillstånd eller
öka rörelseförmågan *10 000 kr*

Kapitalbelopp vid dödsfall *10 000 kr*

Försäkringsbeloppet för invaliditet som är 500 000 kronor gäller före 46 års ålder. Om den försäkrade vid olycksfallet fyllt 46 år nedsätts beloppet med 2,5 procentenheter för varje år åldern överstiger 45 år. Någon ytterligare nedsättning efter fyllda 80 år sker inte.

Ersättning betalas i förhållande dels till invaliditetsgraden, dels till den försäkrades faktiska ålder vid skadetillfället. Vid dödsfall betalas kapitalbeloppet ut till den försäkrades dödsbo om inte annat anges på försäkringsbrevet.

Möjlighet till omprövning av ersättning om invaliditet ökar

Om skadan medför att den försäkrades kroppsfunktion väsentligt försämras eller

att den försäkrade förlorar ytterligare arbetsförmåga efter det att Trygg-Hansa tagit ställning till den försäkrades rätt till ersättning med anledning av skadan, har den försäkrade rätt att på grund av de nya omständigheterna få invaliditetsgraden omprövad.

Omprövning medges om den försäkrade senast inom tio år från det skadan inträffade, skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till Trygg-Hansa och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som enligt ovan kan medföra rätt till omprövning.

Åtgärder vid skada

De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömning av försäkringsfallet och Trygg-Hansas ansvarighet ska anskaffas eller insändas utan kostnad för Trygg-Hansa.

För fastställande av rätt till ersättning kan Trygg-Hansa föreskriva att den försäkrade inställer sig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Medgivande för Trygg-Hansa att för bedömning av sin ansvarighet inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdanstalt, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Trygg-Hansa begär det. Den som gör anspråk på utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet, om han inte är försäkringstagare.

Invaliditetsersättning betalas när den definitiva invaliditetsgraden fastställs. Sker utbetalning senare än vad som sägs ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas dock inte om räntebeloppet är mindre än 100 kronor.

Självrisk

Kapitalbeloppen för invaliditet och dödsfall gäller utan självrisk.

Hund och katt

Kan tecknas som tillägg till Hem- och Villahemförsäkring

Försäkringen omfattar hund eller katt som är särskilt angiven på försäkringsbrevet

Försäkringen gäller i Norden

På försäkringsbrevet anges även eventuella begränsningar i försäkringen

Veterinärvårdsförsäkring

Du får ersättning med sammanlagt upp till 15 000 kronor inom en sammanhängande 12-månadersperiod. Ersättningsbeloppet sänks vid förfallodagen från det år hunden eller katten fyller sju år och sedan varje år enligt följande

Ålder hund/katt	Högsta ersättning
0–6 år	15 000 kr
7 år	12 500 kr
8 år	10 000 kr
9 år	7 500 kr
10–13 år	5 000 kr

Veterinärvårdsförsäkringen upphört att gälla vid förfallodagen det år hunden/katten fyller 13 år. Du får betala en självrisk för varje påbörjad 100-dagarsperiod räknat från det första veterinärbesöket. Självrisken är 1 000 kronor plus 20 % av kostnaden över 1 000 kronor.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Nödvändiga kostnader för veterinärvård

- om hunden/katten blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall
- för ett kejsarsnitt per hund/katt
- för kastrering/sterilisering endast vid diabetes, livmoderinfektion, förlossningsskador, prostatasjukdomar samt tumörsjukdomar i livmoder, testiklar, vagina och äggstockar.

Med veterinärvård menas behandling, undersökning och vård utförd av legitimerad veterinär samt material och medicin som veterinären använder vid behandlings-tillfället.

Vid medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt, ersätter försäkringen endast kostnad för undersökning vid fastställande av diagnos.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Förebyggande behandling, förskrivna läkemedel eller transporter och resor.

Veterinärvårdskostnader för

- sjukdom som förelegat vid försäkringens tecknande, det vill säga även för dolda fel, oavsett när felet först kunnat upptäckas
- sjukdom som påbörjats inom 30 dagar från försäkringens början. Detta gäller dock inte om försäkringen direkt flyttats över från annat bolag
- behandling av tandsjukdom, tandsten inklusive komplikationer och borttagning av mjölk tänder
- undersökning och behandling vid lynneshel och beteenderubbningar
- höftledsdysplasi/höftledsarthros hos hundar.

Kostnad för dietfoder.

Kostnad för avlivning, kremering och obduktion.

Livförsäkring

Du får ersättning om hunden/katten avlider. Beloppet sänks vid förfallodagen från det år hunden eller katten fyller sju år och sedan varje år enligt följande tabell.

Ålder hund/katt	Högsta ersättning
0–6 år	<i>hela försäkringsbeloppet</i>
7 år	<i>80 % av försäkringsbeloppet</i>
8 år	<i>60 % av försäkringsbeloppet</i>
9 år	<i>40 % av försäkringsbeloppet</i>
10 år	<i>1 000 kr</i>

Livförsäkringen upphör att gälla vid förfallodagen det år hunden/katten fyller 10 år. Livförsäkringen har ingen självrisk.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

- hund som kommer bort och inte återfinns inom tre månader.
- dödsfall som styrks genom fotodokumentation och vittnesmål.
- avlivning på grund av sjukdom eller olycksfall.
- avlivning på grund av höftledsdysplasi eller följsjukdom på grund av höftledsdysplasi hos hundar endast om båda föräldrarna varit friröntgade.

Att avlivning varit nödvändig måste kunna styrkas av veterinär.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

- dödsfall eller avlivning som beror på sjukdom som påbörjats inom 30 dagar från försäkringens början. Detta gäller dock inte om försäkringen direkt flyttats över från annat bolag.
- dödsfall eller avlivning på grund av lynnesfel eller beteenderubbning.
- dödsfall eller avlivning på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt.
- dödsfall eller avlivning på grund av sjukdom som förelåg hos hunden/katten vid försäkringens tecknande.
- kostnad för avlivning, kremering och obduktion.

Gemensamma undantag för veterinärvårds- och livförsäkring

Försäkringen gäller inte om du orsakat en skada uppsåtligen, genom grov vårdslöshet, grov vanvård eller djurplågeri. Försäkringen gäller inte för fel, sjukdom eller skada som det gjorts reservation för i försäkringsbrevet. Inte heller för följdfel eller annan skada som är föranledd av felet, sjukdomen eller skadan.

Aktsamhetskrav

Du ska ta hand om din hund/katt på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt. Om du åsidosatt aktsamhetskravet kan ersättningen sättas ned. Se vidare i avsnittet Försäkringsregler.

Småbåtsförsäkring

Kan tecknas som tillägg till Hem-, Villahem- och Fritidshusförsäkring

Försäkringen gäller med självrisk 1 000 kronor

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kronor. Inom ersättningsbeloppet, 25 000

kronor, gäller följande begränsning

- bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial 2 000 kronor

FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR

Motor- och segelbåt

- vars skrov är mindre än 5 m långt
- med högst 15 hk motor
- vars ålder inte överstiger 25 år
- vars marknadsvärde inklusive nödvändig utrustning för användning av båten inte överstiger 25 000 kr.

Annan båt

- vars ålder inte överstiger 25 år
- vars marknadsvärde är högst 25 000 kr.

Har du flera småbåtar måste du teckna försäkring för var och en av dem.

FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR INTE

Windsurfingbräda

Egendomsskydd

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada och förlust genom plötslig och oföretsedd händelse.

För bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial gäller skyddet enbart brandskador.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada orsakad av is, snö, frysning, nedsmutsning från olja eller förorenat vatten, missfärgning eller repor i båtens ytskikt.

Skada på motor på grund av

- felaktigt bränsle
- bristande smörjning
- överhettning
- igensatta vattenintag
- kortslutning
- materialfel.

Skada genom olovligt brukande, bedrägeri, olovligt förfogande eller försäkringring.

Kommentar

För att omfattas av småbåtstillägget ska en skada ha orsakats av en händelse som

är både plötslig och oföretsedd.

Plötsligheten innebär att den händelse som utlöste skadan haft ett förhållandevis

snabbt förlopp. Skador genom slitage och förbrukning faller följaktligen utanför försäkringen. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

Aktsamhetskrav

Du ska på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt motverka risken för stöld och skada. Lås utombordsmotor med av Trygg-Hansa godkänd låsanordning eller förvara den i låst utrymme. Montera fast eller lås fast övriga båt-tillbehör vid båten eller förvara dem i låst utrymme.

Förtöj båten så att förtöjningen klarar vind och sjö som kan förekomma med hänsyn till plats och årstid. Håll båten länsad och ägna den normal tillsyn. Palla

upp, surra, stötta och täck båten på ett betryggande sätt vid transport och uppställning på land.

Då båten förvaras på land ska den läggas så att inte svallsjö eller extremt högvatten kan nå den. Vid vinterförvaring ska utombordare förvaras i låst utrymme. Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Se vidare i avsnittet Försäkringsregler.

Ersättning och värdering

Värdering av skada görs med hänsyn till båtens marknadsvärde omedelbart före skadan. Detta gäller också båtens utrustning.

För nedanstående utrustning lämnas ersättning beräknat på anskaffningsvärdet för motsvarande ny egendom med nedanstående procentsatser.

	ERSÄTTNING I PROCENT AV NYPRISET					Därefter minskning per år
	0–1 år	1–2 år	2–3 år	3–4 år	4–5 år	
Batteri	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	–
Kapell, sufflett, sprayhood	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	–
Dynor	100 %	95 %	90 %	85 %	80 %	5 %
Segel av Kevlar, Mylar och liknande	70 %	40 %	20 %	20 %	20 %	–
Segel av normal- material	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	10 %
Elektroniska instrument, radio- utrustning och tillbehör till dessa	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	10 %
Motorer, drev och utrustning till dessa	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	5 %
Mast och rigg	100 %	100 %	95 %	90 %	85 %	5 %

Reglerna i ersättningstabellerna tillämpas inte om de leder till oskäligt resultat.

Ersättning lämnas inte för värdeminskning som kan kvarstå efter reparation till exempel till följd av avvikelser i färg, struktur, mönster i plastytor eller annat skönhetsfel.

Utöver försäkringsbeloppet gäller skyddet även för provisorisk reparation

som är nödvändig för att rädda båten ur uppenbart nödläge samt skälig, verifierad kostnad för nödvändig bärgning och för förflyttning av båten från haveriplatsen till av Trygg-Hansa godkänd reparationsplats eller annan plats.

I övrigt gäller Grundskyddets ersättningsregler.

Rättsskydd och Skadeståndskrav

Småbåtstillägget omfattar även avsnitten Rättsskydd och Skadeståndskrav dock endast som ägare, brukare eller förare av den båt som Småbåtsförsäkringen gäller för.

GolfPlus

Kan tecknas som tillägg till Hem- och Villahemförsäkring

Högsta ersättningsbelopp

Golfutrustning och annat personligt lösöre 30 000 kronor eller det högre belopp som för denna tilläggsförsäkring anges i försäkringsbrevet.

Stöldbegärlig egendom 1 000 kr

Värdehandlingar, frimärken

kontanter och cashkort 500 kr

Hole-in-one 1 000 kr

Självrisk

Försäkringens gäller med självrisk 300 kronor. Vid hole-in-one gäller försäkringen utan självrisk.

Aktsamhetskrav

Du ska på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt motverka risken för stöld och skada. Om du åsidosatt aktsamhetskravet kan ersättningen sättas ned. Se vidare i avsnittet Försäkringsregler.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Skada på eller förlust av golfutrustning (bag, bollar, klubbor och vagn) genom plötslig och oförutsedd händelse.

Endast den/de skadade klubbarna/klubborna ersätts.

Skada på eller förlust av annat lösöre genom plötslig och oförutsedd händelse inom:

- område som tillhör inregistrerad golfklubb
- driving-range
- träningslokal för golfspel.

Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken, kontanter och cashkort ersätts när någon bryter sig in med våld i skåp eller lokal.

Vid hole-in-one får du 1 000 kr om

- slaget görs under en rond med minst 9 hål
- händelsen styrks av medspelare och anmäls till klubbens sekreterare
- undertecknat score-kort sänds in till Trygg-Hansa.

FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

Skada som består i slitage, förbrukning eller självförstörelse, till exempel självsprickor.

Kommentar

För att omfattas av GolfPlus ska en skada ha orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd. Plötsligheten innebär att den händelse som utlöst skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Skador genom slitage och förbrukning faller följaktligen utanför försäkringen. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

Särskilt villkor för mynt-, sedel- och frimärkssamling

Kan tecknas som tillägg till Hem- och Villahemförsäkring
Försäkringen gäller med självrisk 1 000 kronor

Försäkringen ersätter

Försäkringen gäller för samma skadehändelser och med samma undantag som tilläggsförsäkringen HemPlus.

Högsta ersättningsbelopp

Vid förvaring i bankfack eller i den bostad som anges i försäkringsbrevet gäller försäkringsbeloppet för samlingen.

Vid förvaring på annan plats gäller försäkringsbeloppet för samlingen, dock högst 35 000 kronor.

Du måste själv anmäla förändringar i försäkringsbeloppet!

Aktsamhetskrav

Aktsamhetskrav i grundskyddet gäller. Om det anges i försäkringsbrevet att samlingen ska förvaras i värdeskåp av viss typ ska du dessutom

- låsa skåpet
- förvara nyckeln oåtkomlig för obehörig.

Om du åsidosatt aktsamhetskravet kan ersättningen sättas ned. Se vidare i avsnittet Försäkringsregler.

Särskilda regler

En förteckning ska föras över samlingen och hållas skild från samlingen så att de båda inte förloras samtidigt. Förteckningen ska innehålla sådan beskrivning av

objekten som normalt ligger till grund för värdering såsom med uppgift om valör, årtal, kvalitet mm. För objekt med ett katalogpris över 2 000 kronor ska du ha identifikationshandling och värderingsintyg.

Med objekt avses

- I mynt- och sedelsamling – enstaka mynt eller sedlar samt årsset av ocirkulerade mynt så kallade samlarmynt.
- I frimärkssamlingen – märke, block, häfte, helsak eller årsatts.

Värdering

Objekt värderas till marknadsvärde.

Transportförsäkring

Kan tecknas som tillägg till Hem- och Villahemförsäkring
och gäller inom Sverige

Högsta ersättningsbelopp

Lös egendom *Det belopp som anges i försäkringsbrevet för din hem- eller villahemförsäkring dock högst 1 miljon kronor*

Egendom som stjäls eller förloras utanför bostaden och som definitionsmässigt tillhör Stöldbegärlig egendom *35 000 kr*

Värdehandlingar/ frimärken *10 000 kr*

Mobiltelefon inklusive tillbehör *3 000 kr*

För Transportförsäkringen gäller samma villkor som för tilläggsförsäkringen HemPlus.

Transportförsäkringen gäller under 10 dagar från den dag du begärt att försäkringen ska börja gälla.

Transportförsäkringen gäller inte för skada som kan ersättas genom annan försäkring eller som annan är skyldig att ersätta enligt avtal.

Försäkringsregler

Med uttrycket försäkrad avses var och en som försäkringen gäller för

Avtalet och premiebetalningen

Försäkringstiden

Försäkringstiden är den tid för vilken försäkringsavtalet träffas. Försäkringstiden framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringstiden börjar klockan 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Tecknas försäkringen på begynnelse dagen börjar försäkringstiden först vid den tidpunkt då avtalets träffas.

Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden klockan 00.00 dagen

efter den då försäkringstagaren meddelade Trygg-Hansa att han ville teckna försäkringen.

Om försäkringen ska tecknas genom att försäkringstagaren betalar premien eller om försäkringen i annat fall är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar dock denna först klockan 00.00 dagen efter den dag då premien betalades.

Försäkringstiden för en förnyad försäkring börjar när den tidigare försäkringstiden går ut (se nedan angående förnyelse).

Trygg-Hansas ansvar under försäkringstiden

Trygg-Hansa ansvarar för skada/förlust som inträffar under försäkringstiden såvitt inte annat särskilt anges i villkoren dock längst till dess att försäkringen upphör att gälla på grund av uppsägning eller av annan anledning

Genom avtal kan ansvaret dock bestämmas för annan tid, om det finns skäl för det med hänsyn till försäkringsbehovet.

Försäkringstagaren är skyldig att betala premie endast för den tid under vilken Trygg-Hansa ansvarar.

Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om vid försäkringstidens utgång:

- försäkringen har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt, eller
- försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Din rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Vill försäkringstagaren säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får han göra uppsägningen när som helst dessförinnan.

Under försäkringstiden

Försäkringstagaren får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet. Försäkringstagaren får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar.

Har en försäkring förnyats enligt

avsnittet Förnyelse av försäkringen kan försäkringstagaren innan han har betalt någon del av premien säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan.

En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om försäkringstagaren utan att betala premie för denna försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har Trygg-Hansa begärt ändring av försäkringsvillkoren enligt avsnittet Ändring av villkoren får försäkringstagaren säga upp försäkringen till den tidpunkt då ändringen annars skulle börja gälla. Uppsägningen ska göras före denna tidpunkt.

Trygg-Hansas rätt att säga upp försäkringen

Till försäkringstidens utgång

Trygg-Hansa får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om bolaget har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen.

Trygg-Hansas uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsånts till försäkringstagaren senast 14 dagar före försäkringstidens utgång.

Under försäkringstiden

Trygg-Hansa får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om försäkringstagaren eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl. Trygg-Hansas uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då bolaget avsänt skriftligt meddelande till försäkrings-

tagaren om uppsägningen.

Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalningen av premie gäller vad som föreskrivs i avsnittet Betalning av premie.

Försenat meddelande

Gör försäkringstagaren sannolikt att meddelande enligt avsnitt Trygg-Hansas rätt att säga upp försäkringen har försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som han inte har kunnat råda över, upphör försäkringen tidigast en vecka efter den dag då meddelandet kom honom tillhanda och senast tre månader efter den dag då Trygg-Hansa avsänt meddelandet till honom.

Ändring av villkoren

Vid förnyelse av försäkringen

Har Trygg-Hansa begärt ändring av försäkringsvillkoren i ett skriftligt meddelande som har avsänts till försäkringstagaren senast 14 dagar före försäkringstidens utgång, gäller den förnyade försäkringen för den tid och på de villkor i övrigt som bolaget har erbjudit.

Under försäkringstiden

På begäran av Trygg-Hansa kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om försäkringstagaren eller den försäkrade har åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget med uppsåt eller genom oaktsamhet som inte är ringa eller om det finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då Trygg-Hansa avsänt skriftligt meddelande till försäkringstagaren om ändringen.

Betalning av premie

Definition premie – avgift för försäkringskydd under viss tid.

Första premien

Första premien för försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag då Trygg-Hansa avsänt premieavi till försäkringstagaren.

Uppdelad premie

Har flera premieperioder avtalats, ska premien för varje period efter den första betalas senast på periodens första dag. Premie som avser längre tid än en månad behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Trygg-Hansa har avsänt premieavi till försäkringstagaren.

Omedelbar premiebetalning

Om försäkringstagaren betalar premien, eller om försäkringen i annat fall är giltig endast under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar, gäller vad i dessa fall avtalats.

Följder av försenad betalning

Betalas inte premien i rätt tid får Trygg-Hansa säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag då ett skriftligt meddelande avsändes till försäkringstagaren om uppsägningen. Gör försäkringstagaren sannolikt att meddelandet har försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som han inte har kunnat råda över, upphör dock försäkringen tidigast en vecka efter den dag då meddelandet kom honom tillhanda och senast tre månader efter den dag då Trygg-Hansa avsänt meddelandet till honom.

Premie för förnyad försäkring

Premie för en förnyad försäkring ska betalas senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Trygg-Hansa har avsänt premieavi till försäkringstagaren.

Försäkringen upphör inte

- om premien betalas inom de tider som anges i avsnittet Betalning av premie
- om försäkringstagaren inte har kunnat betala premien i rätt tid därför att han har blivit svårt sjuk eller berövats friheten eller därför att han inte har fått ut pensionen eller intjänat lön från sin huvudsakliga anställning, eller
- om försäkringstagaren har hindrats att betala premien i rätt tid av någon annan liknande oväntad händelse.

När hindret faller bort ska försäkringstagaren omedelbart betala premien. Gör han inte det, upphör försäkringen. Om dröjsmålet har varat i tre månader, upphör försäkringen även om hindret finns kvar.

Betalning sedan försäkring upphört

Betalar försäkringstagaren premien efter det att försäkringen upphört enligt Försenad betalning eller Försäkringen upphör inte anses han därigenom ha begärt en ny försäkring från och med den dagen efter den

då premien betalades. Vill Trygg-Hansa inte bevilja försäkring enligt försäkringstagarens begäran ska han skriftligen underrättas om detta inom 14 dagar från betalningsdagen. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med försäkringstagarens begäran.

Betalning av tilläggspremie

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då Trygg-Hansa avsånde premieavi.

Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får Trygg-Hansa räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats.

Sedan skriftlig underrättelse om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till försäkringstagaren, gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att underrättelsen har avsänts.

Premie för avkortad försäkringstid

Om en försäkring upphör i förtid, har Trygg-Hansa rätt till den premie som skulle ha bestämts om försäkringen från början hade tecknats för den tid under

vilken den har gällt. Upphör en förnyad försäkring i förtid, har Trygg-Hansa dock inte rätt till högre premie än den som svarar mot den risk som försäkringen har täckt.

Räddningsåtgärder

Den försäkrade ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart begränsa skada som redan inträffat. De anvisningar som Trygg-Hansa lämnat ska följas.

Trygg-Hansa ersätter skäligen kostnader för åtgärd som bolaget föreskrivit eller som annars med hänsyn till omständigheterna är rimlig, under förutsättning att det inte skäligen hade kunnat begäras att den

försäkrade tidigare skulle ha vidtagit åtgärder för att förebygga skada. Ersättning lämnas inte om den försäkrade har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande. Vid annan försäkring än ansvarsförsäkring

ersätts räddningskostnad, även om försäkringsbeloppet inte räcker till.

Åsidosätter den försäkrade föreskrifter om räddningsåtgärder kan ersättningen minskas eller falla bort enligt avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Reglering av skada

Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till Trygg-Hansa utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning

- vid stöld, inbrott, rån eller överfall göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända in intyget till Trygg-Hansa
- vid skada som inträffat under transport eller på hotell anmäla skadan till transportföretaget eller hotellet
- vid stöld av cykel efter 15 dagar kontrollera med polisen om cykeln kommit tillrätta och sända intyg härom till Trygg-Hansa

- lämna specificerat krav på ersättning
- i skälilig omfattning styrka innehav och värde av förkommen egendom
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa bolaget om detta
- på begäran av Trygg-Hansa lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som bolaget behöver för att reglera skadan
- på begäran av Trygg-Hansa medverka i polisens utredning av ärendet.

Besiktning

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning, på skadeplatsen, i bostaden eller på annan plats, som

Trygg-Hansa vill utföra i anledning av inträffad skada.

Reparation

Reparation får – utöver vad som följer av avsnittet Räddningsåtgärder – ske endast efter Trygg-Hansas godkännande. Beträffande valet av reparatör, reparationsmetod

och material ska Trygg-Hansas anvisningar följas. Skadade föremål ska behållas, om inte Trygg-Hansa medger annat.

Påföljd

Åsidosätter den försäkrade åligganden enligt avsnitten; Anmälan och ersättningskrav, Besiktning och Reparation kan

ersättningen minskas eller falla bort enligt nedsättningsreglerna; Åsidosättande av föreskrift i försäkringsvillkoren.

Utbetalning av ersättning

Trygg-Hansa ska betala ersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angetts i avsnitten Anmälan och ersättningskrav, Besiktning och Reparation. Livränta betalas dock successivt.

Har den som begär ersättning uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp, utbetalar Trygg-Hansa detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras

eller återanskaffas ska Trygg-Hansa betala ersättning senast en månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta i beslut överklagats ska Trygg-Hansa betala ersättning senast en månad efter det att bolaget fått reda på att besvären inte lett till någon ändring.

Ränta

Betalas ersättning efter utgången av de trettio dagar som angetts i avsnittet Utbetalning av ersättning betalar Trygg-Hansa dröjsmålsränta enligt räntelagen. Under polisutredning eller

värdering enligt avsnitt Om det blir tvist betalar Trygg-Hansa dock ränta endast enligt riksbankens referensränta.

Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kronor.

Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt, om han inte väcker talan mot Trygg-Hansa inom tre år från det att han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande. Har den ersättningsberättigade anmält skadan till Trygg-Hansa inom den tid som angetts i första stycket, har han alltid sex månader

på sig att väcka talan sedan bolaget tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan. Trygg-Hansa förbehåller sig rätten att åberopa specialpreskription mot den försäkrade vid anmälan av skada på det sätt som framgår av försäkringsvillkoren och tillämplig försäkringsavtalslag oberoende av om skadereglering i någon form inledes med anledning av anmälningen.

Nedsättning av försäkringsersättningen

Oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades

Har försäkringstagaren lämnat Trygg-Hansa oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. Detta gäller om den oriktiga eller ofullständiga uppgiften lämnades med uppsåt eller genom oaktsamhet som inte är ringa. Hänsyn tas också till uppgiftens betydelse för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

Avdraget är 10 % av ersättningen utöver eventuell självrisk men lägst 1 000 kronor.

Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor Trygg-Hansa skulle ha meddelat försäkringen om bolaget känt till rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också bortfalla.

Åsidosättande av föreskrift i försäkringsvillkoren

Har den försäkrade inte följt föreskrift i villkoren kan ersättningen, såvitt gäller honom, minskas med ett särskilt avdrag. Detta gäller om föreskriften har åsidosatts med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Hänsyn tas till den betydelse förfarandet har haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

Med den försäkrade jämfälls

- a) annan som har handlat med hans samtycke
- b) den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med den försäkrade
- c) den som i den försäkrades ställe eller tillsammans med denne har haft tillsyn över försäkrad egendom.

Den som var i ett sådant sinnessillstånd som avses i 30 kap 6 § brottsbalken eller

den som var under 12 år jämfälls med den försäkrade endast om han har handlat med dennes samtycke.

Vid underlåtenhet att anmäla ändring i förhållanden som har uppgetts då försäkringen tecknades gäller följande

Avdrag görs med 10 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst med 1 000 kronor.

Avdraget kan höjas i allvarigare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, på vilka villkor Trygg-Hansa skulle ha godtagit fortsatt försäkring samt omständigheterna i övrigt.

Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också bortfalla.

Vid åsidosättande av föreskrift i villkoren som är till för att förhindra eller begränsa skada gäller följande

Om föreskrift i villkoren som är till för att förhindra eller begränsa skada åsidosatts kan ersättningen sättas ned utöver eventuell självrisk endera på sätt som anges i det villkorsavsnitt där föreskriften finns eller här nedan.

Normalt rör det sig om 25 %. Vid allvarlig försumlighet kan den försäkrade till och med bli helt utan ersättning.

Hur stor nedsättningen blir beror bland annat på

- hur länge den försäkrade åsidosatt kraven
- om egendomen är stöldbegärlig egendom
- egendomens värde
- det stulnas placering och tillgänglighet

- om den försäkrade ökat risken för stöld genom att till exempel exponera egendomen
- om stölden inträffar i storstad, tätort eller på landsbygd
- vilka åtgärder den försäkrade vidtagit för att förhindra frysning.

Vid åsidosättande av föreskrifter i villkoren om räddningsåtgärder och reglering av skada, gäller följande

Avdrag görs med 10 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst med 1 000 kronor.

Avdraget kan höjas i allvarligare fall.

Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också bortfalla.

Framkallande av försäkringsfallet

Har den försäkrade framkallat försäkringsfallet med uppsåt lämnas inte ersättning såvitt gäller honom.

Har den försäkrade i annan försäkring än ansvarsförsäkring framkallat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet lämnas ersättning såvitt gäller honom endast i den mån det finns synnerliga skäl.

Har den försäkrade åsidosatt i villkoren angivet aktsamhetskrav kan ersättningen sättas ned på sätt som anges i det villkorsavsnitt där aktsamhetskravet finns.

Med den försäkrade jämföras

- a) annan som har handlat med hans samtycke
- b) den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med den försäkrade om inte särskilda skäl talar mot detta.

Den som var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6§ brottsbalken eller den som var under 12 år jämföras med den försäkrade endast om han har handlat med dennes samtycke.

Nedsättning sker inte i följande fall

Nedsättning av ersättningen tillämpas inte om den försäkrade

- a) var i ett sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § brottsbalken eller
- b) var under 12 år.

Detta gäller reglerna om oriktig uppgift eller förtigande när försäkringen tecknades, åsidosättande av föreskrift i försäkringsvillkoren, samt framkallande av försäkringsfallet.

Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfallet uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av hans rätt till ersätt-

ning från försäkringen, kan den ersättning som han annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Regler i särskilda fall

Annat avtal

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Har du vid köp av egendom tecknat särskild försäkring så gäller din hem-, villahem-, och fritidshusförsäkring endast

i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen. Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för denna försäkring. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna på så sätt som anges i 43 § försäkringavtalslagen.

Krigsskador

I Norden

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Utanför Norden vid resa

För Hem- och Villahemförsäkring som omfattar löseegendom gäller

Har skada inträffat utanför Norden genom krig eller andra här nämnda oroligheter gäller försäkringen dock – utom för avsnitt Överfall – om skadan inträffat inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade

vistats i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.

Med samma förutsättningar ersätts även nödvändiga merutgifter för hemresa – dock inte för deltagare i sådan sällskapsresa som avses i resegarantilagen.

Ersättning för resgods lämnas även vid förlust genom att egendomen konfiskerats samt förlust genom att den försäkrade vid evakuering eller internering varit tvungen att lämna kvar egendomen.

Dammgenombrott

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade skadehändelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte i något fall för skada, förlust, anspråk eller krav vars uppkomst eller omfattning

direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang naturlig eller konstruerad uppdamning av vatten.

Undantaget i första stycket avser inte personskada.

Terrorhandlingar

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade händelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där

den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutiva, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet,

om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestånd, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande

händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som

sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Se även avsnittet *Annat avtal*.

Om det blir tvist

Vid tvist om värdet av skada på egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare om inte parterna enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans

värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala, förutom grundsjälvriskan, 200 kronor jämte 10 % av överskjutande belopp, dock sammanlagt högst 50 % av värderingsmannens ersättning. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som Trygg-Hansa erbjudit, betalar dock bolaget hela kostnaden.

Återkrav

I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa den försäkrades rätt att

kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Tillämplig lag

För den här försäkringen gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna för det här försäkringsavtalet finns i försäkringsavtals- och konsumentförsäkringslagen.

Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol, med tillämpning av svensk lag.

Gemensamt skadeanmälningsregister

Trygg-Hansa äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälnings-

register (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Vad du gör om du inte tycker som vi

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd

dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

Trygg-Hansas Försäkringsnämnd

Nämnden ska opartiskt bedöma fakta och väga synpunkter från Trygg-Hansa och den skadelidande. I nämnden, som är helt opartisk, är endast sekreteraren från Trygg-Hansa. Ordförande är domare eller annan framstående jurist. Okomplicerade ärenden kan avgöras i förenklad form. Nämnden har nämligen delegerat till dess ordförande att i samråd med sekreteraren avgöra "ärenden av enkel beskaffenhet, där utgången inte är föremål för tvekan".

Enligt nämndens reglemente finns vissa begränsningar för att få ärendet prövat, bland annat prövar inte nämnden ärenden där Trygg-Hansas avböjande beror på

bristande tilltro till de uppgifter som den försäkrade lämnat. Nämnden kan inte heller pröva ärenden som lämpligen bör handläggas av annan nämnd, till exempel vissa medicinska frågor som skall prövas av Olycksfalls- och sjukförsäkringsnämnden.

Anmälan om nämndprövning kan göras skriftligen eller muntligen till skadekontoret. Om du vill att ärendet skall överprövas, går det enklast att ringa till den skadereglerare som handlagt ärendet, vilket du måste göra inom sex månader från vårt beslut. Prövning i Trygg-Hansas Försäkringsnämnd är kostnadsfri.

Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor.

Reklamationsnämnden har bland annat en avdelning som prövar försäkringsärenden. Dess beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolag och skadelidande. Trygg-Hansa följer som

regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall. Adressen till nämnden är

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm.
Tfn 08-783 17 00, (09.00–12.00).
Fax 08-783 17 01.

Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan kunden i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän

domstol. Beträffande tvister om skadans värde gäller speciella regler. Se vidare i avsnittet Försäkringsregler.

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av

Konsumenternas försäkringsbyrå,
Klara Norra Kyrkogata 33,
111 22 Stockholm.
Tfn 08-22 58 00, Fax 08-24 88 91.

Information om personuppgiftslagen

Alla uppgifter om våra försäkringstagare behandlas konfidentiellt. Uppgifterna, däribland personuppgifter, måste sparas för att Trygg-Hansa ska kunna administrera försäkringsavtal, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning, upprätta försäkringsstatistik samt genomföra marknadsföring. Uppgifterna erhålls huvudsakligen från försäkringstagaren men kan kompletteras med uppgifter från offentliga register. Vissa uppgifter måste lämnas vidare till samarbetspartners för exempelvis skadereglering. Uppgifter som inte längre behövs raderas.

Du som inte vill ha ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan anmäla detta till Trygg-Hansas Kundservice på telefon 077-11 11 600.

Önskar du få information om vilka personuppgifter om dig som Trygg-Hansa behandlar kan du sända oss en skriftlig ansökan med person- och försäkringsnummer och som du dessutom ska underteckna, till Trygg-Hansa, Privatmarknad, 106 26 Stockholm. Begäran om rättelse av felaktiga uppgifter kan göras till samma adress.

Enkel och snabb skadeservice

077-11 11 500

För att du ska få snabb hjälp och slippa krångel hanterar vi de flesta skador helt via telefon. Vissa skador går snabbare än andra – det kan räcka med ett telefonsamtal till oss och du har din ersättning redan efter några dagar.

Skador som behöver akuta åtgärder, exempelvis brand eller behov av bilbärgning kan sällan vänta till kontorstid. De skadorna hjälper vi dig med dygnet runt. Mindre akuta skador anmäler du till oss under kontorstid, måndag till fredag klockan 08.00–17.00.

Oavsett vad som hänt når du vår skadeservice på 077-11 11 500.

Ring **077-11 11 600** och prata med våra försäkringsexperter. De ger dig prisuppgifter och svarar på dina frågor. Vi har öppet alla dagar 07.00–21.00 och samtalet kostar inte mer än ett lokalsamtal.

TRYGG  HANSA

www.trygghansa.se