

Kundservice: trygghansa.se/kundservice
Telefon 0771-111 600

Anmäl skada: trygghansa.se/skada
Telefon 0771-111 500

Skadedjurssanering: Nomor AB
Telefon 0771-122 301

Fullständiga villkor: trygghansa.se/villkor
Boendeförsäkring 2018-02-01

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

För- och efterköpsinformation

Fritidshusförsäkring

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och de tilläggförsäkringar som finns. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.



För vem och för vad gäller försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som äger eller hyr ett fritidshus och den gäller för dig, din familj och för eventuella ytterligare ägare. Försäkringen gäller för lös egendom (kläder, elektronik, möbler m.m.), bostadshuset, trädgården, garage, uthus, staket, flaggstång, ledningar och installationer. För att alla byggnader på tomten ska omfattas av försäkringen är det viktigt att samtliga står med i försäkringsbrevet.

Hur mycket ersättning kan du få?

Om något händer med den egendom som du har försäkrat är försäkringsbeloppet den högsta ersättning du kan få. När du tecknar försäkringen väljer du ett försäkringsbelopp som motsvarar värdet på dina saker. När någonting ska ersättas tar vi alltid hänsyn till hur mycket det har förlorat i värde. Äldre saker ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar.

Om någon byggnad skadas får du normalt ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden. Dock görs det avdrag för vissa byggnadsdelar utifrån hur gamla de är, s.k. åldersavdrag. Skador på tomtmarken ersätts med maximalt dubbla taxeringsvärdet.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen

avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om du däremot säljer det försäkrade objektet under försäkringsperioden kan försäkringen sägas upp direkt.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel bygger ut ditt fritidshus.

Enkelt att anmäla så fort något hänt

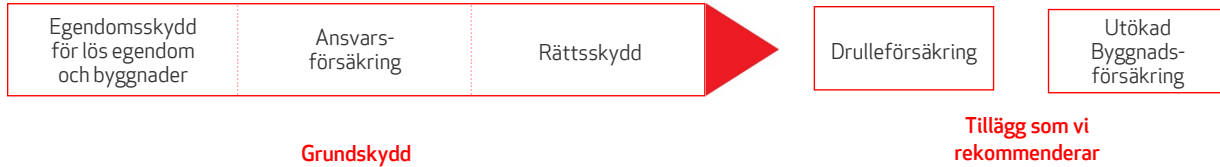
Om något händer anmäler du det på vår webbplats. Under dagtid når du oss även på telefon.



Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggförsäkringar som finns.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring och om du har tecknat någon tilläggförsäkring.



Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Grundskydd

Egendomsskydd för lös egendom och byggnader

Stöld, inbrott och skadegörelse

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Stöld och skadegörelse i din fritidsbostad eller i ett låst förråd.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Båt, windsurfingbräda, bastuflotte, vattenskoter och andra vattenfarkoster inklusive tillbehör.
- Motordrivna fordon inklusive tillbehör.
- Stöld eller skadegörelse som begås av någon som har lov att vara i, eller har fått nyckel till, ditt fritidshus.
- Kontanter och värdehandlingar.

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador orsakade av brand, explosion och nedsotning.
- Merkostnader, till exempel för ersättningsbostad efter en brand.

Vatten och läckage

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på grund av läcka från avlopp, vattenlednings- och värmesystem, kyl, frys, tvätt- och diskmaskin.
- Merkostnader, till exempel för ersättningsbostad efter en vattenskada.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på ytskikt (som kakel, våtrumstapet) och tätskikt i läckande bad- och duschrum.
- Skador på grund av att vatten strömmar ut från dräneringssystem eller från taket.

Bostadsohyra och hussvamp

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Sanering av bostadsohyra.
- Skador orsakade av äkta hussvamp, husbock och andra virkesförstörande insekter.

Skyfall, storm och snösmältning

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på lös egendom och byggnader orsakade av skyfall, snösmältning eller stigande vatten från sjö eller annat vattendrag.
- Skador på lös egendom och byggnader orsakade av storm, hagel, snötryck, blixtnedslag eller jordrörelser.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Sättningskador.
- Skador på tomtmarken orsakade av skyfall, snösmältning eller stigande vatten från sjö eller annat vattendrag.

När något går sönder

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på värmepump och hushållsmaskiner.
- Tvätt som förstörs när tvättmaskinen eller torktumlaren går sönder.
- Livsmedel som förstörs när kylen eller frysen går sönder.
- Trasiga glasrutor.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tak, dräneringssystem, pool, brunn, kakelugn eller öppen spis som går sönder.
- Skada på glas i växthus.

Högsta ersättning för lös egendom och byggnader

För din lösa egendom kan du få ersättning med som mest det försäkringsbelopp du har valt, se ditt försäkringsbrev.

Byggnader ersätter vi vanligtvis genom att vi återställer dem.

I följande fall finns det andra maxbelopp:

- Tomtmark: dubbla taxeringsvärdet.
- Sanering och reparation vid angrepp av hussvamp: 3 miljoner kr.
- Merkostnader vid skada: 35 000 kr.



Självrisker för lös egendom och byggnader

Självrisk för grundskyddet är normalt 1 500 kr. Om du har valt en annan självrisk framgår det av ditt försäkringsbrev.

I vissa fall betalar du alltid en högre självrisk:

- Stöld av cykel: 25 procent av cykelns värde (lägst 1 500 kr).
- Vatten- och läckageskador på byggnad: 2 000 kr.
- Läckage från bad- och duschrum: 4 000 kr.
- Skador på grund av sönderfrysta ledningar: 10 000 kr.
- Skador vid skyfall och snösmältning: 10 000 kr.

Ansvarsförsäkring

Gäller om du som privatperson och som ägare av fritidshuset krävs på skadestånd för att du har skadat en person eller någon annans egendom.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- Förhandling med den som kräver skadestånd.
- Rättegångskostnader, och vi för din talan vid rättegången.
- Skadeståndet du kan bli skyldig att betala.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skadeståndskrav som du får i arbetet.
- Skadeståndskrav som du får som ägare, förare eller brukare av en båt eller en bil.
- Skadeståndskrav för skador på något som du hyr, lånar eller tar hand om.
- Skadeståndskrav för skador som du orsakat genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Högsta ersättning

5 miljoner kr.

Självrisk

1 500 kr.

Rättsskydd

Gäller om du som privatperson och som ägare av fritidshuset hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol, till exempel om ett avtal.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

När gäller inte rättsskyddet? Några exempel:

- Tvist som har att göra med ditt arbete.
- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Småmål, dvs. tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- Förvaltningsrättsliga tvister, t.ex. skattemål och andra tvister med myndigheter.
- Brottmål, dvs. om du anklagas för ett brott, t.ex. stöld eller misshandel.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

200 000 kr.

Självrisk

20 procent av kostnaden (lägst 1 500 kr).

Tilläggsförsäkringar vi rekommenderar

Drulleförsäkring

Gäller för skador som inte omfattas av egendomsskyddet till exempel att någon har sönder dina glasögon.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på och förlust av lös egendom, byggnader och tomtmark orsakade av en plötslig och oförutsedd händelse.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Kontanter.
- Stöldbegärliga saker och värdehandlingar som förvaras i förråd, uthus eller garage.
- Värdehandlingar som förvaras i bil, husbil, husvagn eller tält.
- Skador som orsakas av din hyresgäst.
- Skador som orsakas av insekter eller husdjur.
- Djur som skadas, förloras eller blir stulet.

Högsta ersättning

- Lös egendom (även stöldbegärlig): 50 000 kr.
- Byggnader och tomtmark: 150 000 kr.

Självrisk

1 500 kr.

Utökad Byggnadsförsäkring

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador av vatten orsakade av läckage genom yttertak.
- Läckande tät- och ytskikt i bad- och duschrum.
- Merkostnaden för att återställa bad- eller duschrum, om återställandet blir dyrare på grund av myndighetsföreskrifter eller ändrade branschregler.

Dessutom får du:

- Sänkt åldersavdrag. Om någon byggnad skadas får du normalt ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden. Dock görs det avdrag för vissa byggnadsdelar utifrån hur gamla de är, s.k. åldersavdrag. I grundskyddet är åldersavdraget max 75 000 kr. Med tilläggsförsäkringen drar vi av max 15 000 kr, så att du får mer ersättning.
- Sänkt självrisk vid vattenskada som uppstått till följd av ett skyfall. Den sänks från 10 000 kr till den självrisk du har valt för grundskyddet.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på bostadshus där yttertak är äldre än 30 år.
- Skador när vatten strömmar ut från dräneringssystem.
- Skador på yttertak och den bärande takkonstruktionen.
- Åldersavdraget sänks inte för värmepannor och värmepumpsanläggningar som är äldre än 15 år.
- Åldersavdraget sänks inte för rörsystem som är äldre än 30 år och är placerade utanför byggnaden.

Högsta ersättning

150 000 kr.

Merkostnad för fördyrat återställande av bad- eller duschrum: 10 000 kr.

Självrisk

1 500 kr.



Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

Du ska alltid låsa din cykel med godkänt lås, låsa ytterdörren och regla fönstren till bostaden. Om du får inbrott hemma och ytterdörren inte var låst, kan din ersättning till exempel minska med 25 procent.

Förutom att du ska vara aktsam ska du följa lagar, föreskrifter och instruktioner från tillverkare. Exempel på detta är att tömma vattenledningar i hus som inte är uppvärmda under vintern och att inte elda i en kakelugn som har eldningsförbud.

Om något händer som har samband med att du eller någon annan har druckit alkohol eller använt droger får du minskad eller ingen ersättning.

Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt, beroende på vilka försäkringar du har. Läs mer och räkna fram din rabatt på trygghansa.se/samlingsrabatt.

Allt du behöver på trygghansa.se

På trygghansa.se hittar du allt om dina försäkringar. Logga in med BankID så kan du se hur de gäller, utöka ditt skydd och följa dina betalningar.

Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut

ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter

med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.