

**Kundservice:** trygghansa.se/kundservice  
Telefon 0771-111 600

**Anmäl skada:** trygghansa.se/skada  
Telefon 0771-111 500

**Fullständiga villkor:** trygghansa.se/villkor  
VuxenOlycksfall 83:5

#### För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

# För- och efterköpsinformation

## VuxenOlycksfall

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och de tilläggförsäkringar som finns. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.



### Varför behöver du en olycksfallsförsäkring?

Du har troligen en olycksfallsförsäkring via din arbetsgivare. En sådan försäkring gäller under arbetstid, men inte på fritiden. VuxenOlycksfall gäller dygnet runt, och är i de flesta fall mer omfattande än de försäkringar du kan ha genom ditt arbete.

### För vem, när och var gäller försäkringen?

VuxenOlycksfall kan tecknas av dig som är 18-54 år, och du kan behålla den tills du är 65 år.

Försäkringen gäller dygnet runt och även utomlands, men ersätter inte kostnader du har utanför Norden. Sådana kostnader ersätts vanligen av reseskyddet i din hemförsäkring. Tilläggförsäkringen Privatvård gäller inom Sverige.

### Vad ersätter försäkringen?

VuxenOlycksfall gäller om du skadas i ett olycksfall. Vad som ingår i just din försäkring framgår av försäkringsbrevet.

Bland annat ger försäkringen ersättning för medicinsk invaliditet om du drabbas av en bestående nedsättning av funktionsförmågan. Du får också ersättning för ärr. Dessutom kan du få hjälp vid en krisreaktion och ersättning om du blir inlagd på sjukhus. Försäkringen täcker även vissa av de kostnader du kan ha efter ett olycksfall. Du kan också teckna vår tilläggförsäkring som ger ersättning för och tillgång till privat vård om du har råkat ut för ett olycksfall.

När vi ger ersättning utgår vi från det villkor och de försäkringsbelopp som var aktuella när olycksfallet skedde.

Försäkringen gäller inte för olycksfall som redan har inträffat innan försäkringen tecknades. Försäkringen ger inte heller ersättning för kostnader som ersätts från annat håll, till exempel enligt lag eller kollektivavtal.

### Hur väljer du försäkringsbelopp?

Hur stor ersättningen för medicinsk invaliditet blir beror på vilket försäkringsbelopp du har. När du tecknar försäkringen kan du välja mellan tre belopp:

- 600 000 kr
- 800 000 kr
- 1 miljon kr.

När du väljer belopp, så ta hänsyn till vilket skydd du och din familj redan har och vilka ekonomiska behov ni skulle ha om något händer dig.

Du kan ändra belopp under försäkringstiden, fram till din 55-årsdag. Kontakta oss så hjälper vi dig.

Det försäkringsbelopp du väljer justeras utifrån Konsumentprisindex och följer inflationen.

### Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Hur mycket du betalar beror på vilket försäkringsbelopp du har.

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad. Om du betalar med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

### Enkelt att anmäla så fort något hänt

Om något händer anmäler du det på vår webbplats. Under dagtid når du oss även på telefon.

### Viktiga begrepp

**Medicinsk invaliditet** – en bestående nedsättning av funktionsförmågan.

**Olycksfallsskada** – en kroppsskada som drabbar någon ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse.



## Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggsförsäkringar som finns. Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring och om du har tecknat tilläggsförsäkringen.



Medicinsk invaliditet	Olycksfallshjälpen	Sjukhusvistelse vid Akut Inskrivning
Sjukhusvistelse	Hjälpmedel	Kristerapi
Kostnader	Ärr	Dödsfall

Grundskydd

Privatvård
------------

Tilläggsförsäkring

## Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

### Medicinsk Invaliditet

#### Vad får du ersättning för?

Vi betalar ut ett engångsbelopp om du drabbas av en bestående nedsättning av funktionsförmågan efter ett olycksfall. Bedömningen av nedsättningen kan göras tidigast ett år efter olycksfallet.

#### Ersättningens storlek

Ersättningen räknas i procent av försäkringsbeloppet och bestäms av hur nedsatt din funktionsförmåga är. Om nedsättningen är 20 procent eller mer får du även en tilläggsersättning. Bedömningen av nedsättningen kan göras tidigast ett år efter olycksfallet. Högsta ersättning inklusive tilläggsersättningen är 300 procent av försäkringsbeloppet.

### Olycksfallshjälpen

#### Vad får du ersättning för?

Du får ett engångsbelopp om du blir sjukskriven minst 30 dagar i sträck.

#### Ersättningens storlek

3 000 kr.

#### Vad ersätts inte?

- Sjukskrivning som börjar mer än fem år efter att du skadades i olycksfallet.

### Sjukhusvistelse vid Akut Inskrivning

#### Vad får du ersättning för?

Du får ett engångsbelopp om du blir akut inskriven på sjukhus och måste stanna över natten.

#### Ersättningens storlek

500 kr för hela vistelsen (oavsett antal nätter).

#### Vad ersätts inte?

- Planerad sjukhusvistelse.
- Besök på akutmottagning eller vårdcentral som inte leder till inskrivning.

### Sjukhusvistelse

#### Vad får du ersättning för?

Om du blir inskriven för vård på sjukhus betalar vi ut en ersättning för varje dag du är där.

### Ersättningens storlek

150 kr per dag. Du får ersättning för upp till 365 dagar på sjukhuset.

#### Vad ersätts inte?

Besök på till exempel akutmottagning eller vårdcentral som inte leder till inskrivning.

### Hjälpmedel

#### Vad får du ersättning för?

Du kan få ersättning för hjälpmedel om du drabbas av en bestående nedsättning av funktionsförmåga efter ett olycksfall.

En läkare ska intyga att hjälpmedlen är nödvändiga för att lindra dina besvär. Kostnaderna ska godkännas av oss i förväg.

#### Ersättningens storlek

Högsta ersättningen är 50 000 kr.

#### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Kostnader som ersätts från annat håll, till exempel kommun, landsting eller någon annan försäkring.
- Kostnader som uppstår senare än fem år efter olycksfallet.

### Kristerapi

#### Vad får du ersättning för?

Du får behandling hos en legitimerad psykolog som vi hänvisar dig till, om du drabbas av en krisreaktion i samband med:

- olycksfall
- nära anhörigs död
- överfall, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts.

#### Ersättningens storlek

Vi står för kostnaden för upp till tio behandlingstillfällen, inklusive resorna till och från behandlingen.

#### Vad ersätts inte?

Behandling senare än ett år efter händelsen som orsakade din krisreaktion.

### Kostnader

#### Vad får du ersättning för?

Om du skadas i ett olycksfall får du ersättning för dina kostnader i upp till fem år efter olycksfallet.

Under den akuta behandlingstiden ersätter vi även nödvändiga



merkostnader som du har, under förutsättning att olycksfallsskadan har krävt läkarbehandling.

#### Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Besök hos läkare och tandläkare.
- Resor till och från sjukhuset eller vårdcentralen.
- Merkostnader för kläder, glasögon, hörapparat och handikapp-hjälpmedel som har skadats vid olycksfallet.
- Merkostnader för hjälp i hemmet.

#### Vad ersätts inte?

- Kostnader vid sjukdom.
- Kostnader utanför Norden.
- Kostnader för privat vård.
- Tandskada på grund av tuggning eller bitning.
- Förlorad arbetsinkomst.

### Ärr

#### Vad ersätter försäkringen?

Du får ett engångsbelopp för ärr eller andra utseendemässiga förändringar efter en olycksfallsskada som krävt läkarbehandling. Bedömningen av ärrer kan göras tidigast ett år efter skadan.

#### Ersättningens storlek

Ersättningens storlek påverkas av din ålder, hur ärrer ser ut och var på kroppen det sitter, och bestäms av vår ersättningstabell.

#### Vad ersätts inte?

- Ärr eller annan utseendemässig förändring som orsakas av en sjukdom.
- Ärr efter en olycksfallsskada som inte har krävt läkarbehandling.

### Dödsfall

#### Vad ersätter försäkringen?

Vi betalar ut ett engångsbelopp om du skulle avlida på grund av ett olycksfall under försäkringsperioden. Ersättningen betalas ut till dödsboet om du inte har valt en annan förmånstagare.

#### Ersättningens storlek

50 000 kr.

#### Vad ersätts inte?

- Dödsfall av annan orsak än olycksfall.
- Dödsfall som inträffar senare än tre år efter olycksfallet.

## Tilläggsförsäkring

Du kan välja att teckna ett tillägg för att utöka ditt skydd.

### Privatvård

Med det här tillägget kan du få tillgång till och ersättning för privat vård om du skadas i ett olycksfall i Sverige. Du garanteras då planerad vård inom ett rikstäckande privat nätverk. Det enda som krävs är en utredning och remiss från din läkare, och att vi först godkänner kostnaderna och behandlingen. Du kan få ersättning i upp till två år efter att olycksfallet inträffade.

#### Vad får du ersättning för?

- Läkarvård – kostnader för undersökning, diagnostisering och behandling.
- Kostnader i samband med sjukhusvård, operationer och operationsförberedande undersökningar.

- Kostnader i samband med eftervård som ordinerats av läkare.
- Annan behandling – kostnader för upp till tio behandlingstillfällen hos t.ex. psykolog, sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor.
- Rese- och logikostnader i samband med vården.
- Kostnader för ortopedtekniska hjälpmedel som läkare föreskrivit och som anses skäliga för skadans läkning.
- Second opinion, dvs. ytterligare en medicinsk bedömning av en annan specialist.

#### Ersättningens storlek

- Läkarvård, operation, sjukhusvård och eftervård: upp till 2 miljoner kr per olycksfallsskada.
- Annan behandling: upp till 10 timmars behandling per olycksfallsskada.
- Ortopedtekniska hjälpmedel: upp till 50 000 kr.

#### Vårdgaranti gäller

Om vi inte kan erbjuda tid för operation inom 20 dagar från det att vi fått nödvändig information, så får du ersättning med 300 kr per dag från den 21:a arbetsdagen.

#### Vad ersätts inte?

- Behandling som inte avser förväntat normalförlopp efter en olycksfallsskada.
- Behandling av tänder.
- Alternativa behandlingsformer som inte vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet.
- Försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk av alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller andra läkemedel.
- Kostnader som uppstår för oss när du uteblir från vårdbesök eller avbokar dem för sent. Vi förbehåller oss rätten att återkräva sådana kostnader från dig.

## Så beräknar vi ersättningen för medicinsk invaliditet

När vi ska räkna ut ersättningen samråder vi först med medicinska rådgivare om hur stor din bestående funktionsnedsättning är. Sedan utgår vi från en invaliditetstabell som är gemensam för hela försäkringsbranschen.

Om du får ersättning för medicinsk invaliditet för 20 procents funktionsnedsättning eller mer, betalar vi även ut tilläggsersättning. Några exempel:

- 20 procents funktionsnedsättning ger 5 procents tillägg, totalt 25 procent av försäkringsbeloppet
- 50 procents funktionsnedsättning ger 70 procents tillägg, totalt 120 procent av försäkringsbeloppet.
- 100 procents funktionsnedsättning ger 200 procents tillägg, totalt 300 procent av försäkringsbeloppet.

Som mest kan den totala ersättningen för medicinsk invaliditet bli 300 procent av försäkringsbeloppet. Det är det belopp som anges i försäkringsbrevet som högsta ersättning.

## Vad du gör kan påverka din ersättning

Din ersättning kan sänkas eller utebli helt om det finns ett samband mellan en olycksfallsskada och din användning av alkohol, andra berusningsmedel, narkotika eller läkemedel.

Du får ingen ersättning alls för följande:

- skador som du får när du deltar som professionell idrotts-



- utövare i sporter, idrottstävlingar eller organiserad träning
- skador som du får när du deltar i tävling eller träning med motorfordon där en licensförsäkring gäller
- skador som du får när du hoppar fallskärm eller vid glid- eller skärmflygning
- olycksfall som inträffar om du utför eller medverkar till en brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

## Vänta inte med att anmäla en skada

Om något händer är det viktigt att du anmäler det till oss så snart du kan. Det finns prescriptionsregler som bestämmer hur lång tid efter skadan du kan få ersättning.

## Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt, beroende på vilka försäkringar du har. Läs mer och räkna fram din rabatt på [trygghansa.se/samlingsrabatt](http://trygghansa.se/samlingsrabatt).

## Allt du behöver på trygghansa.se

På trygghansa.se hittar du allt om dina försäkringar. Logga in med BankID så kan du se hur de gäller, utöka ditt skydd och följa dina betalningar.

## Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du ångerrätt i 30 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 30 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Försäkringen sägs då upp från dag ett. Har du redan hunnit betala får du pengarna tillbaka.

## Hjälp att välja försäkring

Våra rådgivare hjälper dig gärna att välja rätt försäkring. Anmäl dig för en kostnadsfri rådgivning på [trygghansa.se/gratisradgivning](http://trygghansa.se/gratisradgivning). Du kan också få hjälp med ditt

köp av försäkring av konsumentvägledaren i din kommun eller hos Konsumenternas försäkringsbyrå, se [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).

## Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

## Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på [trygghansa.se](http://trygghansa.se). Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

## Försäkringsgivare, tillsynsmyndigheter och tillämplig lag

Codan Försäkring A/S är, genom Trygg-Hansa Försäkring filial, försäkringsgivare för sjuk- och olycksfallsdelarna i försäkringen. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. För dödsfallsförsäkringen, om dödsfallsbeloppet är 86 000 kr eller mer, är Holmia Livförsäkring AB försäkringsgivare, och svenska Finansinspektionen är tillsynsmyndighet. Trygg-Hansa står även under svenska Finansinspektionens tillsyn, och Konsumentverket är tillsynsmyndighet för vår marknadsföring. Du hittar tillsynsmyndigheternas kontaktuppgifter på [trygghansa.se](http://trygghansa.se). Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss.

### Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut

ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter

med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

#### Trygg-Hansa Försäkring filial

106 26 Stockholm Bolagsverket organisationsnummer 516404-4405  
VAT SE 663000-077301 Bankgiro 5097-1282 Plusgiro 495 91 02-7  
Försäkringsgivare Codan Försäkring A/S Säte Frederiksberg Erhvervsstyrelsen CVR 10529638  
Trygg-Hansa ingår i den skandinaviska försäkringsgruppen Codan Trygg-Hansa