

**Se och hantera dina försäkringar:**Logga in på [trygghansa.se](http://trygghansa.se)**Kundservice:**[trygghansa.se/kundservice](http://trygghansa.se/kundservice)**Anmäl skada:**[trygghansa.se/skada](http://trygghansa.se/skada)**Fullständiga villkor:** [trygghansa.se/villkor](http://trygghansa.se/villkor)

Specialförsäkring 2006-01-01

**För- och efterköpsinformation**

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

# För- och efterköpsinformation

## Specialförsäkring

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och de tilläggförsäkringar som finns. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

**När behöver du specialförsäkring?**

Du som vill använda dina extra värdefulla saker utanför bostaden behöver en specialförsäkring, eftersom hemförsäkringen ger ersättning upp till 50 000 kr, alternativt 100 000 kr om du tecknat drulleförsäkring för lös egendom, men inte för högre värden.

**Vem kan teckna och för vad gäller försäkringen?**

För att kunna teckna specialförsäkringen behöver du ha din hemförsäkring hos oss. Specialförsäkringen gäller för egendom som är särskilt dyrbar, och som därför inte täcks av din hemförsäkring. Det kan till exempel vara kamerautrustning, en värdefull ring, en klocka eller en päls.

Försäkringen gäller vid plötsliga och oförutsedda händelser, till exempel en fickstöld eller att låset på ditt guldarmband går sönder så att det glider av din arm utan att du märker det.

I de allra flesta fall gäller försäkringen i hela världen. I försäkringsbrevet ser du om det finns några begränsningar för just din försäkring.

**Hur väljer du försäkringsbelopp?**

Om något händer med det som du har försäkrat är försäkringsbeloppet den högsta ersättning du kan få. Välj därför ett försäkringsbelopp som motsvarar marknadsvärdet, dvs. vad det skulle kosta att köpa ett likvärdigt föremål. För att få hjälp att värdera det du vill försäkra kan du kontakta en värderingsman via Sveriges Handelskamrar, se [besiktning.nu](http://besiktning.nu).

**Premie och betalning**

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäk-

ringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om du däremot säljer det försäkrade objektet under försäkringsperioden kan försäkringen sägas upp direkt.

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad. Om du betalar med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

Ditt pris beror på vad du försäkrar och vilket försäkringsbelopp du har valt.

**Kom ihåg att informera oss om förändringar**

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Håll dig därför alltid uppdaterad om marknadsvärdet och värdera om föremålet om det behövs.

**Enkelt att anmäla så fort något hänt**

Om något händer anmäler du det på vår webbplats. Under dagtid når du oss även på telefon.

Om det du har försäkrat skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

**Hur beräknas ersättningen?**

När du ska få ersättning tar vi alltid hänsyn till hur mycket det försäkrade föremålet har förlorat i värde på grund av till exempel ålder. Det som har skadats ersätts därför med vad motsvarande begagnade föremål kostar. Om ett skadat föremål kan repareras, ersätter vi reparationskostnaden upp till försäkringsbeloppet (eller marknadsvärdet, om det är lägre).



## Vad ersätter försäkringen – och inte?

### När får du ersättning?

- Om det som du har försäkrat skadas eller förloras genom en plötslig och oförutsedd händelse.

### Vad ersätts inte?

- Skada som orsakas av husdjur eller insekter.
- Skada till följd av användning och slitage.
- Skada som uppstår om någon använder föremålet utan din tillåtelse, s.k. olovligt brukande, eller om du förlorar det i samband med bedrägeri, försäkringring m.m.

### Högsta ersättning

Den högsta ersättning du kan få är det försäkringsbelopp du har valt, se ditt försäkringsbrev. Om marknadsvärdet är lägre än försäkringsbeloppet får du ersättning med marknadsvärdet. Läs mer om detta under Hur beräknas ersättningen? på förra sidan.

### Självrisk

1 500 kr.

Om du har valt en annan självrisk framgår det av ditt försäkringsbrev. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss.

## Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Du ska vara extra uppmärksam när du är ute, till exempel på stan eller på resa. Lämna inte din klocka obevakad på stranden eller smycken i ditt incheckade bagage. Ju värdefullare dina saker är, desto försiktigare ska du vara.

Att vara aktsam innebär också att vårda sina värdefulla saker. Till exempel ska du lämna in klockor och smycken för översyn eftersom de utsätts för slitage. Dessutom ska du alltid följa instruktioner från tillverkare samt lagar och föreskrifter. Om något händer som har samband med att du eller någon annan har druckit alkohol eller använt droger får du minskad eller ingen ersättning.

## Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt, beroende på vilka försäkringar du har. Läs mer och räkna fram din rabatt på [trygghansa.se/samlingsrabatt](http://trygghansa.se/samlingsrabatt).

## Allt du behöver på trygghansa.se

På trygghansa.se hittar du allt om dina försäkringar. Logga in med BankID så kan du se hur de gäller, utöka ditt skydd och följa dina betalningar.

## Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

## Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

## Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

## Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

## Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.

### Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut

ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter

med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).