

ATT ANMÄLA ETT ÄRENDE TILL FÖRSÄKRINGSNÄMNDEN

Vilka ärenden kan prövas av Försäkringsnämnden?

Försäkringsnämnden prövar tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal, det vill säga när du och försäkringsbolaget är oeniga om något som har ett ekonomiskt värde. I en del tvister ska en annan nämnd pröva din sak (se nästa sida).

Förutsättningar för prövningen

Följande tre parter kan begära att ett ärende prövas av nämnden:

- den försäkrade
- en skadelidande som begär ersättning genom en trafik- eller ansvarsförsäkring
- en enhet inom försäkringsbolaget.

Innan ett ärende anmäls till Försäkringsnämnden är det viktigt att försäkringshandläggarens chef eller en specialist på försäkringsbolaget har tagit del av det.

Prövningen i Försäkringsnämnden är kostnadsfri.

Skicka in en skriftlig anmälan inom sex månader

Om du vill få ditt ärende prövat ska du skicka in en skriftlig anmälan med utförlig information, inom sex månader från försäkringsbolagets beslut. För att underlätta för dig har Försäkringsnämnden tagit fram en blankett.

1. Fyll i blanketten så att det klart och tydligt framgår vad tvisten handlar om.
2. Ta fram all det skriftliga material som du vill lägga fram till stöd för ditt krav, det vill säga all dokumentation du vill ska vara med vid nämndens prövning.
3. Skicka blanketten och alla bilagorna (original eller kopior) per e-post till forsakringsnamnden@trygghansa.se eller per post till: **FÖRSÄKRINGSNÄMNDEN, 106 26 Stockholm**

Försäkringsnämnden behandlar, prövar och beslutar

När nämnden har tagit emot din anmälan registreras ett nämndärende med ett referensnummer. Ärendet skickas sedan till försäkringsbolaget för att de ska ge sin syn på saken.

När försäkringsbolagets yttrande (svaromål) kommer tillbaka till Försäkringsnämnden får du en kopia på det. Samtidigt får du veta vilket datum nämnden ska behandla ditt ärende.

Efter mötet meddelar nämnden sitt beslut skriftligen till dig. För försäkringsbolaget är beslutet bindande, men du som har begärt prövningen kan ta ärendet vidare för prövning i annan form. Du kan läsa mer om det i informationsbladet "Prövningsmöjligheter för dig som privatperson" som du har fått från försäkringsbolaget.

Försäkringsnämndens ledamöter

Försäkringsnämnden består av fyra personer: en ordförande, en sekreterare och ytterligare två ledamöter. Sekreteraren är anställd i försäkringsbolaget medan de andra tre är externa personer. Ordföranden är en erfaren jurist, till exempel med domarbakgrund, och de två ledamöterna har specialkompetens inom sitt område. En av ledamöterna är utsedd att företräda försäkringstagarna.

Vänd och läs mer >>

VISSA ÄRENDEN SKA PRÖVAS I ANDRA NÄMNDER

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar **tvister i medicinska frågor** mellan dig och ditt försäkringsbolag, när du har en sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring. Huvudman är Svensk Försäkring.

Till denna nämnd vänder du dig om du till exempel är missnöjd med hur försäkringsbolaget har bedömt ett ärr eller graden av medicinsk invaliditet. Tvisten kan också handla om att ni är oense om det finns eller inte finns ett samband mellan dina besvär och ett olycksfall.

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens personskadenämnd prövar tvister om **skadestånd för personskador**. Nämnden verkar för att säkerställa att försäkringsbolagen lämnar rättvis och enhetlig ersättning. Även denna nämnd finns hos Svensk Försäkring.

Om du vill att nämnden ska pröva ditt ärende ska du först kontakta ditt försäkringsbolag.

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden hanterar enbart ärenden som handlar om **personskador till följd av trafik**. Nämnden har tillkommit efter regeringsbeslut och finns till för att de olika försäkringsbolagens ersättning ska vara så rättvis och enhetlig som möjligt.

Allmänna reklamationsnämnden

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet. Nämnden fungerar ungefär som en domstol och dess huvuduppgift är att på ett opartiskt sätt pröva tvister mellan konsumenter och företagare.