

Kundservice: trygghansa.se/kundservice
Telefon 0771-111 600

Anmäl skada: trygghansa.se/skada
Telefon 0771-111 500

Fullständiga villkor: trygghansa.se/villkor
Försäkring för motorcykel, EU-moped, moped,
Snöskoter och terrängfordon 2014 04 02

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

För- och efterköpsinformation

Försäkring för moped



Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och de tilläggsförsäkringar som finns. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

Så fungerar mopedförsäkringen

Kom ihåg att teckna en försäkring direkt efter att du har köpt mopeden. Enligt lag måste du ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare till mopeden, oavsett vilken typ av moped det är. Den tidigare ägarens trafikförsäkring gäller inte, inte ens under en kortare period.

Vår mopedförsäkring, liksom de flesta andra, är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring.

Trafikförsäkringen ger ersättning för vissa typer av skador i trafiken. Om du eller någon annan som kör din moped skadar ett fordon eller någon annans egendom, så får den som drabbas ersättning för skadorna genom din trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ger också ersättning om du eller någon annan person skadas i olyckan.

Halvförsäkringen ersätter bland annat om mopeden blir stulen, om den förstörs av en brand eller om vindrutan går sönder. Den ger även hjälp om du hamnar i rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

I vår Helförsäkring ingår även Vagnskada, som ersätter skador på din egen moped vid en trafikolycka, skadegörelse eller en yttre olyckshändelse, till exempel att du råkar välta mopeden.

Var och för vad gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig och din moped i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsförningens webbplats tff.se ser du i vilka länder försäkringen gäller.

Om du trimmar din moped gäller inte försäkringens Vagnskada. Med trimmad menas att du ändrar mopeden så att den inte längre motsvarar det som står i ditt typintyg eller CoC-dokumentet.

Vilken typ av moped har du?

Transportstyrelsen delar in mopeder i klass I och klass II. Vilken typ av moped du har påverkar vad din försäkring kostar, men innehållet i försäkringen är samma för båda klasserna.

Moped klass I

Moped klass I kallas för EU-moped. Den har en motor med en slagvolym av högst 50 kubikcentimeter och är konstruerad för en hastighet av högst 45 km/tim. En EU-moped är registreringspliktig och har registreringsskylt.

Moped klass II

Moped klass II har en motor med en slagvolym av högst 50 kubikcentimeter och med en effekt på högst 1 kilowatt. Mopeden ska vara konstruerad för en hastighet av högst 25 km/tim. En sådan moped är inte registreringspliktig och har därför ingen registreringsskylt.

Motordriven cykel s.k. motoriserad cykel, ingår i mopedklass II. En sådan ska ha trampor och en hjälpmotor med en effekt på högst 1 kilowatt. Motorn får endast förstärka trampning upp till och med 25 km/tim.

Äldre mopeder som är tillverkade för att inte kunna köra fortare än 30 km/tim räknas som moped klass II.



Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om du däremot säljer det försäkrade fordonet under försäkringsperioden kan försäkringen sägas upp direkt.

Självrisker

Självrisk är den del av kostnaden som du själv betalar när du råkar ut för något som täcks av försäkringen. Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Ett exempel är om du får inbrott i garaget. Då får du ersättning för stulna saker från hemförsäkringen och för den stulna mopeden från din mopedförsäkring.

Om du lånar ut din moped till någon som inte tillhör ditt hushåll gäller vagnskadeförsäkringen med en förhöjd självrisk på 2 000 kr.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel flyttar eller om någon som är under 18 år kommer att köra mopeden.

Om något händer, hör av dig till oss först

Om din moped skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Enklast är att anmäla skadan direkt på webben. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, bärgning med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och din moped den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar. Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring.



			Vagnskada
	Brand	Glasrutor	Brand
	Stöld och inbrott	Bärgning	Stöld och inbrott
	Krishjälp	Rättsskydd	Krishjälp
Trafikförsäkring	Trafikförsäkring		Trafikförsäkring
Trafikförsäkring	Halvförsäkring		Helförsäkring

Avställningsförsäkring för EU-moped, gäller inom Sverige

		Vagnskada för skadegörelse och yttre olyckshändelse
Brand	Glasrutor	Brand
Stöld och inbrott	Rättsskydd	Stöld och inbrott
Halvförsäkring		Helförsäkring



Vad ersätter försäkringen – och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter vissa typer av skador i trafiken, och du måste ha en sådan enligt lag.

Vad ersätter försäkringen?

- Skador som drabbar förare, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som du orsakar på någon annans egendom, till exempel en bil eller ett staket.

Vad ersätts inte?

- Skador på din moped. Vissa av dessa skador kan ersättas av Halv- eller Helförsäkring.
- Skador på saker som tillhör dig eller din familj, t.ex. ett staket eller saker som du har med dig på mopeden.

Om du krockar med ett annat fordon och du inte är vållande, kan skadorna på din moped och din egendom i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

Självrisk

- 1 000 kr.
- Om föraren kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt: 10 procent av prisbasbeloppet.

Halvförsäkring

Med vår Halvförsäkring får du, förutom en trafikförsäkring, bland annat ersättning om mopeden blir stulen, om den förstörs av en brand eller om vindrutan går sönder. Du får även hjälp om du hamnar i en rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada på däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.
- Skador orsakade av kortslutning i kablar och ledningar.

Självrisk

3 000 kr.

Glasrutor

Vad får du ersättning för?

- Vindruta som spräcks eller krossas.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på lyktglas.
- Skador i samband med att mopeden har kolliderat, vält eller kört av vägen.

Ovanstående skador kan i vissa fall ersättas av Vagnskada i helförsäkringen.

Självrisk

- 100 kr om rutan går att laga.
- 500 kr om rutan måste bytas.

Stöld och inbrott

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Moped, utrustning och tillbehör som stjäls.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Om någon som har fått lov att använda mopeden inte lämnar tillbaka den.
- Om någon i ditt hushåll stjäl mopeden.
- Om någon som har fått tillgång till tillbehör inte lämnar tillbaka dem.
- Delar till mopeden som du har bytt ut, t.ex. avgassystem. Försäkringen gäller för det nya system som är monterat på mopeden, men inte för det gamla som förvaras löst.

Självrisk

3 000 kr.

Bärgning

Vad får du hjälp med och ersättning för? Några exempel:

- Bärgning till närmaste verkstad, om mopeden inte går att köra vidare
- Kostnad för transport av förare till den plats där resan började eller till resans mål, beroende på vad som ligger närmast.

När gäller inte försäkringen?

- Om mopeden stannar på grund av brist på drivmedel.

Självrisk

1 000 kr.

Krishjälp

Gäller om du drabbas av psykisk ohälsa till följd av en skada som ersätts av försäkringen.

Vad får du ersättning för?

- 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog, som vi hänvisar dig till.

Självrisk

Ingen självrisk.



Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av mopeden eller reparation.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

250 000 kr.

Självrisk

20 procent av kostnaderna, minst 1 500 kr.

Helförsäkring

Med vår Helförsäkring får du, förutom vår Halvförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på din egen moped vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Vagnskada

Vad får du ersättning för?

- Skador på din moped vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse, till exempel att du råkar välta mopeden när den står parkerad.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. om du kör iväg utan att ta bort skivbromslåset.
- Om mopeden är trimmad.

Självrisk

3 000 kr.



Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har varit aktsam enligt våra krav kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Nedan hittar du några av våra aktsamhetskrav. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

Krav på hjälm

Den som kör mopeden måste ha hjälm. Passagerare som är under sju år eller den som kör en motoriserad cykel kan ha rid-, skid- eller cykelhjälm eller motsvarande för att skydda huvudet. Kör du tre- eller fyrhjulig moped med kaross och använder bilbältet behöver du inte ha hjälm.

Krav på lås och förvaring

Du ska alltid låsa mopeden med två olika typer av lås. Det ena låset kan vara ett styrlås. För alla andra lås krävs att de ska vara godkända av SSF Stöldskyddsföreningen. Nycklarna ska förvaras på ett säkert sätt och inte i närheten av mopeden. De får inte märkas med namn, adress eller registreringsnummer.

Delar som tillhör mopeden ska vara inlåsta i bostaden, privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara du och din familj har nyckel till.

Aktsamhetskrav på föraren och mopeden som kan påverka ersättningen

Vi ställer också vissa krav på dig som ägare och förare och på din moped:

- Föraren får själv inte orsaka skador med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Föraren får inte vara påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Den som kör mopeden måste inneha ett giltigt körkort.
- Vid övningskörning måste elev och dennes lärare uppfylla kraven för vad som är tillåten övningskörning.
- Du ska följa mopedtillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll och se till att service utförs av en fackman.
- Mopeden får inte användas om den har körförbud eller på ett sätt som är mer påfrestande för mopeden än normal användning. Mopeden får inte lastas över totalvikt eller dra mer än vad den klarar av enligt tillverkaren.
- Mopeden eller delar till mopeden får inte ändras, till exempel genom trimning.
- Använder du starthjälp eller utrustning för att värma eller torka mopeden ska du följa tillverkarens anvisningar.
- Innan mopeden används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.



Om mopeden skadas på en tävlingsbana eller vid hastighetskörning

Du får ingen ersättning om du får en skada på mopeden när du kör inom ett inhägnat tävlingsområde eller på en allmän väg under tävlingsliknande former (till exempel street race).

Viktigt att veta när använder din moped utomlands

Om du råkar ut för något när du är utomlands så kontakta alltid SOS International i Köpenhamn för att få veta vad du ska göra. Blir mopeden stulen, anmäl det till polisen på plats.

På- och avställning

Har den tidigare ägaren haft mopeden avställd? Om du har tänkt köra den måste du som ny ägare ställa på den hos Transportstyrelsen.

Har du en EU-moped och tänker ställa av den? När du gör det ändrar vi din försäkring till Avställningsförsäkring, som bland annat inte innehåller Trafikförsäkring. Har du bara Trafikförsäkring avslutar vi din försäkring och betalar tillbaka den del av premien som du inte kommer att utnyttja.

Läs mer om avställning på vår webbplats och på transportstyrelsen.se.

Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt, beroende på vilka försäkringar du har. Läs mer och räkna fram din rabatt på trygghansa.se/samlingsrabatt.

Allt du behöver på trygghansa.se

På trygghansa.se hittar du allt om dina försäkringar. Logga in med BankID så kan du se hur de gäller, utöka ditt skydd och följa dina betalningar.

Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

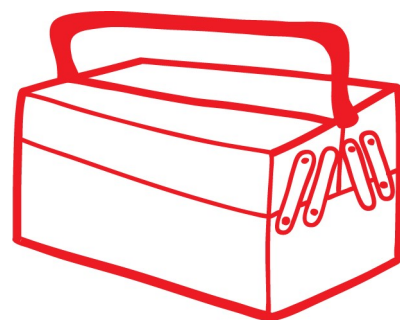
Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombuds-kostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.





Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut

ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter

med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.

Trygg-Hansa Försäkring filial

106 26 Stockholm Bolagsverket organisationsnummer 516404-4405

VAT SE 663000-077301 Bankgiro 5097-1282 Plusgiro 495 91 02-7

Försäkringsgivare Codan Försäkring A/S Säte Frederiksberg Erhvervsstyrelsen CVR 10529638

Trygg-Hansa ingår i den skandinaviska försäkringsgruppen Codan Trygg-Hansa