

**Kundservice:** trygghansa.se/kundservice

Telefon 0771-111 700

**Anmäl skada:** trygghansa.se/skada

Telefon 0771-111 500

**Fullständiga villkor:** trygghansa.se/villkor

Flytande försäkring för bilhandel och

fordonsverkstad B27:1 2017-02-01

#### För- och efterköpsinformation

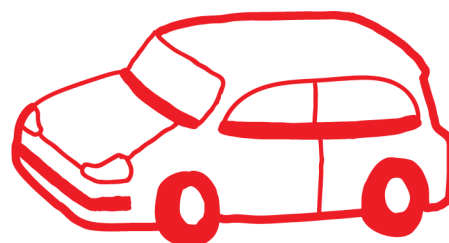
Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

# För- och efterköpsinformation

## Försäkring för bilhandel och fordonsverkstad

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och de tilläggförsäkringar som finns. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.



### Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av ett företag som bedriver bilhandel eller har en fordonsverkstad.

### Vilket skydd ingår i försäkringen?

Försäkringen är uppdelad i trafik-/trafikansvars-, halv- och hel-försäkring. Du väljer själv vilken omfattning du ska teckna, men enligt lag måste du ha en trafik- eller trafikansvarsförsäkring. Du kan även komplettera med en eller flera tilläggförsäkringar, till exempel för att utöka skyddet för företagets hyrbilar.

### Vilka fordon omfattas av försäkringen för bilhandel?

Försäkringen gäller både bilhandelns egna fordon och fordon som ni har till försäljning enligt skriftligt kommissions- eller konsignationsavtal med en tillverkare, generalagent eller återförsäljare.

Försäkringen gäller för fordon i trafik. För fordon i lager krävs för det mesta att du tecknar en tilläggförsäkring.

### Vad räknas som fordon i trafik?

- Egna eller leasade fordon som är registrerade i Sverige och inte avställda, både när de används och inte används.
- Fordon som är avställda, förregistrerade eller oregistrerade, när de används med saluvagnsskyld (gäller både egna fordon och fordon till försäljning enligt sådana avtal som beskrivs ovan).

### Vad räknas som fordonslager?

- Registreringspliktiga fordon som är avställda, förregistrerade eller oregistrerade, när de inte används (gäller både egna fordon och fordon till försäljning enligt sådana avtal som beskrivs ovan).
- Egna, icke registreringspliktiga fordon, när de inte används.

### Försäkringen för bilhandel omfattar inte:

- fordon som ni har lämnat till någon annan för försäljning eller i kommission eller konsignation
- privatimporterade fordon som ni har till försäljning för någon annans räkning
- fordon som används för uthyrning (kan omfattas om du tecknar tillägget Hyrbil)
- fordon som används för annan yrkes- eller förvärvsverksamhet än bilhandel.

### Vilka fordon omfattas av försäkringen för fordonsverkstad?

Försäkringen gäller fordon som ägs av någon annan än fordonsverkstad, och som ni har tagit emot för reparation, service, om- eller tillbyggnad eller garagering.

Om fordonsverkstad tar emot fordon för försäljning gäller försäkringen för försäljningsuppdrag upp till totalt 200 000 kr per försäkringsår. Med en tilläggförsäkring kan du höja den gränsen.

### Försäkringen för fordonsverkstad omfattar inte:

- fordon som ni tagit emot i kommission eller konsignation från en importör, tillverkare, återförsäljare eller generalagent (för dessa fordon krävs en försäkring för bilhandel)
- kunders däck och fälgar som ni förvarar.



## Var gäller försäkringen?

Försäkringen för bilhandel gäller i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se ser du i vilka länder försäkringen gäller. För fordonslagret gäller försäkringen enbart inom Sverige.

Försäkringen för fordonsverkstad gäller inom Norden.

## Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens slut eller om företaget upphör med sin verksamhet.

Du väljer själv om du vill betala för hela året på en gång eller per månad.

Premien för bilhandel påverkas bland annat av antalet fordonsår, antalet hyrbilar, värdet på fordonslagret och var företaget har sitt försäljningsställe. Premien för fordonsverkstäder påverkas bland annat av omsättning och var företaget har sitt verksamhetsställe.

Även självriskerna påverkar. Du betalar en lägre premie om du väljer en högre självrisk för försäkringens olika delar.

## Självrisker

Vilka självrisker du har framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), för en skada som ger ersättning från flera av företagets försäkringar hos oss. Ett exempel är om någon stjälar till exempel hjul ur ett avställt fordon. Då kan du få ersättning för hjulen från din företagsförsäkring och för reparationen av bilen från denna fordonsförsäkring. Ett undantag är om du får ersättning för en händelse både från trafikförsäkringen och från någon annan del av fordonsförsäkringen. Då betalar du båda självriskerna.

Om flera försäkrade fordon skadas i samma händelse, så betalar du bara självrisk för två av dem.

## Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i försäkringsbrevet är de som gäller för försäkringen. De bestämmer premien och vilken ersättning ni får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om något förändras, till exempel om företaget flyttar, om antalet hyrbilar eller lagervärdet förändras, eller om ni utökar verksamheten med fler filialer.

## Om något händer, hör av dig till oss först

Kontakta alltid oss innan ett skadat fordon ska repareras. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade leverantörer och guidar er till både reparation och inköp av till exempel reservdelar. Det ger er och era fordon den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

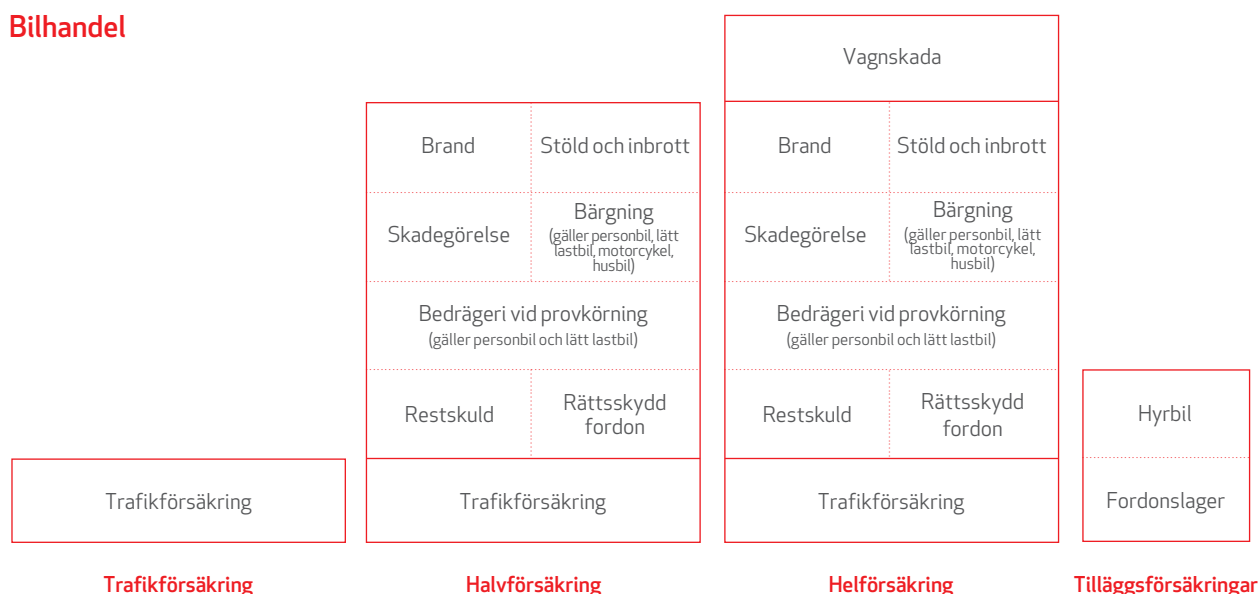


## Försäkringens olika delar

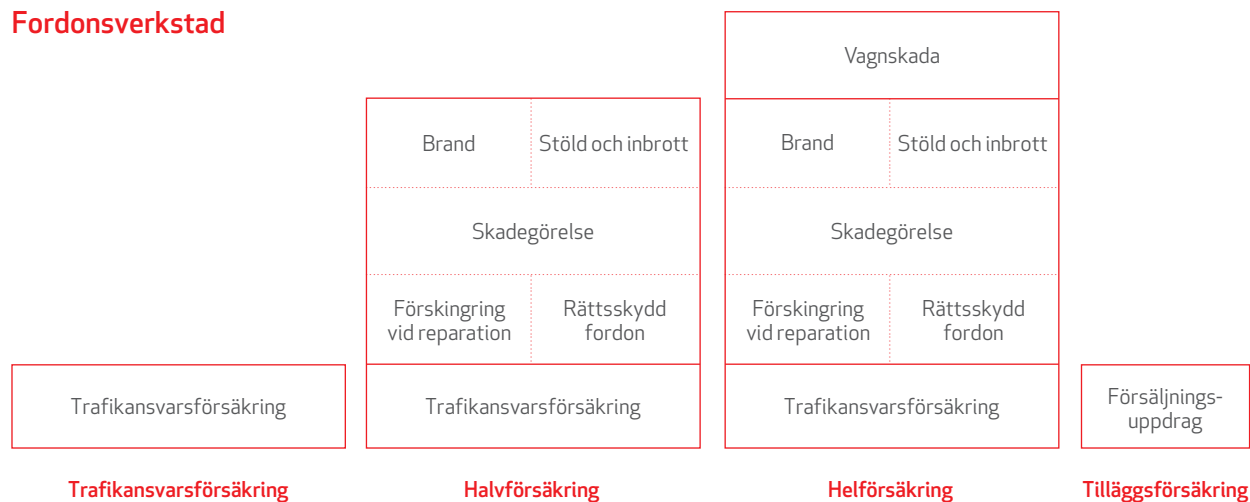
Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggförsäkringar som finns. Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring och om du har tecknat någon tilläggförsäkring.



### Bilhandel



### Fordonsverkstad





## Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

### Trafikförsäkring/ Trafikansvarförsäkring

Trafikförsäkringen för bilhandel och trafikansvarförsäkringen för fordonsverkstäder ersätter vissa typer av skador i trafiken. Trafikansvarförsäkringen gäller bara för fordon som redan har en egen trafikförsäkring.

**Vad ersätter försäkringen?** Exempel:

- Skador som drabbar föraren, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som du orsakar på någon annans egendom, till exempel en bil eller ett staket.

**Vad ersätts inte?**

- Skador på ett försäkrat fordon eller på saker i det. Vissa av dessa skador kan ersättas av Vagnskada.
- Skador på saker som företaget äger, t.ex. garagedörrar eller parkerade bilar.

Om den som kör ett försäkrat fordon krockar med ett annat fordon och inte är vållande, kan skadorna på det försäkrade fordonet i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

**Självrisk för trafikförsäkring**

- 10 eller 20 procent av prisbasbeloppet.

Extra självrisk för trafikförsäkring

- Självrisken höjs med 10 procent av prisbasbeloppet om föraren är under 24 år.
- Självrisken höjs med 50 procent av prisbasbeloppet om skadan orsakas av ett avställt fordon som används utan saluvagnsskytt.

Fler extra självrisker kan förekomma, se villkoret.

**Självrisk för trafikansvarförsäkring**

- 0 kr.

### Halvförsäkring

Halvförsäkringen innehåller en trafikförsäkring eller en trafikansvarförsäkring, och ersätter dessutom bland annat brand, stöld, inbrott och skadegörelse. Den ger även hjälp om företaget till exempel hamnar i en rättstvist som gäller fordonen.

#### Brand

**Vad ersätter försäkringen?**

- Skador på fordon orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.

**Vad ersätts inte?** Exempel:

- Ljuddämpare och däck som skadas när en brand uppstår inuti dem.

**Högsta ersättning**

- För bilhandel: se lagervärdet i försäkringsbrevet.
- För fordonsverkstad: 10 miljoner kr per skadetillfälle.

**Självrisk**

- 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet.

#### Stöld och inbrott

**Vad ersätter försäkringen?** Exempel:

- Fordon som stjäls.
- Skador på fordon i samband med inbrott eller stöld.

**Vad ersätts inte?** Exempel:

- Om någon som har fått lov att använda ett fordon inte lämnar tillbaka det. (Kan för bilhandel omfattas av Bedrägeri vid provkörning.)
- Om någon som har fått tillgång till ett fordon eller dess tillbehör inte lämnar tillbaka dem, t.ex. om ni lämnar ett fordon till någon annan för reparation och sedan inte får tillbaka det.

**Högsta ersättning**

- För bilhandel: se lagervärdet i försäkringsbrevet.
- För fordonsverkstad: 10 miljoner kr per skadetillfälle.
- Ljud- och bildutrustning: 50 procent av prisbasbeloppet per skadetillfälle.

**Självrisk**

- 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet.

#### Skadegörelse

**Vad ersätter försäkringen?**

- Skador på ett fordon efter en skadegörelse.

**Vad ersätts inte?** Exempel:

- Skador som orsakas av en olyckshändelse, t.ex. att någon råkar repa ett fordon med en kundvagn eller en cykel. Sådana skador kan ersättas från Vagnskada.

**Självrisk**

- 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet.

#### Bärgning (för bilhandel)

Gäller för personbil, lätt lastbil, motorcykel och husbil, när de är i trafik. Om en släpvagn är kopplad till fordonet gäller försäkringen även den.



#### Vad ersätter försäkringen? Exempel:

- Bärgning till närmaste verkstad, om ett fordon inte går att köra vidare.

#### Vad ersätts inte? Exempel:

- Merkostnader för att bärga medhavt bagage.
- Om ett fordon stannar på grund av brist på drivmedel.

#### Självrisk

10 procent av prisbasbeloppet.

### Bedrägeri vid provkörning (för bilhandel)

#### Vad ersätter försäkringen?

- Personbil och lätt lastbil som provkörs och sedan inte lämnas tillbaka till bilhandeln (dvs. bedrägeri).

#### Vad ersätts inte? Exempel:

- Fordon som används för uthyrning.
- Bedrägerier när den som provkör ett fordon är utländsk medborgare och saknar giltigt svenskt körkort eller giltigt körkort utfärdat av ett EU-land eller av ett land som anslutit sig till EES-avtalet.

Bilhandeln ska alltid kontrollera körkortet och identiteten på den som ska provköra ett fordon, se försäkringsvillkoret.

#### Självrisk

20 procent av kostnaderna, minst 20 procent av prisbasbeloppet.

### Förskingring vid reparation (för fordonsverkstad)

#### Vad ersätter försäkringen?

- Fordon som fordonsverkstaden tagit emot för reparation och som sedan förskingrats när fordonsverkstaden lämnat det till ett annat företag som ska utföra en del av reparationen, t.ex. lackering eller rekonditionering.

#### Vad ersätts inte? Exempel:

- Fordon som förskingrats av någon i det egna företaget, t.ex. ägaren eller någon av de anställda.

#### Högsta ersättning

- 10 miljoner kr per skadetillfälle.

#### Självrisk

- 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet.

### Restskuld (för bilhandel)

Gäller när bilhandeln har sålt ett fordon som skadas eller blir stulet innan köparen har betalat hela köpesumman, om köparen inte har en egen försäkring som täcker skadorna. Restskuldförsäkringen täcker ett värde som motsvarar den skuld som köparen har till bilhandeln.

Försäkringen gäller i 60 månader från leveransdagen för lastbil och buss med en totalvikt över 3 500 kg, samt för släpfordon, traktor och motorredskap. För övriga fordon gäller försäkringen i 36 månader från leveransdagen.

#### Vad ersätter försäkringen? Exempel:

- Stöld av fordon.
- Skador på fordon orsakade av brand, stöld, skadegörelse eller vagnskada.
- Terrängvagn, gaffeltruck och motorredskap: ersättning endast vid brand och stöld.

#### Vad ersätts inte? Exempel:

- Skador på leasingfordon eller uthyrda fordon.

#### Självrisk

- 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet.

### Rättsskydd fordon

Gäller om företaget hamnar i en tvist som kan prövas av domstol, till exempel i samband med en trafikolycka.

#### Vad ersätter försäkringen? Exempel:

- Företagets advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om företaget förlorar tvisten.

#### Vad ersätts inte? Exempel:

- Tvist som rör överträdelser enligt trafikförordningen.

#### Högsta ersättning

3 prisbasbelopp.

#### Självrisk

20 procent av kostnaderna, minst 5 procent av prisbasbeloppet.

## Helförsäkring

Med vår Helförsäkring får du, förutom det som ingår i halvförsäkringen, även Vagnskada.

### Vagnskada

#### Vad ersätter försäkringen? Exempel:

- Skador på ett försäkrat fordon vid en trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, till exempel om snö eller is rasar ner på fordonet eller om föraren kör på en lyktstolpe.
- Skada som uppstått när ett försäkrat fordon transporterats på ett annat fordon.

#### Vad ersätts inte? Exempel:

- Skador som beror på slitage eller bristfälligt underhåll.
- Skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. delar som lossnar för att de inte är ordentligt fastskruvade.

#### Högsta ersättning

- För bilhandel: se lagervärdet i försäkringsbrevet.
- För fordonsverkstad: 10 miljoner kr per skadetillfälle.

#### Självrisk

- 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet.



## Tilläggsförsäkringar

Du kan komplettera skyddet med tilläggsförsäkringarna nedan.

### Hyrbil (för bilhandel)

Med detta tillägg försäkras du de personbilar och lätta lastbilar som är registrerade som hyrbilar. Hyrbilarna är då helförsäkrade, och dessutom försäkrade för glasskador och maskinskador.

### Helförsäkring för hyrbilar

#### Vad ersätter försäkringen?

- Skador som omfattas av trafikförsäkringen, helförsäkringen för brand, stöld, inbrott, skadegörelse, bärgning och rättsskydd fordon, samt vagnskada.

Se respektive rubrik i trafikförsäkring, helförsäkring och helförsäkring för exempel på vad som ersätts och inte.

#### Självrisiker

- Trafikförsäkring: 20 procent av prisbasbeloppet
- Brand: 40 procent av prisbasbeloppet.
- Stöld och inbrott: 40 procent av prisbasbeloppet.
- Skadegörelse: 40 procent av prisbasbeloppet.
- Bärgning: 10 procent av prisbasbeloppet.
- Rättsskydd fordon: 20 procent av kostnaderna, minst 5 procent av prisbasbeloppet.
- Vagnskada: 40 procent av prisbasbeloppet.

### Glasrutor för hyrbilar

#### Vad ersätter försäkringen?

- Vind-, sido- eller bakruta som spräcks eller krossas.

#### Vad ersätts inte? Exempel:

- Glasskador i samband med att ett fordon kolliderat, vält eller kört av vägen. Dessa skador kan ersättas genom vagnskadeförsäkringen.
- Skador på glastak och lyktglas.

#### Självrisk

- 10 procent av prisbasbeloppet.

### Maskinskada för hyrbilar

#### Vad ersätter försäkringen?

- Skador på motor, växellåda och kraftöverföring om ett fordon körts högst 15 000 mil och är högst 5 år.

#### Vad ersätts inte? Exempel:

- Skador på avgasrör, ljuddämpare och bränsletank.
- Skador på bromsar, hjullager och lameller i kopplingen.
- Skador orsakade av slitage, fabriktions- eller konstruktionsfel.

#### Självrisk

Självrisken varierar beroende på hur långt fordonet har körts.

Den är dock alltid lägst 20 procent av prisbasbeloppet.

- Högst 4 000 mil: 20 procent av prisbasbeloppet.
- Högst 5 000 mil: 20 procent av skadekostnaden.
- Högst 7 000 mil: 30 procent av skadekostnaden.
- Högst 10 000 mil: 40 procent av skadekostnaden.
- Högst 15 000 mil: 50 procent av skadekostnaden.

### Fordonslager (för bilhandel)

Du kan behöva teckna detta tillägg för att försäkra bilhandelns hela fordonslager, beroende på vilken fordonsgrupp fordonen hör till (se försäkringsbrevet):

#### • Fordonsgrupp 1:

Fordon i lager omfattas inte av halv- och helförsäkringen utan är bara försäkrade om du tecknar detta tillägg.

#### • Fordonsgrupp 2-5:

Fordonslagret är försäkrat upp till 200 000 kr i halv- och helförsäkringen. Om fordonslagret är värt mer behöver du detta tillägg. I lagervärdet räknar vi in samtliga fordon i lager under ett försäkringsår.

Försäkringen för fordonslager gäller bara inom Sverige.

#### Vad ersätter försäkringen?

- Skador på fordon i lager, orsakade av brand, stöld, skadegörelse och vagnskada. Se respektive rubrik i helförsäkring och helförsäkring för exempel.

#### Vad ersätts inte?

- Se respektive rubrik i halv- och helförsäkring för exempel på skador som inte ersätts.

#### Självrisk

- 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet.

### Försäljningsuppdrag (för fordonsverkstad)

Du som har en fordonsverkstad och tar emot fordon för försäljning behöver teckna det här tillägget, om värdet av samtliga försäljningsuppdrag under året är högre än 200 000 kr.

#### Vad ersätter försäkringen?

- Skador på fordon som fordonsverkstaden tar emot för försäljning. Fordonen är försäkrade i samma omfattning som du valt för övriga fordon. Se respektive rubrik i trafikansvars-, halv- och helförsäkring för exempel på vad som ersätts.

#### Vad ersätts inte? Exempel:

- Skador på fordon som ni tagit emot i kommission eller konsignation från en importör, tillverkare, återförsäljare eller generalagent (för dessa fordon krävs en försäkring för bilhandel).
- Se respektive rubrik i trafikansvars-, halv- och helförsäkring för exempel på skador som inte ersätts.

#### Självrisk

- 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet.



## Vad du gör kan påverka din ersättning

För att företaget ska få ersättning från försäkringen måste våra säkerhetsföreskrifter följas. Om de inte följs kan ni få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Ni ska även följa de bestämmelser som meddelats i lag eller författning eller av myndighet i syfte att förhindra eller begränsa skador.

Nedan hittar du några av våra säkerhetsföreskrifter. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

### Krav på lås och förvaring av nycklar

Nyckeln ska alltid tas ur tändningen. För vissa fordon finns särskilda låskrav som framgår av försäkringsvillkoret.

Nycklar, nyckelkort och liknande får inte lämnas i eller i närheten av ett fordon, utan ska alltid låsas in i en fast förankrad nyckelförvaringsenhet. Nyckeln eller koden till nyckelförvaringsenheten får inte förvaras i eller i närheten av enheten. Nycklar bör inte märkas med namn, adress eller registreringsnummer.

Eventuella nyckelinkast ska ha fiskningskydd och uppfylla kraven enligt ss/SSF3492.

### Krav vid leverans och förvaring av fordon

När ett fordon levereras till företaget ska det omedelbart tas emot av någon på företaget. Se också till att båda parter skriver under en bekräftelse på leveransen.

I försäkringsvillkoret finns även särskilda krav på hur ni ska förvara de försäkrade fordonen.

### Krav vid provkörning (gäller bilhandel)

Ni ska alltid kontrollera körkortet på den som ska provköra ett fordon. Se till att körkortet är giltigt och att fotot, personnummer och namnunderskriften stämmer. Gör även en kopia på körkortet. Den som provkör måste dessutom fylla i och underteckna ett provkörningskort som uppfyller kraven från Motorbranschens Riksförbund. Ni kan även göra en maskinell körkortskontroll i ett system godkänt av Trygg-Hansa.

### Ytterligare krav på dig som försäkringstagare

- Du ska följa fordonstillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll och se till att service utförs av en fackman.
- Fordonen får inte användas om de har körförbud eller på ett sätt som är mer påfrestande för dem än normal användning. Fordonen får inte heller lastas över totalvikt eller dra mer än vad de klarar av enligt tillverkaren.
- Fordonen eller delar till dem får inte ändras, till exempel genom trimning.
- Om någon använder starthjälp eller utrustning för att värma eller torka ett fordon så ska tillverkarens anvisningar följas.
- När ett fordon i lager används i trafiken måste det förses med en saluvagnsskylt, enligt lag om vägtrafikregister.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

I följande fall får du ingen ersättning:

- Om föraren själv har orsakat skadan med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Om föraren är påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Om föraren saknar giltigt körkort.
- Om den som övningskör eller dennes lärare inte uppfyller kraven för vad som är tillåten övningskörning.

### Säkerhetsföreskrifter Maskiner och motorredskap

- När maskinen lämnas ska huvudströmmen och bränsletillförseln brytas.
- Maskinen ska vara utrustad med handbrandsläckare av klass 27A 183BC, min. 4 kg.
- Maskinen ska årligen genomgå brandskyddskontroll av auktoriserad besiktningsman, undantag finns se villkor.
- Maskin som arbetar i brandfarlig miljö eller med brandfarligt material ska vara utrustad med fast monterad släckanläggning (sprinkler) enligt brandsäkerhetsbestämmelserna SBF 127 och FTR 127.

### Säkerhetsföreskrifter Tung Lastbil

- Både fordon och flisaggregat som arbetar i brandfarlig miljö eller med brandfarligt material (t.ex. flis, torv, trä, papper, sopor eller petroleumprodukter) ska vara utrustade med fast monterad släckanläggning (sprinkler) enligt brandsäkerhetsbestämmelserna SBF 127 och FTR 127.

### Säkerhetsföreskrifter Buss

- Huvudströmmen ska brytas när bussen lämnas.
- För buss med en totalvikt på minst 10 ton och som är registrerad efter 2004-01-01 ska motorrummet vara utrustat med automatiskt sprinklersystem, godkänt av SBF och enligt brandsäkerhetsbestämmelserna SBF 128 och FTR 128.

## Om ett fordon skadas på en tävlingsbana eller vid hastighetskörning

Du får ingen ersättning om ett fordon skadas när det körs inom ett inhägnat tävlingsområde eller på en allmän väg under tävlingsliknande former (till exempel street race).

## Viktigt att veta när fordon körs utomlands

Föraren ska alltid ta med sig registreringsbeviset om ett fordon ska köras utomlands.

Vissa länder kräver också att den som kör har ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se. Kontakta oss så skickar vi dig ett Grönt kort med posten. Om föraren inte har med sig kortet till dessa länder får han eller hon betala för den tid som fordonet ska användas i landet, trots att den svenska trafikförsäringen gäller.

Om föraren råkar ut för något utomlands ska han eller hon kontakta SOS International i Köpenhamn för att få veta vad som behöver göras. Blir fordonet stulet ska det anmälas till polisen på plats.



## Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan oss.

## Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på [trygghansa.se](http://trygghansa.se). Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då

kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

## Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på [trygghansa.se](http://trygghansa.se).

### Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna kontakta dig i din egenskap av kontaktperson för

ditt företag. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter

vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter.