

Livförsäkring

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

De fullständiga villkoren **Livförsäkring 89**:I tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på trygghansa.se/villkor, eller kontakta oss så skickar vi dem.

För vem och när gäller försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som fyllt 18 men inte 57 år, och du kan behålla den tills du är 75 år. I samband med att du tecknar försäkringen eller vill höja ditt försäkringsbelopp får du svara på hälsofrågor.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen med följande begränsningar: Vid sammanhängande vistelse utanför Sverige, Norge och Danmark gäller försäkringen i 12 månader. Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar under vistelse utanför Sverige, Norge och Danmark som varat längre än 12 månader.

Vem får ersättningen?

Det är du som bestämmer vem som ska få ersättningen från försäkringen, det vill säga vem eller vilka som är förmånstagare. Om du har valt förmånstagare framgår det av ditt försäkringsbrev. Om du inte väljer förmånstagare så betalas ersättningen ut:

- i första hand till make/maka, registrerad partner eller sambo,
- i andra hand till arvsberättigade barn.

Om samtliga ovan angivna personer saknas betalas ersättningen ut till övriga arvingar.

Hur väljer du försäkringsbelopp?

Du kan välja mellan ett antal fasta försäkringsbelopp:

- 250 000 kr
- 500 000 kr
- 750 000 kr
- 1 miljon kr
- 1,5 miljoner kr
- 2 miljoner kr
- 2,5 miljoner kr
- 3 miljoner kr
- 3,5 miljoner kr
- 4 miljoner kr
- 4,5 miljoner kr
- 5 miljoner kr

När du väljer försäkringsbelopp, så ta hänsyn till vilket skydd du och din familj redan har och vilka ekonomiska behov ni skulle ha om något händer dig. Du kan ändra försäkringsbelopp under försäkringstiden, fram till 57-årsdagen.

Pris och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar för den nya perioden. Hur mycket du betalar beror bland annat på hur gammal du är och vilket försäkringsbelopp du har valt.

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad. Om du betalar med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

Vad ersätter försäkringen?

Vi betalar ut försäkringsbeloppet om du skulle avlida under försäkringsperioden.

Ersättningens storlek

I försäkringsbrevet ser du vilket försäkringsbelopp du har valt.

Sänkning av försäkringsbeloppet

Vid 68 års ålder sänks försäkringsbeloppet till 2, 5 miljoner kr, om du sedan tidigare har ett högre försäkringsbelopp.

När gäller inte försäkringen?

Vid dödsfall som inträffar efter 75 års ålder.

Bra att veta om försäkringen

Vad du gör kan påverka din ersättning

Din ersättning kan utebli helt, om du lämnar felaktiga eller ofullständiga uppgifter i din hälsodeklaration.

Vi betalar inte ut ersättning vid:

- dödsfall som är en följd av att du utför eller medverkar till brottslig handling
- dödsfall som är en följd av att du utför eller medverkar till våldsam aktivitet
- dödsfall som är direkt orsakat av krig, annan väpnad konflikt eller krigsliknande politiska oroligheter.

Att tänka på vid anmälan om dödsfall

Det finns preskriptionsregler som bestämmer hur lång tid efter dödsfallet man kan göra en anmälan om ersättning. Därför är det viktigt att ta kontakt med oss så snart som möjligt.

Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du ångerrätt i 30 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 30 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Försäkringen sägs då upp från dag ett. Har du redan hunnit betala får du pengarna tillbaka.

Hjälp att välja försäkring

Våra rådgivare hjälper dig gärna att välja rätt försäkring. Anmäl dig för en kostnadsfri rådgivning på trygghansa.se/ gratisrådgivning.

Du kan också få hjälp med ditt köp av försäkring av konsumentvägledaren i din kommun eller hos Konsumenternas Försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • trygghansa.se/intenoid

Försäkringsnämnden

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösning på nätet: ec.europa.eu/odr/sv. Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskydds-försäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • forsakringsnamnder.se

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: domstol.se/tvist

Har du frågor?

Hos Konsumenternas Försäkringsbyrå kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • konsumenternas.se

Försäkringsgivare, tillsynsmyndigheter och tillämplig lag

Försäkringsgivare för försäkringen är Holmia Livförsäkring AB, som ingår i den skandinaviska försäkringsgruppen Codan Trygg-Hansa. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Svenska Finansinspektionen är vår ansvariga tillsynsmyndighet. Konsumentverket är tillsynsmyndighet för vår marknadsföring. Du hittar deras kontaktuppgifter på trygghansa.se

Så behandlar vi dina personuppgifter

Holmia Livförsäkring AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.

Information om Trygg-Hansas försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516404-4405) är ett försäkringsföretag som distribuerar livförsäkring åt Holmia Livförsäkring AB (org.nr 516401-6510).

Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på trygghansa.se/kontakt.

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar livförsäkringen genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi erbjuder rådgivning

När du vill teckna eller ändra en försäkring hos oss kan du först få rådgivning av våra anställda.

Provision till våra anställda

När våra anställda säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • fi.se • finansinspektionen@fi.se

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • konsumentverket.se • konsumentverket@konsumentverket.se

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är i egenskap av försäkringsdistributör personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera distributionen av din försäkring. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp, skriv till dpo@trygghansa.se

Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • trygghansa.se/intenoid

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösning på nätet: ec.europa.eu/odr/sv. Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • forsakringsnamnder.se

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: domstol.se/tvist

Har du frågor?

Hos Konsumenternas Försäkringsbyrå kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • konsumenternas.se