

# Specialförsäkring



# SPECIALFÖRSÄKRING

## INNEHÅLL

### A. VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

---

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Viktiga begränsningar | 4 |
|-----------------------|---|

### B. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

---

|  |   |
|--|---|
| Vem försäkringen gäller för            | 6 |
| Vilken egendom försäkringen gäller för | 6 |
| Var försäkringen gäller                | 6 |
| Vad försäkringen gäller för            | 6 |
| Försäkringsbelopp                      | 7 |
| Självrisk                              | 7 |
| Hur skada ersätts och värderas         | 7 |

### C. FÖRSÄKRINGSREGLER

---

|   |    |
|---|----|
| Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet | 9  |
| Försäkringsavtalet                      | 9  |
| Premien                                 | 11 |
| Begränsningar av Trygg-Hansas ansvar    | 13 |
| Reglering av skada                      | 16 |
| Regler i särskilda fall                 | 19 |

### D. OM DU INTE TYCKER SOM VI

---

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Om du inte tycker som vi | 22 |
|--------------------------|----|

## A. VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen innehåller begränsningar som du bör känna till. Här följer några av de viktigaste. Vill du ha fullständig information ska du läsa hela försäkringsvillkoret.

### Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för dig som ägare till försäkrad egendom eller annan person som omfattas av försäkringen. All egendom som du vill försäkra måste anmälas till Trygg-Hansa och finnas med på försäkringsbrevet. Kontrollera därför att uppgifterna på försäkringsbrevet stämmer.

### Rätt försäkringsbelopp

Det är viktigt att du anger rätt värde på din egendom för att du ska få rätt ersättning om någonting händer. Du måste själv bevaka eventuella prisändringar och vid behov sända nytt intyg på värdering till Trygg-Hansa.

För varje föremål i ditt försäkringsbrev finns ett försäkringsbelopp angivet och du kan inte få högre ersättning än detta.

Har du angett ett för lågt försäkringsbelopp riskerar du att vara underförsäkrad och inte få full ersättning vid en skada eller förlust.

### Exempel

---

Anta att du har ett föremål försäkrat för 25 000 kr fastän det egentligen är värt 50 000 kr. Skadas föremålet får du bara ersättning för halva reparationskostnaden.

Hur egendomen värderas och ersätts kan du läsa om i avsnittet Hur skada ersätts och värderas.

## Aktsamhetskrav

För att du ska få full ersättning vid en skada eller förlust måste du ha varit aktsam. Om du inte varit aktsam riskerar du att få mindre ersättning och i allvarigare fall kan du bli helt utan ersättning. Använd sunt förnuft och gör vad du kan för att förhindra stölder och skador. Några exempel på vad som menas med att vara aktsam

- lägg inte ifrån dig föremål där okända människor finns t ex på badstranden eller på flygplatsen
- förvara inte dyrbara saker i incheckat bagage.

## Självrisk

Självrisken är den del av skadekostnaden du själv måste betala. Av ditt försäkringsbrev framgår hur stor självrisk du har.

## Några tips

Tänk på att dina värdefulla saker kräver underhåll och service för att fungera

- klockor behöver regelbunden service av fackman
- smycken utsätts för slitage – länkar, spännen och infattningar måste ses över så att du inte tappar dem
- pälsar mår bäst av att sommarförvaras hos körsnär eller på annan säker plats
- om du har möjlighet, lägg dina dyrbarheter i bankfack när du reser bort.

## B. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

### Vem försäkringen gäller för

Specialförsäkring kan tecknas om du har en gällande Hemförsäkring i Hyresrätt, Bostadsrätt eller Villa. Den gäller för dig som försäkringstagare och ägare till försäkrad egendom eller för annan person, som ägare till försäkrad egendom, om denne omfattas av Hemförsäkring i Hyresrätt, Bostadsrätt eller Villa.

När vi i försäkringsvillkoret skriver du menar vi samtliga som försäkringen gäller för.

### Vilken egendom försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den egendom som anges i försäkringsbrevet.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen om inte särskilt försäkringsställe anges i försäkringsbrevet.

### Vad försäkringen gäller för

| Försäkringen ersätter   | Försäkringen ersätter inte   |
|---|--|
| Skada på eller förlust av försäkrad egendom genom plötslig och oförutsedd händelse. | Skada orsakad av <ul style="list-style-type: none"><li>• av husdjur eller insekter</li><li>• genom slitage, förbrukning eller självförstörelse</li><li>• genom olovligt brukande, försäkringring, olovligt förfogande eller bedrägeri.</li></ul> |

#### *Kommentar*

För att omfattas av specialförsäkringen ska en skada ha orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd. Plötsligheten innebär att den händelse som utlöste skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

## Aktsamhetskrav

---

Du ska ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas. Av betydelse för hur högt aktsamhetskravet ställs är bland annat

- hur länge du åsidosatt kraven
- egendomens värde och art
- det stulnas placering och tillgänglighet
- om du ökat risken för stöld genom att till exempel exponera egendomen.

Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Allvarlig eller upprepad försummelse kan medföra att ersättningen reduceras kraftigt eller till och med uteblir. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

## Försäkringsbelopp

Försäkringen gäller med högst det försäkringsbelopp som anges för varje föremål i försäkringsbrevet.

Försäkringsbeloppet ska motsvara egendomens marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det kostar att i allmänna handeln köpa likvärdig egendom med samma ålder, i samma skick och med likvärdig prestanda som den skadade/förlorade egendomen. Finns inte likvärdig egendom i allmänna handeln ska den värderas till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

## Självrisk

Försäkringen gäller med den självrisk som anges i försäkringsbrevet.

## Hur skada ersätts och värderas

Har egendom förkommit eller kan den skadade egendomen inte repareras värderas den till vad det kostar att utan dröjsmål återanskaffa så likvärdig egendom som möjligt. Se avsnittet Försäkringsbelopp. Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde.

Kan skadad egendom repareras, värderas skadan till vad det kostar att reparera egendomen, dock högst till egendomens marknadsvärde eller försäkringsbeloppet om det är lägre än marknadsvärdet. Du är inte berättigad till högre ersättning än vad likvärdig egendom kostar hos av Trygg-Hansa anvisat inköps- eller reparationsställe. Trygg-Hansa avgör

- om skadad egendom skall repareras
- om ersättning skall lämnas med likvärdig eller närmast motsvarande egendom
- var reparation respektive inköp ska göras
- om skadan skall ersättas kontant.

## Övriga ersättningsregler

---

Du ska genast kontakta Trygg-Hansa om skadad eller förlorad egendom kommer tillrätta. Trygg-Hansa övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.



## C. FÖRSÄKRINGSREGLER

Med försäkringstagare avses i detta villkor den som ingått avtal om försäkring med Trygg-Hansa. Med uttrycket försäkrad avses den vars intresse är försäkrat mot skada.

### Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

### Försäkringsavtalet

#### Försäkringstid och ansvarstid

---

Försäkringstiden är den tid för vilken försäkringsavtalet har träffats. Saknas utredning om när avtalet har träffats, ska det anses ha skett klockan 00.00 dagen efter den dag då Trygg-Hansa mottog ansökan om försäkring. Försäkringen gäller till och med försäkringstidens sista dag.

Om försäkringen ska tecknas genom att försäkringstagaren betalar premie eller om försäkringen i annat fall är giltig bara om premien betalas innan försäkringstiden börjar, inträder Trygg-Hansas ansvar klockan 00.00 dagen efter den dag då premien kommit Trygg-Hansa till handa. Försäkringstagaren anses ha betalat premien när han lämnat ett betalningsuppdrag avseende premien till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

Trygg-Hansa ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren. Om skada uppkommit successivt ansvarar Trygg-Hansa endast för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden i Trygg-Hansa.

#### Förnyelse av försäkringen

---

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte vid försäkringstidens utgång, om

- försäkringen har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt, eller
- försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har försäkringstagaren inte meddelat Trygg-Hansa att försäkringsbehovet har upphört, har Trygg-Hansa rätt till premien för den tid försäkringen efter förnyelsetidpunkten varit gällande.

## Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

---

Vill försäkringstagaren säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får han göra uppsägningen när som helst dessförinnan.

Försäkringstagaren får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång,

- om Trygg-Hansa väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet,
- om försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet,
- om Trygg-Hansa har ändrat försäkringsvillkoren under försäkringstiden,
- om försäkringen har förnyats enligt avsnittet Förnyelse av försäkring, och försäkringstagaren ännu inte har betalat premie för den nya premieperioden,
- om det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet, eller
- i samband med skada.

Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då Trygg-Hansa mottog uppsägningen.

Försäkringen kan också sägas upp med verkan från och med en viss dag i framtiden.

Om försäkringstagaren, efter förnyelse enligt avsnittet Förnyelse av försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag utan att betala premie för den förnyade försäkringen, anses denna uppsagd med omedelbar verkan.

## Trygg-Hansas rätt att säga upp försäkringen

---

Trygg-Hansa får säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast 1 månad innan försäkringstiden går ut. Den ska för att få verkan innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad. Begär försäkringstagaren att försäkringen förnyas, gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl att vägra försäkringen med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall, den befarade skadans omfattning, den avsedda försäkringens art eller någon annan omständighet.

Trygg-Hansa får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång, bara om försäkringstagaren eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot Trygg-Hansa eller om det annars finns synnerliga skäl.

Uppsägningen ska göras skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från det att Trygg-Hansa avsände den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att bolaget fick kännedom om det förhållande som den grundas på.

## **Twist om rätten att behålla en försäkring**

---

Har Trygg-Hansa vägrat att förnya försäkringen ska talan väckas inom 6 månader från det att Trygg-Hansa avsänt meddelande om sitt beslut, uppgift om skälen för detta och upplysning om vad försäkringstagaren ska göra för att få beslutet prövat. Väcks inte talan inom denna tid är rätten att föra talan förlorad.

## **Ändring av försäkringsvillkoren**

---

Vill Trygg-Hansa ändra försäkringen i samband med en förnyelse ska bolaget skriftligen ange ändringen senast i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som Trygg-Hansa har angivit.

På begäran av Trygg-Hansa kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden om det finns synnerliga skäl för ändringen. För en sådan ändring gäller det som sägs om uppsägning i avsnittet Trygg-Hansas rätt att säga upp försäkringen.

## **Premien**

### **När premien ska betalas**

---

Första premien för försäkringen ska betalas senast 14 dagar efter den dag då Trygg-Hansa avsänt krav på premie till försäkringstagaren. Detta gäller dock inte om försäkringen ska tecknas genom att försäkringstagaren betalar premien eller om försäkringen annars är giltig bara under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar.

Premien för en senare premieperiod ska betalas senast 1 månad från den dag då Trygg-Hansa avsände krav på premien till försäkringstagaren. Om premieperioden är högst 1 månad, ska premien dock betalas på periodens första dag.

### **Uppsägning på grund av dröjsmål med premien**

---

Betalas inte premien i rätt tid, får Trygg-Hansa säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägning ska sändas till försäkringstagaren.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas

inom denna frist. Uppsägningen ska innehålla en uppgift om detta. Saknas denna uppgift, får uppsägningen ingen verkan. Gör försäkringstagaren sannolikt att uppsägningen har försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som han inte har kunnat råda över, får uppsägningen verkan tidigast 1 vecka efter den dag då den kom fram. En uppsägning på grund av dröjsmål med premien får dock verkan senast 3 månader efter den dag då Trygg-Hansa avsände den.

Om försäkringstagaren inte har kunnat betala premien i rätt tid på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller liknande hinder, får uppsägningen verkan tidigast 1 vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast 3 månader efter fristens utgång.

## Premiebetalning sedan försäkring upphört

---

Om försäkringstagaren betalar premien efter det att försäkringen har upphört enligt avsnittet Uppsägning på grund av dröjsmål med premien anses detta som en begäran om en ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den då premien betalades. Vill Trygg-Hansa inte meddela försäkring enligt försäkringstagarens begäran, ska en underrättelse om detta avsändas till försäkringstagaren inom 14 dagar från den dag då premien betalades. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med försäkringstagarens begäran.

## Tilläggspremie

---

Höjs den avtalade premien under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas senast 14 dagar från den dag då Trygg-Hansa avsände ett krav på tilläggspremien till försäkringstagaren.

Om en tilläggspremie inte betalas i rätt tid, får Trygg-Hansa räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats. En sådan ändring får verkan tidigast 14 dagar efter det att en underrättelse om omräkningen har avsänts till försäkringstagaren.

## Betalning genom betalningsförmedlare

---

Försäkringstagaren anses ha betalat premien när han lämnat ett betalningsuppdrag avseende premien till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

## Återbetalning av premie

---

Upphör försäkringen i förtid har Trygg-Hansa rätt bara till den premie som skulle ha betalats om avtal hade slutits för den tid under vilken bolaget har varit ansvarigt. Har högre premie

betalats, ska Trygg-Hansa betala tillbaka det överskjutande beloppet. Är försäkringsavtalet ogiltigt enligt 4 kap. 2 § första stycket försäkringsavtalslagen (2005:104), får Trygg-Hansa ändå behålla betald premie för förfluten tid.

## Påminnelseavgift

---

Betalas inte premien i rätt tid är försäkringstagaren skyldig att betala en påminnelseavgift.

## Begränsningar av Trygg-Hansas ansvar

I detta försäkringsavtal avses med aktsamhetskrav detsamma som i försäkringsavtalslagen (2005:104) benämns som säkerhetsföreskrift.

## Upplyningsplikt

---

Försäkringstagaren är skyldig att på Trygg-Hansas begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller om försäkringstagaren begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Försäkringstagaren ska ge riktiga och fullständiga svar på Trygg-Hansas frågor.

Om försäkringstagaren inser att Trygg-Hansa tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är han skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och Trygg-Hansa är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har försäkringstagaren annars uppsåtligen eller av oaktsamhet eftersatt sin upplysningsplikt, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för Trygg-Hansas bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

## Riskökning

---

Försäkringstagaren är skyldig att utan oskäligt dröjsmål anmäla till Trygg-Hansa samtliga ändrade förhållanden som är av väsentlig betydelse för riskens bedömning.

Om försäkringstagaren försummar att anmäla en sådan riskökning kan ersättningen från försäkringen sättas ned på samma sätt som vid brott mot upplysningsplikten.

## Framkallande av försäkringsfall

---

Om den försäkrade uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår honom. Detsamma gäller i den mån den försäkrade uppsåtligen har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Då skadan framkallats genom vårdslöshet som inte är grov i samband med brott mot ett aktsamhetskrav eller en säkerhetsföreskrift i försäkringsvillkoren, har Trygg-Hansa rätt att sätta ned försäkringsersättningen med ett skäligt belopp. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

## Brott mot säkerhetsföreskrifter/aktsamhetskrav

---

Har den försäkrade brutit mot en säkerhetsföreskrift/aktsamhetskrav i försäkringsavtalet eller i en författning som villkoret hänvisar till, kan försäkringsersättningen, såvitt angår honom, sättas ned med ett skäligt belopp. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

## Den försäkrades räddningsplikt

---

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, för att bevara den rätt Trygg-Hansa kan ha mot denne.

Har den försäkrade uppsåtligen åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

De anvisningar som Trygg-Hansa lämnat ska följas. Trygg-Hansa ersätter försvarliga kostnader som den försäkrade har till följd av åtgärder som avses i första stycket. Vid annan försäkring än ansvarsförsäkring ersätts räddningskostnad, även om försäkringsbeloppet inte räcker till. Ersättning lämnas inte om den försäkrade har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

## Försummelse att anmäla försäkringsfall m.m.

---

Om den ersättningsberättigade underlåter att anmäla ett försäkringsfall utan oskäligt dröjsmål, eller åsidosätter sin skyldighet att medverka i skadeutredningen och försummelsen leder till skada för Trygg-Hansa, kan försäkringsersättningen sättas ned med ett efter omständigheterna skäligt belopp. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

## Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

---

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av Trygg-Hansa efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättningen kan i allvarigare fall leda till att den försäkrade eller annan som begär ersättning från Trygg-Hansa blir helt utan ersättning. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

## Nedsättning av försäkringsersättningen

---

Har den försäkrade åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. Av betydelse är om åsidosättandet skett med uppsåt eller i annat fall graden av oaktsamhet. Hänsyn tas till om det föreligger förmildrande omständigheter eller om nedsättningen skulle bli oskäligt stor. Vid allvarliga brott mot den försäkrades förpliktelser kan ersättningen helt falla bort.

Vid nedsättningen tas även hänsyn till hur länge förpliktelsen åsidosatts, om egendomen är stödbegärlig, egendomens värde, placering och exponering samt om händelsen inträffat i tätort, storstad eller på landsbygd.

Har den försäkrade åsidosatt en särskilt angiven säkerhetsföreskrift/aktsamhetskrav i villkoren, kan ersättningen sättas ned på det sätt som särskilt anges i det aktuella villkorsavsnittet.

## Identifikation med den försäkrade

---

Med den försäkrades handlande likställs, i fall som framgår av avsnitten Framkallande av försäkringsfall, Brott mot säkerhetsföreskrifter, Den försäkrades räddningsplikt, Försummelse att anmäla försäkringsfall, Oriktiga uppgifter under skaderegleringen eller i övrigt vid åsidosättande av föreskrifter i försäkringsvillkoren,

- den som har handlat med den försäkrades samtycke,
- den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, och
- den försäkrades make, registrerad partner, sambo och annan familjemedlem, när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Identifikation ska dock inte ske om det finns synnerliga skäl emot det.

## **Undantag från bestämmelserna om begränsning av Trygg-Hansas ansvar**

---

Ersättning får inte sättas ned på grund av,

- ringa oaktsamhet,
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd (se 30 kap. 6 § brottsbalken) eller som var under 12 år, eller
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

## Reglering av skada

### **Anmälan och ersättningskrav**

---

Skada ska anmälas till Trygg-Hansa utan dröjsmål. Dessutom ska den som gör anspråk på försäkringsersättning,

- vid stöld, skadegörelse eller rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat,
- vid skada som inträffat under transport eller på hotell, anmäla skadan till transportföretaget eller hotellet,
- lämna specificerat krav på ersättning,
- i skäligen omfattning styrka innehav och värde av förkommen egendom,
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa Trygg-Hansa om detta,
- på begäran av Trygg-Hansa lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis och andra handlingar som bolaget behöver för att reglera skadan,
- på begäran av Trygg-Hansa medverka i polisens utredning av ärendet,



- på begäran sammanträffa med Trygg-Hansas personal eller av bolaget anlita uppdrags- tagare, och
- i övrigt följa i villkoren särskilt angiven föreskrift.

## Besiktning

---

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Trygg-Hansa vill utföra i anledning av inträffad skada, på skadeplatsen, i bostaden eller på annan plats.

## Reparation

---

Reparation får – utöver vad som följer av avsnittet Räddningsåtgärder – ske endast efter Trygg-Hansas godkännande. Beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material ska Trygg-Hansas anvisningar följas. Skadade föremål ska behållas, om inte Trygg-Hansa medger annat.

Försäkringstagaren ska som ägare av den försäkrade egendomen efter Trygg-Hansas medgivande beställa reparation samt godkänna eller reklamera denna.

## Påföljd

---

Åsidosätter den försäkrade åligganden enligt avsnitten; Anmälan och ersättningskrav, Besiktning och Reparation kan ersättningen minskas eller falla bort. Se vidare avsnitten För- summelse att anmäla försäkringsfall m.m., Oriktiga uppgifter under skaderegleringen.

## Tiden för utbetalning av försäkringsersättning

---

Trygg-Hansa ska betala försäkringsersättning senast 1 månad efter det att den ersättnings- berättigade gjort vad som angivits ovan i avsnitten Anmälan och ersättningskrav, Besiktning och Reparation. När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas ska Trygg-Hansa betala försäkringsersättning senast 1 månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Om myndighet har utfärdat förbud mot att skadad egendom återställs och detta beslut överklagats ska Trygg-Hansa betala ersättning senast 1 månad efter det att bolaget fått besked om att överklagandet inte lett till ändring.

Trygg-Hansa ska betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet Om det blir tvist om värdet på försäk- rad egendom, betalar Trygg-Hansa dock endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta.

Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kronor.

Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone visst belopp, betalar Trygg-Hansa detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

## Dubbelförsäkring

---

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## Underförsäkring

---

Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av försäkrad egendom eller annat försäkrat intresse enligt villkorens ersättnings- och värderingsregler. Understiger försäkringsbeloppet i betydande mån detta värde, kan ersättning från försäkringen sättas ned i förhållande till underförsäkringen.

Om Trygg-Hansa begär det är den försäkrade skyldig att lämna en förteckning även över det som är oskadat så att Trygg-Hansa kan bedöma om underförsäkring föreligger.

## Preskription av rätt till försäkringsersättning

---

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Äldre bestämmelser avseende preskription, gäller för försäkringsavtal som har ingåtts före den 1 januari 2015 och inte förnyats därefter (äldre försäkringar), om inte annat följer av stycket nedanför.

Bestämmelserna i detta villkor avseende preskription, tillämpas även på äldre försäkringar, om det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd inträder efter den 1 januari 2015.

Om en talefrist eller preskriptionstid löper vid den tidpunkt då ett förfarande vid en nämnd för alternativ tvistlösning inleddes, löper fristen tidigast ut en månad efter avslutat förfarande i nämnden.

## Regler i särskilda fall

### Krigsskador

---

I Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Utanför Sverige, vid resa, gäller dock specialförsäkringen om, skada inträffat genom krig eller andra ovan nämnda oroligheter om skadan inträffat inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och om den försäkrade vistats i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.

Under samma förutsättningar lämnas ersättning för försäkrad egendom även vid förlust genom att egendomen konfiskerats samt förlust genom att den försäkrade vid evakuering eller internering varit tvungen att lämna kvar egendomen.

### Dammbrott

---

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade skadehändelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte i något fall för skada, förlust, anspråk eller krav vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten.

### Terrorhandlingar

---

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade händelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att

- allvarligt skrämma en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

## Atomskador

---

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

## Force Majeure

---

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeståndsskyldighet, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## Annat avtal

---

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Har den försäkrade vid köp av egendom tecknat särskild försäkring gäller specialförsäkringen endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat genom försäkring i annat försäkringsbolag, och finns i denna förbehåll innebärande att ersättning endast lämnas i den mån ersättning inte lämnas genom Trygg-Hansas försäkring, gäller samma förbehåll för Trygg-Hansas försäkring mot det andra försäkringsbolaget.

## Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom

---

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare om inte parterna enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom 3 månader sedan han blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 750 kronor. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som Trygg-Hansa erbjudit, betalar dock bolaget hela kostnaden.

## Regressrätt

---

Trygg-Hansa inträder i den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån den omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

Den försäkrade får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att Trygg-Hansas regressrätt inskränks. Om det sker, har Trygg-Hansa rätt att av försäkringstagaren kräva tillbaka det belopp som motsvarar inskränkningsen.

## Överlåtelse av fordran

---

I samma utsträckning som Trygg-Hansa har utbetalat ersättning övertar bolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning från den som är ansvarig, eller i annat fall betalningsskyldig, för skadan.

## Äganderätt till ersatt egendom

---

Trygg-Hansa övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

Tredje mans rätt enligt försäkringsavtalet.

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren och annan som omfattas av försäkringen. I övrigt gäller försäkringen endast till förmån för den som har förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt.

Försäkringsskyddet upphör att gälla för försäkrad egendom när äganderätten övergår till annan. Försäkringen gäller ändå under 7 dagar efter riskens övergång till förmån för en fysisk person som har förvärvat egendomen huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, i den mån dennes skada inte omfattas av någon annan försäkring på egendomen. Har försäkringen sagts upp av någon annan anledning än överlåtelsen, är dock uppsägningen giltig också mot den nye ägaren.

## Tillämplig lag

---

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104). Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

## D. OM DU INTE TYCKER SOM VI

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef.

Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet prövat på nytt.

### Försäkringsnämnden

Försäkringsnämnden är en från bolaget fristående och opartisk instans som kan överpröva beslut som fattats av bolaget. I nämnden är ordföranden domare eller annan framstående jurist och endast sekreteraren är från Trygg-Hansa. Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr, eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1 000 kronor, eller högre än 1 miljon kronor. I ansvarsärenden ska också försäkringstagaren, dvs. den som anspråket riktas mot, godkänna att nämnden prövar ärendet och anspråket måste överstiga aktuell självrisk. Nämndens beslut är bindande för Trygg-Hansa.

Mer information kring nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på vår hemsida [www.trygghansa.se](http://www.trygghansa.se). Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut.

Försäkringsnämnden  
106 26 Stockholm  
[forsakringsnamnden@trygghansa.se](mailto:forsakringsnamnden@trygghansa.se)

## Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Det är konsumenten som gör anmälan. Anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att konsumenten reklamerat till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig sedan över anmälan. Nämnden rekommenderar en lösning av tvisten.

Adressen till nämnden är

*Allmänna reklamationsnämnden*

Box 174, 101 23 Stockholm

Tel 08-508 860 00

[www.arn.se](http://www.arn.se)

## Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

## Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av

*Konsumenternas försäkringsbyrå*

Box 24215, 104 51 Stockholm

Tel 08-22 58 00

[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)



## **Vi finns här för dig**

### **Se och hantera dina försäkringar:**

Logga in på [trygghansa.se](https://trygghansa.se)

### **Kundservice:**

[trygghansa.se/kundservice](https://trygghansa.se/kundservice)

0771-111 600

### **Anmäl skada:**

[trygghansa.se/skada](https://trygghansa.se/skada)

0771-111 500

