

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Trygg-Hansa Försäkring Filial
Org. nr: 516404-4405. Filial till Codan Forsikring A/S,
CVR nr: 10529638, Danmark

Produkt: Hemförsäkring villa

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformation och i det fullständiga villkoret, som finns på trygghansa.se. Du kan också få dem hemskickade av vår kundservice.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Hemförsäkring villa är en försäkring anpassad för dig som bor i ett eget hus. Den ger dig en bra säkerhet vid såväl små som stora händelser, både hemma och borta.



Vad ingår i försäkringen?

✓ **Stöld, inbrott och skadegörelse**

Du får ersättning för stöld och skadegörelse i din bostad och i låsta förråd.

Du får även ersättning om något stjäls utanför din bostad, till exempel på arbetet eller under en resa. Högsta ersättningen är då 50 000 kr.

✓ **Brand**

Du får ersättning för skador på lös egendom som orsakats av brand, explosion eller nedsotning. Du får även ersättning för merkostnader i samband med en brand, till exempel för en ersättningsbostad.

✓ **Vatten och läckage**

Du får ersättning för skador som orsakats av läckor från avlopp, värme- eller vattenledningssystem, tvätt- och diskmaskin samt kyl och frys. Du får även ersättning för merkostnader i samband med en vattenläcka, till exempel för en ersättningsbostad.

✓ **Bostadsohyra och hussvamp**

Du får ersättning för skador som orsakats av äkta hussvamp, husbock och andra virkesförstörande insekter, och för sanering av bostadsohyra. Högsta ersättning är 3 miljoner kr.

✓ **Skyfall, storm och snösmältning**

Du får ersättning för skador på egendom som orsakats av skyfall, snösmältning, stigande vatten från sjö eller annat vattendrag, storm, hagel, snötryck, blixtnedslag eller jordrörelser.

✓ **När något går sönder**

Du får ersättning för skador på värmepump och hushållsmaskiner. Du får även ersättning för annat som förstörs i samband med skadan, till exempel livsmedel som förstörs om frysen går sönder.

✓ **Reseförsäkring**

Du får ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader om du skadas i ett olycksfall eller blir akut sjuk på resa. Till exempel kostnader för sjukvård, medicin och resor.



Vad ingår inte i försäkringen?

✗ **Undantag för Stöld, inbrott och skadegörelse**
Försäkringen täcker inte motordrivna fordon, båtar, andra vattenfarkoster eller tillbehör till dessa.

Du kan inte få ersättning för stöld eller skadegörelse som begås av någon som har lov att vara i din bostad, eller har fått nyckel till den.

✗ **Undantag för Vatten och läckage**

Genom grundskyddet kan du inte få ersättning för skador på tätskikt och yttskikt (som kakel, våtrumstapet) i läckande bad- och duschrum, eller för skador som uppstår på grund av att vatten strömmar ut från dräneringssystem eller från taket. Om du tecknar tillägget Utökad byggnadsförsäkring kan du få ersättning för skador på tätskikt och yttskikt.

✗ **Undantag för Skyfall, storm och snösmältning**

Du kan inte få ersättning för skador på tomten som orsakats av skyfall, snösmältning eller stigande vatten från sjö eller annat vattendrag. Det gäller även sättningskador.

✗ **Undantag för När något går sönder**

Du kan inte få ersättning om något av följande går sönder: tak, dräneringssystem, pool, brunn, kakelugn, öppen spis och glas på växthus.

✗ **Undantag för Reseförsäkring**

Du kan inte få ersättning för kostnader som uppstår för att du var eller kunde förväntas bli sjuk redan innan du reste, eller för vård på grund av förlossning eller graviditet senare än vecka 28.

✓ Överfallsskydd

Du får ersättning om du blir skadad i en misshandel med uppsåtligt och allvarigare fysiskt våld. Högsta ersättning är 150 000 kr. Om du blir invalid efter misshandeln kan du få upp till 1 miljon kr i invaliditetsersättning.

✓ Krisförsäkring

Om du drabbas av en krisreaktion efter en stöld, överfall, brand eller explosion får du upp till 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog som vi hänvisar dig till.

✓ Ansvarsförsäkring

Om du krävs på skadestånd för att du skadat en person eller någon annans egendom utreder vi om du är skadeståndsskyldig. Vi förhandlar med den som kräver skadestånd och för din talan vid rättegången. Högsta ersättning är 5 miljoner kr.

✓ Rättsskydd

Du kan få ersättning för till exempel dina advokatkostnader om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Högsta ersättning är 250 000 kr.

Tilläggsförsäkring: Drulleförsäkring för lösegendom

Drulleförsäkringen kan ge dig ersättning för plötsliga och oförutsedda händelser på lös egendom. Högsta ersättning är 100 000 kr.

Tilläggsförsäkring: Utökad byggnadsförsäkring

Utökad byggnadsförsäkring kan ge dig ersättning för plötsliga och oförutsedda händelser på byggnad och tomtmark (drulleförsäkring) samt läckande tät- och ytskikt i bad- och duschrum. Högsta ersättning är 200 000 kr. Tillägget sänker också ditt maximala åldersavdrag från 75 000 kr till 15 000 kr.

Tilläggsförsäkring: Utökad reseförsäkring

Utökad reseförsäkring kan ge dig ersättning för resekostnader om du behöver avbeställa en resa på grund av en akut sjukdom eller ett olycksfall som inträffar före resan. Högsta ersättning är 70 000 kr.

Du kan också få ersättning för kostnader för den del av en resa som du inte kan utnyttja om du skadas eller blir akut sjuk på resan. Högsta ersättning är 40 000 kr per person.

Tilläggsförsäkring: Småbåtsförsäkring

Tillägget Småbåtsförsäkring kan ge dig ersättning om din båt förloras eller skadas genom en plötslig och oförutsedd händelse eller om du krävs på skadestånd för att du, med din båt, har skadat en person eller någons egendom. Tillägget gäller för båtar som är värda högst 25 000 kronor, är max 5 meter långa och har en motoreffekt på högst 15 hk.

Högsta ersättning är 25 000 kr för stöld och skada och 5 miljoner kr vid skadeståndskrav.

✗ Undantag för Överfallsskydd

Du kan inte få ersättning för skador som orsakas av en person som du bor tillsammans med.

✗ Undantag för Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkringen gäller inte för skadeståndskrav som du får i arbetet eller som ägare eller förare av båt eller bil.

✗ Undantag för Rättsskydd

Rättsskyddet gäller inte för tvister som har att göra med ditt arbete, upplösning av äktenskap, brottmål, småmål eller grupptalan.

Undantag i tilläggsförsäkringen Drulleförsäkring för lös egendom

Drulleförsäkringen ersätter inte kontanter eller skador som orsakas av din hyresgäst, insekter eller husdjur.

Undantag i tilläggsförsäkringen Utökad byggnadsförsäkring

Utökad Byggnadsförsäkring ersätter inte skador när vatten strömmar ut från dräneringssystem. Åldersavdraget sänks inte för rörsystem som är äldre än 30 år och placerade utanför byggnaden, eller för värmepannor och värmepumpsanläggningar som är äldre än 15 år.

Undantag i tilläggsförsäkringen Utökad reseförsäkring

Utökad Reseförsäkring gäller inte för resor som du beställt trots att en läkare avrådde från det.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! För din lösa egendom kan du som mest 1,5 miljon kr i ersättning, om du inte har valt ett annat försäkringsbelopp. I följande fall finns det andra maxbelopp:

- skador på tomtmark: dubbla taxeringsvärdet
- skador på garage, bryggor och uthus som står på någon annans mark: 50 000 kr
- om lös egendom som du använder både privat och i arbetet stjäls eller skadas: 10 000 kr
- om värdehandlingar, manuskript, ritningar eller mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar stjäls eller skadas: 10 000 kr
- om kontanter stjäls: 3 000 kr
- akut tandvård på resa: 3 000 kr.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Norden och i upp till 45 dagar under resor utanför Norden.



Vilka är mina skyldigheter?

- Lämna alltid korrekta uppgifter när du tecknar försäkring. Till exempel ska alla som är bosatta på adressen och samtliga byggnader på tomten anges i försäkringsbrevet för att de ska omfattas av försäkringen.
- Kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet stämmer. Uppgifterna påverkar din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända.
- Informera oss om förändringar. Det kan vara om du till exempel flyttar, bygger om eller om ni blir fler eller färre i hushållet.
- Följ alltid lagar, föreskrifter och instruktioner från tillverkare. Exempel på detta är att du måste tömma vattenledningar i hus som inte är uppvärmda under vintern och att du inte får elda i kakelugnar som har eldningsförbud.
- Följ alltid våra aktsamhetskrav. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Exempel på att vara aktsam är att alltid låsa ytterdörren och regla fönstren till bostaden.



När och hur ska jag betala?

Du ska betala första premien för försäkringen inom 14 dagar från att vi har skickat krav på premie. Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad. Du kan betala via faktura, e-faktura eller autogiro. Om du betalar med faktura tillkommer det en fakturaavgift på 45 kr.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar normalt att gälla vid teckningstillfället. Sedan gäller försäkringen normalt ett år i taget, och förnyas genom att du betalar för den nya perioden.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill, genom att kontakta vår kundservice. När du har meddelat det avslutas försäkringen vid nästa huvudförfallodag. Försäkringen avslutas direkt om du inte längre äger den försäkrade bostaden.