

Försäkringarna som skyddar dig och sänker dina kostnader

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag.

Fullständiga villkor hittar du på trygghansa.se/hertz.

Läs igenom och spara denna information.

Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.



Försäkra dig om en trygg bilfärd

För att du ska ha ett så bra skydd som möjligt när du hyr bil erbjuder vi ett antal försäkringar som gör din resa tryggare. Ett väl valt försäkringskydd sänker dina kostnader och ger dig extra hjälp om olyckan är framme.

Här följer en kortfattad beskrivning av försäkringarna. Fullständiga villkor finns på trygghansa.se/hertz.

Minska dina kostnader

En hyrbil har vagnskadeförsäkring precis som privata bilar. Skillnaden är att självrisk på en hyrbil är betydligt högre, i vissa fall upp till hela bilens värde. Därför är det klokt att teckna en försäkring som sänker eller helt tar bort dina kostnader om något händer.

Försäkringar som sänker självrisken

Den självrisk du betalar om bilen stjäls, vandaliseras eller kolliderar är 15 000 kr. Med försäkringen Självriskreducering stöld (TPI) sänker du dina kostnader om bilen stjäls eller vandaliseras till 5 000 kr. Om bilen stjäls med nyckel är din självrisk däremot 100 000 kr.

För att minska dina kostnader vid en krock tecknar du försäkringen Självriskreducering kollision (CDI). Den sänker självrisken till 5 000 kr.

Du kan teckna både TPI och CDI, eller bara en av dem.

Försäkring som tar bort hela självrisken

Med försäkringen Självriskeliminering (SCI) betalar du ingenting om hyrbilen skulle skadas. För att försäkringen ska gälla måste du följa de allmänna hyresvillkoren och du måste ha tecknat både TPI och CDI.

TPI = Självriskreducering stöld
(Theft Protection Insurance)

CDI = Självriskreducering kollision
(Car Damage Insurance)

SCI = Självriskeliminering
(Super Cover Insurance)

Detta är din kostnad vid en skada

	Utan försäkring	Med Självris- reducering TPI	Med Självris- reducering CDI	Med både TPI och CDI	Med Självris- eliminering
Vid stöld/försök till stöld/ rån, vandalism	15 000 kr	5 000 kr	15 000 kr	5 000 kr	0 kr
Kollision	15 000 kr	15 000 kr	5 000 kr	5 000 kr	0 kr
Trafikskada, 3:e partskada	5 000 kr	5 000 kr	5 000 kr	5 000 kr	0 kr
Brand	15 000 kr	15 000 kr	5 000 kr	5 000 kr	0 kr
Glas	10 000 kr	10 000 kr	5 000 kr	5 000 kr	0 kr
Rättsskydd	15 000 kr	15 000 kr	5 000 kr	5 000 kr	0 kr
Bärgning/Räddning	15 000 kr	15 000 kr	5 000 kr	5 000 kr	0 kr
Stöld med nyckel	100 000 kr	100 000 kr	100 000 kr	100 000 kr	100 000 kr

För förare under 25 år tillkommer 2 000 kronor. Observera att ingen av försäkringarna gäller vid stöld med nyckel.

Extra skydd för dig, dina passagerare och era tillhörigheter

Den här försäkringen (PAI, Personal Accident Insurance) gäller vid trafikolyckor och omfattar både föraren och samtliga passagerare i fordonet.

Försäkringen består av fyra moment:

- olycksfallsförsäkring
- sjukvårdsförsäkring
- resgodsförsäkring som täcker personliga tillhörigheter upp till ett värde av 10 000 kr
- drulleförsäkring.

Olycksfalls- och sjukvårdsförsäkringen ger snabb tillgång till kvalificerad privat vård och operation efter remiss från läkare. Du kan också få ersättning för bestående fysiska skador, så kallad invaliditetsersättning, med upp till 500 000 kr. I försäkringen ingår också en dödsfallsersättning på 50 000 kr. Försäkringen gäller utan självrisik.

Högsta ersättning för privat vård är 2 miljoner kr per försäkringsfall. Ansvarstiden (den tid du kan få

ersättning för vård) är 2 år från trafikolyckan.

Drulleförsäkring ingår

Även små olyckor kan vara jobbiga, i synnerhet om det är man själv som orsakar dem – till exempel att man råkar tanka bensin i en dieselbil eller river upp taket i kupén när man lastar. Därför ingår även en drulleförsäkring. Den ger dig ersättning för följande händelser:

- Feltankning – om du av misstag tankar bilen med fel drivmedel ersätts kostnaden för att sanera tanken och för bärgning till närmaste verkstad. Dock ersätts inte maskinskadorna som orsakas av feltankningen. Högsta ersättning: 5 000 kr.
- Kupéskada – skada i fordonskupén, orsakad av dig eller en medpassagerare genom en plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättning: 5 000 kr.
- Förlust av bilnyckel – vid förlust eller stöld av bilnyckel till den hyrda bilen ersätts kostnader för omkodning och ny nyckel. Eventuell följskada ersätts inte. Högsta ersättning: 5 000 kr.

Mer information om försäkringarna

Vem kan teckna försäkringarna?

Försäkringarna kan tecknas av den som hyr fordon hos Hertz. För att få teckna dem måste du ha fyllt 19 år och haft körkort i ett år. Vid registrering av extra förare måste även denna förare uppfylla dessa båda villkor.

För vem gäller försäkringarna?

Försäkringarna gäller för dig som har tecknat dem.

För att få tillgång till privatvård enligt sjukvårdsförsäringen i PAI krävs att du antingen är folkbokförd i Sverige eller förvärvsarbetar i Sverige och bor i något av de skandinaviska länderna.

Var gäller försäkringarna?

Försäkringarna gäller i Sverige. De gäller också i de så kallade Gröna Kort-länderna, under förutsättning att utyraren gett sitt skriftliga godkännande. Sjukvårdsförsäringen gäller dock endast för vård i Sverige.

Vad får du inte ersättning för?

För att få rätt ersättning måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas eller helt utebli.

Självriskreducering och självriskeliminering

Följande ersätts inte av försäkringarna TPI, CDI och SCI:

- Skador som uppstår när bilen används inom ett inhägnat tävlingsområde eller på en allmän väg under tävlingsliknande former (till exempel street race).
- Skador som inträffar när du kör på fruset vattendrag eller sjö, om det inte är en isväg som Trafikverket ansvarar för.
- Driftstopp som beror på feltankning eller brist på bränsle.
- Om föraren är påverkad av alkohol eller kör utan giltigt körkort.
- Om föraren själv orsakar skadan genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Olycksfallsförsäkringen

Följande ersätts inte:

- Förlorad arbetsinkomst.
- Kostnader vid sjukdom.
- Tandskada vid tuggning eller bitning (enbart tandskada som uppstått vid olyckan ersätts).
- Kostnader som ersätts på annat sätt enligt någon lag, författning, internationell konvention eller kollektivavtal..

Sjukvårdsförsäkringen

Följande ersätts inte:

- Försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat.
- Behandling som inte avser förväntat normalförlopp efter en olycksfalls-skada.
- Tandvård.
- Alternativa behandlingsformer som inte vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet.
- En försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, narkotika eller läkemedel.
- Kostnader som uppkommer för Trygg-Hansa när du uteblir från eller försent avbokar vårdbesök. Trygg-Hansa förbehåller sig rätten att kräva tillbaka sådana kostnader från dig.

- Skador som du får om du utför eller medverkar till en brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.
- Skador som du får när du som professionell utövare tävlar eller tränar med motorfordon.

Drulleförsäkringen

Följande ersätts inte:

- Skador som orsakas av djur.
- Maskinskada som inträffar till följd av att fel drivmedel tankats i bilen.

Om något händer

Om du råkar ut för en trafikolycka, stöld eller annan skada ska du genast anmäla det direkt till uthyraren.

Parkeringsskada, smitning, stöld och djurkollision ska du dessutom anmäla till Polisen. Samla in eventuella vittnesuppgifter direkt.

Vid trafikolycka med befarad personskada ska du kontakta SOS Alarm på 112.

Viktigt!

Undersök hyrbilen innan avfärd för att se om där finns skador eller fel, och meddela uthyraren om du upptäcker något. Förvara väskor och andra tillhörigheter så att de inte kan skada fordonet. Lås alltid bilen när du lämnar den och lämna inte nyckeln obebvakad.



Bra att veta

Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära

prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss eller hos något annat bolag i vår koncern kan få ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart.

Så hanterar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404-4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

Varför behöver vi dina personuppgifter?

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat. Du samtycker till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)
- ge förebyggande råd via sms, t.ex. genom att ge information om kommande väderförändringar (t.ex. mobilnummer)
- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi samarbetar med, t.ex. för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare eller för något av de andra ändamålen som

anges ovan. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Hur samlas uppgifterna in och lagras?

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register.

Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbour-principerna. Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss. Vi använder av identifierad information för statistiska ändamål och produktutveckling. Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

Trygg-Hansa
Personuppgiftsansvarig
106 26 Stockholm

Om du inte vill att vi använder dina personuppgifter i marknadsföringssyfte vänder du dig till Trygg-Hansas kundservice på 0771-111 700.

Vi finns på plats vardagar kl 7.30–18, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad: **0771-111 700**

Om du råkar ut för en skada: **0771-111 500**

Besök oss gärna: **trygghansa.se**

