

Se och hantera dina försäkringar:

Logga in på trygghansa.se

Kundservice:

trygghansa.se/kundservice

Anmäl skada:

trygghansa.se/skada

Fullständiga villkor: trygghansa.se/villkor

Boendeförsäkring 2019-12-01

För- och efterköpsinformation

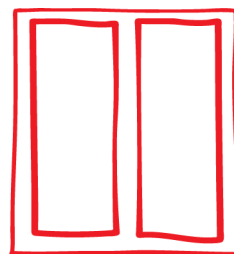
Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

För- och efterköpsinformation

Hemförsäkring hyresrätt och bostadsrätt

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och de tilläggsförsäkringar som finns. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.



Var, för vem och för vad gäller försäkringen?

Försäkringen gäller inom Norden och under resor utanför Norden i upp till 45 dagar.

Alla som är bosatta på adressen och som står med i försäkringsbrevet omfattas av försäkringen. Barn under 18 år är försäkrade även om de inte står med på försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för er lösa egendom (kläder, elektronik, möbler m.m.). Om ni bor i bostadsrätt gäller den även för fast egendom, d.v.s. för själva lägenheten.

Hur mycket ersättning kan du få?

Du får maximalt ersättning med 1,5 miljoner kr för lös egendom som förstörs, stjäls eller förloras. Om din lösa egendom är värd mer kan du välja ett högre belopp. Vi ställer då högre krav på lås och larm. Bor du litet, eller inte har så mycket saker, till exempel om du är ensamboende eller student, kan du välja 200 000 kr i försäkringsbelopp. När någonting ska ersättas tar vi alltid hänsyn till hur mycket det har förlorat i värde. Äldre saker ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar.

Om något som du har underhållsansvar för skadas i din bostadsrätt får du normalt ersättning med vad det kostar att återställa det. Dock görs det avdrag för vissa byggnadsdelar utifrån hur gamla de är, s.k. åldersavdrag.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen

avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om du däremot inte längre hyr eller om du säljer det försäkrade objektet under försäkringsperioden kan försäkringen sägas upp direkt.

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad. Om du betalar med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

Ditt pris beror bland annat på hur många ni är i hushållet, hur gamla ni är och var och hur ni bor. Även självriskan påverkar. Du betalar mindre om du väljer en högre självrisk.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Ett exempel är om du får inbrott i din bil. Då får du ersättning för de saker som blev stulna ur bilen från din hemförsäkring och för reparationen av bilen från bilförsäkringen.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel flyttar eller ni blir fler eller färre i hushållet.

Enkelt att anmäla så fort något hänt

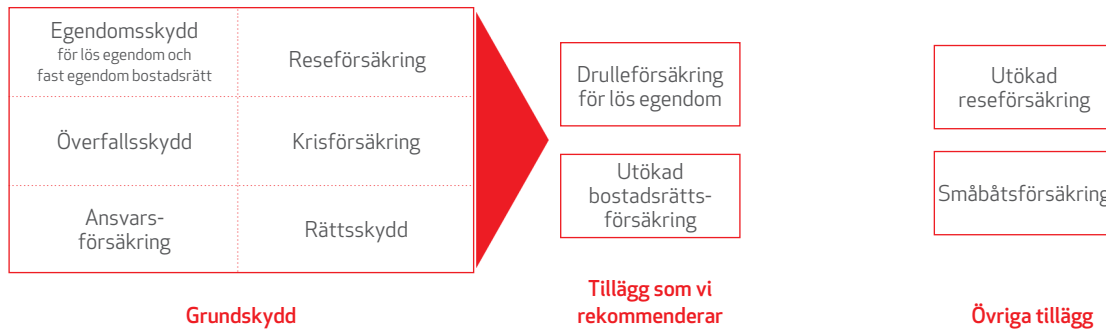
Om något händer anmäler du det på vår webbplats. Under dagtid når du oss även på telefon.



Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggsförsäkringar som finns.

I ditt försäkringsbrev framgår vad som ingår i just din försäkring och om du har tecknat någon tilläggsförsäkring.



Vad ersätter försäkringen – och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Grundskydd

Egendomsskydd för lös egendom hyresrätt och bostadsrätt

Stöld, inbrott och skadegörelse

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Stöld och skadegörelse i din bostad eller i ett låst förråd.
- Stöld utanför din bostad, till exempel på arbetet eller under en resa.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Båt, windsurfingbräda, bastuflotte, vattenskoter och andra vattenfarkoster inklusive tillbehör.
- Motordrivna fordon inklusive tillbehör.
- Stöld eller skadegörelse som begås av någon som har lov att vara i, eller har fått nyckel till, din bostad.
- Värdehandlingar, frimärken och andra stöldbegärliga saker som du förvarar i förråd.
- Kontanter, värdehandlingar, mobiler och andra stöldbegärliga saker som stjäls ur din väska, ficka eller bil.

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador på lös egendom orsakade av brand, explosion och nedsotning.
- Merkostnader, till exempel för ersättningsbostad efter en brand.

Vatten och läckage

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på grund av läcka från avlopp, vattenlednings- och värmesystem, kyl, frys, tvätt- och diskmaskin.
- Merkostnader, till exempel för ersättningsbostad efter en vattenskada.

Skyfall, storm och snösmältning

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på lös egendom orsakade av skyfall, snösmältning eller stigande vatten från sjö eller annat vattendrag.
- Skador på lös egendom orsakade av storm, hagel, snötryck, blixtnedslag eller jordrörelser.

När något går sönder

Vad får du ersättning för?

- Tvätt som förstörs när tvättmaskinen eller torktumblaren går sönder.
- Livsmedel som förstörs när kylen eller frysen går sönder.

Om du har en bostadsrätt ingår även:

Egendomsskydd för fast egendom bostadsrätt

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Egendom som tillhör bostadsrättsföreningen, som finns i din bostadsrätt och som du är skyldig att underhålla.
- Egen bekostad fast inredning i bostadsrätten.



Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada eller del av skada som kan ersättas av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring.
- Skada på egendom som tillhör bostadsrättsföreningen och som du inte är underhållsskyldig för.

Högsta ersättning för lös egendom och byggnader

Du kan få som mest 1,5 miljoner kr i ersättning, om du inte har valt ett annat försäkringsbelopp.

I följande fall finns det andra maxbelopp:

- Lös egendom som förloras eller skadas på annan plats än i din bostad, till exempel glasögon, cykel, surfplatta: 50 000 kr.
- Lös egendom som du äger och använder både privat och i arbetet, till exempel dator, mobil: 10 000 kr.
- Värdehandlingar, manuskript och ritningar: 10 000 kr.
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling: 10 000 kr.
- Kontanter: 3 000 kr.
- Fast inredning i din hyresrätt, som du har bekostat och som står med i försäkringsbrevet: 60 000 kr.
- Garage, brygga och uthus som du äger på någon annans mark: 50 000 kr.

Självrisker för lös egendom och fast egendom bostadsrätt

Självrisk för grundskyddet är normalt 1 500 kr. Om du har valt en annan självrisk framgår det av ditt försäkringsbrev.

I vissa fall betalar du alltid en högre självrisk:

- Stöld av cykel: 25 procent av cykelns värde (lägst 1 500 kr).
- Vatten- och läckageskador i bostadsrätt: 2 000 kr.
- Läckage från våtrum i bostadsrätt: 4 000 kr.

Reseförsäkring

Reseförsäkringen gäller för resor i hela världen under resans första 45 dagar.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Sjukvård, medicin och resor, om du skadas i ett olycksfall eller blir akut sjuk.
- Tandvård vid akuta tandbesvär.
- Merkostnader för hemresa om du måste åka hem i förtid på grund av naturkatastrof, terroristdåd eller krig.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador under resor till och från arbetet.
- Skador under resor till och från studier inom Sverige.
- Kostnader som uppstår för att du var sjuk (eller kunde förväntas bli sjuk) redan innan du reste.
- Vård på grund av förlossning eller graviditet senare än 28:e veckan.
- Olycksfall när du utövar fallskärmsklimbning, kampsport och dykning (om du saknar internationellt dykarcertifikat).
- Sjukdom eller olycksfall som inträffar i områden på 5 000 meters höjd eller högre.
- Hemresa på grund av rädsla för smitta.

Högsta ersättning

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för t.ex.

läkarbesök, medicin och resor. I följande fall är ersättningen begränsad:

- Akut tandvård: 3 000 kr.

Självrisk

1 500 kr. För sjukdom och olycksfall gäller endast en självrisk för samtliga försäkrade under resans första 45 dagar.

Överfallsskydd

Om du som privatperson blir utsatt för misshandel kan du få ersättning både för skador, eventuell invaliditet och för den kränkning du har utsatts för.

Vad får du ersättning för?

- Personskada till följd av misshandel genom uppsåtligt och allvarligare fysiskt våld.

Vad ersätts inte?

- Skador orsakade av en person som du bor tillsammans med.
- Nedsatt arbetsförmåga, s.k. ekonomisk invaliditet om överfallet inträffar efter 55-årsdagen eller om nedsättningen är mindre än 50 procent.
- Ekonomisk invaliditet längre än till 60-årsdagen.

Högsta ersättning

- För invaliditet: högst 1 miljon kr.
- För det brott du utsatts för lämnas en schablonersättning, som är olika stor beroende på vilket misshandelsbrott du utsatts för. Högsta ersättning är 150 000 kr.

Självrisk

Ingen självrisk.

Krisförsäkring

Gäller om du drabbas av en krisreaktion efter en stöld, överfall (även av en person som du bor tillsammans med), brand eller explosion.

Vad får du ersättning för?

- Upp till 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog som vi hänvisar dig till.

Vad ersätts inte?

- Kristerapi efter händelser som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning.

Självrisk

Ingen självrisk.

Ansvarsförsäkring

Gäller om du krävs på skadestånd för att du skadat en person eller någon annans egendom.

Vad får du hjälp med?

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som kräver skadestånd.
- Vi för din talan vid rättegången.



Vad får du ersättning för?

- Rättegångskostnader.
- Skadeståndet som du kan bli skyldig att betala.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skadeståndskrav som du får i arbetet.
- Skadeståndskrav som du får som ägare, förare eller brukare av en båt eller en bil.
- Skadeståndskrav för skador på en bostad utomlands.
- Skadeståndskrav för skador på något som du hyr, lånar eller tar hand om.
- Skadeståndskrav för skador som du orsakat genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Högsta ersättning

5 miljoner kr.

Självrisk

1 500 kr.

Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol, till exempel om ett avtal eller en identitetsstöld. Vid en tvist om vårdnad, umgänge, underhåll eller barns boende gäller skyddet om tvisten uppstår minst ett år efter överenskommelsen eller myndighetsbeslutet.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

När gäller inte rättsskyddet? Några exempel:

- Tvist som har att göra med ditt arbete.
- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Småmål, dvs. tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp. Dock ersätts småmål som rör identitetsstöld.
- Förvaltningsrättsliga tvister, t.ex. skattemål och andra tvister med myndigheter.
- Brottmål, dvs. om du anklagas för ett brott, t.ex. stöld eller misshandel.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

250 000 kr.

Självrisk

20 procent av kostnaden (lägst 1 500 kr).

Tilläggförsäkringar vi rekommenderar

Drulleförsäkring för lös egendom

Gäller för skador som inte omfattas av egendomsskyddet, till exempel fickstöld, att du tappar mobilen i sjön eller att någon har sönder dina glasögon.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på och förlust av lös egendom och fast inredning, orsakade av en plötslig och oförutsedd händelse.

- Skador på möbler och annan lös egendom när du flyttar mellan två ordinarie bostäder inom Sverige.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Kontanter.
- Stöldbegärliga saker och värdehandlingar som förvaras i förråd, uthus eller garage.
- Värdehandlingar som förvaras i bil, husbil, husvagn eller tält.
- Skador som orsakas av din hyresgäst.
- Skador som orsakas av insekter eller husdjur.
- Djur som skadas, förloras eller blir stulet.

Högsta ersättning

- Lös egendom (även stöldbegärlig): 100 000 kr.
- Skador i samband med flytt: Det försäkringsbelopp du har valt, dock högst 1,5 miljoner kr. Stöldbegärlig egendom ersätts dock alltid med högst 100 000 kr.

Självrisk

1 500 kr.

Utökad bostadsrättsförsäkring

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på fast inredning, orsakade av en plötslig och oförutsedd händelse.
- Läckande tät- och ytskikt i bad- och duschrum.
- Merkostnaden för att återställa bad- eller duschrum, om återställandet blir dyrare på grund av myndighetsföreskrifter eller ändrade branschregler.
- Skador orsakade av vatten som läcker in genom yttertak.

Dessutom får du:

- Sänkt åldersavdrag. Om något som du har underhållsansvar för skadas i din bostadsrätt får du normalt ersättning med vad det kostar att återställa det. Dock görs det avdrag för vissa byggnadsdelar utifrån hur gamla de är, s.k. åldersavdrag. I grundskyddet är åldersavdraget max 75 000 kr. Med tilläggsförsäkringen drar vi av max 15 000 kr, så att du får mer ersättning.
- Sänkt självrisk vid vattenskada som uppstått till följd av ett skyfall. Den sänks från 10 000 kr till den självrisk du har valt för grundskyddet.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av din hyresgäst.
- Skador som orsakas av insekter eller husdjur.
- Skador som kan ersättas av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring.
- Skador på egendom orsakade av avläckage från tak.

Högsta ersättning

200 000 kr.

Merkostnad för fördyrat återställande av bad- eller duschrum: 10 000 kr.

Självrisk

1 500 kr.



Övriga tilläggförsäkringar

Utökad reseförsäkring

Gäller för alla personer som omfattas av hemförsäkringen och för obegränsat antal resor under försäkringsperioden.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Kostnaden för en resa som du avbeställer på grund av en akut sjukdom eller ett olycksfall som inträffar före resan (läkarintyg behövs). Gäller om avbeställningen görs omgående.
- Kostnader för den del av en resa som du inte kan utnyttja för att du skadas eller blir akut sjuk (läkarintyg behövs).
- Extrakostnader om du missar avresan på grund av till exempel en trafikolycka eller extrema väderförhållanden.

Vad ersätts inte?

- Resa som du beställt trots att en läkare avrådde från det.

Högsta ersättning

- Avbeställd resa: 70 000 kr per person.
- Outnyttjad resa: 2 000 kr per dygn per person, högst 40 000 kr per person.
- Anslutning till missad avresa: 20 000 kr per person.

Självrisk

Ingen självrisk.

Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

Du ska alltid låsa din cykel med godkänt lås, låsa ytterdörren och regla fönstren till bostaden. Om du får inbrott hemma och ytterdörren inte var låst, kan din ersättning till exempel minska med 25 procent.

När du är ute, på stan eller på resa, ska du alltid ha uppsikt över din väska, inte ha plånboken i bakfickan och inte lämna värdefulla saker i bilen.

Förutom att du ska vara aktsam ska du följa lagar, föreskrifter och instruktioner från tillverkare. Exempel på detta är att tömma vattenledningar i hus som inte är uppvärmda under vintern och att inte elda i en kakelugn som har eldningsförbud.

Om något händer som har samband med att du eller någon annan har druckit alkohol eller använt droger får du minskad eller ingen ersättning.

Småbåtsförsäkring

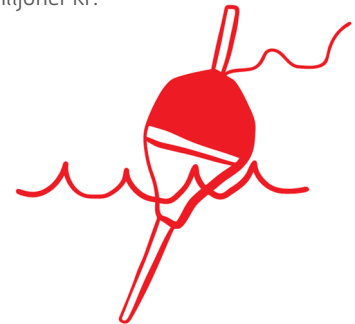
Båtar omfattas inte av grundförsäkringen. De kan däremot få ett skydd genom tillägget Småbåtsförsäkring. Småbåtsförsäkringen gäller för båtar som är värda högst 25 000 kronor, är max 5 meter långa och har en motoreffekt på högst 15 hk.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Förlust av och skador på din båt som sker genom plötslig och oförutsedd händelse.
- Skadeståndskrav om du, med din båt, skadar en annan person, annans egendom eller båt.

Högsta ersättning

- Stöld och skada: 25 000 kr.
- Skadeståndskrav: 5 miljoner kr.



Att tänka på när du reser utomlands

Om du blir akut sjuk eller skadas i en olycka utomlands:

- Gå till en läkare och följ läkarens ordination.
- Se alltid till att få läkarintyg och originalkvitton.
- Om du är utanför Norden, kontakta alltid SOS i Köpenhamn eller oss innan du reser hem, blir opererad eller får annan omfattande behandling.

Om du blir bestulen, rånad, överfallen eller råkar ut för skadegörelse:

- Gör en anmälan till polisen på plats.
- Begär att få ett intyg på din anmälan.

När du reser, tänk på att ta med dig ett servicekort som intygar att du har en reseförsäkring i din hemförsäkring. Skriv ut kortet på vår webbplats eller ring oss så skickar vi det.

Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt, beroende på vilka försäkringar du har. Läs mer och räkna fram din rabatt på trygghansa.se/samlingsrabatt.



Allt du behöver på trygghansa.se

På trygghansa.se hittar du allt om dina försäkringar. Logga in med BankID så kan du se hur de gäller, utöka ditt skydd och följa dina betalningar.

Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår

webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut

ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter

med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.