

Förköpsinformation

Försäkring för skadekostnadsreducering och eliminering

Förköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag.

Fullständiga villkor hittar du på trygghansa.se/hertz.

Läs igenom och spara denna information.

Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.



Försäkra dig om en trygg bilfärd

Här följer en kortfattad beskrivning av försäkringarna. Fullständiga villkor finns på trygghansa.se/hertz.

Minska dina kostnader

En hyrbil har vagnskadeförsäkring precis som privata bilar. Skillnaden är att självrisken på en hyrbil är betydligt högre, i vissa fall upp till hela bilens värde. Därför är det klokt att teckna en försäkring som sänker eller helt tar bort dina kostnader om något händer.

Försäkringar som sänker självrisken

Den självrisk du betalar om bilen stjäls, vandaliseras eller kolliderar är 17 000 kr. Med försäkring Självriskreducering stöld (TPI) sänker du dina kostnader om bilen stjäls eller vandaliseras till 7 000 kr. Om bilen stjäls med nyckel är din självrisk däremot bilens marknadsvärde.

För att minska dina kostnader vid en krock tecknar du försäkring Självriskreducering kollision (CDI). Den sänker självrisken till 7 000 kr.

Du kan teckna både TPI och CDI, eller bara en av dem.

Försäkring som tar bort hela självrisken

Med försäkring Självriskeliminering (SCI) betalar du ingenting om hyrbilen skulle skadas. För att försäkring ska gälla måste du följa de allmänna hyresvillkoren och du måste ha tecknat både TPI och CDI.

TPI = Självriskreducering stöld
(Theft Protection Insurance)

CDI = Självriskreducering kollision
(Car Damage Insurance)

SCI = Självriskeliminering
(Super Cover Insurance)

Detta är din kostnad vid en skada

	Utan självrisk-försäkring	Med Självrisk-reducering TPI	Med Självrisk-reducering CDI	Med både TPI och CDI	Med Självrisk-eliminering
Vid stöld/försök till stöld/rån, vandalism	17 000 kr	7 000 kr	17 000 kr	7 000 kr	0 kr
Vagnskada	17 000 kr	17 000 kr	7 000 kr	7 000 kr	0 kr
Trafikskada, 3:e partskada	3 500 kr	3 500 kr	3 500 kr	3 500 kr	0 kr
Brand	17 000 kr	17 000 kr	7 000 kr	7 000 kr	0 kr
Glas	10 000 kr	10 000 kr	7 000 kr	7 000 kr	0 kr
Rättsskydd	17 000 kr	17 000 kr	7 000 kr	7 000 kr	0 kr
Bärgning/Räddning	17 000 kr	17 000 kr	7 000 kr	7 000 kr	0 kr

För förare under 25 år tillkommer 2 000 kronor vid eget vållande.

Observera att ingen självriskreducering gäller vid stöld med nyckel.

Extra skydd för dig, dina passagerare och era tillhörigheter

Den här försäkringen (PAI, Personal Accident Insurance) gäller vid trafikolyckor och omfattar både föraren och samtliga passagerare i fordonet.

Försäkringen består av fyra moment:

- olycksfallsförsäkring
- sjukvårdsförsäkring
- resgodsförsäkring som täcker personliga tillhörigheter upp till ett värde av 10 000 kr
- drulleförsäkring.

Olycksfalls- och sjukvårdsförsäkringen ger snabb tillgång till kvalificerad privat vård och operation efter remiss från läkare. Du kan också få ersättning för bestående fysiska skador, så kallad invaliditetsersättning, med upp till 500 000 kr. I försäkringen ingår också en dödsfallsersättning på 50 000 kr. Försäkringen gäller utan självrisk.

Högsta ersättning för privat vård är 2 miljoner kr per försäkringsfall. Ansvarstiden (den tid du kan få

ersättning för vård) är 2 år från trafikolyckan.

Drulleförsäkring ingår

Även små olyckor kan vara jobbiga, i synnerhet om det är man själv som orsakar dem – till exempel att man råkar tanka bensin i en dieselbil eller river upp taket i kupén när man lastar. Därför ingår även en drulleförsäkring. Den ger dig ersättning för följande händelser:

- Feltankning – om du av misstag tankar bilen med fel drivmedel ersätts kostnaden för att sanera tanken och för bärgning till närmaste verkstad. Dock ersätts inte maskinskador som orsakas av feltankningen. Högsta ersättning: 5 000 kr.
- Kupéskada – skada i fordonskupén, orsakad av dig eller en medpassagerare genom en plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättning: 5 000 kr.
- Förlust av bilnyckel – vid förlust eller stöld av bilnyckel till den hyrda bilen ersätts kostnader för omkodning och ny nyckel. Eventuell följskada ersätts inte. Högsta ersättning: 5 000 kr.

Mer information om försäkringarna

Vem kan teckna försäkringarna?

Försäkringarna kan tecknas av den som hyr fordon hos Hertz. För att få teckna dem måste du ha fyllt 19 år och haft körkort i ett år. Vid registrering av extra förare måste även denna förare uppfylla dessa båda villkor.

För vem gäller försäkringarna?

Försäkringarna gäller för dig som har tecknat dem.

För att få tillgång till privatvård enligt sjukvårdsförsäkringen i PAI krävs att du antingen är folkbokförd i Sverige eller förvärvsarbetar i Sverige och bor i något av de skandinaviska länderna.

Var gäller försäkringarna?

Försäkringarna gäller i Sverige. De gäller också i de så kallade Gröna Kort-länderna, under förutsättning att uthyraren gett sitt skriftliga godkännande. Sjukvårdsförsäkringen gäller dock endast för vård i Sverige.

Vad får du inte ersättning för?

För att få rätt ersättning måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas eller helt utebli.

Självriskreducering och självriskeliminering

Följande ersätts inte av försäkringarna TPI, CDI och SCI:

- Skador som uppstår när bilen används inom ett inhägnat tävlingsområde eller på en allmän väg under tävlingsliknande former (till exempel street race).
- Skador som inträffar när du kör på fruset vattendrag eller sjö, om det inte är en isväg som Trafikverket ansvarar för.
- Driftstopp som beror på feltankning eller brist på bränsle.

Olycksfallsförsäkringen

Följande ersätts inte:

- Förlorad arbetsinkomst.
- Kostnader vid sjukdom.
- Tandskada vid tuggning eller bitning (enbart tandskada som uppstått vid olyckan ersätts).
- Kostnader som ersätts på annat sätt enligt någon lag, författning, internationell konvention eller kollektivavtal..

Sjukvårdsförsäkringen

Följande ersätts inte:

- Försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat.
- Behandling som inte avser förväntat normalförlopp efter en olycksfalls-skada.
- Tandvård.
- Alternativa behandlingsformer som inte vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet.
- En försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, narkotika eller läkemedel.
- Kostnader som uppkommer för Trygg-Hansa när du uteblir från eller försent avbokar vårdbesök. Trygg-Hansa förbehåller sig rätten att kräva tillbaka sådana kostnader från dig.

Drulleförsäkringen

Följande ersätts inte:

- Skador som orsakas av djur.
- Maskinskada som inträffar till följd av att fel drivmedel tankats i bilen.

Aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har varit aktsam enligt våra krav kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Nedan hittar du några av våra aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

- föraren själv har orsakat skadan med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- föraren är påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag
- föraren inte låst bilen när den lämnas. Nycklarna ska förvaras på ett säkert sätt och inte i närheten av bilen. Det gäller även när du lastar ur eller i fordonet.
- föraren inte följt biltillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll.



Om något händer

Om du råkar ut för en trafikolycka, stöld eller annan skada ska du genast anmäla det direkt till uthyraren. Parkeringskada, smitning, stöld och djurkollision ska du dessutom anmäla till Polisen. Samla in eventuella vittnesuppgifter direkt. Vid trafikolycka med befarad personskada ska du kontakta SOS Alarm på 112.

Viktigt!

Undersök hyrbilen innan avfärd för att se om där finns skador eller fel, och meddela uthyraren om du upptäcker något. Förvara väskor och andra tillhörigheter så att de inte kan skada fordonet. Lås alltid bilen när du lämnar den och lämna inte nyckeln obevakad.

Bra att veta

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Försäkring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på trygghansa.se/hertz

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss eller hos något annat bolag i vår koncern kan få ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Trygg-Hansa är motpart.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på

trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.