

Försäkringsvillkor för båt

BÅTFÖRSÄKRING

INNEHÅLL

A. DIN FÖRSÄKRINGS GILTIGHET

Vad försäkringen gäller för	5
Var försäkringen gäller	5
Vem försäkringen gäller för	6
Självrisk	6
Aktsamhetskrav	6
Gemensamma bestämmelser	6
Information om försäkringens omfattning	7

B. GRUNDSKYDDET

Försäkrad egendom	8
Försäkringsbelopp	8
Värdestegringsgaranti	9
Sjöskada	9
Sjöassistans	10
Sjösättning, upptagning och transport	11
Maskinskada	12
Brand	13
Stöld och skadegörelse	13
Krisförsäkring	15
Ansvar	15
Rättsskydd	17

C. UTÖKAD BÅTFÖRSÄKRING

Drulleförsäkring	23
Utökat egendomsskydd	24
Utökat giltighetsområde	24
Privat uthyrning	25

Utökat ansvarsbelopp vid kappsegling	25
Utökad maskinskada	26

D. SÄRSKILDA VILLKOR

Båt under nybyggnad på land	27
Windsurfingbräda	27

E. ERSÄTTNINGS- OCH VÄRDERINGSREGLER

Högsta ersättningsbelopp	28
Ersättning utöver försäkringsbeloppet	28
Hur vi ersätter dig	29
Hur försäkringen gäller vid reparation	29
Vad du inte får ersättning för	29
Hur egendomen värderas	30

F. FÖRSÄKRINGSREGLER

Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet	31
Försäkringsavtalet	31
Premien	33
Begränsningar av Trygg-Hansas ansvar	35
Reglering av skada	39
Regler i särskilda fall	41

G. OM DU INTE TYCKER SOM VI

Försäkringsnämnden	44
Allmänna reklamationsnämnden	45
Ombudskostnadsnämnden och Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor	45
Allmän Domstol	45
Dispaschör	46
Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå	46

A. DIN FÖRSÄKRINGS GILTIGHET

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar endast den båt med tillhörande motorer som är angivna i försäkringsbrevet. Båten ska ha hemmahamn och vinterförvaras i Sverige.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller

- i Sverige, Danmark, Finland och Norge samt i dessa länders territorialvatten
- i Östersjön* med därtill angränsande hav och vikar
- i Kattegatt och Skagerack öster om linjen Hanstholm-Lindesnes.

* I Östersjön får du lägga till i kustområden i Tyskland, Polen, Ryssland, Estland, Lettland och Litauen men inte åka in i floder och kanaler i dessa länder.



Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ägare till fritidsbåt som används för privat bruk. Med ägare avser Trygg-Hansa den verkliga, civilrättslige ägaren.

I fråga om Ansvar och Rättsskydd kan försäkringen också gälla för annan som med ditt tillstånd är förare eller brukare av båten.

När vi i försäkringsvillkoret skriver du menar vi samtliga som försäkringen gäller för.

Självrisk

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Självrisken anges på försäkringsbrevet eller i försäkringsvillkoren. I vissa fall gäller försäkringen med extra självrisk. Vid skada på personlig lös egendom som du äger och är avsedd för eget privat bruk är självrisken alltid 1 500 kr.

Allmänt aktsamhetskrav

För att du ska kunna få full ersättning för en skada måste Trygg-Hansas aktsamhetskrav följas. Dessa återfinns i förekommande fall under respektive skadehändelse i villkoren, i försäkringsbrevet eller enligt försäkringsavtalet i övrigt. Därutöver gäller som ett allmänt aktsamhetskrav att du måste hantera egendomen på ett sätt som minimerar risken för skada eller förlust.

Vidare gäller som aktsamhetskrav att du måste följa bestämmelser i lag, annan författning eller föreskrift meddelad av myndighet som är till för att förhindra eller begränsa skada. Du måste också iaktta av tillverkare, leverantör eller installatör lämnade anvisningar eller föreskrifter. Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned.

Ersättningen kan också sättas ned, vid annan skada än skadeståndskrav, som du - eller annan som med ditt tillstånd använder båten eller dess tillbehör – vållar under påverkan av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.

Regler om nedsättning finns i förekommande fall under respektive skadehändelse och i avsnittet Försäkringsregler.

Gemensamma bestämmelser

Försäkringen gäller inte

- vid deltagande i hastighetstävling för motorbåtar
- för skada som är direkt eller indirekt förorsakad av kvarstad, beslag eller annan åtgärd av svensk eller utländsk myndighet

Information om försäkringens omfattning

	Halvförsäkring	Helförsäkring	Helförsäkring samt Utökad Båtförsäkring
Brand	•	•	•
Stöld och skadegörelse	•	•	•
Sjösättning, upptagning och transport	•	•	•
Krisförsäkring	•	•	•
Ansvar	•	•	•
Rättsskydd	•	•	•
Sjökada		•	•
Sjöassistans		•	•
Maskinskada		•	•
Drulleförsäkring			•
Utökad egendomskydd			•
Utökad giltighetsområde			•
Privat uthyrning			•
Utökad ansvarsbelopp för kappsegling			•
Utökad maskinskada			•

B. GRUNDSKYDDET

Försäkrad egendom

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Fritidsbåt för eget privat bruk som anges i försäkringsbrevet inklusive mast, rundhult, rigg, durkar, segel, kapell och motorer.</p> <p>Båttillbehör, dvs tillbehör som normalt används i båt av samma slag som den försäkrade, bland annat</p> <ul style="list-style-type: none"> • flytvästar • livflotte • elektroniska instrument för navigation, segling och säkerhet bl.a. GPS, Ekolod, VHF, Radar, AIS • fast monterad stereo och tillhörande högtalare, ersätts med högst 5 000 kr • släpjolle, högst 4 m lång med utombordsmotor högst 4 hk, upp till 20 000 kr. 	<p>Motorbränsle, smörjmedel, boj, bojkätting och permanenta förtöjningsanordningar.</p> <p>Mobiltelefon</p> <p>Bärbar persondator med tillbehör och program.</p> <p>Extra mast och rigg.</p> <p>*Båt som hyrs ut privat eller yrkesmässigt.</p>
<p>Lös egendom för eget privat bruk, som förvaras ombord och som inte är båttillbehör enligt ovan, ersätts med sammanlagt högst 10 000 kr.</p> <p>Täckningsmaterial, stöttor, vagga och båtvagn (som inte är registreringspliktig), ersätts med sammanlagt högst 20 000 kr.</p>	<p>Smycken, äkta pärlor, ädla stenar, föremål av ädelmetall, konstverk, pålsverk, pengar, värdehandlingar, alkoholhaltiga drycker, tobaksvaror eller levande djur.</p>

*Privat uthyrning i max 30 dagar, kan ersättas via tillägget Utökad Båtförsäkring.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet ska motsvara marknadsvärdet. Med marknadsvärde menar vi det pris du får betala för en likvärdig båt inklusive till exempel mast, rigg, durkar, segel, kapell, elektronisk utrustning och motorer. Hänsyn ska tas till ålder, skick, utrustning och andra omständigheter. Båttillbehör, inte registreringspliktig båtvagn, stöttor, vagga och täckningsmaterial med mera ska ingå i båtens försäkringsbelopp.

Värdestegringsgaranti

Under försäkringstiden kan du öka värdet på din försäkrade båt med upp till 25 % av försäkringsbeloppet, exempelvis genom renovering, utan att riskera underförsäkring. Inför ny försäkringsperiod ska du anmäla det högre försäkringsbeloppet eller de nya uppgifterna om båten till oss. Om du inte gör detta riskerar du att få nedsatt ersättning.

Värdestegringsgarantin omfattar inte byte av båtmotor.

Sjöskada

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Skada som direkt orsakas av grundstötning, sammanstötning, strandning eller kantring.</p> <p>Skada som direkt orsakas av att båten plötsligt och oförutsett börjar läcka på grund av att vatten tränger in genom skrovet eller genom genomföringar och anslutna rörledningar eller slangar till dessa.</p> <p>Skada som direkt orsakas av annan plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse.</p>	<p>Skada på motor som orsakas av igensatta vattenintag och ledningar samt överhettning.</p> <p>Egendom som tappas överbord.</p> <p>Skada på rullflock som rullar ut sig på grund av blåst.</p> <p>Motor som lossnar eller glider loss från båten.</p> <p>Skada på enbart motor; backslag eller drev till följd av felaktig hantering, felaktigt bränsle, bristande smörjning, överhettning, kortslutning eller materialfel.</p> <p>Skada som orsakas av is, snö, frysning, vatten, fukt, mögel eller djur.</p> <p>Skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt.</p>

Försäkringsmomentet omfattar rimliga kostnader för bogsering till närmaste säkra hamn till följd av att båten blivit manöveroduglig genom någon av ovanstående skadeorsaker.

Aktsamhetskrav

- Båten får inte ha starkare motor än vad den är godkänd för.
- Du ska framföra båten på ett säkert sätt med hänsyn till fart, sikt, väder och övrig trafik.
- Båten, utrustningen och bemanningen ska med hänsyn till båtens typ, storlek och användningsområde vara i sjövärdigt skick.
- Båten ska föra skeppsljus enligt gällande regler. Sjövärdighetskrav gäller även släpjolle.

- Båten ska förtöjas så att förtöjningen klarar vind och sjö som kan förekomma med hänsyn till plats och båtens skick.
- Båten ska hållas länsad.
- Kontrollera och underhåll båten och utrustningen regelbundet på ett normalt sätt.
- Kontrollera vid sjösättning att båten är tät.

Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Sjöassistans

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ägare till helförsäkrad båt (gäller inte för båt som endast har halvförsäkring).

Försäkringen gäller inte för windsurfingbrädor, roddbåtar, kanoter eller kajaker.

Var försäkringen gäller

Inom svensk sjöräddningsregion och i Sverige, Danmark, Finland, och Norge samt dessa länders territorialvatten söder om polcirkel. Östersjön med därtill angränsande vikar och hav. Kattegatt och Skagerack öster om linjen Hanstholm-Lindesnes.

Högsta ersättningsbelopp

Kostnad för bogsering av båten till närmaste reparatör ersätts med maximalt 6 000 kr.

Kostnad för transport av bränsle och reservdelar ut till båten ersätts med maximalt 3 000 kr.

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Kostnad för bogsering samt transport av bränsle och reservdelar, orsakad av en plötslig och oförutsedd händelse.</p> <p>Följande kostnader ersätts:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bogsering av den försäkrade båten till närmaste reparatör • transport av bränsle och reservdelar ut till båten • motorkonsultation. 	<p>Kostnad som uppstår:</p> <ul style="list-style-type: none"> • när båten är uthyrd • under den tid båten används i förvärsverksamhet • när båten används utanför det ordinarie geografiska giltighetsområdet. Detta även om försäkringen gäller med ett utvidgat geografiskt giltighetsområde • när båten befinner sig i hemmahamn eller annan permanent förtöjningsplats • för bogsering samt transport av bränsle och reservdelar, där kontakt inte tagits med företaget Sjöassistans • för sådan händelse som omfattas av båtförsäkringen i övrigt.

Självrisk

Avsnittet Sjöassistans gäller utan självrisk.

Sjösättning, upptagning och transport

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Skada som direkt orsakas av plötslig och oförutsedd händelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • då båten eller delar och tillbehör befinner sig på land • vid sjösättning, torrsättning, av- och påriggning, lyft med kran eller liknande lyftanordning samt vid förflyttning eller transport på land eller på fartyg. 	<p>Skada som orsakas av is, snö, frysning, vatten, fukt, mögel eller djur.</p> <p>Skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i ytskikt.</p> <p>Skada som enbart orsakas av batterisyra som rinner ut.</p> <p>Skada på enbart motor; backslag eller drev till följd av felaktig hantering, felaktigt bränsle, bristande smörjning, överhettning, kortslutning eller materialfel.</p> <p>Presenning som blåst sönder.</p>

Aktsamhetskrav

- Palla upp, surra, stötta och täck båten på ett ändamålsenligt sätt vid transport och uppställning på land.
- Då båten förvaras på land ska den läggas så att inte svallsjö eller extremt högvatten kan nå den.
- Kontrollera och underhåll båten, pallningen, stöttningen samt täckningen regelbundet på ett normalt sätt.
- Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Maskinskada

Försäkringen gäller för båtens motor för framdrivning, drev och backslag.

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Skada orsakad av en plötslig och oförutsedd händelse.	<ul style="list-style-type: none"> • skada på motor om den är äldre än 5 år (från och med tillverkningsåret) • skada orsakad av förslitning, felaktigt utförd service eller utebliven service • skada orsakad av felaktig eller inte fackmannamässigt utförd reparation • skada orsakad vid motorbyte eller underhåll på grund av att arbetet utförts på ett felaktigt sätt. Det kan till exempel vara felaktig anpassning mellan motor och skrov eller felaktigt materialval • skada på del eller komponent som är äldre än den försäkrade motorn • skada orsakad av korrosion eller frysning • motor som förloras då den tappas överbord.

Aktsamhetskrav

Tillverkarens instruktioner ska följas.

Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Brandskada

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Skada som direkt orsakas av <ul style="list-style-type: none"> • eld som kommit lös • blixtnedslag • explosion 	Skada på motor och avgassystem som orsakas av explosion i dem. Skada på elektronisk utrustning och kablar som orsakas av kortslutning.

Aktsamhetskrav

Båt med motor över 20 hk och båt som har anordning för matlagning, uppvärmning, kylning eller annan anordning där öppen låga förekommer samt båt under nybyggnad ska vara utrustad med en godkänd handbrandsläckare med minst 2 kg pulver. Släckaren bör vara försedd med mätare och slang.

Båt med längd över 10 meter ska vara utrustad med minst två godkända handbrandsläckare.

I båten fast monterad bränsletank ska ha påfyllnadsbeslag monterat på däck eller i separat dränerat utrymme. Förbindelser till tanken ska vara gastäta och jordade. Evakueringsrör ska finnas och utmynna utombords. Lösa bränslekärl får inte fyllas på inombords.

Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Stöldskada och skadegörelse

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Skada som orsakas av <ul style="list-style-type: none"> • stöld • stöldförsök • annat tillgreppsbrott än stöld • skadegörelse av tredje man. 	Skada som orsakas av person som tillhör samma hushåll som du. Skada genom olovligt brukande, försäkringring, olovligt förfogande eller bedrägeri. Skada som endast består av repor i båtens ytskikt. Skadegörelse av hyresman.

Inlösen av båt eller motor görs under förutsättning att den inte kommer till rätta inom en månad från det att polisanmälan är gjord.

Aktsamhetskrav

1. Utombordsmotor som har en motorstyrka mindre än 50 hk och som är monterad på båten eller på konsol till båten ska vara låst vid båten med av Trygg-Hansa godkända låsanordningar. Motorer med större effekt ska vara fastbultade enligt tillverkarens anvisningar.
2. När utombordsmotorn inte är fast monterad på båten ska den förvaras i låst utrymme som endast du disponerar.
3. Lös egendom för privat bruk och båtillbehör ska förvaras inlåsta i båten om de inte är fast monterade. Kravet på inlåsnings gäller inte för släpjolle och livflotte. Kommunikationsradio, VHF, ekolod och annan elektronisk utrustning monterad med bygel eller kassett anses inte vara fastmonterad.
4. Båtillbehör och delar till båten som finns på annan plats ska förvaras i låst utrymme som endast du disponerar.
5. Vid vinterförvaring på land eller i sjön ska följande inte finnas i eller på båten:
 - utombordsmotor, gäller dock inte motor på 50 hk och mer som är bultad vid båten enligt tillverkarens anvisningar och försedd med av Trygg-Hansa godkänt lås
 - lös egendom för privat bruk
 - elektroniska instrument för navigation och segling som inte är fast monterade
 - alla slags radiosändare, radiomottagare och mobiltelefoner
 - kikare
 - livflotte
 - släpjolle ska förvaras inlåst eller fastlåst med kätting och hänglås.
6. Täckningsmaterial, vagga, stöttor och båtvagn ska förvaras inlåsta eller fastlåsta om de inte är permanent anbringade på båten.
7. När båten förvaras på släpfordon ska detta vara:
 - låst med kullås eller
 - inlåst i utrymme som endast du disponerar eller
 - fastlåst med kätting och hänglås, båda av låsklass 3.
8. Delar till båten som är avmonterade eller under montering ska under pågående arbete förvaras med aktsamhet och omsorg.
9. Motorbåtar med utombordsmotor över 15 hk och inombordare med maxfart över 25 knop ska låsas fast med godkänd låsutrustning (kätting, stävögla och hänglås) lägst låsklass 3. Kraven gäller då båten ligger i sjön.

Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Krisförsäkring

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Skäligen kostnader för behandling som du behöver för psykisk ohälsa till följd av att du drabbats av en skada/förlust som ersätts av båtens försäkring.	Psykisk ohälsa som är en följd av skada/förlust om: <ul style="list-style-type: none"> • du drabbas av den när du utför eller har utfört brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse • har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Kommentar

Med kostnader för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

Högsta ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter upp till 10 behandlingstillfällen per person och skäligen resekostnader inom en period av 12 månader från skadetillfället. Val av terapeut/psykolog sker genom kontakt med Trygg-Hansa. Behandlingen ska ske i Sverige.

Självrisk

Avsnittet Krisförsäkring gäller utan självrisk

Ansvar

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Den som i egenskap av ägare, förare eller brukare av den försäkrade båten ådrar sig skadeståndsskyldighet.	Den som utan ägarens tillstånd använder båten.

Personskada och sakskada

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
<p>Personskada och sakskada som inträffar under försäkringstiden och som du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att ersätta.</p>	<p>Skada som du utöver gällande skadeståndsrätt åtar dig att ersätta.</p> <p>Skada som du orsakar genom uppsåtlig handling eller genom grov vårdslöshet samt skada som uppstår i samband med att du utför uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Ersättning lämnas dock om du när du orsakar skadan är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • allvarligt psykiskt störd, se 30 kap 6 § brottsbalken, eller • under 12 år. <p>Personskada och sakskada som du tillfogar någon av dem som försäkringen gäller för.</p> <p>Skada på egendom som du hyr, lånar, bearbetar eller reparerar samt därutöver skada på egendom som du på annat sätt tar befattning med eller avser att ta befattning med under längre tid än ett dygn.</p> <p>Skada till följd av underlåtenhet att röja och ta bort vrak.</p>

Vad du gör om du krävs på skadestånd

- du ska snarast anmäla kravet till Trygg-Hansa
- du ska följa våra anvisningar
- du ska genast underrätta oss om du blir instämnd till domstol.

Följer du inte dessa anvisningar kan skälig del av vad Trygg-Hansa betalat till den skadelidande återkrävas av dig. Regler finns i avsnittet Försäkringsregler.

- du får inte själv åta dig att betala skadestånd.
Om du utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är detta inte bindande för oss. Om du vid rättegång inte följer våra anvisningar blir domen inte bindande för oss.

Hur Trygg-Hansa hanterar skadeståndskraven

Om skadan kan ersättas av försäkringen gäller följande:

- vi utreder om du är skadeståndsskyldig
- vi förhandlar med den som kräver skadestånd
- vi för din talan i rättegång och betalar rättegångskostnaderna, om du inte kan erhålla dessa av annan
- vi betalar det skadestånd som du är skyldig att utge enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler.

Högsta ersättningsbelopp

Vid varje skadetillfälle betalar vi högst 10 000 000 kr. Ersättningsbeloppet utgör övre gräns även i följande fall:

- flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga
- flera skador uppstår vid samma tillfälle och av samma orsak.

Rättsskydd

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig i egenskap av ägare, brukare och förare av den försäkrade båten. Försäkringen gäller också för annan person som har ditt tillstånd att föra eller bruka båten.

Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist, där du själv är part

- som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, dock inte småmål (se avsnittet Vilka tvister försäkringen gäller för, punkt 1), och som efter prövning där kan prövas av hovrätt och Högsta domstolen. Med tvist förstås att ett framställt krav helt eller delvis avvisats
- som kan prövas av dispaschör.

Försäkringen gäller även för tvist

- angående skadestånd som prövas inom ramen för brottmål, där du är målsägande.

Försäkringen gäller också i ovan nämnda mål om de tas upp till handläggning efter beslut om resning, domvilla eller återställande av försutten tid.

Försäkringen gäller för skiljeförfarande i sådan tvist som kan prövas av ovan angivna domstolar och omfattar både dina egna ombudskostnader och sådana som du förpliktats utge - med undantag för ersättningen till skiljemännen.

Vilka brott försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för gärning som kan prövas som brottmål sedan du i en förundersökning delgivits misstanke för eller åtalats för

- brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan du visa att åtal mot dig för grov vårdslöshet, grovt vållande till annans död, grovt vållande till kroppsskada eller sjukdom, genom dom som vunnit laga kraft, inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

Vilka tvister försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för tvist

- som vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3d § första stycket rättegångsbalken, så kallade småmål. Detta undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtal med Trygg-Hansa
- där du är kärke och tvisten ska handläggas enligt lagen om grupprättegång (2002:599)
- som har samband med äktenskapsskillnad, oavsett vad tvisten gäller och när den uppkommer, eller andra frågor som i anledning av äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna och avser uppbrytning av ekonomisk gemenskap i olika former. Undantaget gäller på motsvarande sätt vid upplösning av partnerskap och samboförhållande oberoende av om rättsförhållandet ska prövas enligt sambolagen eller annan lag
- om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad
- som avser ärenden vid domstol oberoende av om de registreras som tvistemål eller ärenden enligt lagen (1996:242) om domstolsärenden eller konkurslagen

- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som gäller delägarskap eller tvister mellan delägare
- som gäller skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av brottslig gärning där kostnaderna för brottmål inte kan ersättas enligt avsnitten Vilka brott försäkringen inte gäller för
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtit på dig, om det inte är uppenbart att överlåtelserna skett innan tvisten uppkom.

Vilka brott försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för brottmål om du misstänks eller åtalas för vårdslös gärning och

- vårdslösheten betecknas som grov eller
- brottmålet till någon del avser uppsåtlig gärning eller påverkan av alkohol eller narkotika eller andra berusningsmedel eller
- gärningen kan anses gjord med uppsåt även om uppsåt inte utgör en förutsättning för straffbarhet.

Ombud

För att försäkringen ska gälla krävs att du, genom utställande av rättegångsfullmakt, anlitar lämpligt ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång.

Ombudet kan vara advokat eller jurist anställd hos advokat. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Sådan lämplighetsprövning kan göras av Svensk Försäkrings nämnder för prövning av ombuds lämplighet.

Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist anställd hos advokat, kan prövning göras hos Ombudskostnadsnämnden. Vid oenighet om arvode och kostnader för övriga ombud, kan prövning göras hos Svensk Försäkrings nämnder för rättsskyddsfrågor.

Vilka kostnader försäkringen ersätter

Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäligen och om du inte kan få dem betalda av motpart eller annan. Det innebär bland annat att vi inte betalar om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten.

Försäkringen ersätter

- ombuds och försvarares arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen årligen fastställer i vissa mål. Tvist eller mål som handläggs utanför Norden ersätts med nödvändiga och skäligen kostnader
- nödvändiga kostnader för bevisning och utredning som anskaffats före rättegång och efter att tvist uppstått eller brottsmisstanke delgivits dig, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud
- kostnader för utredning före dispasch eller rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning
- kostnader för bevisning hos dispaschör, i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du vid förlikning vid dispasch eller under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att du gör sannolikt att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp, än det du åtagit dig, om tvisten hade prövats
- rättegångskostnader som du efter återkallelse av talan dömts att betala till motpart, under förutsättning att du gör uppenbart att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, efter prövning skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp än det som du dömts till i och med återkallelsen
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter dispaschörs, domstols eller skiljemäns prövning av tvisten.

Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering för uppkomna sakkunnigkostnader. Med kostnadsräkning ska lämnas upplysning om resultatet i tvisten samt bifogas dom eller förlikningsavtal.

Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte i den mån ersättning har lämnats eller skulle ha kunnat lämnas genom annan försäkring eller på annat sätt.

Om skadestånd till dig även kan antas innefatta kompensation för ombudskostnader lämnas inte ersättning för dessa genom försäkringen.

Försäkringen ersätter inte

- ombudskostnader som uppkommer innan tvist uppstått eller du delgivits misstanke om eller åtalats för brott enligt ovan
- försäkrads eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehålle eller andra omkostnader
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- ersättning till skiljemän
- merkostnader som uppstår genom att du anlitar flera ombud eller byter ombud
- merkostnader som uppkommer genom att du gjort dig skyldig till försumlig processföring eller förfarit försumligt.

Grundas tvistigt anspråk som i och för sig kan godkännas enligt rättsskyddsförsäkringen, på gärning som påstås utgöra brott och utreds av myndighet, ersätter försäkringen inte kostnader för bevisning som tagits fram till styrkande av att gärningen utgör brott eller medför avgiftssanktion.

När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

Du kan få rättsskydd om försäkringen var gällande när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Var försäkringen gäller

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom båt-försäkringens giltighetsområde.

Självrisk och högsta ersättningsbelopp

Självrisk är 20 % av kostnaderna, dock lägst 1 500 kr, eller den självrisk som anges i försäkringsbrevet.

Högsta ersättningsbelopp vid en tvist/brottmål är tre prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring som gäller när tvisten uppkommer, inklusive moms. Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist

- om de enligt 14 kap rättegångsbalken handläggs eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i en rättegång vid domstol och/eller av dispasschör, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen

- om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Då flera tvister/brottmål räknas som en tvist gäller det prisbasbelopp som var aktuellt när första tvisten uppkom.

Om du delges misstanke för flera brott och åtal för dessa brott väcks samtidigt gäller försäkringen med ett försäkringsbelopp.

C. UTÖKAD BÅTFÖRSÄKRING

Kan tecknas som tillägg till Helförsäkring och gäller om det finns angivet i försäkringsbrevet. Vidare gäller villkorets Ersättnings- och Värderingsregler samt Försäkringsregler i tillämpliga delar om inget annat anges.

Drulleförsäkringen

Drulleförsäkringen gäller inte för händelser som kan omfattas av Grundskyddet eller Utökad Båtförsäkring.

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Skada på eller förlust av egendom genom plötslig och oförutsedd händelse.	<p>Skada på eller förlust av båtens samtliga motorer, drev, axlar (inkl. kopplingar) och backslag.</p> <p>Skada på eller förlust av segel.</p> <p>Skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i ytskikt.</p> <p>Skada på båt som används i förvärvsverksamhet.</p> <p>Skada orsakad av förslitning, åldersförändring, korrosion eller röta.</p> <p>Skada orsakad av is, snö, frysning, mögel, djur eller ohyra.</p> <p>Skada orsakad av felaktig eller icke fackmannamässig installation.</p> <p>Skada genom olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri.</p>
Utombordsmotor som tappas.	<p>Skada som inträffar då båten är uthyrd.</p> <p>Skada genom olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri.</p>

Högsta ersättning

- 50 000 kronor.

Aktsamhetskrav

Du ska ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas. Hur högt aktsamhetskravet ställs beror bland annat på egendomens art och värde. Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Kommentar

För att omfattas av Drulleförsäkringen ska en skada ha orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd. Plötsligheten innebär att den händelse som utlöste skadan ska ha haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Skador genom exempelvis slitage, förbrukning eller åldersförändring ersätts inte. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

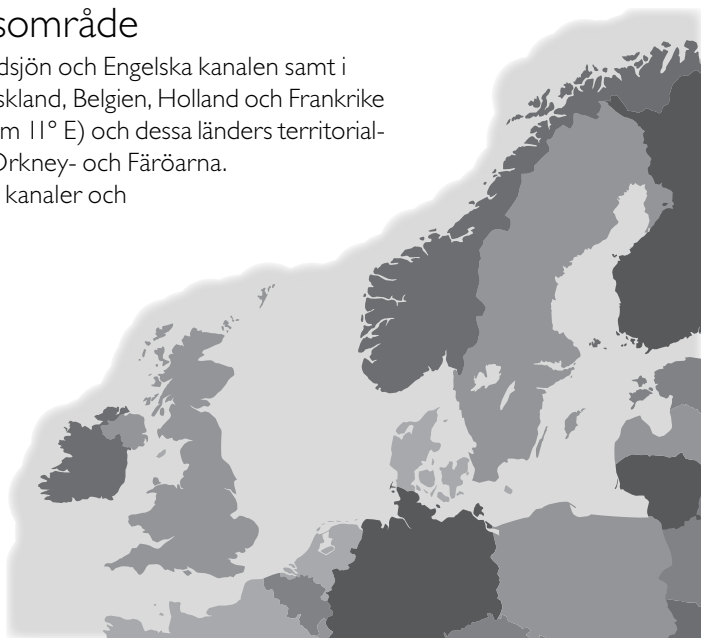
Utökad egendomsskydd

Försäkringen lämnar ersättning för lös egendom med högst 40 000 kr utöver det belopp om högst 10 000 kr som anges i Grundskyddet. Skadan ska vara ersättningsbar genom Grundskyddet.

Utökad giltighetsområde

Försäkringen gäller i Nordsjön och Engelska kanalen samt i Storbritannien, Irland, Tyskland, Belgien, Holland och Frankrike (norr om 48° N och ost om 11° E) och dessa länders territorialvatten samt Shetlands-, Orkney- och Färöarna.

Försäkringen gäller även i kanaler och sjöar i Europa.



Privat uthyrning

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Privat uthyrning i max 30 dagar per försäkringsår. Skada enligt: <ul style="list-style-type: none"> • Grundskyddet • Utökade Båtförsäkringen 	Skada vid yrkesmässig uthyrning*.

*Med yrkesmässig uthyrning avses uthyrning genom förmedlare eller uthyrningsföretag.

Självrisk

Utöver grundsjälvriskén gäller en förhöjd självrisk på 2 000 kr om det inträffar en skada då båten är uthyrd.

Utökad ansvarsbelopp vid kappsegling

Försäkringen lämnar ersättning med högst 20 000 000 kr utöver det belopp om högst 10 000 000 kr som anges i Grundskyddet. Gäller med samma omfattning och undantag som för person- och sakskada enligt Grundskyddets moment Ansvar.

Gäller endast för tävlingar sanktionerade av Svenska Seglarförbundet (SSF) eller av distriktseglarförbund enligt SSF's Tävlingsreglemente.

Utökad maskinskada

Försäkringen gäller för båtens motor för framdrivning, drev och backslag.

Försäkringen ersätter	Försäkringen ersätter inte
Skada orsakad av en plötslig och oförutsedd händelse.	Skada på motor om den är äldre än 10 år (från och med tillverkningsåret). Skada orsakad av förslitning, felaktigt utförd service eller utebliven service. Skada orsakad av felaktig eller inte fackmannamässigt utförd reparation. Skada orsakad vid motorbyte eller underhåll på grund av att arbetet utförts på ett felaktigt sätt. Det kan till exempel vara felaktig anpassning mellan motor och skrov eller felaktigt materialval. Skada på del eller komponent som är äldre än den försäkrade motorn. Skada orsakad av korrosion eller frysning. Motor som förloras då den tappas överbord. Skada som uppstår då båten används i förvärvsverksamhet.

Aktsamhetskrav

Tillverkarens instruktioner ska följas.

Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Åldersavdrag

För maskinskada tillämpas inget åldersavdrag.

Självrisk

Självriskan är 20 % lägst den avtalade självriskan.

D. SÄRSKILDA VILLKOR

Nedanstående särskilda villkor gäller endast om de är angivna i försäkringsbrevet. Reglerna i avsnitten Din försäkrings giltighet och Grundskyddet tillämpas liksom Ersättnings- och Värderingsregler samt Försäkringsregler om inget annat anges.

Båt under nybyggnad på land

Under den tid den försäkrade båten är under nybyggnad gäller följande:

- försäkringsbeloppet ska svara mot det värde båten förväntas ha vid försäkringstidens utgång
- vid skada lämnas ersättning för vid skadetillfället nedlagda kostnader, såsom material, arbete, transporter och lokalhyra
- ersättning lämnas inte för verktyg utöver vad som anges i villkoren och inte heller för formar.

Windsurfingbräda

Med ändring av villkorens bestämmelser omfattar försäkringen windsurfingbräda enligt följande:

- försäkringen gäller för en windsurfingbräda med högst tre segel, två master och två bommar
- försäkringen omfattar inte lös egendom för privat bruk
- vid sjöskada omfattar försäkringen endast grundstötning, sammanstötning och strandning
- försäkringen gäller i hela världen under 45 dagar räknat från avresetillfället från bostadsorten.

Aktsamhetskrav

Utöver de aktsamhetskrav som gäller för båtförsäkringen i övrigt tillämpas följande låskrav:

När du inte använder windsurfingbrädan ska den tillsammans med segel, master och bommar vara

- fastlåst (vid fastlåsning på takräcke ska takracket vara fastlåst vid bilen) eller
- inlåst i bil eller inlåst i utrymmet som du ensam har nyckel till.

Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet Försäkringsregler.

Självrisk

Självrisk är 1 500 kr.

E. ERSÄTTNINGS- OCH VÄRDERINGSREGLER

Högsta ersättningsbelopp inom försäkringsbeloppet

Utombordsmotor med reglage.	70 % av försäkringsbeloppet
Inombordsmotor med reglage, backslag, växlar, propellrar, axlar och drev	50 % av försäkringsbeloppet
Segel	30 % av försäkringsbeloppet
Rigg	30 % av försäkringsbeloppet
Kapell, sufflett, sprayhood	20 % av försäkringsbeloppet
Stolar, säten, dynor	20 % av försäkringsbeloppet
Vindrutor och bågar	15 % av försäkringsbeloppet
Båttillbehör och övrig utrustning	25 % av försäkringsbeloppet

Ersättning utöver försäkringsbeloppet

Utöver försäkringsbeloppet ersätts

- provisorisk reparation som varit nödvändig för att rädda båten ur uppenbart nödläge
- skälig och verifierad kostnad för nödvändig bärgning och för förflyttning av båten från haveriplatsen till Trygg-Hansa godkänd reparationsplats eller annan plats
- skälig och verifierad kostnad för transport av båten från reparationsplats till ordinarie förtöjnings- eller uppläggningsplats, då landtransport varit nödvändig. Vid transport sjöledes ersätts sådan kostnad om särskilda skäl föreligger och Trygg-Hansa på förhand lämnat sitt godkännande
- då ersättning lämnas för totalförlust av båten, kostnad för röjning och borttagning av vrak om du enligt lag är skyldig att frakta bort vraket.

Hur vi ersätter dig

Trygg-Hansa avgör om skadan ska ersättas genom

- reparation
- kontant ersättning
- återanskaffning, det vill säga inköp av likadan eller närmast motsvarande egendom.

Vid återanskaffning eller reparation har vi rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras.

Vi har rätt att överta egendom som ersätts av oss.

Egendom som kommer tillräta innan Trygg-Hansa reglerat skadan med dig är du skyldig att återta.

Hur försäkringen gäller vid reparation

Vid reparation ersätts kostnad för åtgärder som är nödvändiga för skadans avhjälpande med beaktande av att båten behåller sin typ och sin klass och att dess sjövärdighet inte förändras. För delar som är angivna i tabellen under avsnittet Värderingsregler görs åldersavdrag även vid reparation.

Vad du inte får ersättning för

Ersättning lämnas inte:

- för provisorisk reparation
- då skada är en följd av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel, uppspruckna limfogar, förslitning, ålder, korrosion, röta eller bristande underhåll och vård. Inte heller för att förnya eller reparera den del som varit bristfällig
- för värdeminskning som kan kvarstå efter reparation, till exempel till följd av färgavvikelse, avvikelse i struktur eller mönster i plastytor eller annat skönhetsfel. Inte heller för sådan värdeminskning som kan uppstå efter fackmannamässigt återställande
- för kostnad för sådan lackering, eller mönsterskyddad firmasymbol eller reklamtext som inte motsvarar sedvanligt seriemässigt utförande
- för merkostnad vid reparation uppkommen på grund av tidigare defekt eller vanvård
- för merkostnad uppkommen genom att reservdel, båtillbehör eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen upphört
- för merkostnad uppkommen genom att reparation eller transport av reservdel, båtillbehör eller material för tidsvinnande utförts mot förhöjd kostnad

- för kostnad för förbättring eller förändring som gjorts i samband med att skada reparerats
- för tidsförlust eller annan indirekt skada samt affektionsvärde.

Hur egendomen värderas

Värdering av skada görs med hänsyn till båtens marknadsvärde omedelbart före skadan. Detta gäller också båtens utrustning.

För nedanstående utrustning lämnas ersättning beräknat på anskaffningsvärdet för motsvarande ny egendom med nedanstående procentsatser. Motorer och drev ersätts med marknadsvärde (åldersavdraget enligt tabellen gäller vid reparation med nya delar).

Var utrustningen funktionsduglig omedelbart före skadan görs som regel inte avdrag över 80 %.

Lös egendom privat bruk ersätts med nypriset om föremålets värde är 80 % eller mer av priset för ett nytt likvärdigt föremål. För att få detta måste du återanskaffa föremålet inom sex månader. I annat fall görs avdrag för värdeminskning.

Begränsning

Fotografier, film- och bandupptagningar samt hemgjorda föremål som saknar marknadsvärde ersätts högst med kostnad för råmaterialet.

	Ersättning i procent av nypriset						
	0-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	Därefter minskning per år	Avskrivning högst
Batteri	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	–	80 %
Kapell, Sufflett, Sprayhood	100 %	85 %	60 %	55 %	20 %	10 %	80 %
Dynor	100 %	95 %	90 %	85 %	80 %	5 %	80 %
Segel av Kevlar, Mylar och liknande	70 %	40 %	20 %	20 %	20 %	–	80 %
Segel av normalmaterial	100 %	95 %	90 %	85 %	80 %	5 %	80 %
Elektroniska instrument, radioutrustning och tillbehör till dessa	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	10 %	80 %
Motorer, drev och utrustning till dessa	100 %	90 %	80 %	70 %	65 %	5 %	50 %
Mast och rigg	100 %	100 %	95 %	90 %	85 %	5 %	50 %

Tabellens åldersavdrag kan ändras om avdraget, med hänsyn till omständigheterna, leder till oskäligt resultat.

F. FÖRSÄKRINGSREGLER

Med försäkringstagare avses i detta villkor den som ingått avtal om försäkring med Trygg-Hansa. Med uttrycket försäkrad avses den vars intresse är försäkrat mot skada.

Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

Försäkringsavtalet

Försäkringstid och ansvarstid

Försäkringstiden är den tid för vilken försäkringsavtalet har träffats. Saknas utredning om när avtalet har träffats, ska det anses ha skett klockan 00.00 dagen efter den dag då Trygg-Hansa mottog ansökan om försäkring. Försäkringen gäller till och med försäkringstidens sista dag.

Om försäkringen ska tecknas genom att försäkringstagaren betalar premie eller om försäkringen i annat fall är giltig bara om premien betalas innan försäkringstiden börjar, inträder Trygg-Hansas ansvar klockan 00.00 dagen efter den dag då premien kommit Trygg-Hansa till handa. Försäkringstagaren anses ha betalat premien när han lämnat ett betalningsuppdrag avseende premien till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

Trygg-Hansa ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden såvitt inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte vid försäkringstidens utgång, om

- försäkringen har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt, eller
- försäkringstagaren har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag och underrettat Trygg-Hansa om detta.

Har försäkringstagaren inte meddelat Trygg-Hansa att försäkringsbehovet har upphört, har Trygg-Hansa rätt till premien för den tid försäkringen efter förnyelsetidpunkten varit gällande.

Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Vill försäkringstagaren säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får han göra uppsägningen när som helst dessförinnan.

Försäkringstagaren får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång

- om Trygg-Hansa väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet
- om försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet
- om Trygg-Hansa har ändrat försäkringsvillkoren under försäkringstiden
- om försäkringen har förnyats enligt avsnittet Förnyelse av försäkring, och försäkringstagaren ännu inte har betalat premie för den nya premieperioden
- om det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet
- i samband med skada.

Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då Trygg-Hansa mottog uppsägningen.

Försäkringen kan också sägas upp med verkan från och med en viss dag i framtiden.

Om försäkringstagaren, efter förnyelse enligt avsnittet Förnyelse av försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag utan att betala premie för den förnyade försäkringen, anses denna uppsagd med omedelbar verkan.

Trygg-Hansas rätt att säga upp försäkringen

Vid förnyelse

Trygg-Hansa får säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast 1 månad innan försäkringstiden går ut. Den ska för att få verkan innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad. Begär försäkringstagaren att försäkringen förnyas, gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl att vägra försäkringen med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall, den befarade skadans omfattning, den avsedda försäkringens art eller någon annan omständighet.

Under försäkringsperioden

Trygg-Hansa får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång, bara om försäkringstagaren eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelse mot bolaget eller om det annars finns synnerliga skäl.

Uppsägningen ska göras skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från det att Trygg-Hansa avsände den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att Trygg-Hansa fick kännedom om det förhållande som den grundas på.

Twist om rätten att behålla en försäkring

Har Trygg-Hansa vägrat att förnya försäkringen ska talan väckas inom 6 månader från det att Trygg-Hansa avsänt meddelande om sitt beslut, uppgift om skälen för detta och upplysning om vad försäkringstagaren ska göra för att få beslutet prövat. Väcks inte talan inom denna tid är rätten att föra talan förlorad.

Ändring av försäkringsvillkoren

Vid förnyelse

Vill Trygg-Hansa ändra försäkringen i samband med en förnyelse ska bolaget skriftligen ange ändringen senast i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som Trygg-Hansa har angivit.

Under pågående försäkringsperiod

På begäran av Trygg-Hansa kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden om det finns synnerliga skäl för ändringen. För en sådan ändring gäller det som sägs om uppsägning i avsnittet Trygg-Hansas rätt att säga upp försäkringen.

Premien

Premien beräknas olika för årets månader med hänsyn till skadefrekvensen, det vill säga större delen av premien förbrukas under båtsäsongen.

När premien ska betalas

Första premien för försäkringen ska betalas senast 14 dagar efter den dag då Trygg-Hansa avsänt krav på premie till försäkringstagaren. Detta gäller dock inte om försäkringen ska tecknas genom att försäkringstagaren betalar premien eller om försäkringen annars är giltig bara under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar.

Premien för en senare premieperiod ska betalas senast 1 månad från den dag då Trygg-Hansa avsände krav på premien till försäkringstagaren. Om premieperioden är högst 1 månad, ska premien dock betalas på periodens första dag.

Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid, får Trygg-Hansa säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägning ska sändas till försäkringstagaren.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen ska innehålla en uppgift om detta. Saknas denna uppgift, får uppsägningen ingen verkan. Gör försäkringstagaren sannolikt att uppsägningen har förseknats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som han inte har kunnat råda över, får uppsägningen verkan tidigast 1 vecka efter den dag då den kom fram. En uppsägning på grund av dröjsmål med premien får dock verkan senast 3 månader efter den dag då Trygg-Hansa avsände den.

Om försäkringstagaren inte har kunnat betala premien i rätt tid på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller liknande hinder, får uppsägningen verkan tidigast 1 vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast 3 månader efter fristens utgång.

Premiebetalning efter att försäkringen upphört

Om försäkringstagaren betalar premien efter det att försäkringen har upphört enligt avsnittet Uppsägning på grund av dröjsmål med premien anses detta som en begäran om en ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den då premien betalades. Vill Trygg-Hansa inte meddela försäkring enligt försäkringstagarens begäran, ska en underrättelse om detta avsändas till försäkringstagaren inom 14 dagar från den dag då premien betalades. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med försäkringstagarens begäran.

Tilläggspremie

Höjs den avtalade premien under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas senast 14 dagar från den dag då Trygg-Hansa avsände ett krav på tilläggspremien till försäkringstagaren.

Om en tilläggspremie inte betalas i rätt tid, får Trygg-Hansa räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats. En sådan ändring

får verkan tidigast 14 dagar efter det att en underrättelse om omräkningen har avsänts till försäkringstagaren.

Betalning genom betalningsförmedlare

Försäkringstagaren anses ha betalat premien när han lämnat ett betalningsuppdrag avseende premien till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

Återbetalning av premie

Upphör försäkringen i för tid har Trygg-Hansa rätt bara till den premie som skulle ha betalats om avtal hade slutits för den tid under vilken bolaget har varit ansvarigt. Har högre premie betalats, ska Trygg-Hansa betala tillbaka det överskjutande beloppet. Är försäkringsavtalet ogiltigt enligt 4 kap. 2 § första stycket försäkringsavtalslagen (2005:104), får Trygg-Hansa ändå behålla betald premie för förfluten tid.

Administrativa avgifter

Trygg-Hansa tar ut en avgift för att skicka pappersfakturor eller om premien inte betalas i rätt tid.

Begränsningar av Trygg-Hansas ansvar

I detta försäkringsavtal avses med aktsamhetskrav detsamma som i Försäkringsavtalslagen (2005:104) benämns som säkerhetsföreskrift.

Upplyningsplikt

Försäkringstagaren är skyldig att på Trygg-Hansas begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller om försäkringstagaren begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Försäkringstagaren ska ge riktiga och fullständiga svar på Trygg-Hansas frågor.

Om försäkringstagaren inser att Trygg-Hansa tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är han skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om försäkringstagaren vid fullgörandet av sin upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och Trygg-Hansa är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har försäkringstagaren annars uppsåtligen eller av oaktsamhet eftersatt sin upplysningsplikt, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med

hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för Trygg-Hansas bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Riskökning

Försäkringstagaren är skyldig att utan oskäligt dröjsmål anmäla till Trygg-Hansa samtliga ändrade förhållanden som är av väsentlig betydelse för riskens bedömning.

Om försäkringstagaren försummar att anmäla en sådan riskökning kan ersättningen från försäkringen sättas ned på samma sätt som vid brott mot upplysningsplikten.

Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår honom. Detsamma gäller i den mån den försäkrade uppsåtligen har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Då skadan framkallats genom vårdslöshet som inte är grov i samband med brott mot ett aktsamhetskrav eller en säkerhetsföreskrift i försäkringsvillkoren, har Trygg-Hansa rätt att sätta ned försäkringsersättningen med ett skäligt belopp. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Brott mot säkerhetsföreskrifter

Har den försäkrade brutit mot en säkerhetsföreskrift/aktsamhetskrav i försäkringsavtalet eller en författning som villkoret hänvisar till, kan försäkringsersättningen, såvitt angår honom, sättas ned med ett skäligt belopp. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Den försäkrades räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt Trygg-Hansa kan ha mot denne.

Har den försäkrade uppsåtligen åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

De anvisningar som Trygg-Hansa lämnat ska följas. Trygg-Hansa ersätter försvarliga kostnader som den försäkrade har till följd av åtgärder som avses i första stycket. Försvarliga räddningskostnader ersätts även om högsta ersättningsbeloppet enligt villkoren överskrids. Ersättning lämnas inte om den försäkrade har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

Försummelse att anmäla försäkringsfall m.m.

Om den ersättningsberättigade underlåter att anmäla ett försäkringsfall utan oskäligt dröjsmål, eller åsidosätter sin skyldighet att medverka i skadetredningen och försummelsen leder till skada för Trygg-Hansa, kan försäkringsersättningen sättas ned med ett efter omständigheterna skäligt belopp. Om den försäkrade vid ansvarsförsäkring har gjort sig skyldig till sådan försummelse som sägs i första meningen, har Trygg-Hansa i stället rätt att från den försäkrade återkräva en skälig del av vad bolaget har utgivit till den skadelidande. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av Trygg-Hansa efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättningen kan i allvarigare fall leda till att den försäkrade eller annan som begär ersättning från Trygg-Hansa blir helt utan ersättning. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Nedsättning av försäkringsersättningen

Har den försäkrade åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. Av betydelse är om åsidosättandet skett med uppsåt eller i annat fall graden av oaktsamhet. Hänsyn tas till om det föreligger förmildrande omständigheter eller om nedsättningen skulle bli oskäligt stor. Vid allvarliga brott mot den försäkrades förpliktelser kan ersättningen helt falla bort.

Vid nedsättningen tas även hänsyn till hur länge förpliktelsen åsidosatts, om egendomen är stölbegärlig, egendomens värde, placering och exponering samt om händelsen inträffat i tätort, storstad eller på landsbygd.

Har den försäkrade åsidosatt ett särskilt angivet aktsamhetskrav eller en säkerhetsföreskrift i villkoren, kan ersättningen sättas ned på det sätt som särskilt anges i det aktuella villkorsavsnittet.

Identifikation med den försäkrade

Med den försäkrades handlande likställs, i fall som framgår av avsnitten Framkallande av försäkringsfall, Brott mot säkerhetsföreskrifter, Den försäkrades räddningsplikt, Försummelse att anmäla försäkringsfall, Oriktiga uppgifter under skaderegleringen eller i övrigt vid åsidosättande av föreskrifter i försäkringsvillkoren

- den som har handlat med den försäkrades samtycke
- den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Identifikation ska dock inte ske om det finns synnerliga skäl emot det.

Undantag från bestämmelserna om begränsning av Trygg-Hansas ansvar

Ersättning får inte sättas ned på grund av

- ringa oaktsamhet
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd (se 30 kap. 6 § brottsbalken) eller som var under 12 år, eller
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Vid ansvarsförsäkring tillämpas inte bestämmelserna om nedsättning av ersättning för skada som orsakats eller förvärrats genom grov vårdslöshet eller vid brott mot reglerna om säker-

hetsföreskrifter och räddningsplikt i förhållande till den skadelidande. Om den försäkrade inte enligt någon författning är skyldig att ha någon ansvarsförsäkring som omfattar skadan, är Trygg-Hansa skyldigt att lämna ersättning bara i den utsträckning denna inte kan utges av den försäkrade.

Reglering av skada

Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till Trygg-Hansa utan dröjsmål. Dessutom ska den som gör anspråk på försäkringsersättning

- vid stöld, skadegörelse eller rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat
- vid skada som inträffat under transport, anmäla skadan till transportföretaget
- lämna specificerat krav på ersättning
- styrka innehav och värde av skadad och/eller förkommen egendom
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa Trygg-Hansa om detta
- på begäran av Trygg-Hansa lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som bolaget behöver för att reglera skadan
- på begäran av Trygg-Hansa medverka i polisens utredning av ärendet
- på begäran sammanträffa med Trygg-Hansas personal eller av bolaget anlitad uppdragstagare
- vid skada till följd av sammanstötning mellan deltagare i kappsegling fullfölja protest hos seglingsnämnden
- i övrigt följa i villkoren särskilt angiven föreskrift.

Besiktning

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Trygg-Hansa vill utföra på exempelvis skadeplatsen, annan plats eller av båten.

Reparation

Reparation får ske endast efter Trygg-Hansas godkännande. Beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material ska Trygg-Hansas anvisningar följas. Skadade föremål ska behållas, om inte Trygg-Hansa medger annat.

Det åligger försäkringstagare såsom ägare av båten att efter Trygg-Hansas medgivande beställa reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete. I brådskade fall får sådan reparation utföras som är nödvändig för att färden med båten ska kunna fortsättas. En förutsättning för detta är att reparation sker efter samråd med Trygg-Hansa. Lämnade anvisningar ska följas.

Försäkringstagaren ska som ägare av den försäkrade egendomen efter Trygg-Hansas medgivande beställa reparation samt godkänna eller reklamera denna.

Påföljd

Åsidosätter den försäkrade åligganden enligt avsnitten; Anmälan och ersättningskrav, Besiktning och Reparation kan ersättningen minska eller falla bort. Se vidare avsnitten Försummelse att anmäla försäkringsfall m.m. och Oriktiga uppgifter under skaderegleringen.

Tiden för utbetalning av försäkringsersättning

Trygg-Hansa ska betala försäkringsersättning senast 1 månad efter det att den ersättningsberättigade gjort vad som angivits ovan i avsnitten Anmälan och ersättningskrav, Besiktning och Reparation. När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas ska Trygg-Hansa betala försäkringsersättning senast 1 månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Trygg-Hansa ska betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom, betalar Trygg-Hansa dock endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kronor.

Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone visst belopp, betalar Trygg-Hansa detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Underförsäkring

Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av försäkrad egendom eller annat försäkrat intresse enligt villkorens ersättnings- och värderingsregler. Understiger försäkringsbeloppet

i betydande mån detta värde, kan ersättning från försäkringen sättas ned i förhållande till underförsäkringen.

Preskription av rätt till ersättning

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Äldre bestämmelser avseende preskription, gäller för försäkringsavtal som har ingåtts före den 1 januari 2015 och inte förnyats därefter (äldre försäkringar), om inte annat följer av stycket nedanför.

Bestämmelserna i detta villkor avseende preskription, tillämpas även på äldre försäkringar, om det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd inträder efter den 1 januari 2015.

Om en talefrist eller preskriptionstid löper vid den tidpunkt då ett förfarande vid en nämnd för alternativ tvistlösning inleddes, löper fristen tidigast ut en månad efter avslutat förfarande i nämnden.

Regler i särskilda fall

Krigsskador

I Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Utänför Sverige lämnar försäkringen ersättning under förutsättning, att skada inträffat genom krig eller av andra ovan nämnda oroligheter inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och att båten fanns i det drabbade området före utbrottet och oavbrutet fram till den dag då skadan inträffade. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda båten för sådana ändamål.

Under samma förutsättningar betalar Trygg-Hansa, nödvändiga merutgifter för hemresa. Genom stödförsäkringen, förlust av båten på grund av att det konfiskerats eller lämnats kvar vid evakuering.

Dammbrott

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade skadehändelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte i något fall för skada, förlust, anspråk eller krav vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten.

Undantaget i första stycket avser inte personskada och avsnittet Rättskydd.

Terrorhandlingar

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade händelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att

- allvarligt skrämna en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Lag, garanti eller liknade åtagande, annan försäkring

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som är ansvarig inte fullgöra detta. Om det finns annan försäkring så gäller din Båtförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den andra försäkringen. Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat genom försäkring i annat försäkringsbolag, och finns i denna förbehåll innebärande att ersättning endast lämnas i den mån ersättning inte lämnas genom Trygg-Hansas försäkring, gäller samma förbehåll för Trygg-Hansas försäkring mot det andra försäkringsbolaget.

Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av Båtbekräftningsmännens Riksförening eller svensk handelskammare om inte parterna enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom 3 månader sedan han blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 750 kronor. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som Trygg-Hansa erbjudit, betalar dock bolaget hela kostnaden.

Regressrätt

Trygg-Hansa inträder i den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån den omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

Den försäkrade får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att Trygg-Hansas regressrätt inskränks. Om det sker, har Trygg-Hansa rätt att av försäkringstagaren kräva tillbaka det belopp som motsvarar inskränknigen.

Äganderätt till ersatt egendom

Trygg-Hansa har rätt att över tar äganderätten till ersatt egendom.

Tredje mans rätt enligt försäkringsavtalet

Försäkringen gäller till förmån för försäkringstagaren och annan som omfattas av försäkringen.

Försäkringsskyddet upphör att gälla för försäkrad egendom när äganderätten övergår till annan. Försäkringen gäller ändå under 7 dagar efter riskens övergång till förmån för en fysisk person som har förvärvat egendomen huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, i den mån dennes skada inte omfattas av någon annan försäkring på egendomen. Har försäkringen sagts upp av någon annan anledning än överlåtelsen, är dock uppsägningen giltig också mot den nye ägaren.

Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104). Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol och med tillämpning av svensk lag. Tvist med anledning av sjöförsäkring ska prövas av svensk dispasschör.

G. OM DU INTE TYCKER SOM VI

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef.

Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet prövat på nytt.

Försäkringsnämnden

Försäkringsnämnden är en från bolaget fristående och opartisk instans som kan överpröva beslut som fattats av bolaget. I nämnden är ordföranden domare eller annan framstående jurist och endast sekreteraren är från Trygg-Hansa. Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr, eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1 000 kronor, eller högre än 1 miljon kronor. I ansvarsärenden ska också försäkringstagaren, dvs. den som anspråket riktas mot, godkänna att nämnden prövar ärendet och anspråket måste överstiga aktuell sjölvrisk. Nämndens beslut är bindande för Trygg-Hansa.

Mer information kring nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på vår hemsida www.trygghansa.se. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut.

Försäkringsnämnden
106 26 Stockholm
forsakringsnamnden@trygghansa.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. Det är konsumenten som gör anmälan. Anmälan till ARN ska ha kommit in senast ett år efter det att konsumenten reklamerat till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget yttrar sig sedan över anmälan. Nämnden rekommenderar en lösning av tvisten.

Adressen till nämnden är

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174,
101 23 Stockholm
Tel 08-508 860 00
www.arn.se

Ombudskostnadsnämnden och Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor

Vid oenighet om ombuds arvode och kostnader kan prövning ske hos Ombudskostnadsnämnden alternativt Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor. Prövning kan begäras av såväl Trygg-Hansa som av ombud. Adressen till Ombudskostnadsnämnden och Svensk Försäkrings nämnd för rättsskydds-frågor är

Box 24067, 104 50 Stockholm
Tel 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

Dispaschör

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning hos dispaschör:

www.dispaschor.se

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215,

104 51 Stockholm

Tel 08-22 58 00

www.konsumenternasforsakringsbyra.se



Vi finns här för dig

Se och hantera dina försäkringar:

Logga in på trygghansa.se

Kundservice:

trygghansa.se/kundservice

0771-111 600

Anmäl skada:

trygghansa.se/skada

0771-111 500

