

Försäkringsvillkor för

CDI – Car Damage Insurance

TPI – Theft Protection Insurance

SCI – Super Cover Insurance

PAI – Personal Accident Insurance

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

INNEHÅLL

1. ALLMÄN INFORMATION	5
2. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR	5
1. Allmänt	5
2. Förare under 25 år	5
3. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN - GEOGRAFISK OMFATTNING	5
1. Sverige	5
2. Utanför Sverige	6
4. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING	6
1. Försäkringsmoment	6
5. FÖRSÄKRINGAR	6
1. Självriskreducering TPI	6
2. Självriskreducering CDI	6
3. Självriskreducering SCI	7
4. Olycksfalls-, sjukvårds- och resgodsförsäkring vid trafikolycka	7
6. ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR PÅ HERTZ HYRBILAR	15
1. Trafik- och vagnskadeförsäkring	15
7. AKTSAMHETSKRAV	16
8. OM DU INTE FÖLJT AKTSAMHETSKRAVEN	16

9. BEGRÄNSNINGAR - VAD FÖRSÄKRINGEN INTE ERSÄTTER **16**

1. Inhägnat område och under tävling	16
2. Vid färd på fruset vatten	17
3. Krig, annan väpnad konflikt mm	17
4. Terrorhandling	17
5. Force Majeure	17

10. FÖRSÄKRINGSREGLER **18**

1. Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet	18
2. Begränsningar i Trygg-Hansas ansvar	18
3. Reglering av skada	18
4. Tillämplig lag	19
5. Så hanterar vi dina personuppgifter	19
6. Vad gör du om du inte tycker som vi	21

1. ALLMÄN INFORMATION

Alla fordon är helförsäkrade och har ersättningskyldighet för varje skademoment. Hyresmannen ska betala ersättning till uthyraren per skada och skademoment som han svarar för enligt tabell som finns i Allmänna villkor - hyresavtal. Ersättningskyldigheterna kan till största delen reduceras genom att man vid hyrestillfället köper försäkringsskydd från Trygg-Hansa (se 5 Försäkringar). Urdomssjälvrisk för förare under 25 år kan ej reduceras.

2. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

2.1 Allmänt

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och hyresman till det hyrda fordonet samt av hyresavtalet biluthyraren meddelad extraförare. Trafik-, räddnings- och PAI-försäkringen gäller även för passagerare i fordonet. När vi i försäkringsvillkoret skriver du och dig menar vi samtliga som försäkringen gäller för.

Försäkringen gäller för alla hyresmän som har fyllt 19 år och som har haft körkort i minst 1 år. Vid registrering av extra förare måste även denna förare uppfylla detta villkor och visa sitt körkort för Hertz. Det är endast de personer som står skrivna i hyreskontraktet som har rätt att köra fordonet.

2.2 Förare under 25 år

För förare under 25 år tillkommer en ungdomssjälvrisk om 2 000 kr extra för varje skademoment.

3. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN - GEOGRAFISK OMFATTNING

3.1 Sverige

Försäkringen gäller i Sverige.

3.2 Utanför Sverige

Försäkringen gäller också utanför Sverige, under förutsättning att uthyraren gett sitt skriftliga godkännande.

4. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

4.1 Försäkringsmoment

Försäkringen omfattar de försäkringsmoment som framgår av specifikationen i hyreskontraktet.

5. FÖRSÄKRINGAR

5.1 Självriskreducering TPI

Theft Protection Insurance – TPI.

Stöldförsäkringen begränsar hyresmannens ekonomiska ansvar vid stöld, tillgrepp av fordon, rån eller försök till stöld, tillgrepp eller rån samt vid vandalism av fordonet. Hyresmannens självrisk framgår av Allmänna villkor – hyresavtal. Skada skall alltid anmälas omgående till uthyrande Hertz station.

För att stöldförsäkringen skall gälla krävs att hyresmannen fyller i, undertecknar och överlämnar en skadeblankett till Hertz samt att polisanmälan görs. Hyresmannen är själv ansvarig för att stölden eller inbrottet blir polisanmält.

5.2 Självriskreducering CDI

Collision Damage Insurance – CDI.

Självriskreduceringen reducerar hyresmannens kostnad vid skada på fordonet följande moment: Vagnskada, Trafikskada (3:e part), Brandskada, Glasskada, Rättskydd Bärgning och räddning så länge skadan inte uppkommit vid bedrägeri, stöld eller stöldförsök. Hyresmannens självrisk framgår av Allmänna villkor – hyresavtal.

Skada skall alltid anmälas omgående till uthyrande Hertz station. För att självriskreducering skall gälla krävs att hyresmannen fyller i, undertecknar och överlämnar en skadeblankett till Hertz.

5.3 Självriskreducering SCI

Super Cover Insurance - SCI.

SCI eliminerar självrisken till 0 kr på samtliga skademoment vid skada på fordonet så länge skadan inte uppkommit vid bedrägeri eller vid stöld med nyckel. Självriskeliminering kan ej tecknas utan att TPI och CDI har tecknats. Hyresmannens självrisk framgår av Allmänna villkor – hyresavtal.

Skada skall alltid anmälas omgående till uthyrande Hertz station. För att självriskelimineringen skall gälla krävs att hyresmannen fyller i, undertecknar och överlämnar en skadeblankett till Hertz.

5.4 Olycksfalls-, sjukvårds- och resgodsförsäkring vid trafikolycka

PAI - Personal Accident Insurance.

Försäkringen omfattar såväl förare som samtliga passagerare i fordonet.

Försäkringen består av fyra moment:

Olycksfall

Sjukvård

Resgods

Drulleförsäkring

5.4.1 Olycksfall

Försäkringen gäller för det här:

- Olycksfall som drabbar dig till följd av trafik med försäkrat fordon. Olycksfall, det vill säga kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen till följd av trafik med försäkrat fordon.

Men inte det här:

- Försämring av hälsotillståndet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat.
- Skada som uppkommit i samband med att du utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Medicinsk invaliditet

Högsta ersättningsbelopp för medicinsk invaliditet är 500 000 kronor/person.

Du får ersättning för det här:

Medicinsk invaliditet

- Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen.
- Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och sinnesfunktion.

Men inte det här:

- Förlust av arbetsförmåga (ekonomisk invaliditet).
- Funktionsnedsättning som inte objektivt kan fastställas.
- Mer än 100 % invaliditet för en och samma olycksfallsskada.

Hur invaliditetsgraden bestäms

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningsfall gällande branschgemensamma tabellverk.

Ersättningens storlek

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt frånräknas den medicinska invaliditetsgraden för denna nedsättning. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen. Fastställande sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga är nedsatt.

Rätten till ersättning

Rätt till invaliditetsersättning inträder när olycksfallet medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction och tillståndet är stationärt och inte livshotande. Med stationärt menas att tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre.

Vid medicinsk invaliditet inträder rätt till invaliditetsersättning tidigast tolv månader efter det att olycksfallsskadan inträffade. Invaliditetsbedömningen kan dock uppskjutas så länge detta

enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt. Kan, när invaliditetstillstånd inträtt, den definitiva medicinska invaliditetsgraden inte bedömas, utbetalas när så är möjligt förskott till den försäkrade. Detta ska svara mot den medicinska invaliditet som kan säkerställas. Vid slutlig invaliditetsbedömning utbetalas belopp motsvarande den procentuella höjningen av invaliditetsgraden. Ersättningen utbetalas till den försäkrade.

Inträffar dödsfall innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas inte invaliditetsersättning. Har rätt till invaliditetsersättning inträtt utbetalas det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva medicinska invaliditet som beräknas ha förelegat vid dödsfallet.

Din rätt till omprövning

Om olycksfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras efter det att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning till den försäkrades rätt till ersättning med anledning av olycksfallsskadan, har den försäkrade rätt att på grund av de nya omständigheterna få invaliditetsgraden omprövad. Omprövning medges om den försäkrade senast inom tio år från det olycksfallsskadan inträffade, skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till Trygg-Hansa och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som kan medföra rätt till omprövning.

Läke,- tandskade- och resekostnader vid olycksfallsskada

Allmänt

Försäkringen ersätter kostnader för vård och behandling av läkare eller tandläkare och för resor vid olycksfallsskada som drabbar den försäkrade inom fem år efter olycksfallsskadan. Försäkringen ersätter endast kostnader som skulle ha ersatts om den försäkrade varit ansluten till allmän försäkringskassa i Sverige.

Du får ersättning för det här:

Läkekostnader

- Nödvändiga och skäligen kostnader för vård och behandling av behörig läkare, vård på sjukhus samt behandling som läkare föreskrivit för skadans läkning.
- Vård och behandling i Sverige under förutsättning att behandlingen utförs av läkare som är ansluten till allmän försäkring eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.

- Behandlingskostnad avseende vård hos sjukgymnast eller avseende annan behandling i Sverige under förutsättning att behandling sker enligt ordination av läkare som är ansluten till allmän försäkring eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.

Behandlingskostnader för tandskador

- Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för behandling som utförts av behörig tandläkare vilken är ansluten till allmän försäkring i Sverige

Ersättningens storlek

Vid behandling med singelimplantat lämnas ersättning med högst 50 % av prisbasbeloppet. Vid implantat i form av broterapi lämnas ersättning med högst 50 % av prisbasbeloppet per implantatstöd, dock maximalt ett prisbasbelopp för hela implantatbehandlingen. Gällande prisbasbelopp vid utbetalningstillfället tillämpas. Behandling och arvode ska vara på förhand godkänt av Trygg-Hansa. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skälig kostnad även om godkännande inte har hunnit inhämtas.

Den försäkrade ska utan dröjsmål söka tandläkare och anmäla skadan. Anmälan ska åtföljas av utredning på blankett som Trygg-Hansa tillhandahåller.

Föreligger vid olycksfallet sjukliga eller i övrigt för åldern inte normala förändringar lämnas ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

Skada på fast protetik ersätts enligt regler som gäller för skada på naturlig tand. Detta gäller även löstagbar protes som när den skadades var på plats i munnen.

Har försäkringen lämnat ersättning för slutbehandling av tandskadan lämnar försäkringen inte ytterligare ersättning. Ersättning kan dock lämnas om försäkring inträtt som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen och beror på olycksfallsskadan. Detta ska ske senast fem år sedan slutbehandling utförts.

För försäkrad yngre än 25 år gäller även:

Måste slutbehandling på grund av den försäkrades ålder uppskjutas till senare tidpunkt, ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att Trygg-Hansa tagit ställning innan den försäkrade fyllt 25 år och då godkänt den uppskjutna behandlingen, dock längst till 30 år.

Resekostnader

- Försäkringen ersätter resekostnader för nödvändiga resor för sådan vård och behandling som föranletts av olycksfallsskadan. Resor ska tillstyrkas av behörig läkare eller tandläkare. Resekostnader ersätts med högst det belopp som motsvarar den egenavgift som bestämts av aktuellt landsting. Merkostnader för resor mellan fast eller ordinarie bostad och arbets-

plats eller skola, under skadans akuta behandlingstid, om olycksfallsskadan orsakat sådan nedsättning av den försäkrades förmåga att förflytta sig att särskilt transportmedel måste anlitas för att kunna utföra ordinarie yrkesarbete eller skolutbildning. Billigaste färd sätt som hälsotillståndet medger ska användas. Behovet måste styrkas av behörig läkare.

Observera speciellt följande:

Resor till och från fast arbetsplats kan ersättas av arbetsgivaren eller Försäkringskassan.

Resor till och från vård kan ersättas av landstinget. Ersättning ska därför i första hand begäras därifrån.

Försäkringen ersätter inte det här:

- Förlorad arbetsinkomst.
- Kostnader vid sjukdom.
- Kostnader för privat vård och behandling samt privata operationer och därmed sammanhängande vårdkostnader – se i stället 5.3.2.
- Läkekostnader respektive resekostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning betalats ut.
- Tandskada vid tuggning eller bitning.
- Resekostnader till och från privat vård – se i stället 5.3.2.
- Resekostnader med privatbil som kostnadsfritt lånats, tjänstebil, förmånsbil etc. där kostnad inte uppkommit.
- Kostnader som ersätts av annan enligt särskild lag eller författning, internationell konvention, kollektivavtal eller annat ersättningsinstitut, som kan tas i anspråk för försäkringsfallet.

Dödsfallsersättning

Ersättning utbetalas med 50 000 kr om försäkrad avlider inom tre år från olycksfallsskadan till följd av denna.

Vem erhåller ersättningen?

Ersättningen betalas ut till den försäkrades dödsbo, om inte särskilt förmånstagarförordnande har anmälts till Trygg-Hansa. Särskild förmånstagarblankett med information finns att beställa hos Trygg-Hansa.

5.4.2 Sjukvård

Begreppsförklaringar

Ansvarstid

Ansvarstiden är den tid under vilken ersättning lämnas för varje försäkringsfall.

Försäkringsfall

Ersättningsgrundande händelse.

Privat vård

Vårdinsats som inte till någon del är offentligt finansierad.

När du får ersättning

Försäkringen gäller för olycksfall som drabbar dig till följd av trafik med försäkrat fordon. En förutsättning är att du antingen är folkbokförd i Sverige eller förvärvsarbetar i Sverige men har din fasta bosättning i annat skandinaviskt land. Försäkringen gäller för vård i Sverige.

För att få tillgång till privat vård och Trygg-Hansas Vårdplanering krävs utredning och remiss från läkare.

Begränsningar

Högsta ersättning

Högsta ersättning är 2 000 000 kr per försäkringsfall.

Ansvarstid

Ansvarstiden för Privat sjukvård är 2 år räknat från tidpunkten för försäkringsfallet.

Vårdgaranti vid ersättningsbar privatvård

Från det att Trygg-Hansa erhållit erforderlig medicinsk dokumentation garanteras den försäkrade vid ersättningsbart försäkringsfall som kräver inskrivning för sjukhusvård att inom 20 arbetsdagar bli inskriven på privat sjukhus.

Om en operation eller annan behandling måste senareläggas av medicinska skäl eller att försäkrad inte accepterar tiden för inskrivning, gäller inte garantin. Garantin gäller den vård som är möjlig att tillgå inom den privata sektorn i Sverige.

Om vårdgarantin inte uppfylls får försäkrad 1 500 kronor per dygn från den 21:a arbetsdagen efter det att Trygg-Hansa erhållit erforderlig medicinsk dokumentation fram till datum för inskrivning för operation eller annan behandling på privatsjukhus. Ersättning kan lämnas i maximalt 30 dagar.

Du får ersättning för det här:

Privat vård

Läkarvård

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader för undersökning, diagnostisering och behandling som utförs av läkare.

Ersättningsbar behandling ska i förväg godkännas av Trygg-Hansa.

Annan behandling

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader i samband med undersökning, diagnostisering och behandling. Behandlingskostnad (upp till 10 behandlingstillfällen, totalt max 10 timmar per person och skadehändelse) avseende privatvård hos exempelvis sjukgymnast, naprapat, kiropraktor ersätts under förutsättning att behandlingen är medicinskt motiverad. I samråd med Trygg-Hansa kan ersättning i vissa fall istället lämnas för patientavgift i offentligvården upp till maximalt ett högkostnadsskydd. Finns samtidigt behov av behandling hos psykolog lämnas ersättning för ytterligare upp till 10 behandlingstillfällen, max 10 timmar per försäkringsfall. Ersättning lämnas endast för kostnader som godkänts i förväg av Trygg-Hansa.

Operation och sjukhusvård

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena kostnader för operationsförberedande undersökning, operation och sjukhusvård hos den vårdgivare där det från behandlingssynpunkt är lämpligast. Ersättning lämnas endast för kostnader som godkänts i förväg av Trygg-Hansa.

Resor och logi

Ersättning lämnas för försäkrads nödvändiga och skäligena rese- och logikostnader i samband med ersättningsbar privat vård. Resekostnader ersätts om avståndet mellan hemmet och vårdgivaren är längre än 10 mil enkel resa. En person får medfölja om Trygg-Hansa bedömer att ett medicinskt behov finns. Godkännande av kostnader ska i förväg lämnas av Trygg-Hansa innan resa påbörjas.

Eftervård

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena kostnader avseende eftervård som ordinerats av läkare i samband med ersättningsbar privat operation och sjukhusvård. Ersättning för privat vård lämnas i maximalt 6 månader och endast för kostnader som godkänts i förväg av Trygg-Hansa. I samråd med Trygg-Hansa kan ersättning istället lämnas för patientavgift avseende eftervård i offentligvården upp till maximalt ett högkostnadsskydd.

Hjälpmedel

Försäkringen ersätter kostnader för ortopedtekniska hjälpmedel som är medicinskt motiverade och som kan anses skäliga och nödvändiga för olycksfallsskadans läkning. Ersättning lämnas med upp till 50 000 kronor. Ersättning lämnas endast för kostnader som godkänts i förväg av Trygg-Hansa.

Second opinion – ytterligare bedömning

Second opinion innebär att en patient i vissa fall har rätt till ytterligare en medicinsk bedömning av en specialist. Det gäller om försäkrad står inför svåra medicinska ställningstaganden avseende vård eller behandling vid ersättningsbar olycksfallsskada och

- om den medicinska behandlingen kan innebära särskilda risker
- om valet har särskilt stor betydelse för försäkrads framtida livskvalitet och
- om det inte står helt klart vilken behandling som är lämpligast i det aktuella fallet.

Kristerapi

Skälig kostnad för behandling avseende kristerapi hos legitimerad psykolog om du drabbats av krisreaktion på grund av skada i följd av trafik med försäkrad hyrbil. Försäkringsskyddet är begränsat till 10 behandlingstillfällen per person inom en period av 12 månader från skadetillfället. Val av terapeut/psykolog sker genom kontakt med Trygg-Hansa. Behandlingen ska ske i Sverige.

Men inte det här:

Försäkringen gäller inte för:

- försämring av hälsotillståndet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat
- behandling som inte avser förväntat normalförlopp efter en olycksfallsskada
- behandling av tänder
- alternativa behandlingsformer som inte vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet
- sådan försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk av alkohol, narkotiska medel, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller andra läkemedel
- kostnader som uppkommer för Trygg-Hansa när försäkrad uteblir från eller försent avbokat vårdbesök. Trygg-Hansa förbehåller sig rätten att återkräva kostnaden från försäkrad
- skada som uppkommit i samband med att försäkrad utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse
- skada som uppkommit vid utövande av tävling eller träning med motorfordon då licensförsäkring gäller.

5.4.3 Resegods

Försäkringen ersätter personlig egendom som skadas i samband med trafikolycka med hyresfordonet. Högsta totala ersättning är 10 000 kronor och gäller för förare och passagerare som omfattas av försäkringen.

5.4.4 Drulleförsäkring

Skador på inredning

Ersätter skador på inredningen inuti fordonet som orsakas av förare eller passagerare genom en plötslig och oförutsedd händelse. Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av djur

Högsta ersättning: 5 000 kronor

Feltankning

Försäkringen ersätter bärgning till närmaste verkstad och rengöring av tank. Försäkringen ersätter inte maskinskada som inträffar pågrund av feltankningen

Högsta ersättning: 5 000 kronor

Förlust av bilnyckel

Försäkringen ersätter förlust eller stöld av bilnyckel till den hyrda bilen som orsakas av en plötslig och oförutsedd händelse. Försäkringen ersätter kostnader för omkodning och ny nyckel.

Högsta ersättningsbelopp 5 000 kr

6. ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR PÅ HERTZ HYRBILAR

6.1 Trafik- och vagnskadeförsäkring

Alla hyrbilar omfattas av trafik- och vagnskadeförsäkring. Trafikförsäkringen är obligatorisk enligt lag.

7. AKTSAMHETSKRAV

Som hyrestagare bör du undersöka bilen efter skador innan du lämnar Hertz uthyrningskontor. Ev. skador och fel ska meddelas Hertz personal innan du lämnar uthyrningskontoret. För att undvika alla typer av skadehändelser skall du vara aktsam, d.v.s. göra vad du kan för att förhindra att en skada uppstår.

Föraren skall alltid inneha giltigt körkort.

Föraren får aldrig vara påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid framförandet av fordonet.

Fordonets samtliga dörrar, fönster och bagagelucka skall vara låsta när fordonet lämnas obevakat. Fordonets nycklar får aldrig lämnas obevakade då de inte är inlåsta.

Gods i fordonet skall vara förvarat säkert så att det inte kan vålla skada på fordonet.

Uppfylls inte säkerhetsföreskrifterna och skada inträffar sätts ersättningen ned med hundra procent. Nedsättningen kan minskas om särskilda skäl föreligger. Ersättning kan lämnas om du kan visa att skadan uppkommit oberoende av ovanstående krav.

Om någon annan än hyrestagaren använder bilen med hyrestagarens tillstånd gäller samma säkerhetsföreskrifter även för denna person som för hyrestagaren.

8. OM DU INTE FÖLJT AKTSAMHETSKRAVEN

Har den försäkrade inte följt aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrift i försäkringsavtalet eller en författning som villkoret hänvisar till, kan försäkringsersättningen, såvitt angår honom, sättas ned med ett skäligt belopp. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan.

9. BEGRÄNSNINGAR – VAD FÖRSÄKRINGEN INTE ERSÄTTER

9.1 Inhägnat område och under tävling

Försäkringen gäller inte när fordonet används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.

Försäkringen gäller inte under tävling med fordonet, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former.

9.2 Vid färd på fruset vatten

Försäkringen gäller inte när fordonet körs på fruset vatten, om det inte körs på vinterväg som Trafikverket ansvarar för.

9.3 Krig, annan väpnad konflikt mm

Försäkringen gäller inte i Sverige eller i annat land för sjukdom eller olycksfallsskada som är direkt orsakad av och beror på krig, annan väpnad konflikt eller krigsliknande politiska oroligheter, som pågår där sjukdomen eller olycksfallsskadan orsakas.

Om den försäkrade under försäkringstiden vistas utanför Sverige i område där krig, Väpnad konflikt eller krigsliknande oroligheter utbryter, tillämpas inte begränsningen under de första tre månaderna efter det att det tillstånd som medför de nya riskerna inträtt. Detta under förutsättning att den försäkrade inte deltar i eller tar befattning som rapportör eller liknande med de handlingar som medför de nya riskerna. Försäkringen gäller för sjukdom eller olycksfallsskada som orsakas av deltagande i militär fredsbevarande verksamhet i FN:s regi, eller annan av Sveriges riksdag godkänd fredsbevarande insats.

9.4 Terrorhandling

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som orsakats av, står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som är direkt orsakad av atomkärnreaktion i samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt.

9.5 Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller

uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse, eller på grund av naturkatastrof.

10. FÖRSÄKRINGSREGLER

10.1 Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Försikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

10.2 Begränsningar i Trygg-Hansas ansvar

10.2.1 Framkallande av försäkringsfall

Om skadan kan antas ha föranletts av att föraren varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktig användning av läkemedel kan ersättningen till föraren sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Nedsättning görs normalt med 25 %. Avdraget kan höjas i allvarligare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

10.2.2 Oriktiga uppgifter vid försäkringsfall

Om försäkrad eller någon annan som begär ersättning av Trygg-Hansa efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning görs normalt med 25 %. Avdraget kan höjas i allvarligare fall, till och med så att ingen ersättning alls betalas. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

10.3 Reglering av skada

10.3.1 Anmälan och ersättningskrav

Anmälan om sjukdom eller olycksfallsskada som kan ge rätt till ersättning ska göras till Trygg-Hansa snarast möjligt. Den som gör anspråk på ersättning ska om Trygg-Hansa begär det sända in läkarintyg och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämning av rätten till

ersättning. Kostnaderna för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av Trygg-Hansa. Anspråk på ersättning för kostnader ska styrkas med originalverifikationer. En förutsättning för rätt till ersättning är att den försäkrade utan dröjsmål anlitar läkare som Trygg-Hansa anvisar. Medgivande för Trygg-Hansa att för bedömning av försäkrads rätt till ersättning inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Trygg-Hansa begär det. Av ersättningsmomenten framgår att Trygg-Hansas sjukvårdsplanering alltid ska förmedla privat vård.

10.3.2 Tidpunkt för utbetalning av försäkringsersättning

Trygg-Hansa ska betala försäkringsersättning senast en månad efter det att rätten till ersättning inträtt och den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som krävs i avsnittet Anmälan och ersättningskrav.

Om den som gör anspråk på ersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone ett visst belopp, ska detta genast betalas ut och avräknas från den slutliga ersättningen.

10.3.3 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Äldre bestämmelser avseende preskription, gäller för försäkringsavtal som har ingåtts före den 1 januari 2015 och inte förnyats därefter (äldre försäkringar), om inte annat följer av stycket nedanför.

Bestämmelserna i detta villkor avseende preskription, tillämpas även på äldre försäkringar, om det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd inträder efter den 1 januari 2015.

10.4 Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104). Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

10.5 Så hanterar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404-4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

Varför behöver vi dina personuppgifter?

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat. Du samtycker till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)
- ge skadeförebyggande råd via sms, t.ex. genom att ge information om kommande väderförändringar (t.ex. mobilnummer)
- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi samarbetar med, t.ex. för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare eller för något av de andra ändamålen som anges ovan. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Hur samlas uppgifterna in och lagras?

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register.

Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbour-principerna.

Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss. Vi använder avidentifierad information för statistiska ändamål och produktutveckling

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära register- utdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

Trygg-Hansa
Personuppgiftsansvarig
106 26 Stockholm

Om du inte vill att vi använder dina personuppgifter i marknadsföringssyfte vänder du dig till vår kundservice på 0771-111 600.

10.6 Vad gör du om du inte tycker som vi

Vänd dig först till den riskbedömare eller skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till handläggarens närmaste chef.

Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

10.6.1 Personförsäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att på begäran av försäkringstagare avge rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring. Nämndens behörighet är begränsad till ärenden i vilka nämnden behöver stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor. Prövningen är kostnadsfri och du begär överprövning hos

Personförsäkringsnämnden
Box 24067
104 50 Stockholm
Tel 08-522 787 20
Fax 08-522 787 30.

10.6.2 Trygg-Hansas Försäkringsnämnd

Nämnden ska opartiskt bedöma fakta och väga synpunkter från Trygg-Hansa och den försäkrade, försäkringssökande eller skadelidande. I nämnden, som är helt opartisk, är endast sekreteraren från Trygg-Hansa. Ordförande är domare eller annan jurist. Enligt nämndens reglemente finns vissa begränsningar för att få ett ärende prövat, bland annat prövar inte nämnden ärenden som lämpligen bör handläggas av annan nämnd. Detta gäller till exempel medicinska bedömningar i skadeärenden som ska prövas av Personförsäkringsnämnden. Den som begär prövning i nämnden ska anmäla detta till nämndens kansli. Anmälan kan hämtas på Trygg-Hansas hemsida, www.trygghansa.se, eller genom att ringa 075-243 10 31. Om du vill att ärendet ska överprövas måste detta begäras inom 6 månader från vårt beslut. Prövning i Trygg-Hansas Försäkringsnämnd är kostnadsfri.

10.6.3 Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor. Reklamationsnämnden har bland annat en avdelning som prövar försäkringsärenden. Dess beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolag och skadelidande. Trygg-Hansa följer som regel nämndens rekommendationer i enskilda skadefall.

Adressen till nämnden är:
Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Tel 08-508 860 00 (9.00-12.00)
Fax 08-508 860 01
E-post: arn@arn.se www.arn.se

10.6.4 Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett kan du ta upp tvisten till rättslig prövning i domstol. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta av den allmänna rättshjälpen och från rättskydds-försäkringen i till exempel hemförsäkringen.

10.6.5 Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå:
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel 08-22 58 00 (9 .00-12.00)
Fax 08-24 88 91
www.konsumenternasforsakringsbyra.se



F02225 1709