

Se och hantera dina försäkringar:

Logga in på trygghansa.se

Kundservice:

trygghansa.se/kundservice

Anmäl skada:

trygghansa.se/skada

Fullständiga villkor: trygghansa.se/villkor

Boendeförsäkring 2019-12-01

För- och efterköpsinformation

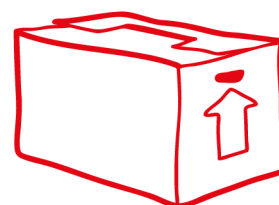
Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

För- och efterköpsinformation

Försäkring för magasinerad lös egendom

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och de tilläggsförsäkringar som finns. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.



När behöver du försäkring för magasinerad lös egendom?

Om du har en hemförsäkring hos oss kan du få ersättning för lös egendom som du förvarar någon annanstans än hemma med upp till 50 000 kr. Om du vill du magasinera saker som är värda mer, behöver du teckna försäkringen för magasinerad lös egendom.

För vad och var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för lös egendom som du förvarar i ett låst utrymme. Den gäller både för saker som du äger och för sådant som du hyr eller lånar för privat bruk. Tänk på att denna försäkring inte innehåller sådant som ingår i en hemförsäkring, som reseförsäkring, överfallsskydd, rättsskydd och ansvarsförsäkring.

Försäkringen gäller på den plats som står i försäkringsbrevet. Du kan till exempel hyra ett förråd eller förvara saker i ett rum som du lånar hemma hos någon. I båda fallen ska utrymmet vara låst och bara du ska ha tillträde till det.

Hur väljer du försäkringsbelopp?

Om något händer med det som du har försäkrat är försäkringsbeloppet den högsta ersättning du kan få. Välj därför ett försäkringsbelopp som motsvarar värdet på det du ska magasinera, dvs. vad det skulle kosta att köpa likvärdiga saker. Stöldbegärlig egendom, till exempel smycken, hemelektronik, datorer och antika möbler, ersätts med maximalt 35 000 kr oavsett vilket försäkringsbelopp du väljer.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen

avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om du ditt behov av försäkringen upphör kan försäkringen dock sägas upp direkt.

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad. Om du betalar med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

Ditt pris beror på vilket försäkringsbelopp du har valt. Även självriskan påverkar. Du betalar en lägre premie om du väljer en högre självrisk.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar.

Enkelt att anmäla så fort något hänt

Om något händer anmäler du det på vår webbplats. Under dagtid når du oss även på telefon.

Om det du har försäkrat skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Vi guidar dig till reparation och inköp, så att du får den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

Hur beräknas ersättningen?

När vi beräknar ersättningen tar vi hänsyn till vad din egendom kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage m.m. Det betyder att äldre saker ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar.



Vad ersätter försäkringen – och inte?

Egendomsskydd

Du får ersättning för lös egendom som du har magasinerat om den skadas eller förloras på grund av

- stöld och skadegörelse
- vatten och läckage
- brand, nedsotning och explosion
- naturolyckor, som t.ex. skyfall, storm och snösmältning.

Vad ersätts inte?

- Saker som du förvarar på en annan plats än den som står i försäkringsbrevet.
- Kontanter, värdehandlingar och frimärken.
- Båt, windsurfingbräda, vattenskoter inklusive tillbehör.
- Motordrivna fordon inklusive tillbehör.
- Personligt skydd, som rese- och ansvarsförsäkring samt rätts- och överfallsskydd.

Högsta ersättning

Den högsta ersättningen du kan få är det försäkringsbelopp som du har valt, se ditt försäkringsbrev.

Stöldbegärlig egendom ersätts upp till 35 000 kr, oavsett vilket försäkringsbelopp du har valt. Hit räknas till exempel hem-elektronik, datorer, smycken, konst och antika möbler.

Självrisk

1 500 kr.

Om vi har avtalat en annan självrisk framgår det av ditt försäkringsbrev. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss.

Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

Att vara aktsam innebär till exempel att låsa dörren till förrådet. Dessutom ska du alltid följa instruktioner från tillverkare samt lagar och föreskrifter.

Om något händer som har samband med att du eller någon annan har druckit alkohol eller använt droger får du minskad eller ingen ersättning.

Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt, beroende på vilka försäkringar du har. Läs mer och räkna fram din rabatt på trygghansa.se/samlingsrabatt.

Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättskydd. Du som har rättskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut

ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter

med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.