

### Se och hantera dina försäkringar:

Logga in på [trygghansa.se](https://trygghansa.se)

### Kundservice:

[trygghansa.se/kundservice](https://trygghansa.se/kundservice)

### Anmäl skada:

[trygghansa.se/skada](https://trygghansa.se/skada)

### Fullständiga villkor: [trygghansa.se/villkor](https://trygghansa.se/villkor)

Boendeförsäkring 2019-12-01

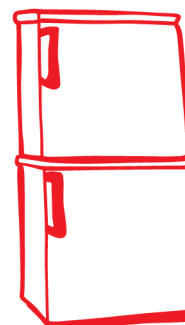
### För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

# För- och efterköpsinformation

## Försäkring för enbart bostadsrätt



Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och de tilläggsförsäkringar som finns. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

### När behöver du Försäkring för enbart bostadsrätt?

Försäkringen för enbart bostadsrätt är till för dig som äger en bostadsrätt men inte bor där själv, till exempel om du hyr ut den omöblerad till någon annan. Även om du hyr ut är du som ägare ansvarig för bostadsrättens underhåll och för fast inredning som du eller tidigare ägare har betalat

### För vem och för vad gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig som ägare av den bostadsrätt som står i försäkringsbrevet. Den täcker egen bekostad fast inredning och egendom som du ansvarar för enligt föreningens stadgar och bostadsrättslagen. Det kan t.ex. vara vitvaror, badkar eller golv. Den täcker däremot inte lös egendom, som t.ex. kläder, elektronik och möbler.

### Hur mycket ersättning kan du få?

Om något som du har underhållsansvar för skadas i din bostadsrätt får du normalt ersättning med vad det kostar att återställa det. Dock görs det avdrag för vissa byggnadsdelar utifrån hur gamla de är, s.k. åldersavdrag.

### Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen

avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om du däremot säljer det försäkrade objektet under försäkringsperioden kan försäkringen sägas upp direkt.

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad. Om du betalar med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

Ditt pris beror bland annat på hur stor bostadsrätten är och var den ligger. Även självriskan påverkar. Du betalar mindre om du väljer en högre självrisk.

### Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss.

### Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel bygger om eller till så att bostadsytan förändras.

### Enkelt att anmäla så fort något hänt

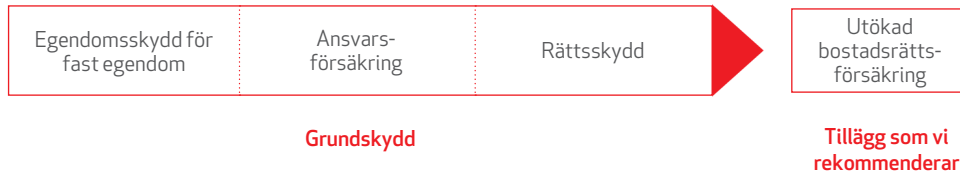
Om något händer anmäler du det på vår webbplats. Under dagtid når du oss även på telefon.



## Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggsförsäkringar som finns.

I ditt försäkringsbrev framgår vad som ingår i just din försäkring och om du har tecknat någon tilläggsförsäkring.



## Vad ersätter försäringen – och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

### Grundskydd

#### Egendomsskydd för fast egendom

**Vad får du ersättning för?** Några exempel:

- Skador på din lägenhet efter ett inbrott och skadegörelse.
- Skador orsakade av brand, explosion och nedsotning.
- Skador på grund av läcka från avlopp, vattenlednings- och värmesystem, kyl, frys, tvätt- och diskmaskin.
- Skador orsakade av skyfall, snösmältning eller stigande vatten från sjö eller annat vattendrag.
- Skador orsakade av storm, hagel, snötryck, blixtnedslag eller jordrörelser.
- Skador på värmepump och hushållsmaskiner.
- Trasiga glasrutor.

**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Skada eller del av skada som kan ersättas av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring.
- Skada på egendom, som tillhör bostadsrättsföreningen och som du inte är skyldig att underhålla.
- Lös egendom.
- Skador som orsakas av din hyresgäst.
- Skador på yttskikt (som kakel, våtrumstapet) och tätskikt i läckande bad- och duschrum.
- Skador på grund av att vatten strömmar ut från dräneringsystem eller från taket.

#### Högsta ersättning

Skador på bostadsrätten ersätter vi vanligtvis genom att vi återställer den.

#### Självrisker

Självrisk för grundskyddet är normalt 1 500 kr. Om du har valt en annan självrisk framgår det av ditt försäkringsbrev.

I vissa fall betalar du alltid en högre självrisk:

- Vatten- och läckageskador: 2 000 kr.
- Läckage från våtrum: 4 000 kr.

#### Ansvarsförsäkring

Gäller om du som privatperson krävs på skadestånd i egenskap av innehavare av den försäkrade bostadsrätten.

**Vad får du ersättning för?** Några exempel:

- Utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.
- Förhandling med den som kräver skadestånd.
- Rättegångskostnader, och vi för din talan vid rättegången.
- Skadeståndet du kan bli skyldig att betala.

**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Skadeståndskrav som du får i arbetet.
- Skadeståndskrav som du får som ägare, förare eller brukare av en båt eller en bil.
- Skadeståndskrav för skador på en bostad utomlands.
- Skadeståndskrav för skador på något som du hyr, lånar eller tar hand om.
- Skadeståndskrav för skador som du orsakat genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

#### Högsta ersättning

5 miljoner kr.

#### Självrisk

1 500 kr.

#### Rättsskydd

Gäller om du, som privatperson och innehavare av den försäkrade bostadsrätten, hamnar i en rättstvist som kan prövas av allmän domstol.

**Vad får du ersättning för?** Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

**När gäller inte rättsskyddet?** Några exempel:

- Tvist som har att göra med ditt arbete.



- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Småmål, dvs. tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- Förvaltningsrättsliga tvister, t.ex. skattemål och andra tvister med myndigheter.
- Brottmål, dvs. om du anklagas för ett brott, t.ex. stöld eller misshandel.
- Grupptalan.

#### Högsta ersättning

250 000 kr.

#### Självrisk

20 procent av kostnaden (lägst 1 500 kr).

## Tilläggförsäkring vi rekommenderar

### Utökad bostadsrättsförsäkring

#### Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på bostadsrätten orsakade av en plötslig och oförutsedd händelse.
- Läckande tät- och ytskikt i bad- och duschrum.
- Merkostnaden för att återställa bad- eller duschrum, om återställandet blir dyrare på grund av myndighetsföreskrifter eller ändrade branschregler.

#### Dessutom får du:

- Sänkt åldersavdrag. Om något som du har underhållsansvar för skadas i din bostadsrätt får du normalt ersättning med vad det kostar att återställa det. Dock görs det avdrag för vissa byggnadsdelar utifrån hur gamla de är, s.k. åldersavdrag. I grundskyddet är åldersavdraget max 75 000 kr. Med tilläggförsäringen drar vi av max 15 000 kr, så att du får mer ersättning.
- Sänkt självrisk vid vattenskada som uppstått till följd av ett skyfall. Den sänks från 10 000 kr till den självrisk du har valt för grundskyddet.

#### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som ersätts av egendomsskyddet.
- Skador som orsakas av din hyresgäst.
- Skador som orsakas av insekter eller husdjur.
- Skador som kan ersättas av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring.
- Skador orsakade av läckage från tak.

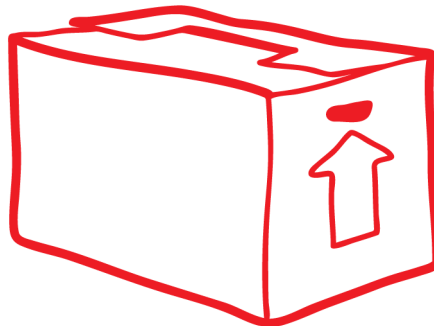
#### Högsta ersättning

200 000 kr.

Merkostnad för fördyrat återställande av bad- eller duschrum: 10 000 kr.

#### Självrisk

1 500 kr.



## Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

Lås alltid ytterdörren och regla fönstren till bostaden. Om du får inbrott och ytterdörren inte var låst, kan din ersättning till exempel minskas med 25 procent.

Förutom att du ska vara aktsam ska du följa lagar, föreskrifter och instruktioner från tillverkare. Exempel på detta är att tömma vattenledningar i hus som inte är uppvärmda under vintern och att inte elda i en kakelugn som har eldningsförbud.

Om något händer som har samband med att du eller någon annan har druckit alkohol eller använt droger får du minskad eller ingen ersättning.

## Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt, beroende på vilka försäkringar du har. Läs mer och räkna fram din rabatt på [trygghansa.se/samlingsrabatt](https://trygghansa.se/samlingsrabatt).

## Allt du behöver på trygghansa.se

På [trygghansa.se](https://trygghansa.se) hittar du allt om dina försäkringar. Logga in med BankID så kan du se hur de gäller, utöka ditt skydd och följa dina betalningar.



## Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

## Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

## Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

## Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

## Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.

### Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut

ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter

med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.